

**ЛЬВІВСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

На правах рукопису

СЕРНЯК Олег Ігорович

УДК 35.077 : 35.085 : 35.072 :
330.131.5

**ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО
КАПІТАЛУ:
ДЕРЖАВНО-УПРАВЛІНСЬКИЙ АСПЕКТ**

25.00.01 – теорія та історія державного управління

ДИСЕРТАЦІЯ

на здобуття наукового ступеня
кандидата наук з державного управління

Науковий керівник:
АРТИМ Іванна Іванівна,
кандидат наук 3
державного
управління, доцент

Львів – 2011

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО КАПІТАЛУ.....	10
1.1. Наукові підходи до розуміння сутності поняття «адміністративний капітал».....	10
1.2. Процес формування адміністративного капіталу. Типологія адміністративного капіталу.....	29
1.3. Взаємозв'язок адміністративного капіталу з іншими формами капіталу.....	44
Висновки до першого розділу.....	64
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СКЛАДНИКІВ ФОРМУВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО КАПІТАЛУ В СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ.....	66
2.1. Роль адміністративних цінностей у реформуванні системи державного управління.....	67
2.2. Оцінка компетентності державних службовців в Україні.....	87
2.3. Вплив компетенції державних інституцій і державних службовців на формування адміністративного капіталу.....	105
Висновки до другого розділу.....	118
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ФОРМУВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО КАПІТАЛУ В КОНТЕКСТІ РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ.....	120
3.1. Корпоративна пам'ять як синтезуючий інструмент формування адміністративного капіталу.....	120
3.2. Методичні підходи до оцінювання адміністративного капіталу державних інституцій.....	141
3.3. Напрями державної підтримки розвитку адміністративного капіталу в Україні.....	153
Висновки до третього розділу.....	172
ВИСНОВКИ.....	174
ДОДАТКИ.....	178
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	183

ВСТУП

Актуальність теми. Розвиток сучасного українського суспільства вимагає системно-структурних змін у різних сферах людської життєдіяльності. Значних удосконалень потребує інститут державного управління, який за багато років так і не став ефективним механізмом реалізації покладених на нього основних функцій держави. Натомість, він зберіг риси партійно-номенклатурної організації, можливості якої окремі суб'єкти часто використовують для задоволення особистих політичних чи економічних потреб. За такої ситуації необхідно створити нову систему державного управління, яка би першочергово реагувала на суспільні запити громадян, сприяла утвердженню демократії та становленню громадянського суспільства. Істотну роль в ефективному функціонуванні цієї системи відіграє адміністративний капітал, цілеспрямоване формування якого унеможливує зловживання адміністративним ресурсом і забезпечує продукування суспільної корисності у формі суспільного блага чи суспільного добробуту.

Адміністративний капітал як джерело суспільної корисності створює умови для зростання соціальної злагоди та стабільності в суспільстві. Формування адміністративного капіталу має покращити якість надання державних послуг, підвищити ефективність діяльності державних інституцій, а також прискорити проведення в Україні адміністративної реформи.

У системі державного управління адміністративний капітал виконує роль своєрідного критерію її результативності. Високий рівень конструктивного адміністративного капіталу є показником успішної роботи державних інституцій і свідчить про досягнення ними поставленої мети та завдань. Примножуючи суспільні ресурси, інституції державного управління не лише формують адміністративний капітал, але й підвищують рівень довіри громадян до державної влади, стимулюють позитивні соціальні взаємозв'язки та сприяють накопиченню інших форм капіталу, зокрема, людського, економічного та соціального капіталу.

Дослідження адміністративного капіталу є важливим завданням сучасної вітчизняної науки. Його актуальність зумовлено як становленням науки державного управління в Україні, що потребує чіткого тлумачення понятійно-категоріального апарату й обґрунтування практичних аспектів формування адміністративного капіталу, так і трансформаційними процесами, що відбуваються в системі державного управління відповідно до реальних потреб суспільства, світових і європейських тенденцій розвитку демократичного врядування та публічного адміністрування.

Теоретичною основою дослідження є праці вітчизняних і зарубіжних учених у галузі державного управління, політології та соціології у яких значну увагу приділено згаданим проблематиці та доведено необхідність її подальшої розробки. Так, вагомий внесок у тлумачення поняття *адміністративний капітал* зробили зарубіжні науковці В. Гельман, С. Корольов, Дж. Коулмен, В. Радаєв, М. Рємізов, Г. Саркісов і Н. Тіхонова, а серед українських дослідників інтерес становлять праці, зокрема, Д. Видріна, О. Кіреєвої, Ю. Лепетана, С. Львовичкіна, Л. Лясоти, М. Лесечка, В. Опаріна, В. Радченка, І. Рожкової, О. Сидорчук, М. Шаповаленко та Г. Шибанова, у яких розглянуто адміністративний капітал поряд з іншими формами капіталу.

Використання адміністративного капіталу в системі державного управління та його взаємозв'язки з економічним, людським, культурним і соціальним капіталом частково висвітлено у працях М. Армстронга, Г. Беккера, П. Бурдьє, М. Вебера, К. Маркса, Г. Саймона, А. Сміта, Дж. Сороса, П. Стремена, інших.

Окремі складники формування адміністративного капіталу вивчали В. Бакуменко, Е. Брукінг, Т. Василевська, О. Грішнова, Д. Дзвинчук, О. Лазор, А. Ліпенцев, П. Надолішній, Т. Недашківська, О. Оболенський, М. Рудакевич, Р. Рудніцька, В. Сороко, В. Сукачов, Ю. Сурмін, О. Хорошенюк, А. Чемерис та інші.

Не применшуючи досягнення згаданих науковців, досліджуване питання дотепер не було предметом комплексного наукового аналізу й тому його

розкрито недостатньо. Необхідність ґрунтовного осмислення сутності поняття *адміністративний капітал* у системі державного управління, основних аспектів його формування, розвитку та ролі в контексті реформування державного управління в Україні й зумовило вибір теми дисертаційного дослідження.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.

Дисертаційне дослідження виконано в межах тематики комплексного наукового проекту Національної академії державного управління при Президентові України «Державне управління та місцеве самоврядування» та, зокрема, науково-дослідної роботи Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України «Демократичне врядування і адміністрування: проблеми вимірювання й аудиту» (номер державної реєстрації 0110U001480), у якій автор брав безпосередню участь.

Мета та завдання дослідження. Метою дисертаційного дослідження є теоретико-методологічне обґрунтування засад формування адміністративного капіталу в системі державного управління й окреслення напрямів удосконалення цього процесу.

Для досягнення визначеної мети варто вирішити такі конкретні завдання:

- дослідити зміст поняття *адміністративний капітал* у вітчизняній і зарубіжній літературі, упорядкувати й уточнити понятійно-категоріальний апарат із обраної тематики;
- обґрунтувати процес формування адміністративного капіталу;
- узагальнити типологію адміністративного капіталу;
- висвітлити взаємозв'язок адміністративного капіталу з іншими формами капіталу;
- виокремити та проаналізувати складники формування адміністративного капіталу в системі державного управління;
- охарактеризувати корпоративну пам'ять як синтезуючий інструмент формування адміністративного капіталу;

— удосконалити методичні підходи до оцінювання адміністративного капіталу;

— запропонувати напрями державної підтримки розвитку адміністративного капіталу в системі державного управління України.

Об'єкт дослідження – суспільна діяльність інституцій державного управління, у процесі якої формується адміністративний капітал.

Предмет дослідження – сукупність теоретичних і практичних аспектів процесу формування адміністративного капіталу в системі державного управління.

Методи дослідження. Реалізація мети та завдань дослідження передбачає використання комплексу міждисциплінарних наукових методів, що становлять методологічну основу дисертаційного дослідження, а саме: аналізу – для дослідження походження поняття *адміністративний капітал*, що утворено сполученням понять *адміністрація*, *адміністрування* та *капітал*; синтезу – для виокремлення підходів до тлумачення поняття *адміністративний капітал*; діалектичного методу – для з'ясування сутності адміністративного капіталу; індукції – для формулювання висновків дослідження; дедукції – для виокремлення напрямів державної підтримки розвитку адміністративного капіталу в системі державного управління України; методу порівняння – для дослідження взаємозв'язків між адміністративним капіталом й іншими формами капіталу; методу аналогії – для виокремлення складників формування адміністративного капіталу, визначення принципів формування, оцінювання й управління розвитком адміністративного капіталу; системного аналізу – для розгляду адміністративного капіталу як невід'ємного складника системи державного управління; соціологічних методів, зокрема опитування й експертного оцінювання, – для оцінювання адміністративного потенціалу державних інституцій в Україні.

Наукова новизна одержаних результатів зумовлена вирішенням важливого наукового завдання, що полягає в обґрунтуванні теоретичних засад

формування адміністративного капіталу в системі державного управління.

Зокрема, в дисертації:

уперше:

— виокремлено підходи до тлумачення поняття *адміністративний капітал*, а саме: управлінський, економічний, політичний та історичний;

— запропоновано складники формування адміністративного капіталу, такі як: адміністративні цінності, компетентність державних службовців, компетенція державних інституцій і державних службовців;

удосконалено:

— термінологічний апарат із теми дослідження, подано авторські визначення понять *адміністративний капітал*, *адміністративний потенціал* і *адміністративний ресурс* у системі державного управління;

— типологію адміністративного капіталу за такими класифікаційними ознаками: за суб'єктами (носіями, власниками) адміністративного капіталу, за формою відтворення адміністративного капіталу, за результатом використання адміністративного капіталу;

— методика оцінювання адміністративного потенціалу на основі моделі дієвості інституцій державного управління шляхом додання до фахової, методичної та соціальної компетентності, чинників внутрішнього та зовнішнього середовища ще двох складників: адміністративних цінностей і компетенції;

подальшого розвитку набули:

— процес формування адміністративного капіталу в системі державного управління через послідовне перетворення адміністративного ресурсу й адміністративного потенціалу в адміністративний капітал;

— взаємозв'язки адміністративного капіталу з такими формами капіталу, як економічний, політичний, людський, інтелектуальний, соціальний, фізичний, культурний і символічний капітал, зокрема, через явище конвертації капіталу;

— дослідження корпоративної пам'яті як синтезуючого інструменту формування адміністративного капіталу, що забезпечує гармонійне функціонування основних складників цього процесу;

— напрями державної підтримки розвитку адміністративного капіталу в системі державного управління, що поділено на заходи прямої дії, які безпосередньо впливають на складники формування адміністративного капіталу, та заходи опосередкованої дії, що забезпечують сприятливі умови розвитку адміністративного капіталу.

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що висновки та пропозиції з удосконалення формування адміністративного капіталу допоможуть підвищити ефективність функціонування системи державного управління в Україні. Викладені в дисертації теоретичні положення можуть бути використані в:

— науково-дослідній сфері – для подальших досліджень адміністративного капіталу та для науково-дослідної роботи студентів і аспірантів;

— навчальному процесі – для викладання дисциплін із державного управління, розробки навчальних курсів «Формування адміністративного капіталу в державному управлінні» та «Сучасна теорія капіталу», у підготовці підручників й інших навчально-методичних матеріалів, а також для проведення занять із підвищення кваліфікації державних службовців.

Результати дисертаційного дослідження упроваджено у практичній роботі Управління державної служби України в Івано-Франківській і Чернівецькій областях (акт про впровадження результатів дисертаційного дослідження від 17.05.2010 р.) і Гусятинської районної державної адміністрації Тернопільської області (акт про впровадження результатів дисертаційного дослідження від 03.09.2010 р.), а також у навчальному процесі кафедри менеджменту організацій Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України для підготовки

магістрів державного управління (акт про впровадження результатів дисертаційного дослідження від 13.09.2010 р.).

Особистий внесок здобувача. Дисертаційне дослідження є самостійною науковою роботою автора, у якій вирішено конкретне наукове завдання щодо теоретичного обґрунтування засад формування адміністративного капіталу в системі державного управління. Усі теоретико-методологічні, науково-аналітичні висновки та рекомендації, зокрема й ті, що характеризують наукову новизну дослідження, зроблено дисертантом на основі опрацювання наукової літератури, вторинних фактичних матеріалів і первинних результатів власного експертного дослідження.

Апробація результатів дослідження. Результати дисертаційного дослідження обговорювали на розширеному засіданні кафедри менеджменту організацій Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України (протокол № 18/33 від 30.11.2010 р.). Основні положення та висновки дисертації апробовано на таких конференціях:

— VIII-й Міжнародний науковий конгрес «Державне управління та місцеве самоврядування» (27–28.03.2008 р., м. Харків);

— науково-практична конференція за міжнародною участю «Демократичні стандарти врядування й публічного адміністрування» (04.04.2008 р., м. Львів);

— науково-практична конференція за міжнародною участю «Новітні тенденції розвитку демократичного врядування: світовий та український досвід» (30.05.2008 р., м. Київ);

— науково-практична конференція за міжнародною участю «Стратегія регіонального розвитку: формування та механізми реалізації» (31.10.2008 р., м. Одеса);

— науково-практична конференція за міжнародною участю «Демократичне врядування у контексті глобальних викликів та кризових ситуацій» (03.04.2009 р., м. Львів);

— науково-практична конференція за міжнародною участю «Реформування системи державного управління та державної служби: теорія і практика» (22.10.2010 р., м. Львів).

Публікації. Основні положення дисертаційного дослідження опубліковано в 4 наукових статтях у фахових виданнях і 6 тезах конференцій.

Структура і обсяг дисертації. Дисертаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел і додатків. Загальний обсяг дисертації становить 206 сторінок, з яких основний зміст – 176 сторінок. Робота містить 18 рисунків, 24 таблиці та 3 додатки на 25 сторінках. Список використаних джерел нараховує 200 позицій на 24 сторінках.

ВИСНОВКИ

У дисертації здійснено теоретичне узагальнення та запропоновано авторське вирішення актуального наукового завдання, що полягає в теоретичному обґрунтуванні засад формування адміністративного капіталу в системі державного управління. Одержані результати доводять, що вихідна методологія правильна, мету досягнуто, поставлені завдання реалізовано. Відповідно до цього сформульовано висновки та пропозиції, що мають теоретичну та практичну корисність:

1. Існують різні погляди на поняття *адміністративний капітал*. Аналіз вітчизняної та зарубіжної літератури дав змогу виокремити чотири підходи до його тлумачення: управлінський, економічний, політичний та історичний. Представники управлінського підходу тлумачать адміністративний капітал як здатність владних осіб регулювати суспільні ресурси та впливати на суспільні процеси. Економічний підхід ґрунтується на вивченні

адміністративного капіталу як специфічного симбіозу влади та капіталу. Сутністю політичного підходу є тлумачення адміністративного капіталу як синоніму поняття *адміністративний ресурс*. Історичний підхід передбачає вивчення адміністративного капіталу як спадкоємця номенклатурного капіталу, що існував за часів СРСР. На основі цих підходів подано авторське визначення поняття *адміністративний капітал* як реалізованої здатності державних інституцій і посадових осіб завдяки специфічним позиціям влади й авторитету здійснювати державну політику в усіх сферах людської життєдіяльності, відкривати та регулювати доступ індивідуальних і колективних суб'єктів до суспільних ресурсів і процесів з метою створення додаткової особистої, групової чи суспільної вартості.

2. Розглянуто процес формування адміністративного капіталу через послідовне перетворення адміністративного ресурсу й адміністративного потенціалу на адміністративний капітал. Запропоновано авторські тлумачення понять *адміністративний потенціал* як наявних сьогодні та в майбутньому можливостей системи державного управління, зокрема її людського потенціалу, які можуть бути використані в будь-який момент часу для створення суспільної корисності, й *адміністративний ресурс* як наявних у системі державного управління засобів, механізмів, владних повноважень і людських ресурсів, що залучають для підвищення ефективності функціонування державних інституцій і створення додаткової суспільної вартості.

3. Узагальнено типологію адміністративного капіталу, згідно якої за суб'єктами (носіями, власниками) адміністративний капітал варто поділяти на індивідуальний (володіє окремий державний службовець) і колективний (володіє державна інституція загалом) адміністративний капітал, за формою відтворення – на внутрішній (відтворення адміністративного апарату як центра влади) і зовнішній (вимога ефективного виконання управлінських завдань в інтересах усього суспільства) адміністративний капітал, а за результатом використання – на репродуктивний (позитивна адміністративна робота), продуктивний (позитивна адміністративна робота, що дає приріст

адміністративного потенціалу) і деструктивний (негативна адміністративна робота) адміністративний капітал.

4. Висвітлено взаємозв'язок між адміністративним капіталом та іншими формами капіталу, зокрема політичним, економічним, інтелектуальним, людським, символічним, культурним, фізичним і соціальним капіталом. Досліджено, що найчастіше такий взаємозв'язок відбувається за допомогою явища конвертації капіталу, тобто взаємного перетворення його форм. Розглянуто конвертації адміністративного капіталу з різними формами капіталу, доведено загрозу взаємної конвертації економічного та політичного капіталу на адміністративний і корисність взаємних конвертацій людського та соціального капіталу на адміністративний.

5. Ураховуючи здатність адміністративного капіталу створювати суспільну корисність і його взаємозв'язок зі соціальним капіталом, виокремлено три складники формування адміністративного капіталу: адміністративні цінності, компетентність державних службовців і компетенцію державних інституцій і державних службовців.

Доведено важливість адміністративних цінностей у процесі формування адміністративного капіталу. Запропоновано ієрархію адміністративних цінностей, що ґрунтується на загальнолюдських цінностях і охоплює базові цінності державного управління та професійні цінності державних службовців. Обґрунтовано необхідність запровадження ціннісного підходу до державного управління, оскільки його недооцінка в контексті формування адміністративного капіталу спричиняє зловживання адміністративним ресурсом і адміністративним потенціалом.

Досліджено компетентність державних службовців як складник формування адміністративного капіталу. Виокремлено три види компетентності: фахову, соціальну та методичну. Висвітлено сутність поняття *компетенції* (*компетентності*) як особистісних рис людини, що зумовлюють рівень управлінських, економічних, політологічних, етичних, соціально-психологічних й інших знань та умінь державного службовця. Окремі компетенції разом

визначають рівень компетентності. За результатами дослідження адміністративного потенціалу установлено необхідність підвищення рівня соціальної та методичної компетентності державних службовців в Україні.

Розглянуто вплив компетенції державних інституцій і державних службовців на формування адміністративного капіталу. Досліджено типологію посад державних службовців у місцевих державних адміністраціях і повноважень, що їм відповідають. Проведено оцінку компетенції державних інституцій в Україні, за результатами якої установлено, що наявних повноважень державних інституцій і державних службовців достатньо для формування конструктивного адміністративного капіталу.

6. Досліджено сутність поняття *корпоративна пам'ять* як синтезуючого інструмента у процесі формування адміністративного капіталу. Ураховуючи специфіку дослідження, подано авторське визначення цього поняття як основного знання про минуле державної інституції, що охоплює історію успішно реалізованих програм і проектів, істотні суспільні рішення, їх обґрунтування й упровадження, важливі документи та знання про відносини зі споживачами послуг і громадськістю, іншими інституціями влади та між структурними підрозділами цієї інституції, а також позитивний досвід формування адміністративного капіталу в усій системі державного управління. Обґрунтовано роль корпоративної пам'яті в збереженні адміністративних цінностей, підвищенні рівня компетентності державних службовців і ефективній реалізації державно-управлінських функцій і повноважень.

7. Розглянуто існуючі методичні підходи до оцінювання адміністративного капіталу. Перший підхід ґрунтується на вимірюванні суспільної корисності. Другий підхід полягає в розрахунку обсягу адміністративного капіталу за двома показниками: посадовим рівнем і масштабом організації. Запропоновано методику оцінювання адміністративного потенціалу на основі удосконаленої моделі дієвості державних інституцій. Результати експертного опитування за цією методикою підтверджують те, що, маючи достатній рівень (3,1 із 5) адміністративного потенціалу,

результативність роботи державних інституцій в Україні є загалом низькою, що може свідчити про проблеми перетворення адміністративного потенціалу в адміністративний капітал. Однією з причин такої ситуації ми вважаємо практику зловживання адміністративним ресурсом у системі державного управління.

8. Сформульовано заходи з державної підтримки розвитку адміністративного капіталу в Україні. До заходів прямої дії віднесено заходи зі запровадження ціннісного підходу до державного управління та заходи з підвищення рівня компетентності державних службовців, а до заходів опосередкованої дії – сприяння розвитку інститутів громадянського суспільства, завершення адміністративної реформи, проведення політичної реформи й адаптування вітчизняної системи державного управління до загальноприйнятих стандартів із якості.

Отже, реалізація напрацьованих у результаті проведеного дисертаційного дослідження комплексних заходів сприятиме формуванню адміністративного капіталу та реформуванню системи державного управління в Україні.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Адміністративні послуги місцевих органів державної виконавчої влади [Текст] : монографія / [А. О. Чемерис, М. Д. Лесечко, А. В. Ліпенцев, А. О. Каляєв та ін.] ; за заг. ред. А. Чемериса. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2004. — 152 с.

2. Алюшина Н. Професійна компетентність кадрового корпусу державної служби як необхідна умова її ефективності [Текст] / Н. Алюшина // Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2008. — Вип. 1. — С. 23—34.

3. Амосов О. «Послуга» при розгляді звернення громадян: економічна та правова категорія [Текст] / О. Ю. Амосов, Ю. І. Кіщак // Теорія та практика державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: В. В. Говоруха (голов. ред.), В. В. Мартиненко й інші]. — Х. : Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2010. — Вип. 1 (28). — С. 208—213.
4. Англійсько-український словник термінів і понять з державного управління [Текст] / [уклад. Г. Райт та ін. ; пер. В. Івашко]. — К. : Основи, 1996. — 127 с.
5. Армстронг М. Практика управління людськими ресурсами [Текст] / Майкл Армстронг ; [пер. с англ. Е. Бугаевой ; под общ. ред. С. К. Мордовина]. — 8-е изд. — СПб. : Питер, 2004. — 832 с. — (Серия «Классика МВА»).
6. Артюшкіна Л. Мовленева компетентність як складова комунікативного процесу державних службовців [Текст] / Л. М. Артюшкіна, О. М. Рудь // Менеджмент за умов трансформаційних інновацій: виклики, реформи, досягнення : матеріали міжнар. наук. конф., 10–12 трав. 2007 р. Ч. 2 / М-во освіти та науки України, Сум. обл. ін-т післядипл. педагог. освіти та ін. — Суми : СОІППО, 2007. — С. 120—125.
7. Атаманчук Г. Государственное управление (организационно-функциональные вопросы) [Текст] : учеб. пособ. / Г. В. Атаманчук. — М. : ОАО «НПО «Экономика», 2000. — 302 с. — (Энциклопедия управленческих знаний).
8. Бабенко А. Человеческий капитал в аспекте социально-гигиенического познания [Текст] / А. И. Бабенко // Бюллетень СО РАМН. — 2004. — № 2 (112). — С. 176—179.
9. Базілінська О. Макроекономіка [Електронний ресурс] : навч. посіб. / О. Я. Базілінська. — К. : Центр навчальної літератури, 2005. — 442 с. — Режим доступу : <http://www.library.if.ua/books/63.html>.
10. Бакуменко В. Проблемні аспекти становлення адміністративної культури в органах державної влади в Україні (за матеріалами експертного

дослідження) [Текст] / В. Бакуменко, О. Губа, Ю. Кальниш // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць Одеського регіонального інституту державного управління / [редкол.: А. М. Пойченко (голова) й ін.]. — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2004. — Вип. 3 (19). — С. 4—25.

11. Бакуменко В. Формування державно-управлінських рішень: проблеми теорії, методології, практики [Текст] : монографія / В. Д. Бакуменко. — К. : Вид-во УАДУ, 2000. — 328 с.

12. Бланк И. Управление формированием капитала [Текст] / И. А. Бланк. — 2-е изд., стер. — К. : Ника-Центр, Омега-Л, Эльга, 2008. — 512 с. — (Серия «Библиотека финансового менеджера»).

13. Брукинг Э. Интеллектуальный капитал [Текст] / Э. Брукинг ; пер. с англ. Н. Мишакова ; под научн. ред. Л. Н. Ковалик. — СПб. : Питер, 2001. — 288 с. — (Серия «Теория и практика менеджмента»).

14. Бурдьё П. Дух государства: генезис и структура бюрократического поля [Электронный ресурс] / П. Бурдьё // Поэтика и политика. Альманах Российско-французского центра социологии и философии Института социологии Российской Академии наук. — М. : Ин-т экспериментальной социологии ; СПб. : Алетейя, 1999. — С. 125—166. — Режим доступа : <http://www.bourdieu.name/content/duh-gosudarstva-genezis-i-struktura-bjurokraticeskogo-polja>.

15. Бурдьё П. О символической власти [Текст] / Пьер Бурдьё // Социология социального пространства. — М. : Ин-т экспериментальной социологии ; СПб. : Алетейя, 2007. — С. 87—96.

16. Бурдьё П. Социальное пространство и символическая власть [Текст] / Пьер Бурдьё // Thesis. — 1993. — Вып. 2. — С. 137—150.

17. Бутирська Т. Державне будівництво: стан, суперечності, перспективи розвитку в Україні [Текст] : монографія / Т. О. Бутирська. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — 484 с.

18. Бутнік-Сіверський О. Б. Інтелектуальний капітал (теоретичний аспект) [Електронний ресурс] / Бутнік-Сіверський О. Б. // Інтелектуальний капітал. — 2002. — № 5. — С. 10—16. — Режим доступу :

<http://www.ipdo.kiev.ua/files/articles/>

butnik-siverskiy_intelektual_capital_theoretical_aspect.doc.

19. Бучин М. А. Ресурси виборчої кампанії та особливості їх використання в Україні [Текст] : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. політ. наук : спец. 23.00.02 „Політичні інститути та процеси” / Бучин Микола Іванович. — Львів, 2007. — 20 с.

20. Василевська Т. Конфлікт інтересів як проблема етики державного службовця [Текст] / Т. Василевська // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України : наук. журнал / [за заг. ред. О. Ю. Оболенського, С. В. Сьоміна]. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — Вип. 3. — С. 58—66.

21. Василевська Т. Професійно-етичні кодекси в системі державної служби [Текст] / Т. Василевська // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць Одеського регіонального інституту державного управління / [за заг. ред. А. М. Пойченка]. — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2005. — Вип. 3 (23). — С. 211—221.

22. Василевська Т. Сучасні тенденції розвитку етики державного службовця в Україні [Текст] / Т. Василевська // Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентіві України / [за заг. ред. О. Ю. Оболенського, С. В. Сьоміна]. — К. : Вид-во НАДУ, 2006. — Вип. 2. — С. 16—27.

23. Василенко І. Административно-государственное управление как наука [Текст] / И. А. Василенко // Социологические исследования. — 1994. — №4. — С. 98—106.

24. Вебер М. Соціологія. Загальноісторичні аналізи. Політика [Текст] / Макс Вебер ; пер. з нім., післямова і коментарі О. Погорілого. — К. : Основи, 1998. — 534 с.

25. Великий енциклопедичний юридичний словник [Текст] / за ред. акад. НАН України Ю. С. Шемшученка. — К. : Юридична думка, 2007. — 992 с.

26. Великий тлумачний словник сучасної української мови [Текст] / [авт., кер. проекту та гол. ред. В. Т. Бусел]. — К. ; Ірпінь : ВТФ «Перун», 2002. — 1440 с.

27. Видрін Д. Капітал: національні особливості капіталізації ринку кандидатів

1) у президенти [Електронний ресурс] / Д. Видрін, І. Рожкова // Дзеркало тижня. — 2002. — № 42 (417). — Режим доступу : <http://www.dt.ua/1000/1550/36639>.

28. Видрін Д. Пентаграма-2002. Формула особливостей парламентської виборчої кампанії [Електронний ресурс] / Д. Видрін // Дзеркало тижня. — 2001. — № 39 (363). — Режим доступу до журн. : <http://www.dt.ua/1000/1550/32487>.

29. Власов Е. Построение управляемой корпоративной культуры (по материалам выступления Н. Станкевич на международном форуме «Эффективное развитие бизнеса: инвестиции и люди») [Электронный ресурс] / Е. Власов. — Режим доступу : <http://www.hrm.ru/db/hrm/7A10C42F6667E3BDC3257464004BB8C0/vid/article/article.html>.

30. Возняк Г. Інтелектуальний капітал підприємств: проблеми ідентифікації та оцінки [Текст] / Г. Возняк, Л. Бенюк // Вісник Львівського університету. Серія: економіка. — 2009. — Вип. 41. — С. 115—123.

31. Габрінець В. Концепція адміністративної реформи в Україні як поєднання юридичної науки та державно-правової практики [Текст] / В. Габрінець, Г. Старушенко, О. Старушенко // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: С. М. Серьогін (голов. ред.) та ін.]. — Дніпропетровськ : Вид-во ДРІДУ НАДУ, 2004. — Вип. 2 (16). — С. 28—33.

32. Гаврилова О. Професійна компетенція державних службовців [Текст] / О. О. Гаврилова // Актуальні проблеми державного управління : зб.

наук. праць / [редкол.: В. В. Корженко (голов. ред.) та ін.]. — Х. : Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2005. — № 3 (26). — С. 344—349.

33. Гаврилова Т. Информационный портал знаний как средство интеграции научной информации в Интернет знаниями [Электронный ресурс] / Гаврилова Т. А., Савицкая М. А. // Технологии информационного общества – Интернет и современное общество : материалы 4-ой Всеросс. объединенной конф. / Санкт-Петербургский государств. техн. ун-т, Ин-т высокопроизводительных вычислений и баз данных. — СПб., 2001. — Режим доступа : http://www.ict.edu.ru/vconf/index.php?a=vconf&c=getForm&r=thesisDesc&d=light&id_sec=84&id_thesis=2959

34. Гаврилова Т. Управление знаниями как корпоративная стратегия автоматизации [Электронный ресурс] / Гаврилова Т. А., Веремьев В. Л. // Реинжиниринг бизнес-процессов на основе современных информационных технологий. Системы управления знаниями : сб. научн. трудов 6-ой научн.-практ. конф., Москва. — М. : МЭСИ, 2002. — С. 218—224. — Режим доступа : http://www.big.spb.ru/publications/bigspb/km/uz_corp_strateg_autom.shtml.

35. Гаврилова Т. Формирование корпоративной памяти на основе фасетной классификации [Электронный ресурс] / Гаврилова Т. А., Кудрявцев Д. В. // Реинжиниринг бизнес-процессов на основе современных информационных технологий. Системы управления знаниями : сб. научн. трудов IX научн.-практ. конф., 26—27 апр. 2006 г., Москва. — М. : МЭСИ, 2006. — С. 364—377. — Режим доступа : <http://bigc.ru/publications/bigspb/km/om.php>.

36. Гельман В. Политический рынок в России. Партии как фирмы [Электронный ресурс] / В. Гельман // Дело : еженедельник. — 2006. — № 413. — Режим доступа : <http://russian.net.ru/413/19.html>.

37. Гладун А. Онтология в корпоративных системах. Часть I [Электронный ресурс] / А. Я. Гладун, Ю. В. Рогушина // Корпоративные системы. — 2006. — № 1. — Режим доступа : <http://www.management.com.ua/ims/ims115.html>.

38. Гладун А. Онтология в корпоративных системах. Часть II [Электронный ресурс] / А. Я. Гладун, Ю. В. Рогушина // Корпоративные системы. — 2006. — № 1. — Режим доступа : <http://www.management.com.ua/ims/ims116.html>.

39. Гогіна Л. Компетенції та компетентності в державній службі України: до проблеми понятійного апарату [Електронний ресурс] / Гогіна Л. М. // Державне управління: теорія та практика : електронне наук. фахове вид. / [редкол.: Сьомін С. В. (голов. ред.), Князєв В. М., Воронько Л. О. й ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — № 2 (6). — Режим доступу : <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/dutp/2007-2>.

40. Головдержслужба готується до сертифікації системи управління якістю [Текст] // Бюрократ : інформ. бюлетень. — К. : Центр сприяння інституційному розвитку держ. служби, 2005. — № 5—6 (5—6). — С. 4—5.

41. Гончарук Н. Кадровий потенціал органів державної влади і місцевого самоврядування та його розвиток [Текст] / Н. Гончарук // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: С. М. Серьогін (голов. ред.) та ін.]. — Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2003. — Вип. 3 (13). — С. 163—175.

42. Государственное и муниципальное управление [Текст] : справочник / под ред. Н. И. Глазуновой, Ю. М. Забродина, А. Г. Поршнева. — М. : Изд-во Магистр, 1997. — 486 с.

43. Грішнова О. А. Людський капітал: формування в системі освіти і професійної підготовки [Текст] / О. А. Грішнова. — К. : Знання, 2001. — 254 с.

44. Гурне Б. Державне управління [Текст] / Б. Гурне ; пер. з фр. В. Шовкун. — К. : Основи ; Ін-т держ. упр. та самоврядування при Кабінеті Міністрів України, 1993. — 165 с.

45. Дворецкий И. Х. Латинско-русский словарь [Текст] / И. Х. Дворецкий. — М. : Русский язык, 1996. — 846 с.

46. Демедишина Н. Удосконалення комунікативної компетентності як умова професіоналізму державного службовця [Текст] / Н. Демедишина //

Вісник Національної академії державного управління при Президентові України : наук. журнал / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — № 4. — С. 74—84.

47. Державне управління та державна служба [Текст] : словник-довідник / уклад. О. Ю. Оболенський. — К. : КНЕУ, 2005. — 480 с.

48. Державне управління [Текст] : словник-довідник / [за заг. ред. В. М. Князева, В. Д. Бакуменка]. — К. : Вид-во УАДУ, 2002. — 228 с.

49. Дерипаска О. Основные беды России – административный капитал и бедность [Электронный ресурс] / О. Дерипаска // Промышленные ведомости. — 2003. — № 9–10 (64–65). — Режим доступа : http://www.promved.ru/may_2003_07.shtml.

50. Дзвинчук Д. Підвищення кваліфікації державного службовця як процес і результат розвитку компетентності [Текст] / Д. Дзвинчук // Вісник Української академії державного управління при Президентові України : наук. журнал / [редкол.: Луговий В. І. (голов. ред.), Князев В. М. та ін.]. — К. : Вид-во УАДУ, 1999. — № 1. — С. 190—194.

51. Довідник типових професійно-кваліфікаційних характеристик посад державних службовців [Електронний ресурс] : наказ : від 01.09.1999 р. : № 65/ Головне управління державної служби України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : http://www.guds.gov.ua/control/uk/publish/article;jsessionid=9E26177487C70F25B60E50F24B64864E?art_id=35812.

52. Економічна енциклопедія : у 3 т. [Текст] / редкол.: Гаврилишин Б. Д., Мочерний С. В. (відп. ред.), Устенко О. А. й ін. — К. : Видавничий центр «Академія» ; Тернопіль : Акад. народного господарства, 2000— . —

Т. 2: «К»—«П». — 2001. — 848 с.

53. Економічна енциклопедія : у 3 т. [Текст] / редкол.: Гаврилишин Б. Д., Мочерний С. В. (відп. ред.), Устенко О. А. й ін. — К. :

Видавничий центр «Академія»; Тернопіль: Акад. народного господарства, 2000— . —

Т. 3: «П»—«Я». — 2002. — 952 с.

54. Енциклопедія Сучасної України [Текст] / [кер. наук.-ред. підготовки ЕСУ Железняк М. Г.]. — К.: Координаційне бюро Енциклопедії Сучасної України НАН України, 2001— . —

Т. 1. — 2001. — 823 с.

55. Журавлев П. В. Персонал. Словарь понятий и определений [Текст] / П. В. Журавлев, С. А. Карташов, Н. К. Маусов, Ю. Г. Одегов. — М.: Экзамен, 1999. — 512 с.

56. Загородній А. Фінансовий словник [Текст] / А. Г. Загородній, Г. Л. Вознюк, Т. С. Смовженко. — Львів: Вид-во Держ. ун-ту «Львів. політехніка», 1996. — 384 с.

57. Законодавство України про державну службу [Текст] / [упоряд.: Корякін М. І.]. — Х.: Інформаційно-правовий центр «Ксилон», 2001. — 172 с.

58. Зирянов В. Людський капітал, культурний капітал, студентство, регіон, поселення [Електронний ресурс] / В. Зирянов // Персонал. — 2007. — № 8. — С. 70—75. — Режим доступу:

<http://www.personal.in.ua/article.php?ida=561>.

59. Ігнатюк А. Теоретичні проблеми визначення та вимірювання суспільного добробуту та його складових [Текст] / А. О. Ігнатюк // Теоретичні та прикладні питання економіки: зб. наук. праць / [редкол.: А. В. Шегда (голов. ред.), Ю. І. Єхануров та ін.]. — К.: Вид-во Київського національного університету імені Тараса Шевченка, 2009. — Вип. 20. — С. 250—256.

60. Караванський С. Практичний словник синонімів української мови [Текст] / С. Караванський. — 3-є вид., опрацьов. й доп. — Львів: БаК, 2008. — 512 с.

61. Кирієнко У. Аналіз-прогноз відсоток ризику [Електронний ресурс] / У. Кирієнко // День. — 2004. — № 20. — Режим доступу: <http://www.day.kiev.ua/25761>.

62. Кіреєва О. Сутність і значення інтелектуальних ресурсів у розвитку суспільства [Текст] / О. Кіреєва // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: С. М. Серьогін (голов. ред.) та ін.]. — Дніпропетровськ : ДФ УАДУ, 2001. — Вип. 1 (4). — С. 107—114.

63. Ковтун І. Муніципальні послуги: сутність і роль [Текст] / І. Ковтун // Ефективність державного управління : зб. наук. праць / за заг. ред. А. О. Чемериса. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2006. — Вип. 10. — С. 456—461.

64. Козак І. Оцінка компетенції державних службовців [Електронний ресурс] / І. Козак, О. Сидорчук // Демократичне врядування : електронне наук. фахове вид. / [ред. кол.: Загорський В. С. (голова), Ліпенцев А. В., Каляєв А. О. й ін.]. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2008. — Вип. 2. — Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/e-journals/DeVr/2008_2/fail/Kozak.pdf.

65. Козаков В. Ціннісний імператив державного управління в сучасній Україні [Текст] / В. Козаков // Управління сучасним містом : наук.-практ. журнал / [редкол.: Лебединський Ю. П. (голов. ред.) та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2006. — № 3-4/7-12 (23-24). — С. 22—28.

66. Козловський В. Експериментальне дослідження морально-психологічного потенціалу управлінських кадрів [Текст] / В. Козловський // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: С. М. Серьогін (голов. ред.) та ін.]. — Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2004. — Вип. 3 (17). — С. 177—185.

67. Колісніченко Н. Управлінські компетенції високопосадовців розвинених країн [Текст] / Н. М. Колісніченко // Бюрократ : інформ. бюлетень. — К. : Центр адаптації держ. служби до стандартів Європейського Союзу, 2009. — № 15—16 (92—93). — С. 4—5.

68. Колосовська І. Засади формування іміджу місцевої державної адміністрації [Текст] / І. Колосовська // Ефективність державного управління : зб. наук. праць / за заг.

ред. А. О. Чемериса. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2006. — Вип. 10. — С. 108—113.

69. Концепція адміністративної реформи в Україні [Текст]. — К. : Держ. комісія з проведення в Україні адміністративної реформи, 1998. — 62 с.

70. Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади [Електронний ресурс] : розпорядження : від 15.02.2006 р. : № 90-р / Кабінет Міністрів України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=90-2006-%F0>.

71. Королев С. В. Теория муниципального управления [Электронный ресурс] / Королев С. В. — 1999. — Режим доступа : http://vasilievaa.narod.ru/mu/stat_rab/books/Teoriya_MU_Korolev/TMU2.3.htm.

72. Кравченко М. Необхідність формування нових цінностей державних службовців [Текст] / М. Кравченко // Вісник Української академії державного управління при Президентові України : наук. журнал / [редкол.: Луговий В. І. (голов. ред.) та ін.]. — К. : Вид-во УАДУ, 1998. — № 3. — С. 199—202.

73. Кравченко С. Аналіз основних принципів і напрямів адміністративної реформи в республіці Угорщина [Текст] / С. Кравченко // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України : наук. журнал / [редкол.: Луговий В. І. (голов. ред.), Князев В. М. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2004. — № 2. — С. 409—417.

74. Кудрявцев Д. Технологии применения онтологий [Электронный ресурс] : фрагмент отчета по научно-исследовательской работе «Эталонные модели организации деятельности в государственном секторе», выполненной «Бизнес Инжиниринг Групп» совместно с Государственным Университетом – Высшая Школа Экономики / Д. Кудрявцев. — Режим доступа : http://kmssoft.spb.su/theory/km/onto_technologies.html.

75. Кузьмин А. Социальный капитал в развивающихся организациях [Текст] / Кузьмин А. И. // Економічний простір. — 2008. — № 16. — С. 107—113.

76. Кушнірова Г. Види та рівні професійної компетентності муніципальних службовців [Текст] / Г. Кушнірова // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України : наук. журнал / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — № 4. — С. 79—84.

77. Лазор О. Місьцеве управління: поняття, терміни, визначення [Текст] : навч. посіб. / О. Лазор, О. Лазор. — 2-е вид., переробл. і доп. — К. : Дакор, 2006. — 352 с.

78. Лазор О. Основи державного управління та місцевого самоврядування [Текст] : навч.-метод. посіб. / Лазор О. Д., Лазор О. Я., Лазар І. Г. — К. : Дакор, 2007. — 312 с.

79. Лазор О. Публічна служба в Україні: компетенції та повноваження (Частина II) [Текст] : монографія / Лазор О. Я., Хорошенко О. В. — Хмельницький : Вид-во ХГПА, 2009. — 440 с.

80. Лепетан Ю. Про унікальний шлях України [Електронний ресурс] / Ю. Лепетан // Аратта. Вікно в Україну. — 2009. — 18 лютого. — Режим доступу : http://www.aratta-ukraine.com/text_ua.php?id=1250.

81. Лесечко М. Основи системного підходу: теорія, методологія, практика [Текст] : навч. посіб. / Лесечко М. Д. — Львів : ЛРІДУ УАДУ, 2002. — 300 с.

82. Лесечко М. Соціальний капітал: теорія і практика [Текст] : монографія / М. Д. Лесечко, О. Г. Сидорчук. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2010. — 220 с.

83. Лесечко М. Соціальний капітал: проблеми розвитку і оцінки [Електронний ресурс] / М. Лесечко, А. Чемерис // Вісник державної служби України. — 2001. — № 3. — Режим доступу : http://www.guds.gov.ua/control/uk/publish/article;jsessionid=84AB6B228A6E24DB9EA2F7166CA2092A?art_id=37661&cat_id=37402.

84. Лесечко М. Технологія прийняття управлінських рішень у державному управлінні та місцевому самоврядуванні [Текст] : навч. посіб. /

М. Лесечко, А. Чемерис, Р. Рудніцька. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2003. — 424 с.

85. Ліпенцев А. Організаційні цінності у структурі організаційної культури державної установи [Текст] / А. В. Ліпенцев // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: В. В. Корженко (голов. ред.) та ін.]. — Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2006. — С. 484—493.

86. Ліпенцев А. Управлінські послуги: семантика поняття та питання підвищення якості [Текст] / А. Ліпенцев, О. Поляк // Ефективність державного управління : зб. наук. праць / за заг. ред. А. О. Чемериса. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2003. — Вип. 4. — С. 185—193.

87. Лосєв І. Чорноморський флот РФ як культурно-політичний феномен на півдні України [Електронний ресурс] / І. Лосєв // Морська держава. — 2006. — № 3 (21). — Режим доступу : http://fleet.sebastopol.ua/morskaderzhava/index.php?article_to_view=145.

88. Лукіна Т. Якість підготовки управлінських кадрів як основа поліпшення якості вищої освіти [Текст] / Т. О. Лукіна // Вища освіта України. — К. : Ін-т вищої освіти АПН України ; Гнозис, 2006— .—

Т. 3: Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору. — 2006. — С. 140—145.

89. Лясота Л. Соціальні мережі та неформальні практики у політичному дизайні пострадянських суспільств [Електронний ресурс] / Л. Лясота // Політичний менеджмент. — 2006. — № 4 (19). — Режим доступу : <http://www.politik.org.ua/vid/magcontent.php3?m=1&n=59&c=1312>.

90. Малиновський В. Словник термінів і понять з державного управління [Текст] / В. Я. Малиновський. — 2-е вид., доп. і переробл. — К. : Центр сприяння інституційному розвитку держ. служби, 2005. — 254 с. — (Бібліотека молодого державного службовця).

91. Макконнелл К. Экономикс: принципы, проблемы и политика [Текст] / К. Р. Макконнелл, С. Л. Брю ; пер. с англ. — 14-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2003. — 972 с.

92. Маркс К. Сочинения [Текст] / К. Маркс, Ф. Энгельс. — 2-е изд. — М. : Государственное издательство политической литературы, 1955— .—

Т. 23: К. Маркс. Капитал. Критика политической экономии. Т. 1.

Книга I:

Процесс производства капитала. — 1960. — 908 с.

93. Мельник А. Державне управління [Текст] : підручник / А. Ф. Мельник, О. Ю. Оболенський, А. Ю. Васіна ; за ред. д.е.н., проф. А. Ф. Мельник. — К. : «Знання», 2009. — 582 с. — (Вища освіта ХХІ століття).

94. Методологія державного управління [Текст] : словник-довідник / за ред. В. І. Лугового, В. М. Князева, В. Д. Бакуменка. — К. : Вид-во НАДУ, 2004. — 196 с.

95. Мильнер Б. Управление знаниями: принципы, методы, эффективность [Электронный ресурс] / Б. З. Мильнер. — Режим доступа : <http://www.koism.rags.ru/publ/articles/26.php>.

96. Моделі ефективності державного управління [Текст] : монографія / В. С. Загорський, М. Д. Лесечко, І. І. Артими, Р. М. Рудніцька. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2010. — 100 с.

97. Надолішній П. Стандарти та цінності як цільові настанови в процесі формування інституту сучасної державної служби [Текст] / П. І. Надолішній // Державна служба України: сучасний стан та напрями адаптації до стандартів Європейського Союзу : матеріали щорічної наук.-практ. конф., 28 квіт. 2005 р., Одеса / [редкол.: Якубовський О. П. (голова) та ін.]. — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2005. — 253 с.

98. Наталіна Н. Стратегії політичної конвертації суспільних капіталів у пострадянських державах [Електронний ресурс] : дис. ... канд. політ. наук :

23.00.02 / Наталіна Наталія Олегівна. — К., 2008. — 227 с. — Режим доступу : <http://www.lib.ua-ru.net/diss/cont/354242.html>.

99. Недашківська Т. Асоціативне семантичне поле концептів професійність, служіння, мета, повноваження, завдання у професійній свідомості державних службовців [Текст] / Т. Недашківська // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України : наук. журнал / редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — № 4. — С. 65—73.

100. Недашківська Т. Професійна компетентність та компетенції державного службовця: об'єм термінологічного значення понять [Текст] / Т. Недашківська // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України : наук. журнал / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2008. — № 1. — С. 73—82.

101. Недашківська Т. Професійність державних службовців: компетентнісний підхід [Текст] / Т. Недашківська // Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентіві України / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2008. — Вип. 1. — С. 65—74.

102. Непляха Ю. Сутність та структура інтелектуального капіталу [Електронний ресурс] / Непляха Ю. В. // Економічні науки: 14. Економічна теорія. — Режим доступу : http://www.rusnauka.com/10_NPE_2008/Economics/30011.doc.htm.

103. Нестик Т. Культурный, социальный и символический капиталы (обзорный материал) [Электронный ресурс] / Т. Нестик // Альманах «Восток». — 2004. — Вып. 2 (14). — Режим доступу : http://www.situation.ru/app/j_art_325.htm.

104. Нечепуренко А. Принципи оцінки та управління розвитком соціального капіталу виробничої організації [Текст] / А. І. Нечепуренко // Коммунальное хозяйство городов : научн.-техн. сб. Серия: Экономические

науки. — К. : Изд-во «Техника» ; Х. : Харьковская национальная академия городского хозяйства, 2008. — Вып. 85. — С. 155—160.

105. Нойгауз Н. Цінності християнської демократії [Електронний ресурс] / Норберт Нойгауз; пер. з нім. — Режим доступу : http://www.sd.net.ua/2010/02/18/neuhauz_cinnosti_khristianskoyi_demokratii.html.

106. Оболенський О. Професіоналізація державної служби та служби в органах місцевого самоврядування [Текст] / О. Оболенський, В. Сороко // Вісник державної служби України / [редкол.: Т. В. Мотренко (голова), О. Ю. Оболенський та ін.]. — К. : Головне упр. держ. служби України, 2005. — № 1. — С. 20—27.

107. Обоснование необходимости применения когнитивных методов, моделей и технологий в современной экономике и экономическом образовании [Электронный ресурс] / Материалы кафедры когнитивной экономики Российской экономической академии им. Г. В. Плеханова. — Режим доступа : http://www.rea.ru/Main.aspx?page=FINF_MATERIALY.

108. Оцінка ефективності управління в районних державних адміністраціях [Текст] / А. О. Чемерис, І. І. Артим, Р. М. Рудніцька, М. Д. Лесечко ; [за заг. ред. М. Д. Лесечка]. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2005. — 296 с.

109. Пашко Л. Людські ресурси в державному управлінні: історія розвитку [Текст] / Л. Пашко // Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України / [за заг. ред. В. І. Лугового, В. М. Князева]. — К. : Вид-во НАДУ, 2003. — Вип. 2. — С. 408—414.

110. Пірен М. Проблеми духовності в системі управлінської культури політико-владної еліти в сучасній Україні [Текст] / М. Пірен // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України : наук. журнал / [за заг. ред. О. Ю. Оболенського, С. В. Сьоміна]. — К. : Вид-во НАДУ, 2006. — Вип. 4. — С. 157—167.

111. Пожуєв В. Інтелектуальний капітал як стратегічний потенціал організації [Текст] / Пожуєв В. І. // Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії. — 2009. — Вип. 37. — С. 4—15.

112. Політична наука. Словник: категорії, поняття і терміни [Текст] / [за ред. Б. Кухти]. — Львів : Кальварія, 2003. — 500 с.

113. Політичний словник [Текст] / за ред. В. К. Врублевського, В. М. Мазура, А. В. Мяловицького. — 2-ге вид. — К. : Головна редакція Укр. Радянської Енциклопедії, 1976. — 590 с.

114. Політичний словник [Текст] / за ред. В. К. Врублевського, Л. М. Кравчука, А. В. Кудрицького. — 4-е вид., доп. і переробл. — К. : Головна редакція Укр. Радянської Енциклопедії, 1987. — 874 с.

115. Політологічний енциклопедичний словник [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / за ред. Ю. С. Шемшученка, В. Д. Бабкіна ; упоряд.: В. П. Горбатенко, А. Г. Саприкін. — К. : Генеза, 1997. — 400 с.

116. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України з питань регулювання підприємницької діяльності [Електронний ресурс] : Закон України : від 18.09.2008 р. : № 523-VI / Верховна Рада України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=523-17>.

117. Про державну службу [Електронний ресурс] : Закон України : від 16.12.1993 р. : № 3723-XII / Верховна Рада України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=3723-12>.

118. Про державну службу» [Електронний ресурс] : Закон України : проект. — Офіц. сайт. — Режим доступу : http://www.guds.gov.ua/control/uk/publish/article;jsessionid=579F921E5B63F07D53D0A0E8297DACE4?showHidden=1&art_id=142069&cat_id=140111&ctime=1224573755879.

119. Про засади запобігання та протидії корупції [Електронний ресурс] : Закон України : від 11.06.2009 р. : № 1506-VI / Верховна Рада України. — Офіц.

сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1506-17>.

120. Про затвердження граничної чисельності працівників апарату центральних органів виконавчої влади і підпорядкованих їм територіальних органів та інших державних органів [Електронний ресурс] : постанова : від 13.05.2009 р. : № 464 / Кабінет Міністрів України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=464-2009-%EF>.

121. Про затвердження Загальних правил поведінки державного службовця [Електронний ресурс] : наказ : від 04.08.2010 р. : № 214 / Головне управління державної служби України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=z1089-10>.

122. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів надання адміністративних послуг [Електронний ресурс] : наказ : від 12.07.2007 р. : № 219 / Міністерство економіки України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://www.me.gov.ua/file/link/103502/file/219.doc>.

123. Про підтвердження відповідності [Електронний ресурс] : Закон України : від 17.05.2001 р. : № 2406-III / Верховна Рада України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2406-14>.

124. Про Положення про Головне управління державної служби України [Електронний ресурс] : Указ Президента України : від 02.10.1999 р. : № 1272/99. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1272%2F99>.

125. Про службу в органах місцевого самоврядування [Електронний ресурс] : Закон України : від 07.06.2001 р. : № 2493-III / Верховна Рада України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?page=1&nreg=2493-14>.

126. Про соціальні послуги [Електронний ресурс] : Закон України : від 19.06.2003 р. : № 966-IV / Верховна Рада України. — Офіц. сайт. — Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=966-15>.

127. Про стандартизацію [Електронний ресурс]: Закон України: від 17.05.2001 р.: № 2408-III / Верховна Рада України. — Офіц. сайт. — Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2408-14>.

128. Радаев В. Понятие капитала, формы капиталов и их конвертация [Электронный ресурс] / Радаев В. В. // Экономическая социология. — 2002. — Т. 3, №4. — С. 20–32. — Режим доступа: http://www.ecsoc.msses.ru/data/634/586/1234/ecsoc_t3_n4.pdf.

129. Радченко В. Номенклатура – панівний клас штучної антисоціальної системи [Електронний ресурс] / В. Радченко // Економічний часопис – XXI. — 2003. — № 10. — Режим доступу: <http://www.soskin.info/ea.php?pokazold=20031001&n=10&y=2003>.

130. Райт Г. Державне управління [Текст] / Г. Райт; пер. з англ. В. Івашко, О. Коваленко, С. Соколик. — К.: Основи; Ін-т держ. упр. та самоврядування при Кабінеті Міністрів України, 1994. — 191 с.

131. Ребкало В. Ціннісні виміри державно-управлінської діяльності в Україні [Текст] / В. Ребкало, В. Шахов, В. Козаков // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України: наук. журнал / [за заг. ред. О. Ю. Оболенського, С. В. Сьоміна]. — К.: Вид-во НАДУ, 2007. — Вип. 4. — С. 151—163.

132. Реєстр державних функцій та упорядкування державних послуг [Текст] // Бюрократ: інформ. бюлетень. — К.: Центр адаптації держ. служби до стандартів Європейського Союзу, 2009. — № 9—10 (86—87). — С. 3—5.

133. Ремизов М. Коррупция суверенитета [Электронный ресурс] / М. Ремизов // Новые хроники. — 2008. — Режим доступа: <http://www.novchronic.ru/1561.htm>.

134. Реформування державного управління в Україні: проблеми і перспективи [Текст] / [кол. авт.; наук. кер. В. В. Цветков]. — К.: Оріяни, 1998. — 364 с.

135. Рожкова І. Незалежність від громадян [Електронний ресурс] / І. Рожкова // День. — 2004. — Режим доступу : http://dialogs.org.ua/issue_full.php?m_id=1533.

136. Рожкова І. Ярмарка партійного марнославства [Електронний ресурс] / І. Рожкова. — Українська правда. — 2003. — 23 квіт. — Режим доступу : <http://www.pravda.com.ua/news/2003/04/23/2993638/>.

137. Россошинська О. Шляхи підвищення професіоналізму та компетентності управлінських кадрів регіонального рівня [Текст] / О. Россошинська // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: О. П. Якубовський (голов. ред.) та ін.]. — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2002. — Вип. 10. — С. 219—225.

138. Рудакевич М. Становлення етичної інфраструктури державної служби в умовах демократизації суспільства [Текст] / М. Рудакевич // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць / [за заг. ред. А. М. Пойченка]. — Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2006. — Вип. 2 (26). — С. 188—194.

139. Савко Ю. Громадянське суспільство, соціальний капітал і політична участь [Електронний ресурс] / Ю. Савко // Вісник Львівського університету. Серія: філософські науки. — 2002. — Вип. 4. — С. 151—158. — Режим доступу : <http://www.franko.lviv.ua/faculty/Phil/Visnyk/Visnyk4/Politologija/Savko.htm>.

140. Савчук О. Нова редакція закону про державну службу – вирішальний фактор становлення професійної бюрократії в Україні [Текст] / О. Савчук // Бюрократ : інформ. бюлетень. — К. : Центр сприяння інституційному розвитку держ. служби, 2006. — № 4–7 (15–18). — С. 1, 4—16.

141. Саймон Г. Адміністративна поведінка. Дослідження процесів прийняття рішень в організаціях, що виконують адміністративні функції [Текст] / Герберт А. Саймон ; [пер. з англ. Р. Ткачука ; наук. ред. О. Рудоквас] ; вид. переробл. і доп. числен. зауваж. автора — К. : Вид-во «АртЕк», 2001. — 392 с.

142. Саркисов Г. И. Государственное управление как фактор развития социального капитала [Текст] : автореф. дисс. на соискание учен. степени канд. социолог. наук : спец. 22.00.08 „Социология управления” / Саркисов Георгий Ильич. — М., 2008. — 28 с.

143. Серняк О. Адміністративний капітал й інтелектуальний капітал: взаємозв'язок понять [Текст] / О. І. Серняк // Державне управління та місцеве самоврядування : тези VIII Міжнар. наук. конгресу, 27–28 берез. 2008 р., Харків. — Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2008. — С. 51—52.

144. Серняк О. Генезис поняття «адміністративний капітал» [Текст] / О. Серняк // Ефективність державного управління : зб. наук. праць / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського та доц. А. В. Ліпенцева. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2009. — Вип. 21. — С. 132—139.

145. Серняк О. До проблеми конвертації адміністративного капіталу [Текст] / Серняк О. І. // Реформування системи державного управління та державної служби: теорія і практика : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю, 22 жовт. 2010 р. / за наук. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. — Львів : у 2 ч. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2010. — Ч. 2. — С. 104—107.

146. Серняк О. Дослідження адміністративного капіталу в українській і російській науково-публіцистичній літературі [Текст] / О. І. Серняк // Новітні тенденції розвитку демократичного врядування: світовий та український досвід : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю, 30 трав. 2008 р., Київ : у 3 т. — К. : Вид-во НАДУ, 2008. — Т. 2. — С. 359—361.

147. Серняк О. Дослідження змісту поняття «адміністративний капітал»: вітчизняний і зарубіжний досвід [Електронний ресурс] / Серняк О. І. // Державне управління: теорія та практика : електронне наук. фахове видання / [редкол.: Сьомін С. В. (голов. ред.), Князєв В. М. й ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2009. — Вип. 2 (10). — Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/e-journals/Dutp/2009_2.

148. Серняк О. Основні наукові підходи до трактування поняття «адміністративний капітал» [Текст] / Серняк О. І. // Демократичне врядування в контексті глобальних викликів : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю, 3 квіт. 2009 р., Львів : у 2 ч. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2009. — Ч. 1. — С. 156—159.

149. Серняк О. Основні підходи до дослідження адміністративного капіталу [Текст] / Серняк О. І. // Стратегія регіонального розвитку: формування та механізми реалізації : пленарне засідання, рекомендації та матеріали підсумкової наук.-практ. конф. за міжнар. участю, 31 жовт. 2008 р., Одеса. — Одеса : Вид-во ОРІДУ НАДУ, 2008. — С. 292—293.

150. Серняк О. Роль цінностей у формуванні адміністративного капіталу [Текст] / О. І. Серняк // Теорія та практика державного управління : зб. наук. праць / [редкол.: В. В. Говоруха (голов. ред.), В. В. Мартиненко й інші]. — Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2010. — Вип. 1 (28). — С. 110—116.

151. Серняк О. Сутність і особливості адміністративного капіталу [Текст] / Серняк О. І. // Демократичні стандарти врядування й публічного адміністрування : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю, 4 квіт. 2008 р., Львів : у 2 ч. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2008. — Ч. 2. — С. 240—243.

152. Серняк О. Формування адміністративного капіталу у процесі проведення адміністративної реформи [Текст] / О. Серняк // Ефективність державного управління : зб. наук. праць / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського та доц. А. В. Ліпенцева. — Львів : Вид-во ЛРІДУ НАДУ, 2008. — Вип. 16/17. — С. 140—146.

153. Сидорчук О. Г. Механізми формування соціального капіталу (державно-управлінський аспект) [Текст] : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. наук з держ. упр. : спец. 25.00.02 „Механізми державного управління” / Сидорчук Орестлава Григорівна. — Львів, 2007. — 20 с.

154. Славгородська О. Компетентність персоналу як складова трудового потенціалу підприємства [Електронний ресурс] / Славгородська О. Ю. // Проблемы формирования новой экономики XXI века : материалы I Междунар. научн.-практ. Интернет-конф., 17–19 декаб. 2008 р. — Режим доступа : http://www.confcontact.com/2008dec/6_slavgorod.htm.

155. Солоненко Е. Аутсорсинг и управление знаниями [Электронный ресурс] / Е. Солоненко // Персонал микс. — 2005. — № 1. — Режим доступа : <http://www.rhr.ru/index/sovet/tech/9516,0.html>.

156. Сороко В. Стандарти у сфері управління персоналом: від типових професійно-кваліфікаційних характеристик посад державних службовців до профілів компетентності [Текст] / В. Сороко, Н. Ходорівська, Т. Якименко // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України : наук. журнал / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2007. — № 3. — С. 155—168.

157. Сорос Дж. Криза глобального капіталізму. Відкрите суспільство під загрозою [Текст] / Джордж Сорос ; пер. з англ. Р. Ткачука, А. Фролкіна. — К. : Основи, 1999. — 259 с.

158. Ступницький І. Запровадження системи управління якістю в місцевих органах влади (організаційний аспект) [Текст] : [навч. посіб.] / І. Ступницький, І. Залуцький, Р. Брусак. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2007. — 344 с.

159. Сукачов В. В. Політична довіра як складова соціального капіталу громадянського суспільства [Електронний ресурс] : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. політ. наук : спец. 23.00.01 „Теорія та історія політичної науки” / Сукачов Віктор Валерійович. — Дніпропетровськ, 2005. — 17 с. — Режим доступа : <http://disser.com.ua/contents/17688.html>.

160. Сурмін Ю. Ціннісні процеси пострадянського суспільства: методологічний аспект [Текст] / Ю. П. Сурмін // Збірник наукових праць Української Академії державного управління при Президентові України / [за

заг. ред. В. І. Лугового, В. М. Князева]. — К. : Вид-во НАДУ, 2003. — Вип. 1 «Сучасні проблеми державного управління». — С. 87—98.

161. Сучасний словник іншомовних слів [Текст] / уклали: О. І. Скопенко, Т. В. Цимбалюк. — К. : Вид-во «Довіра», 2006. — 789 с. — (Словники України).

162. Сучасні українські еліти: штрихи до портрету [Текст] : аналітична доповідь / [Литвиненко О. В., Паламарчук В. М., Янішевський С. О. та ін.] // Роль еліт у трансформаційному суспільстві : матеріали засідання «круглого столу», 16 квіт. 2003 р., Київ. — К. : ТОВ «Вид-во «Деметра»», 2003. — 96 с.

163. Таланова Ж. Глобалізація і стандартизація державного управління [Текст] / Ж. Таланова // Збірник наукових праць Української Академії державного управління при Президентіві України / редкол.: Луговий В. І., Князєв В. М. та ін. — К. : Вид-во УАДУ, 2002. — Вип. 1. — 464 с.

164. Теорія та історія державного управління [Текст] : навч. посіб. / Одінцева Г. С., Дзюндзюк В. Б., Мельтюхова Н. М. й ін.; за заг. ред. Г. С. Одінцової, О. Ю. Амосова. — К. : «Видавничий дім «Професіонал», 2008. — 288 с.

165. Тихомиров Ю. Современное публичное право [Текст] : монограф. учеб. / Ю. А. Тихомиров; Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации. — М. : ЭКСМО, 2008. — 446 с.

166. Тихонова Н. Ресурсообеспеченность как основа сложившейся модели стратификации российского общества [Электронный ресурс] / Н. Е. Тихонова // Модернизация экономики и государство : материалы VII междунар. научн. конф., 4–6 апр. 2006 г. — Режим доступа : http://www.nisse.ru/analitics.html?id=meg_tihonova.

167. Тлумачний словник чужомовних слів в українській мові. Правопис. Граматика [Текст] / Сліпущко О. М. — К. : Вид-во «Криниця», 1999. — 507 с.

168. Токовенко В. Політична еліта і бюрократія: модернізація механізмів взаємодії на регіональному рівні [Текст] / В. Токовенко //

Формування й оновлення політико-управлінської еліти в сучасній Україні : зб. наук. праць / [за заг. ред. М. І. Пірен]. — К. : Вид-во НАДУ, 2005. — 204 с.

169. Трубич С. Соціально-економічна сутність та особливості формування

і розвитку інтелектуального потенціалу в Україні [Текст] / С. Трубич, І. Залуцький // Ефективність державного управління : зб. наук. праць / [за заг. ред. І. Р. Залуцького]. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2006. — Вип. 11. — С. 156—161.

170. Універсальний словник–енциклопедія [Текст] / [ред. рада: М. Попович (голова), І. Дзюба, Н. Корнієнко й ін.]. — К. : Ірина, 1999. — VII + 1551 с.

171. Управление человеческими ресурсами [Текст] : энциклопедия / под ред. Майкла Пула и Малькольма Уорнера. — СПб. : Питер, 2002. — 1200 с. — (Серия «Бизнес-класс»).

172. Ушаков К. Источник сопротивления – организационная культура [Электронный ресурс] / К. М. Ушаков // Директор школы. — 2002. — № 7. — С. 3—7. — Режим доступа : <http://www.ecsocman.edu.ru/direktor/msg/179497.html>.

173. Федосов В. Фінансова реструктуризація в Україні: проблеми і напрями [Електронний ресурс] : монографія / В. Федосов, В. Опарін, С. Львовчкін ; за наук. ред. В. Федосова. — К. : КНЕУ, 2002. — 387 с. — Режим доступу : <http://www.studentbooks.com.ua/content/view/870/54/1/2>.

174. Філіпова Т. В. Професійний менталітет державних службовців в Україні: технологія формування [Електронний ресурс]: дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.03 / Філіпова Тетяна Володимирівна. — Одеса, 2006. — 198 с. — Режим доступу : <http://disser.com.ua/content/252828.html>.

175. Філософський словник [Текст] / за ред. В. І. Шинкарука. — 2-ге вид., доп. і переробл. — К. : Головна редакція Укр. Радянської Енциклопедії, 1986. — 800 с.

176. Ходак Е. Документация компании. Ненужные бумаги или корпоративная память? [Электронный ресурс]/ Е.Ходак.— Режим доступа: http://www.doc-online.ru/a_id/160.

177. Ходжаян А. О. Людський капітал у контексті забезпечення конкурентоспроможності національної економіки [Текст] / А. О. Ходжаян // Формування ринкової економіки : зб. наук. праць. Спец. випуск : Управління людськими ресурсами: проблеми теорії та практики / [редкол.: А. Ф. Павленко, А. М. Колот, В. Я. Кардаш й ін.]. — К. : КНЕУ, 2007— . —

Т. 1. Ч. II. — 2007. — С. 909—912.

178. Хожило І. Етикет як іманентна складова професійної компетентності державного службовця [Текст] / І. Хожило // Вісник державної служби України / [редкол.: Т. В. Мотренко (голов. ред.) та ін.]. — К. : Головне упр. держ. служби України, 2007. — № 3. — С. 29—33.

179. Чапутовіч Я. Функціонування держави і суспільний капітал [Електронний ресурс] / Я. Чапутовіч. — Ї: незалежний культурологічний часопис. — 2006. — № 45. — Режим доступу : <http://www.ji.lviv.ua/n45texts/czaputowicz.htm>.

180. Чемерис А. Дієвість органів державного управління та органів місцевого самоврядування [Електронний ресурс] / А. Чемерис // Вісник державної служби України. — 2001. — № 1. — Режим доступу : http://www.guds.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art_id=37686&cat_id=37402&ctime=1141129004640.

181. Черников А. Компьютеризация предприятий – разумный предел достигнут? [Электронный ресурс] / А. Черников // Компьютерное Обозрение. — 2004. — Режим доступа : <http://ko.com.ua/node/16381>.

182. Шаповаленко М. Политический капитал как основа легитимации демократических преобразований [Електронний ресурс] / Шаповаленко М. В. // Розвиток демократії та демократична освіта в Україні : матеріали III міжнар.

http://www.edportal.org.ua/index.php?option=com_jombib&task=showbib&id=222.

183. Шибанов Г. Спадкоємці колишньої номенклатури. У чому вони перевершили її [Текст] / Г. Шибанов // День. — 2008. — № 109. — С. 4.

184. Шоріна Т. Г. Людина в ірраціональному суспільстві: об'єкт чи суб'єкт діяльності? [Електронний ресурс] / Т. Г. Шоріна // Вісник Національного авіаційного університету. Філософія. Культурологія : зб. наук. праць. — К. : НАУ, 2004. — С. 95—102. — Режим доступу : http://sophia.nau.edu.ua/science/visnik/visn_1/shorina.htm.

185. Шпекторенко І. Професійна компетентність у структурі професійної мобільності державного службовця [Текст] / І. Шпекторенко // Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України / [редкол.: Оболенський О. Ю. (голов. ред.), Сьомін С. В. та ін.]. — К. : Вид-во НАДУ, 2008. — Вип. 2. — С. 40—49.

186. Юридичний словник [Текст] / за ред. Б. М. Бабія, Ф. Г. Бурчака, В. М. Корецького, В. В. Цветкова. — 2-ге вид., доп. і переробл. — К. : Головна редакція Укр. Радянської Енциклопедії, 1983. — 871 с.

187. Якубовський О. Кадри, еліти, лідерство в державному управлінні [Текст] : навч.-метод. посіб. / О. П. Якубовський, Л. Л. Приходченко. — Одеса : ОФ УАДУ ; Оптімум, 2001. — 173 с.

188. Янишівський В. Організаційний капітал: сучасний стан та вплив на соціально-економічний розвиток і якість життя населення регіонів України [Текст] / В. Янишівський // Економіка. — 2010. — № 1 (101). — С. 20—24.

189. Яременко С. Запровадження в Україні норм доброчесної поведінки осіб, уповноважених на виконання функцій держави [Текст] / С. Яременко, А. Козловський // Вісник державної служби України / редкол.: Т. В. Мотренко (голова) й ін. — К. : Головне упр. держ. служби України, 2008. — № 1. — С. 7—11.

190. Ярмистий М. Актуальні питання професійної компетентності службовців місцевих державних адміністрацій [Текст] / М. Ярмистий // Вісник державної служби України / [редкол.: Т. В. Мотренко (голов. ред.) та ін.]. — К. : Головне упр. держ. служби України, 2003. — № 4. — С. 81—89.

191. Becker G. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education [Electronic Resource] / Gary S. Becker. — 3d edition ; published by arrangement with the National Bureau of Economic Research. — Chicago : The University of Chicago Press, 1993. — 412 p. — Access Mode : <http://www.press.uchicago.edu/presssite/metadata.epl?isbn=9780226041209>.

192. Bourdieu P. The Forms of Capital [Text] / Pierre Bourdieu // Handbook of Theory of Research for the Sociology of Education ; J. E. Richardson (ed.) ; translated by Richard Nice ; reprinted by permission. — Greenwood Press, 1986. — pp. 241—258.

193. Coleman J. Social Capital in the Creation of Human Capital [Text] / James S. Coleman // The American Journal of Sociology. Supplement: Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure. — Chicago : The University of Chicago Press, 1988. — Vol. 94. — pp. 95—120.

194. Lexicon of Terms and Concepts in Public Administration, Public Policy and Political Science [Text] / [compiled, selected and edited by : S. Badger, M. Bejzyk and others]. — [2nd edition]. — Kyiv : Osnovy Publishers, 1998. — 448 p.

195. Longman Active Study Dictionary [Text] / [director D. Summers ; editorial director A. Gadsby]. — new edition. — Edinburgh Gate, Harlow Essex, England : Pearson Education Limited, 2000. — 796 p.

196. Longman Exams Coach [Electronic Resource]. — Pearson Education Limited, 2007. — 1 електрон. опт. диск (CD-ROM) : кольор. ; 12 см. — Систем. вимоги: Windows 98/NT/ME ; 350 MHz ; 128 MB RAM ; Windows 2000 ; 500 MHz ; 256 MB RAM ; Windows XP ; 700 MHz ; 256 MB RAM. — Назва з диску.

197. Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English [Text] / 5th edition ; ed. J. Crowner. — Oxford : Oxford University Press, 1995. — 1428 p.

198. Smith A. The Nature and Causes of the Wealth of Nations [Electronic Resource] / Adam Smith. — Access Mode : <http://www.bibliomania.com/2/1/65/112/frameset.html>.

199. Strassmann Paul A. Measuring and Managing Knowledge Capital [Electronic Resource] / Paul A. Strassmann // Knowledge Executive Report. — 1999. — Access Mode : <http://www.strassmann.com/pubs/measuring-kc>.

200. Strassmann Paul A. The Importance of Knowledge Capital [Electronic Resource] / Paul A. Strassmann // Knowledge Management Magazine. — 2000. — Access Mode : <http://www.strassmann.com/pubs/km/2000-3.php>.