



ВЛИЯНИЕ ИКТ И WEB-ТЕХНОЛОГИЙ НА АДАПТАЦИЮ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ВЫСШИХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

IMPACT OF ICT AND WEB-TECHNOLOGIES ON FIRST-YEAR STUDENTS' ADAPTATION AT HIGHER ECONOMIC EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Nataliia ISHCHUK, Inna ZARISHNIAK

Аннотация

В статье рассматриваются условия формирования навыков адаптации студентов экономических вузов, среди которых в последнее время возрастает роль информационной образовательной среды. Выявлены особенности обучения и тенденции к адаптации студентов-первокурсников в условиях информационной образовательной среды. Проанализированы особенности использования студентами ИКТ и Web-технологий в процессе обучения, раскрыто мотивационно-ценностное отношение студентов к факторам, способствующим их адаптации в вузе.

Ключевые слова: ИКТ, Web-технологии, информационная образовательная среда, адаптация первокурсников, коммуникативная компетентность, информатическая компетентность, констатирующий эксперимент

Abstract.

The article deals with conditions for developing adaptability of first-year students at higher economic educational institutions, among which information and educational environment are becoming increasingly important. It also shows the peculiarities of first-year students' didactic adaptation within the information and educational environment. Analyzed are both quantitative and qualitative data regarding student's use of the Internet. Provided are the motives and values of first-year students with regard to the factors enhancing their adaptation at higher educational institutions.

Key words: ICT, Web-technologies, information and educational environment, adaptation of first-year students, communicative competence, information competency, diagnostic phase of pedagogical experiment

Введение

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) стали неотъемлемой частью нашей жизни в целом и образования в частности. Целью информатизации системы образования, с одной стороны, является повышение эффективности обучения благодаря увеличению объемов информации и усовершенствованию методов ее применения, а с другой – предоставление возможности пользователям применять информационные технологии как в личной и профессиональной деятельности, так и в учебно-воспитательном процессе. Современный специалист должен самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения, применять их в практической работе.

Особое место в этом процессе занимает Интернет, который стал атрибутом жизни цивилизованного общества. Электронная почта, дискуссионные группы, видеоконференции предоставляют возможность быстрого контакта и более интенсивного сотрудничества, следовательно, перед преподавателями вузов сегодня стоит задача не только передать специальные знания, но и создать условия постоянного и последовательного формирования у учащихся информатической и коммуникативной компетентности с учетом особенностей адаптации студентов к обучению в вузе.

Оценивая роль ИКТ в учебном процессе, следует отметить, что их применение оказывает положительное влияние на развитие личности студентов, формирование их системы ценностей. При внедрении средств ИКТ в учебный процесс повышается учебная мотивация, стимулируется познавательный интерес студентов, возрастает эффективность самостоятельной работы, реализуются все потенциалы личности – познавательные, морально-нравственные, творческие, коммуникативные и эстетические (Буланова-Топоркова и др., 2010), то есть

осуществляется адаптация студентов к обучению в вузе в условиях информатизации образования.

Целью данной статьи является освещение результатов пилотажного исследования степени влияния ИКТ и Web-технологий на адаптацию первокурсников к условиям обучения в экономическом вузе.

Создание информационной образовательной среды в вузе как условия формирования навыков адаптации у студентов экономических вузов

Проведенный нами анализ психолого-педагогической литературы, равно как и собственные наблюдения, позволили нам констатировать, что одним из основных компонентов организационно-педагогических условий адаптации студентов-первокурсников является организация сотрудничества преподавателя и студента как равноправных партнеров средствами инновационных технологий, к которым мы относим ИКТ и Web-технологии (Web-сервисы, образовательные Web-ресурсы, сетевые сообщества). Более того, создание интеллектуально-информационного пространства является одной из целей Национальной программы информатизации, что отражено в Законе Украины «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (Закон України, 1998), в котором дается определение понятия «информационное пространство»: совокупность программно-аппаратных средств, информационных сетей связи, организационно-методических элементов системы высшей школы и прикладной информации о предметной отрасли. Интеллектуально-информационное пространство в Винницком учебно-научном институте экономики ТНЭУ представлено системно-объединяющей средой с размещенными в ней компьютерными классами, соединенными локальными сетями и подключенными к сети Интернет. Это позволяет сформировать в институте информационную образовательную среду, имеющую инновационный характер и облегчающую процесс



адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе.

Интенсивное применение ИКТ и Web-технологий обусловлено, прежде всего, необходимостью обработки студентами большего, по сравнению с периодом обучения в школе, объема информации за короткие сроки, а также потребностью приспособиться к новому ритму жизнедеятельности, новым учебным требованиям и сформировать принципиально новый подход к организации собственной учебной деятельности, что в будущем, по окончании университета, поможет им успешно адаптироваться к новым для них условиям труда. Именно в стенах университета должно начинаться формирование у студентов навыков профессиональной адаптации. С этой целью отдельным модулем рабочей программы каждой нормативной дисциплины ВУНИЭ ТНЭУ, начиная с первого курса, вынесено выполнение комплексного практического индивидуального задания (КПИЗ), требующего от студентов сформированных как предметных, так и коммуникативно-информатических компетентностей.

В структуре коммуникативной компетентности можно выделить такие компоненты (Баранников, 2001, Nunan, 1994):

- умение слушать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения;
- умение понимать и говорить, читать и писать на нескольких языках;
- умение выступать публично;
- использование коммуникативных технологий для передачи, приема и обработки различных сообщений; налаживание и поддержка контактов;
- сотрудничество и работа в команде.

В свою очередь, коммуникативные качества входят в социально-психологический компонент адаптации, поскольку они обеспечивают оптимальные межличностные отношения в студенческой среде, решение дидактических задач посредством общения с преподавателями и другими студентами. (Зязюн, Сагач, 1997)

В структуре информатической компетентности те же авторы (Баранников, 2001, Nunan, 1994) выделяют следующие компоненты:

- поиск, ввод, преобразование, вывод необходимых (разнородных) сообщений с помощью компьютера и с использованием других средств;
- представление сообщений, включая тексты, рисунки, числа, видео в соответствующей форме, а также сохранение и передача сообщений, в том числе по телекоммуникационным каналам;
- обращение к различным источникам данных и их использование; подготовка к представлению и обсуждению различных видов материалов в разнообразных формах;
- использование документов и их систематизация в самостоятельно организованной деятельности;
- умения применять методы системного анализа для решения экономических задач и способности самостоятельно принимать решение.

Структура информатической компетентности специалистов представляет собой совокупность следующих компонент:

Формируя у студентов информатическую и коммуникативную компетентности, преподаватель, таким образом, помогает им опосредованно решить проблему адаптации к обучению в высшем учебном заведении, поскольку основными трудностями когнитивного аспекта

адаптации студенты называют увеличение объема информации и сложности учебного материала, увеличение удельного веса самостоятельной работы, неумение работать самостоятельно, использовать ИКТ и Web-технологии при презентации выступлений на семинарских и практических занятиях и пр.

Результаты констатирующего эксперимента

В 2012-2014 учебных годах на базе Винницкого учебно-научного института экономики ТНЭУ было проведено пилотажное исследование, целью которого являлось изучение особенностей обучения студентов в условиях информационной образовательной среды.

При проведении констатирующего эксперимента были использованы следующие эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, обобщение независимых характеристик, анализ продуктов деятельности, педагогический эксперимент.

В исследовании приняли участие преподаватели (45 человек) и студенты Винницкого учебно-научного института экономики ТНЭУ: первый курс – 74 человека, второй курс – 82.

Результаты анонимного анкетирования показали, что 99 % студентов 1 курса высоко отметили образовательную ценность Интернет-ресурсов (53 % – очень важны, 46 % – важны). Студенты 2 курса ответили следующим образом: 66 % – очень важны, 33 % – важны. По 1 % респондентов на 1 и 2 курсе соответственно отрицают положительное влияние ИКТ на успешное овладение учебным материалом.

Не менее важным для нас было выяснить, насколько интенсивнее студенты пользуются ИКТ и Web-технологиями в университете, чем в школе. Результаты опроса поданы в таблице 1.

Таким образом, ми видим, что студенты сталкиваются с необходимостью более интенсивного применения информационно-коммуникационных и Web-технологий во время учебы в вузе, чем в школе: 38 % первокурсников использовали их более 4 часов в сутки до поступления в вуз и 52 % – во время учебы в университете. На 2-м курсе наблюдается аналогичный сдвиг: 28 % – в школе и 38 % – в вузе. Возросла и интенсивность пользования ИКТ и Web-технологий с целью выполнения эдукационных задач: 47 % первокурсников и 42 % студентов 2 курса готовятся к занятиям за компьютером более 9 часов в неделю, тогда как в школе эти показатели составляли 31 % и 28 % соответственно.

Также было выяснено, что Интернет-ресурсы являются самым популярным источником информации, так как ими пользуются 72% студентов при подготовке к практическим и семинарским занятиям; по своим конспектам готовятся чуть менее половины опрошиваемых (48 %), по учебникам – 33 %, а 12 % студентов 1 и 2 курса берут конспекты взаимно у своих сокурсников. На рис.2 отображена частота пользования отдельными Интернет-ресурсами.

Опрос преподавателей подтвердил необходимость использования студентами-первокурсниками ИКТ и Web-технологий во время изучения дисциплин гуманитарной и фундаментальной подготовки. По их мнению, современный студент-первокурсник должен в среднем 37% изучаемой дисциплины овладеть с помощью использования сети Интернет. Преподаватели также отметили виды и характер работ, выполнение которых требует использования студентами информационной базы Интернета. Обязательным условием применения ИКТ и Web-технологий при выполнении студентами КПИЗ, модульных контрольных работ, самостоятельной работы, выполнении тестовых заданий считает 57,7 % опрошенных



ми педагогов. Подготовку к практическим занятиям использованием ресурсов сети Интернет обозначили 31 % преподавателей. 24,4 % опрошенных среди заданий, при выполнении которых необходим Интернет, назвали поиск

дополнительной информации, создание Web-квестов, использование видеоматериалов.

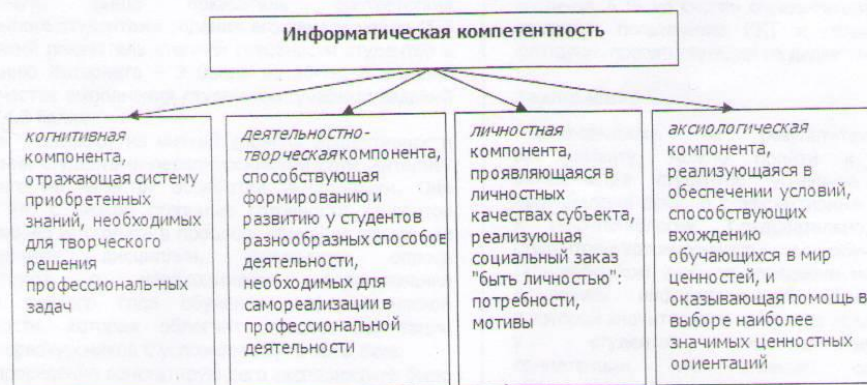


Рис. 1 Структура информатической компетентности специалистов

Таблица 1 Интенсивность пользования студентами ИКТ и Web-технологиями

Курс	Интенсивность (%)			
	a) <2	b) 2-4	c) 5-7	d) >7
1. Среднее количество часов в день, когда учились в школе				
1	16 %	46 %	30 %	8 %
2	24 %	48 %	28 %	0 %
2. Среднее количество часов в день в настоящее время				
1	26 %	22 %	36 %	16 %
2	14 %	48 %	38 %	0 %
3. Среднее количество часов в неделю с целью выполнения учебных задач в школе				
1	47 %	22 %	14 %	17 %
2	29 %	43 %	19 %	9 %
4. Среднее количество часов в неделю в учебной деятельности в университете				
1	26 %	43 %	19 %	28 %
2	29 %	29 %	29 %	13 %

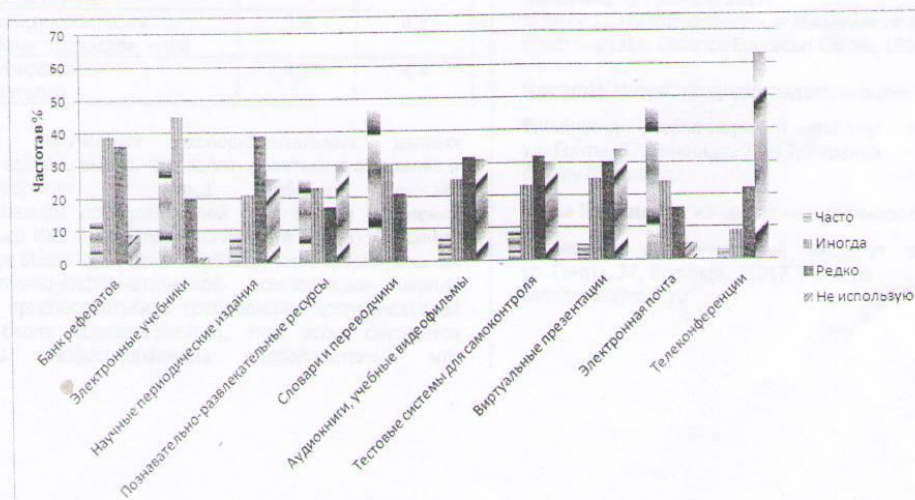


Рис 2 Частота пользования отдельными Интернет-ресурсами



По мнению опрошенных преподавателей вуза, эффективность использования сети Интернет студентами-первокурсниками ниже среднего. Например, качество обработки студентами использованной информации, их умение анализировать, сравнивать и делать выводы оценены педагогами в среднем на 4 балла по 10-бальной шкале. Чуть выше показатель соответствия подготовленного студентами задания его теме и целям (5,3 балла). Низкий показатель степени готовности студентов к использованию Интернета – 3 балла из 10-ти, а средний уровень качества выполнения студентами учебных заданий составляет 4,3 балла.

Педагоги указывают на низкий уровень эффективности использования студентами-первокурсниками сети Интернет прежде всего по качеству обработки информации. Они связывают это с низкой степенью готовности студентов к использованию Интернета в процессе обучения новых для их восприятия дисциплин. Результаты опроса свидетельствуют о необходимости формирования у студентов первого года обучения информатической компетентности, которая облегчит процесс адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в вузе.

В ходе проведения констатирующего эксперимента было установлено, что студенты, эффективно использующие Интернет-ресурсы в учебной деятельности, адаптируются к условиям обучения в экономическом вузе успешнее, чем студенты, у которых не сформирована коммуникативно-информатическая компетентность. В таблице 2 представлены результаты исследования мотивационно-ценностного отношения студентов к факторам, способствующим их адаптации в вузе.

Таблица 2 Мотивационно-ценностное отношение студентов к факторам, способствующим их адаптации в вузе

Факторы, способствующие адаптации студентов к обучению в вузе	Среднее значение оценки в баллах (по 5-ти бальной шкале)	
	1 курс	2 курс
хорошие школьные знания	3,9	3,6
умение пользоваться ИКТ и Web-технологиями	4	4,2
хорошая психологическая атмосфера в группе	3,8	4
умение приспособиться к требованиям преподавателей	3,8	4,2
профессионализм преподавателей	4,7	4,4

Анализ полученных экспериментальных данных позволяет сделать вывод, что адаптироваться к обучению в вузе студентам 1 курса наиболее помогает профессионализм преподавателей (4,7 балла) и умение пользоваться ИКТ и Web-технологиями (4 балла). Студенты 2 курса еще выше оценивают необходимость формирования коммуникативно-информатической компетенции наряду с умением приспособиться к требованиям преподавателей (по 4,2 балла соответственно), при этом снижается значимость профессионализма преподавателей, что

свидетельствует о смещении акцентов в сторону большей самостоятельности и ответственности за собственное обучение.

Следует также отметить, что 59 % студентов констатируют, что сами ИКТ и Web-технологии и умение или пользоваться облегчают обучение в университете в целом, 30 % – частично, 5 % не смогли определиться с ответом и для 2 % студентов пользование ИКТ и сетью Интернет является фактором, препятствующим их дидактической адаптации.

Заключение

Основываясь на результатах констатирующего эксперимента, можно прийти к выводу, что для большинства студентов успешное обучение в вузе неотъемлемо связано с эффективным использованием ИКТ и Web-технологий. Следовательно, сроки адаптации студентов-первокурсников к обучению в высшем экономическом учебном заведении могут быть сокращены в условиях информационной образовательной среды, в которой значительное внимание уделяется формированию у студентов коммуникативно-информатической компетенции, что отвечает современным целям образования. Дальнейшего развития требует разработка и совершенствование методических рекомендаций к учебным заданиям, предполагающим использование студентами информационных технологий.

Список литературы

- БАРАННИКОВ А.В. *Самообразование учащихся в системе общего образования. Теория и практика*. М.: ВЛАДОС. 2001.
- БУЛАНОВА-ТОПОРКОВА М.В., ДУХАВНЕВА А.В., КУКУШКИН В.С., СУЧКО Г.В. *Педагогические технологии: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей / под общ. ред. В.С. Кукушина*. – Изд. 4-е, перераб. и доп. Ростов н/Д.: Издательский центр «МарТ»; Феникс. 2010. ISBN 978-5-241-00987-6 (Издательский центр «МарТ») ISBN 978-5-222-16549-2 (ООО «Феникс»)
- Закон України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (Відомості Верховної Ради (ВВР)). - № 27-28. 1998.*
- ЗЯЗЮН І.А., САГАЧ Г.М. *Краса педагогічної дії: Навчальний посібник для вчителів, аспірантів, студентів середніх та вищих навчальних закладів*. К.: Українсько-фінський інститут менеджменту і бізнесу. 1997.
- NUNAN T. *Flexible delivery - a discussion of issues*. University of South Australia: Distance Education Centre. 1994.

Наталья Ищук, кандидат педагогических наук, доцент,

Винницкий учебно-научный институт экономики ТНЭУ, ул. Гонты, 37, Винница, 21017, Украина destiny76@mail.ru

Инна Заришняк, кандидат педагогических наук, доцент,

Винницкий учебно-научный институт экономики ТНЭУ, ул. Гонты, 37, Винница, 21017, Украина zarishnyak@mail.ru