

інвестувати у людей і забезпечити глобальний доступ та участь у цьому процесі.

**ЛІТЕРАТУРА:**

1. Єганов В.В. Проблеми та перспективи впровадження системи електронного урядування в Україні/ В.В. Єганов// Державне будівництво – 2012. – № 2. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Debu2012\\_2\\_7.pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Debu2012_2_7.pdf)
2. Інформаційні технології та тенденції розвитку міжнародної інформації // Вісник книжкової палати – 2000 р. – №6.
3. Эстонское правительство станет ближе к виртуальному народу // Информационное агентство “Росбалт”.
4. Канада: электронное взаимодействие правительства с бизнесом и гражданами <http://www.ibiz.ru/egov/article.phtml?id=17>.
5. Перепись населения в Швейцарии <http://www.ibiz.ru/egov/articale.phtml?id=66>.
6. Commission staff working document. Accompanying document to the Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European economic and Social Committee and the Committee of the Regions.
7. Europe's Digital Competitiveness Report. Volume 1: i2010 — Annual Information Society Report 2009. Benchmarking i2010: Trends and main achievements.
8. Оцінка електронної готовності України/ Державне агентство з питань науки, інновацій та інформатизації України, Національний центр електронного урядування ДП “Держінформресурс” – <http://www.dknii.gov.ua/content/ocinka-elektronnoyi-gotovnosti>

**СЕРГЄЄВА Любов Анатоліївна,**

Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ

**ВАЛЬЧЕНКО Олександр Іванович,**

Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ

**ГЛЄБОВА Олена Іванівна,**

Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ

## **ДІЯЛЬНІСТЬ ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА**

В Україні поступово формується демократичне суспільство європейського зразка, реформуються відповідно інститути публічної влади, відбувається процес укорінення у повсякденну діяльність державних органів та органів місцевого самоврядування європейських традицій комунікації між владою і громадськістю.

Упровадження електронного урядування є ключовим елементом розвитку інформаційного суспільства, суспільства знань та становлення електронної

демократії. Головною складовою електронного урядування є електронний уряд – єдина інфраструктура міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з громадянами і суб'єктами господарювання. На сьогодні в Україні вже впроваджено значну кількість комплексних інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем, у тому числі систем відомчого електронного документообігу, автоматизації типової діяльності, розроблено та прийнято низку нормативно правових актів у сфері електронного урядування.

Сучасний стан освітнього процесу державних службовців вимагає розповсюдження інформації та ефективного навчання державних службовців.

Сучасні працівники публічної сфери у контексті вдосконалення своєї професійної майстерності мають на меті повсякденну систематичну працю по розширенню світогляду, оволодінню науковими методами обробки сучасних інформаційних потоків, популяризації своєї діяльності через зв'язки з громадськістю, ЗМІ, мережу Інтернет, телекомунікації.

В умовах інформаційного суспільства діяльність державних службовців набуває особливих рис, які, на наш погляд, пов'язані з такими основними факторами як: 1) переведення значного обсягу суб'єкт-об'єктної взаємодії, пов'язаної з управлінської діяльністю, в електронну форму з подальшим дистанціюванням суб'єкта та об'єкта управління; 2) поява нових загроз щодо безпеки управлінської діяльності в умовах більш широкого використання інформаційно-комунікаційних технологій. Зазначені зміни викликають необхідність модернізації не лише технологій управлінської діяльності технічного оснащення робочого місця службовця тощо. Серед іншого провідного значення набуває питання професійної підготовки державних службовців до нових умов їх діяльності.

Впровадження основних засад розвитку інформаційного суспільства в Україні дає можливість забезпечити позитивні зміни у взаємодії органів влади і громадян, збільшити рівень захисту прав і свобод людини та її добробуту, активізувати участь громадян у суспільно-політичних процесах, сприяти

розвитку демократії, підвищити конкурентоспроможність України, ефективність державного управління.

Значно підвищити ефективність системи державного управління повинна інформаційна система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, концепцію створення якої прийнято Кабінетом Міністрів України. Створення такої системи передбачає організацію автоматизованої інформаційної взаємодії інформаційних систем і баз даних державних органів, електронного обслуговування фізичних та юридичних осіб за принципом “єдиного вікна”.

При підготовці державних службовців, зокрема, за магістерськими програмами освітньої галузі «Держане управління», потрібно звернути увагу на ознайомлення як із сучасними інформаційними технологіями (в тому числі і з мобільними і інтернет технологіями), так із сучасними поглядами і підходами до забезпечення інформаційної безпеки, безпеки особистості в інформаційному просторі, основними етапами розробки та впровадження систем інформаційної безпеки, а також основними положеннями провідних світових стандартів інформаційної системи.

Проблеми адаптації сучасного державного службовця в інформаційному просторі, що інтенсивно модернізується, є надзвичайно актуальною для українських реалій. Інтеграція знань в коло інформаційного простору та інформаційна обізнаність є необхідною умовою професійної діяльності державних службовців в Україні, а створення дидактичного інформаційного простору, відповідно викликаним сьогодення, допоможе особисто-психологічній орієнтованості працівників державних установ, формуванню цілісної системи загальноосвітніх і професійних знань, розвитку професійних компетенцій нової генерації державних службовців.

#### *ЛІТЕРАТУРА:*

- 1. Про схвалення Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів: розпорядження Кабінету Міністрів України від 5 вересня 2012 р. № 634-р. – Режим доступу : [zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua).*
- 2. Устранение преград: Международное исследование вопросов*

*безпеки в сфері високих технологій, телекомунікацій, розвлечень і СМІ за 2013 год. – Режим доступа: [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).*

**СЕРГЄЄВА Любов Анатоліївна,**  
*Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ*  
**ВАЛЬЧЕНКО Олександр Іванович,**  
*Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ*  
**ГЛЄБОВА Олена Іванівна,**  
*Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ*

## **ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У ВЗАЄМОДІЇ ДЕРЖАВИ І ГРОМАДЯН**

У сучасному світі відбувається поступовий перехід від індустріального до інформаційного суспільства. Йде структурна перебудова економічної сфери. Головними ресурсами стають інформаційні знання.

Поняття «електронний уряд» (з англ. e-government) почали активно вживати у 90-х роках ХХ ст. Саме в цей час з'явилася нова парадигма використання інформаційно – комунікаційних технологій (далі ІКТ) для підвищення ефективності державного управління.

В основі діяльності електронного уряду лежить електронна взаємодія державних організацій і органів влади всіх рівнів як між собою, так і з іншими юридичними і фізичними особами. У той же час, в різного роду електронних реєстрах і базах даних накопичується, обробляється, систематизується найрізноманітніша інформація, у тому числі персональні дані громадян, що належить як власне державі, так і окремим органам влади, відомствам, муніципальним утворенням, державним і муніципальним установам і організаціям, а також приватним особам. У зв'язку з цим першочерговим завданням для реалізації функцій електронного уряду є створення інформаційно – технологічної інфраструктури, що дозволяє забезпечити обмін даними всіма учасниками електронних взаємодій – державними організаціями та іншими юридичними і фізичними особами.