

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Тернопільський національний економічний університет**  
**Навчально-науковий інститут міжнародних економічних відносин**  
**ім.Б.Д.Гаврилишина**  
Кафедра міжнародного менеджменту та маркетингу

**ФУРСИК Катерина Андріївна**

**Формування організаційної культури сучасного підприємства / Organizational culture formation of the modern enterprise**

спеціальність: 8.03060104 – Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності  
магістерська програма – Міжнародний інвестиційний менеджмент

Магістерська робота

Частина 2

ДОДАТКИ

Тернопіль – 2017

## ДОДАТОК А

### Анкета для оцінки корпоративної культури Тойота Центр Тернопіль «Кристал-Моторс»

Шановні працівники!

Просимо Вас оцінити по п'ятибальній шкалі кожне з тверджень, наведених нижче. Ваша думка допоможе у нашому дослідженні та зробить роботу організації більш комфортною та ефективною.

#### 1. Рівень турботи та контролю професіоналізму працівників

---

1. 1.1. Організація безперервно вкладає капітал у підвищення кваліфікації своїх працівників

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

2. 1.2. Людський потенціал організації постійно зростає

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

3. 1.3. Проблеми в моїй організації виникають рідко, оскільки ми маємо усі необхідні навички своєї діяльності

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

#### 2. Координація та узгодженість діяльності працівників

---

4. 2.1. Працівники різних організаційних підрозділів мають спільні погляди та перспективи діяльності

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

5. **2.2. Працювати з колегою з іншого відділу простіше, ніж з людиною з іншої організації**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

6. **2.3. Ми рідко маємо проблеми з досягненням згоди з ключових питань**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

### 3. Ефективність стилю управління

---

7. **3.1. Більшість співробітників в організації активно залучені в роботу**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

8. **3.2. Рішення в цій організації приймаються на тому рівні, де є доступною найкраща інформація**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

9. **3.3. Стиль керівництва відповідає завданням організації**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

## 4. Атмосфера в колективі

---

10. 4.1. Ми підтримуємо хороші взаємовідносини один з одним

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

11. 4.2. Конфліктні ситуації у нас вирішуються з урахуванням усіх обставин, що виникають

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

12. 4.3. У нашій компанії панує кооперація і взаємоповага між співробітниками

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

## 5. Рівень мотивації працівників

---

13. 5.1. Система заробітної плати не викликає нарікань співробітників

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

14. 5.2. У нас організована професійна оцінка діяльності працівників

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

15. 5.3. У нашій компанії налагоджена ефективна система кар'єрного росту

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

## 6. Усвідомлення місії організації

---

**16. 6.1. Наша компанія має чітку місію, яка спрямовує нашу діяльність**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

**17. 6.2. Я чітко розумію стратегічний курс нашої компанії**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

**18. 6.3. Цілі організації повністю узгодженні між керівниками та підлеглими**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

## **7. Наявність соціального пакета**

---

**19. 7.1. У нашій організації повністю оплачується відпустка та лікарняний**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

**20. 7.2. Працівники можуть користуватися безкоштовним харчуванням, корпоративною медичною страховкою**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

**21. 7.3. У нас існує можливість безкоштовного відвідування спортивного залу та інших аналогічних установ**

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

## 8. Наявність корпоративних традицій та дозвілля

---

22. 8.1. Мені відома історія створення моєї організації

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

23. 8.2. У нас існує традиція проведення спільних святкувань

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

24. 8.3. У нас проводяться культурні та спортивні заходи, конкурси

*Отметьте только один овал.*

	1	2	3	4	5	
Зовсім ні	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Так, звісно

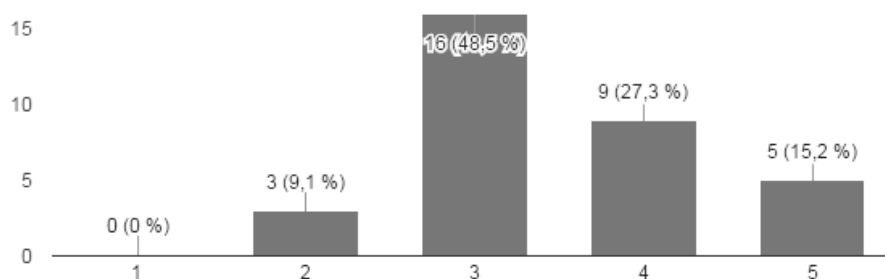
## ДОДАТОК Б

### Діаграми результатів анкетування

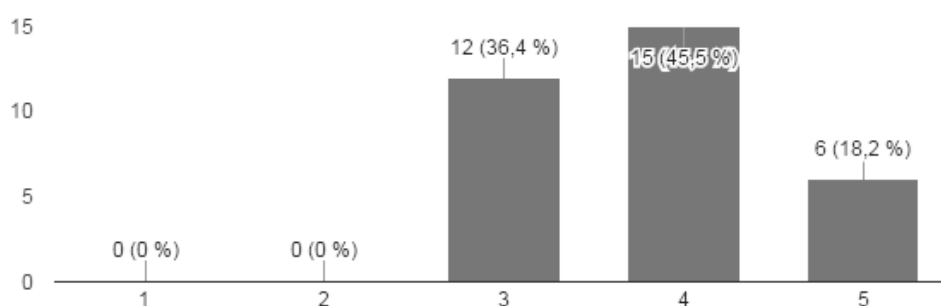
#### 1. Рівень турботи та контролю професіоналізму працівників

##### 1.1. Організація безперервно вкладає капітал у підвищення кваліфікації своїх працівників

(33 ответа)

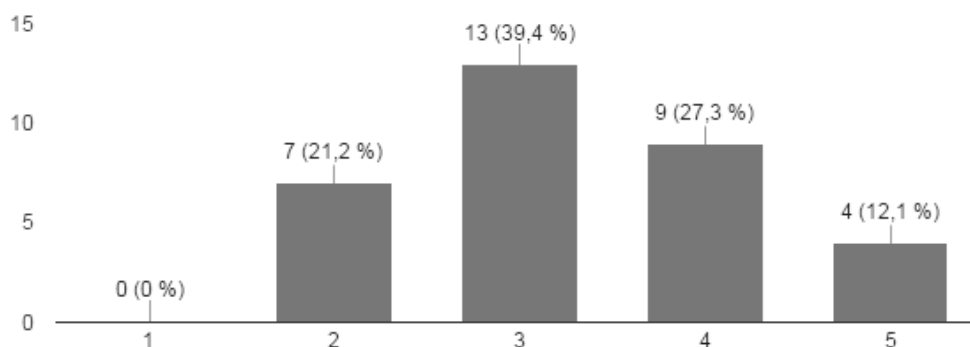


##### 1.2. Людський потенціал організації постійно зростає (33 ответа)



##### 1.3. Проблеми в моїй організації виникають рідко, оскільки ми маємо усі необхідні навички своєї діяльності

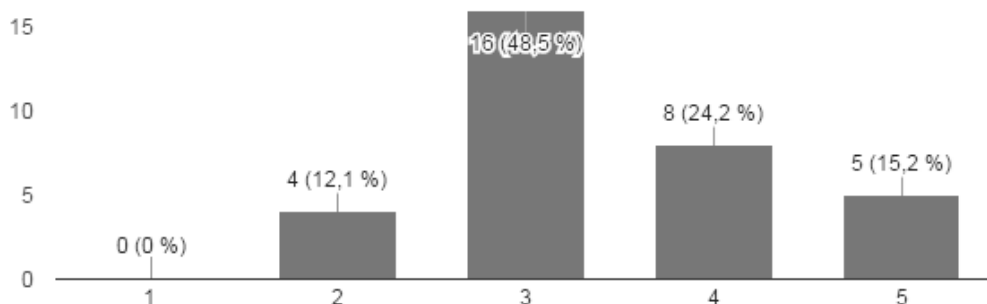
(33 ответа)



## 2. Координація та узгодженість діяльності працівників

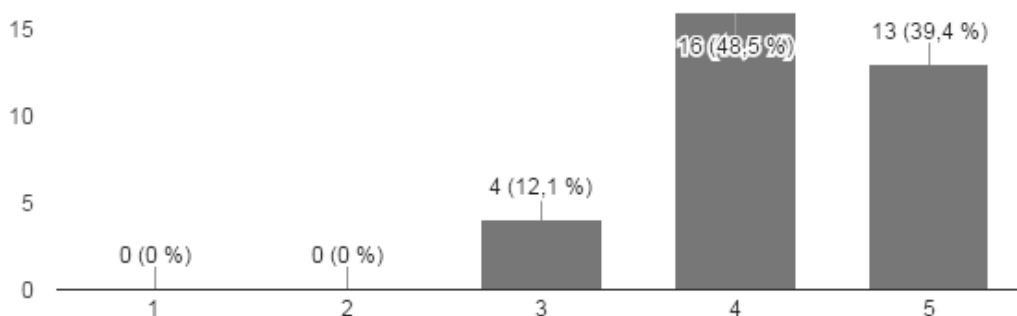
### 2.1. Працівники різних організаційних підрозділів мають спільні погляди та перспективи діяльності

(33 ответа)



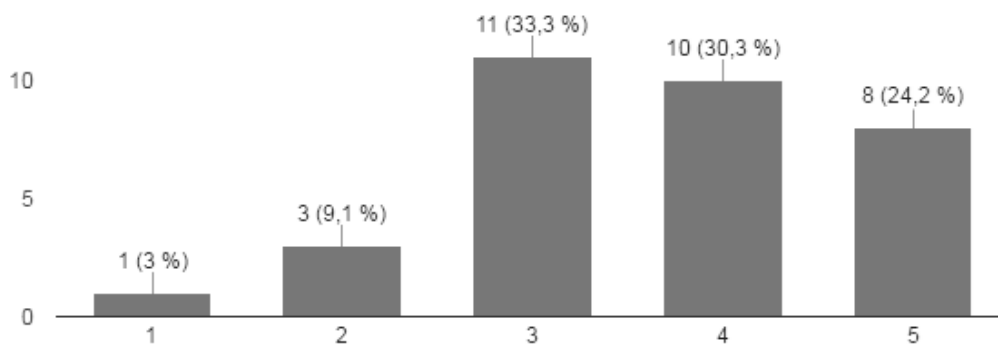
### 2.2. Працювати з колегою з іншого відділу простіше, ніж з людиною з іншої організації

(33 ответа)



### 2.3. Ми рідко маємо проблеми з досягненням згоди з ключових питань

(33 ответа)

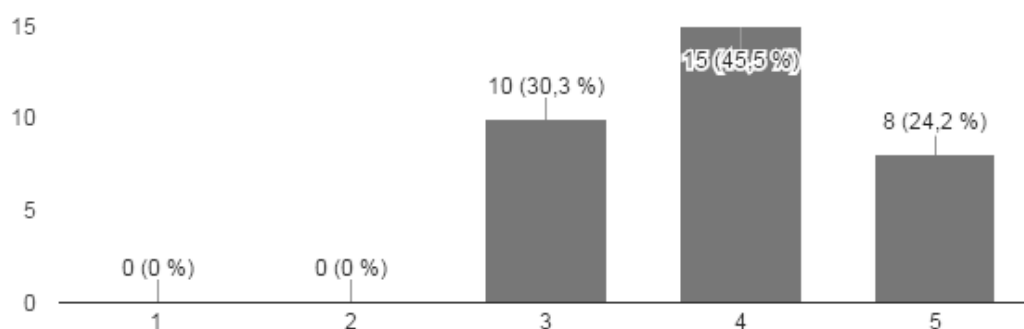




### 3. Ефективність стилю управління

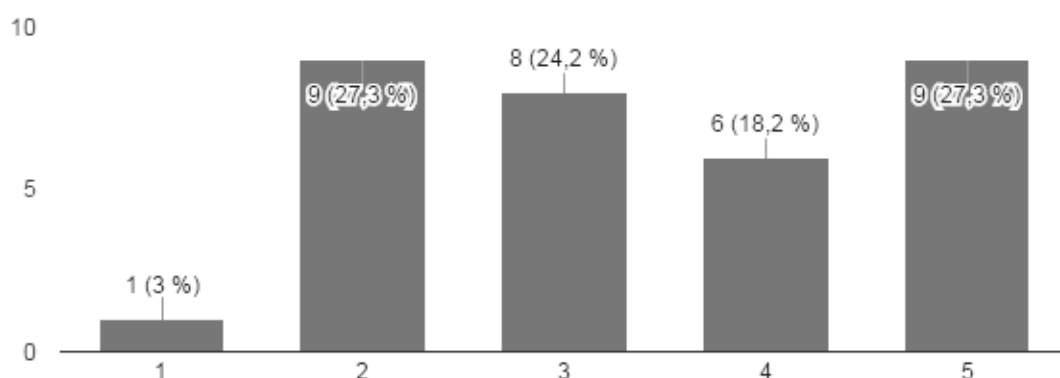
#### 3.1. Більшість співробітників в організації активно залучені в роботу

(33 ответа)



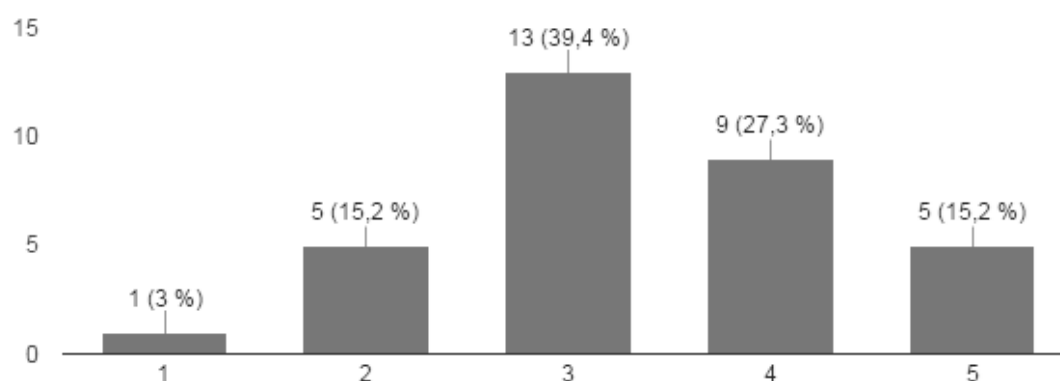
#### 3.2. Рішення в цій організації приймаються на тому рівні, де є доступною найкраща інформація

(33 ответа)



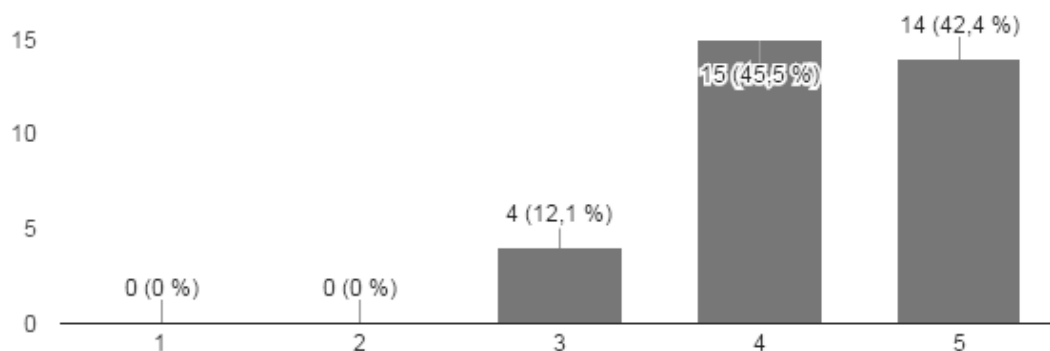
#### 3.3. Стиль керівництва відповідає завданням організації

(33 ответа)



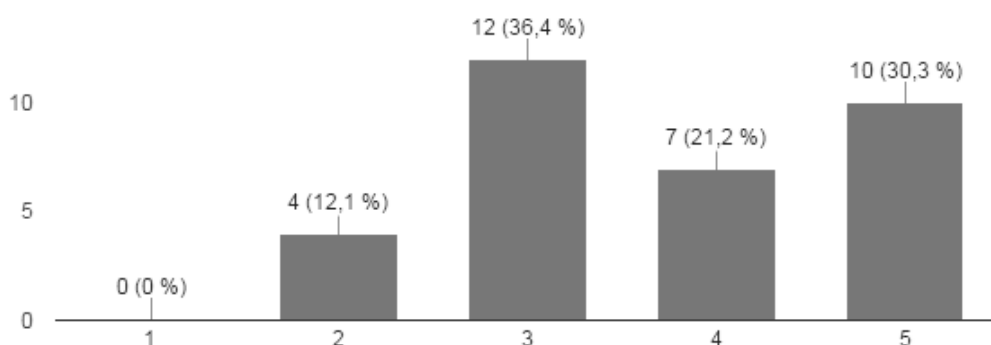
## 4. Атмосфера в колективі

### 4.1. Ми підтримуємо хороші взаємовідносини один з одним (33 ответа)



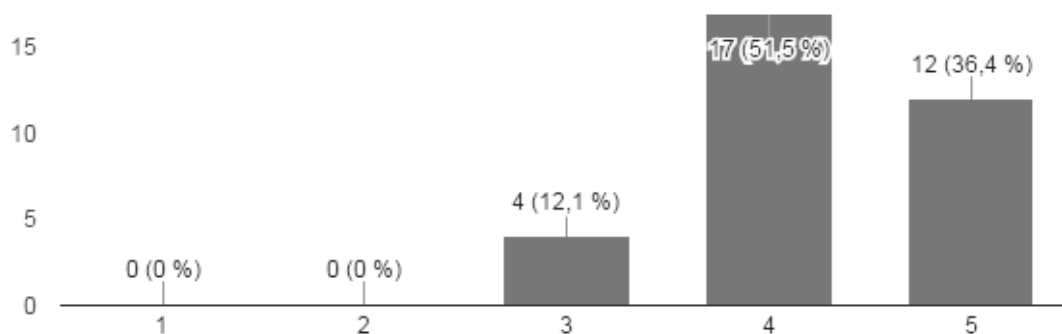
### 4.2. Конфліктні ситуації у нас вирішуються з урахуванням усіх обставин, що виникають (33 ответа)

(33 ответа)



### 4.3. У нашій компанії панує кооперація і взаємоповага між співробітниками (33 ответа)

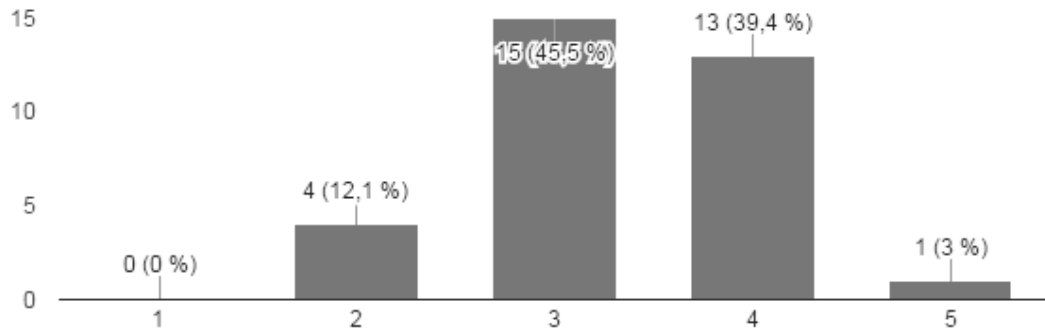
(33 ответа)



## 5. Рівень мотивації працівників

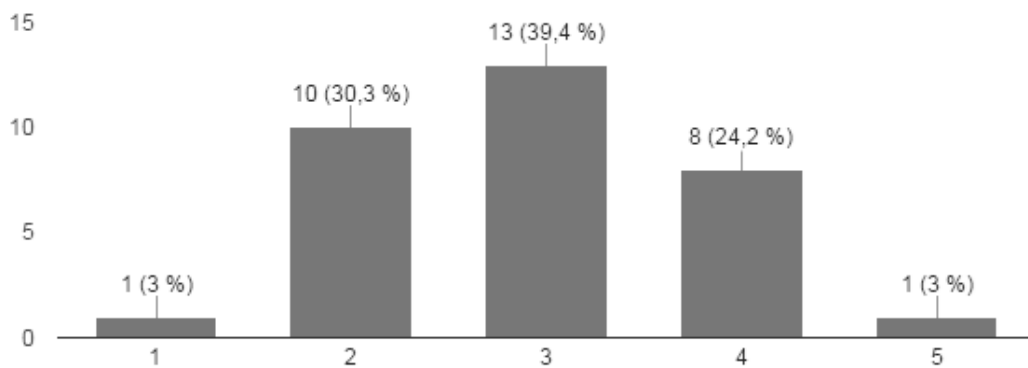
### 5.1. Система заробітної плати не викликає нарікань співробітників

(33 ответа)



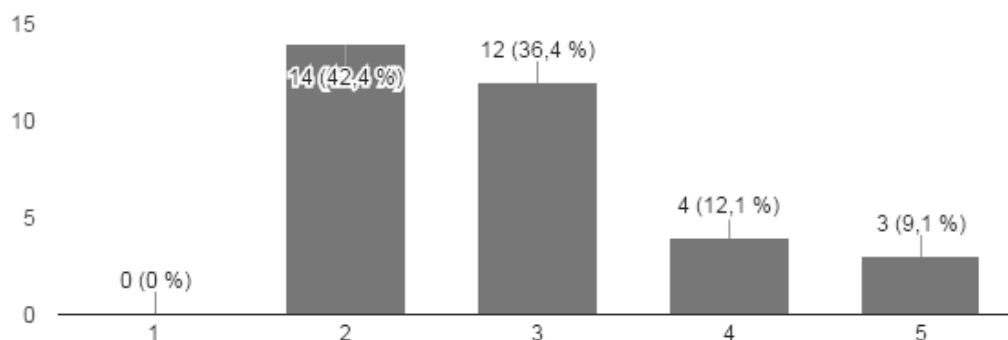
### 5.2. У нас організована професійна оцінка діяльності працівників

(33 ответа)



### 5.3. У нашій компанії налагоджена ефективна система кар'єрного росту

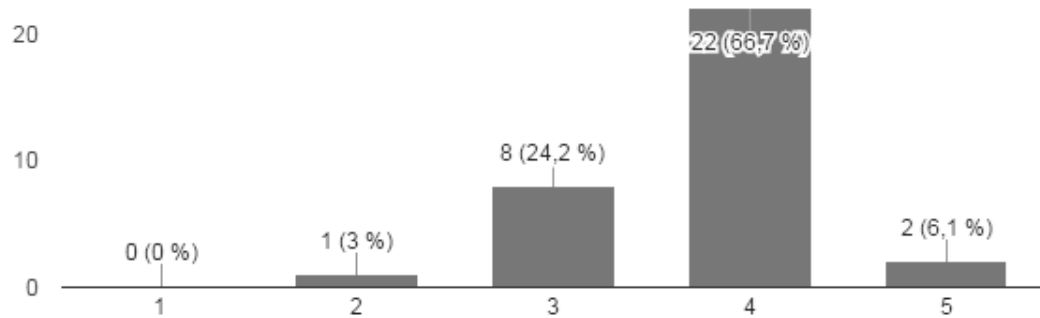
(33 ответа)



## 6. Усвідомлення місії організації

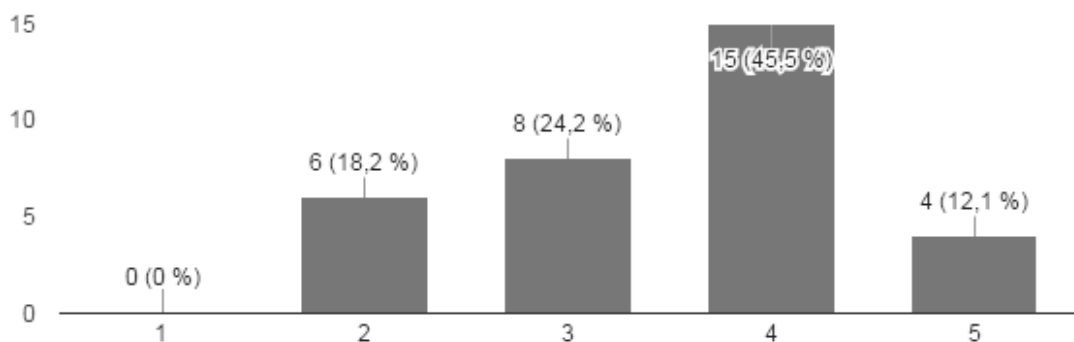
### 6.1. Наша компанія має чітку місію, яка спрямовує нашу діяльність

(33 ответа)



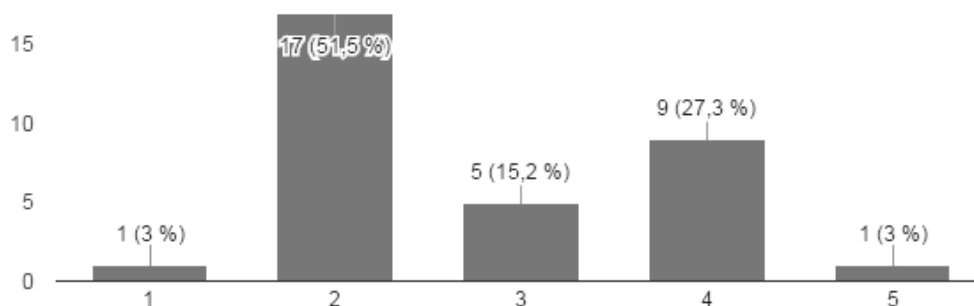
### 6.2. Я чітко розумію стратегічний курс нашої компанії

(33 ответа)



### 6.3. Цілі організації повністю узгодженні між керівниками та підлеглими

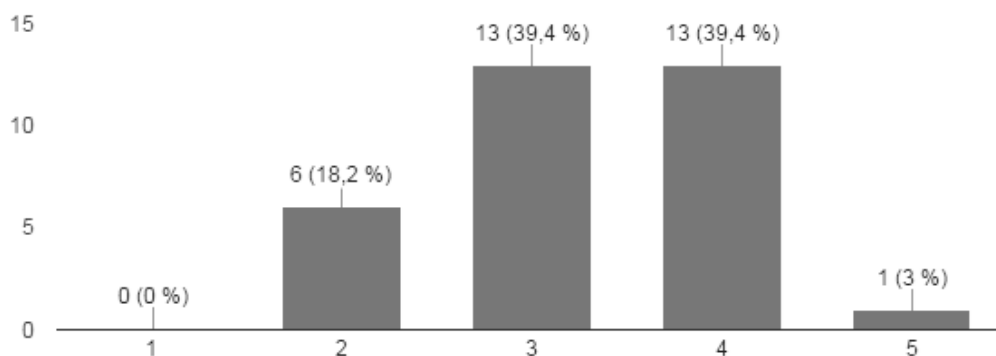
(33 ответа)



## 7. Наявність соціального пакета

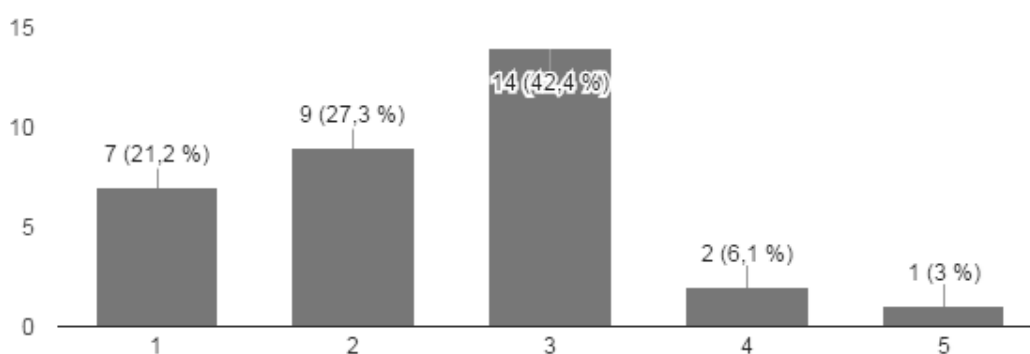
### 7.1. У нашій організації повністю оплачується відпустка та лікарняний

(33 ответа)



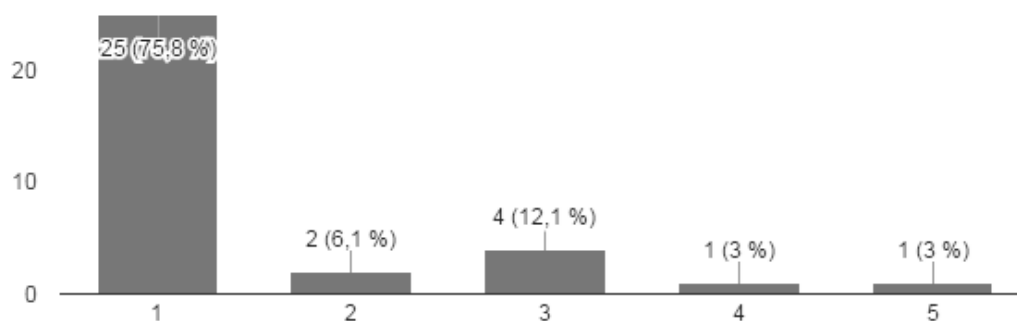
### 7.2. Працівники можуть користуватися безкоштовним харчуванням, корпоративною медичною страховкою

(33 ответа)



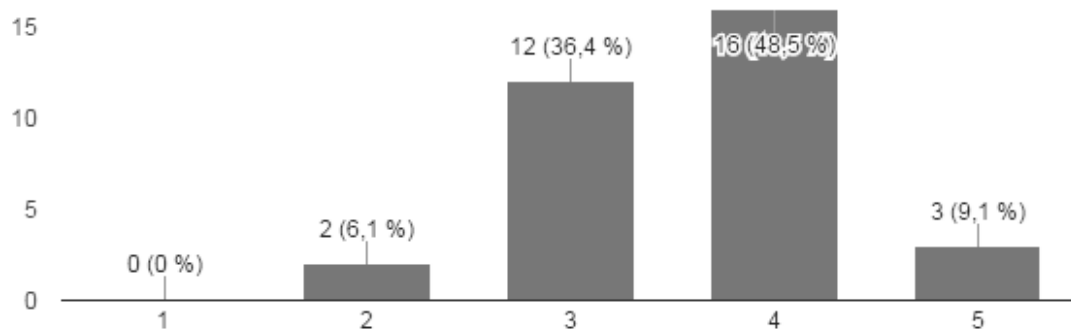
### 7.3. У нас існує можливість безкоштовного відвідування спортивного залу та інших аналогічних установ

(33 ответа)

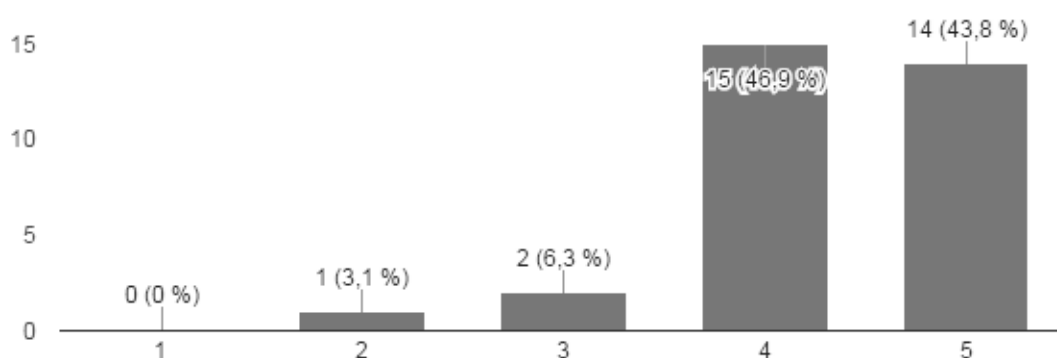


## 8. Наявність корпоративних традицій та дозвілля

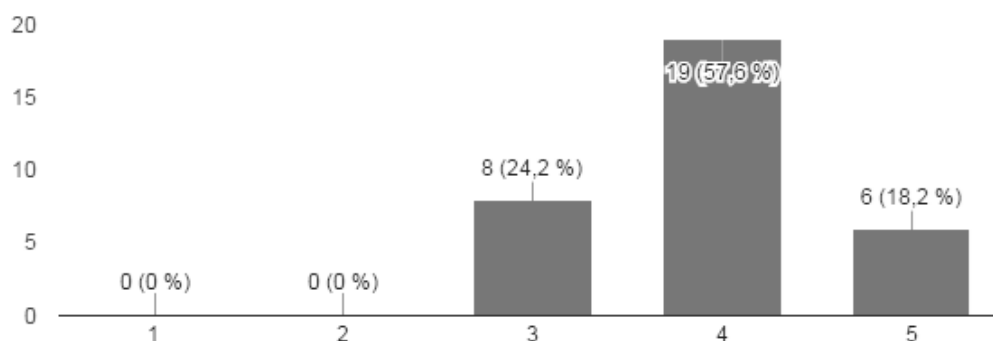
### 8.1. Мені відома історія створення моєї організації (33 ответа)



### 8.2. У нас існує традиція проведення спільних святкувань (32 ответа)



### 8.3. У нас проводяться культурні та спортивні заходи, конкурси (33 ответа)



[15:57:37] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Японія>

[15:57:38] Qi Найдено 1% совпадений по адресу: [http://otherreferats.allbest.ru/international/00103296\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/international/00103296_0.html)

[15:57:38] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://mmlib.net/knigi/interesnyie-knigi/kniga-4/2997/>

[15:57:38] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [https://vk.com/topic-18221862\\_28449711](https://vk.com/topic-18221862_28449711)

[15:57:38] Qi Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ua-referat.com/Транснаціональні корпорації Їх роль у світовій економіці>

[15:57:40] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: [http://knowledge.allbest.ru/law/3c0b65635a3ac79b4d43a89521216c37\\_0.html](http://knowledge.allbest.ru/law/3c0b65635a3ac79b4d43a89521216c37_0.html)

[15:57:41] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=810704>

[15:57:41] Yah Найдено 1% совпадений по адресу: <http://xreferat.com/60/2660-2-koncepc-ya-upravl-nnya-personalom-v-komerc-ynomu-banku-akb-privatbank.html>

[15:57:41] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4631>

[15:57:41] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.stationline.org.ua/ekonom/64/9357-organizacijna-kultura-yak-skladova-rozvitku-personalu.html>

[15:57:41] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: [http://e-works.com.ua/work/3954\\_Prodyktivnost\\_praci\\_na\\_ukrainskikh\\_pidpriemstvah.html](http://e-works.com.ua/work/3954_Prodyktivnost_praci_na_ukrainskikh_pidpriemstvah.html)

[15:57:41] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.dt-kt.com/ne-hibom-yedynym-nematerialna-motyvatsiya-personalu/>

[15:57:42] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ua-referat.com/Мотивація продуктивності праці>

[15:57:42] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: <http://referat.repetitor.ua/Сутність продуктивності праці>

[15:57:42] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: <https://www.kazedu.kz/referat/118944>

[15:57:42] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://epi.cc.ua/transnatsionalni-korporatsiji-27028.html>

[15:57:43] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://e-works.com.ua/work/4701\\_Osoblivosti\\_formyvannya\\_koshtiv\\_Pensiinogo\\_fondy\\_ta\\_shlyahi\\_iogo\\_vdoskonalennya.html](http://e-works.com.ua/work/4701_Osoblivosti_formyvannya_koshtiv_Pensiinogo_fondy_ta_shlyahi_iogo_vdoskonalennya.html)

[15:57:44] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.bestreferat.ru/referat-246846.html>

[15:57:45] Bi Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.stationline.org.ua/ekonom/75/11223-oblikove-zabezpechennya-zaxodiv-pov-yazanix-z-pidvishennyam-motivacii-praci-v-svitli-p-s-bo-26-viplati-pracivnikam.html>

[15:57:45] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://bukvar.su/menedzhment/113773-Formirovanie-korporativnoiy-kul-tury.html>

[15:57:46] Ra Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ua-referat.com/Оптимізація чисельності персоналу>

[15:57:47] Yah Найдено 1% совпадений по адресу: <https://www.toyota.ua/world-of-toyota/articles-news-events/2010/toyota-skills-contest.json>

[15:57:54] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ukr.obozrevatel.com/finance/economy/31029-robota-ne-za-dyakuyu-kraschi-motivatsii-na-rinku-pratsi-ukraini.htm>

[15:57:54] Go Найдено 1% совпадений по адресу: [http://pidruchniki.com/13761025/menedzhment/mizhnarodni\\_kompaniyi\\_rol\\_suchasnomu\\_mizhnarodnomu\\_biznesi](http://pidruchniki.com/13761025/menedzhment/mizhnarodni_kompaniyi_rol_suchasnomu_mizhnarodnomu_biznesi)

[15:57:54] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.studfiles.ru/preview/5118242/page:9/>

[15:57:54] Qi Найдено 1% совпадений по адресу: [http://osvita.ua/vnz/reports/econom\\_pidpr/18109/](http://osvita.ua/vnz/reports/econom_pidpr/18109/)

[15:57:55] Qi Найдено 1% совпадений по адресу: [http://pidruchniki.com/67943/menedzhment/kontsepsiya\\_upravlinnya\\_rizikom](http://pidruchniki.com/67943/menedzhment/kontsepsiya_upravlinnya_rizikom)

[15:57:56] Go Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/14622/>

[15:57:56] Yah Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.business-inform.net/thematic-search/?theme=international-economic-relations>

[15:57:57] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.info-library.com.ua/books-text-7156.html>

[15:57:57] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://star-car.toyota.ua/servis/tehobsluguvuvannya.htm>

[15:58:00] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://bukvar.su/menedzhment/111389-Problema-vhozhdeniya-cheloveka-v-kollektiv-Metody-usovershenstvovaniya-adaptacii.html>

[15:58:03] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://ref.co.ua/60830-Problemy\\_social\\_no\\_psihologicheskoiy\\_adaptacii.html](http://ref.co.ua/60830-Problemy_social_no_psihologicheskoiy_adaptacii.html)

[15:58:03] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://polka-knig.com.ua/article.php?book=563&article=29096>

[15:58:03] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://referat-ukr.com/psixologiya/upravlnnya-organizaciyu-podolannya-konflikt.html>

[15:58:06] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://revolution.allbest.ru/management/00385572\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/management/00385572_0.html)

[15:58:26] Не загружена страница из запроса №1544-2 (30046 миллисек., превышен таймаут в 30000 миллисек.): <https://ru-ru.facebook.com/Toyota.StarCar/>

[15:58:31] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://e-works.com.ua/work/3983\\_Stili\\_kerivnictva\\_u\\_menedjment.html](http://e-works.com.ua/work/3983_Stili_kerivnictva_u_menedjment.html)

[15:58:34] Возникла ошибка при загрузке страницы из запроса №1544-2 (4078 миллисек.): [https://ru-ru.facebook.com/Toyota.StarCar/\(Сохраненная копия\) \( Too big page \)](https://ru-ru.facebook.com/Toyota.StarCar/(Сохраненная копия) (Too big page))

[15:59:01] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <https://www.kazedu.kz/referat/135079/2>

[15:59:03] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://5ka.at.ua/load/menedzhment/kadrova\\_politika\\_na\\_pidpriemstvi\\_referat/38-1-0-3092](http://5ka.at.ua/load/menedzhment/kadrova_politika_na_pidpriemstvi_referat/38-1-0-3092)

[15:59:17] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://stud.com.ua/50620/menedzhment/osnovni\\_napryamki\\_vdoskonalennya\\_sistem\\_upravlinnya](http://stud.com.ua/50620/menedzhment/osnovni_napryamki_vdoskonalennya_sistem_upravlinnya)

[15:59:25] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.bestreferat.ru/referat-115177.html>

[15:59:27] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.bestreferat.ru/referat-186845.html>

[15:59:28] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.ronl.ru/referaty/menedzhment/160706/>

[15:59:29] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ua-referat.com/Виробнича і загальна структура підприємства>

[15:59:35] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ua.textreferat.com/referat-12048.html>

[15:59:38] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: [http://revolution.allbest.ru/management/00188945\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/management/00188945_0.html)

[15:59:43] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://zrazok.pozovsud.com.ua/zrazok-harakteristiki/harakteristika-z-mistsya-roboti-zrazok.html>

[15:59:52] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://bibl.com.ua/informatika/21292/index.html?page=22>

[15:59:55] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://ua-referat.com/Аналіз маркетингової діяльності підприємства>

[16:00:01] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://www.bestreferat.ru/referat-199185.html>

[16:00:01] Ya Найдено 1% совпадений по адресу: <http://referat.niv.ru/view/referat-state/94/93319.htm>

[16:00:02] **ВНИМАНИЕ! Уникальность может быть определена некорректно! (Обнаружено ошибок: 26%)**

[16:00:02] **Уникальность текста 77%** © (Проигнорировано подстановок: 0%) (Проигнорировано цитат: 5%)