

Аутсорсинг як інструмент управління в системі іпотечного кредитування

Зміна кон'юнктури ринку України потребує конструктивних перетворень у всіх сферах суспільного життя відповідно до зовнішніх і внутрішніх викликів. Компонентом зазначених модифікацій є трансформація національної моделі іпотечного ринку з метою вдосконалення та підвищення конкурентоспроможності фінансових послуг у системі іпотечного кредитування.

Парадигма синергетичного розвитку іпотеки у посткризовий період повинна бути спрямована на активізацію системоформуючих чинників та їх спрямування на створення нових прогресивних іпотечних технологій і базових інновацій, розроблення й впровадження товарів-лідерів та формування нових сегментів ринку іпотечного кредитування. В цьому контексті особливо важливе значення для вітчизняних іпотечних кредиторів матиме застосування у практичній діяльності схем аутсорсингу, тобто передачі частини функцій з обслуговування діяльності банківських установ стороннім контрагентам за умови гарантування ними відповідного рівня якості та ефективності їх виконання на основі трансформації чи оновлення бізнес-процесів та технологій з можливістю переходу частини персоналу банку (іпотечного кредитора) до контрагента (аутсорсера) (1, с. 87–88).

Особливістю аутсорсингу як інноваційного методу оптимізації фінансових ресурсів при побудові й експлуатації систем у різних сферах діяльності є те, що він дає змогу спростити виробничо-господарську діяльність, замінити частину постійних витрат змінними, розподілити функції між структурними підрозділами, підвищити ефективність бізнес-процесів, отримувати за потреби додаткові послуги аутсорсера, залучати за контрактом висококваліфікованих фахівців, знизити витрати на використання інноваційних технологій.

Варто зауважити, що в системі іпотечного кредитування за допомогою аутсорсингу як інноваційного інструмента управління можна забезпечити:

1) залучення висококваліфікованих спеціалістів для проведення чи допомоги іпотечному кредиторів у випуску та розміщенні іпотечних цінних паперів;

2) передачу частини повноважень щодо виконання конкретних завдань стороннім спеціалізованим організаціям;

3) створення потужних каналів зв'язку за рахунок фінансових ресурсів колективного користування;

4) фінансову стійкість та безпеку суб'єкта іпотечного ринку.

Вважаємо, що застосування аутсорсингу на іпотечному ринку сприятиме підвищенню іпотечного кредитування та мінімізації витрат, із ним пов'язаних, концентрації уваги на основному виді діяльності завдяки тому, що додаткові функції перекладають на спеціалізовані зовнішні організації. Інакше кажучи, зазначені виконавці опрацьовують банківську, іншу фінансово-розрахункову документацію при проведенні операцій з іпотечними кредитами та іпотечними цінними паперами. В перспективі це призведе до поліпшення обслуговування клієнтів, зниження витрат щодо надання іпотечних кредитів чи їх сек'юритизації, підвищення гнучкості діяльності іпотечного кредитора, зосередження на основних видах діяльності, уникнення додаткових витрат, зниження ризиків тощо.

Резюмуючи зазначене, можна констатувати, що в умовах невизначеності та фінансових потрясінь посилюється роль управління економічних процесів. При цьому важливе значення відіграє пошук нових методів його забезпечення. В системі іпотечного кредитування одним із таких інноваційних інструментів управління іпотечними процесами є аутсорсинг.

Література:

1. Загородній А. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства / А. Загородній, Г. Партин // Фінанси України. – 2009. – № 9. – С. 87–97.