

– віртуалізація дозволяє зменшити витрати на адміністрування інфраструктури. Однією з головних переваг є можливість віддаленого доступу до консолі управління [4].

До недоліків віртуалізації належать:

– забезпечення одночасної роботи декількох віртуальних машин потребує достатньої кількості апаратних потужностей, але в свою чергу, щоб заощадити гроші, їх потрібно спершу витратити;

– залежно від використовуваного рішення, операційна система віртуальної машини може працювати повільніше, ніж на «чистому» аналогічному апаратному забезпеченні;

– адміністраторам доводиться розподіляти навантаження, встановлюючи правила, за якими запущені віртуальні машини будуть автоматично переміщатися на менш навантажені сервери або ж «розвантажувати» завантажені [3].

Отже, використання віртуальної інфраструктури має як свої недоліки, так і переваги. Але її використання дозволить організації заощадити кошти та спростити процес розгортання інформаційної системи в організації, а також процес навчання нових співробітників.

#### *Джерела та література*

1. Віртуальна машина URL : [https://uk.wikipedia.org/Віртуальна\\_машина](https://uk.wikipedia.org/Віртуальна_машина) (дата звернення: 03.10.2016).

2. Виртуальная инфраструктура URL: [http://www.bw-it.ru/virtualization\\_virtual\\_infrastructure.php](http://www.bw-it.ru/virtualization_virtual_infrastructure.php) (дата звернення: 03.10.2016).

3. Виртуальная ИТ-инфраструктура: Плюсы и минусы URL: <https://habrahabr.ru/company/1cloud/blog/282908/> (дата звернення: 03.10.2016).

4. FiveGoodReasonstoCreate a VirtualInfrastructure URL: <http://www.zdnet.com/article/five-good-reasons-to-create-a-virtual-infrastructure/> (дата звернення: 03.10.2016).

**Ян Мотієнко, Олег Мисюра**  
**Наук. керівник – к.філол.н. Гаращенко Л. Б.**  
**м. Полтава**

### **СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ДОКУМЕНТАЦІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА**

Існування сучасного світу неможливе без використання розвинутої структури інформаційних технологій. Інформаційні технології – це комплекс методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, інтегрованих з метою збирання, опрацювання, зберігання, розповсюдження, показу й використання інформації в інтересах її користувачів.

Інструментарієм інформаційних технологій є один або декілька взаємозалежних програмних продуктів для певного типу комп'ютера, технологія роботи, за допомогою яких користувач може досягти поставленої мети. Як інструментарій можна використовувати такі поширені види програмних продуктів для персонального комп'ютера, як текстовий процесор (редактор), настільні видавничі системи, електронні таблиці, системи

управління базами даних, електронні записні книжки, електронні календарі, інформаційні системи функціонального призначення, експертні системи тощо.

Склад програмного забезпечення та використовуваних засобів залежать від конкретних умов роботи апарату управління з документами, зокрема від його організаційної структури, розміщення, умов праці співробітників, кількості і змісту документів, потреб в оперативній та ретроспективній інформації, ступеня централізації робіт з документами.

Сучасні інформаційні технології в документаційній діяльності підприємства повинні відповідати таким вимогам: забезпечувати високий рівень розчленування всього процесу опрацювання інформації на етапи (фази), операції, дії; містити всі елементи, необхідні для досягнення поставленої мети; мати регулярний характер; доцільність упровадження технічних засобів; можливість придбання технічних засобів у певні терміни; наявність придатних приміщень; можливість підготовки чи залучення спеціалістів до обслуговування техніки, а також її ремонту.

Автоматизація ділових процесів є обов'язковою умовою раціональної організації діловодства в кожній установі, засобом підвищення продуктивності й здешевлення управлінської праці. Вона повинна здійснюватися на основі упорядкованої системи документування управлінської діяльності, уніфікації та скорочення кількості форм використовуваних документів [2, с. 53]. Автоматизація запроваджується на всіх етапах ділового процесу: підготовка документів, їхнє копіювання, оперативне зберігання і транспортування, контроль за виконанням тощо.

Сучасні інформаційні технології опрацювання даних використовуються для розв'язання добре структурованих завдань. Ця технологія застосовується на рівні операційної (виконавчої) діяльності персоналу невисокої кваліфікації з метою автоматизації деяких постійно повторюваних операцій управлінської праці. Тому впровадження інформаційних технологій і систем на цьому рівні дасть змогу істотно підвищити продуктивність праці персоналу, звільнить його від рутинних операцій.

До особливостей використання інформаційних технологій в документаційній діяльності підприємства, що пов'язані з опрацюванням даних, належать такі: 1) виконання необхідних підприємству завдань з опрацювання даних; 2) розв'язання лише добре структурованих завдань, для яких можна розробити алгоритм; 3) виконання стандартних процедур (чинні стандарти визначають типові процедури опрацювання даних і регламентують їхнє дотримання організаціями усіх видів); 4) виконання основного обсягу робіт в автоматизованому режимі з мінімальною участю людини; 5) використання деталізованих даних; 6) вимога мінімальної допомоги спеціалістів інших рівнів у розв'язанні проблем [1, с. 76–77]. Реалізація можливостей технічних і програмних засобів сучасних інформаційних технологій дозволяє забезпечити управління інформаційними потоками, здійснювати розпізнавання образів і ситуацій, їхню класифікацію, а також накопичувати та використовувати знання.

Отже, розвиток інформаційної діяльності, вихід до інформаційних мереж світової інфраструктури, обмін інформацією, створення зведених електронних каталогів, корпоративних інформаційних мереж значно розширює спектр прикладного використання автоматизованих документно-інформаційних систем, робить їхнє застосування міждисциплінарним напрямом, необхідним для вивчення спеціалістами, які працюють з інформаційними ресурсами.

#### *Джерела та література*

1. Бездрабко В. Документознавство в Україні: інституціоналізація та сучасний розвиток [Текст] : [монографія] / В. В. Бездрабко; КНУ ім. Т. Шевченка. – К. : Четверта хвиля, 2009. – 720 с.

2. Документознавство та інформаційна діяльність: наука, освіта, практика : матеріали наук. конф. 18 грудня 2002р. / Державна академія керівних кадрів культури і мистецтв / Михайло Семенович Слободяник (голов. ред.). – К. : ДАКККіМ, 2003. – 100 с.

3. Комова М. В. Документознавство : навч. посіб. / М. В. Комова ; Національний ун-т «Львівська політехніка». – Л. : Тріада плюс; К. : Алерта, 2007. – 294 с.

**Павло Литвинський**

**Наук. керівник – к.пед.н., доц. Варенко В. М.**

**м. Київ**

### **ЗАХИСТ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ У СУЧАСНОМУ ІНФОРМАЦІЙНОМУ ОБМІНІ**

Сучасні інформаційні технології дозволяють організувати обмін документами в електронній формі між суб'єктами, які територіально знаходяться на великих відстанях, зокрема в різних країнах. Організація інформаційного обміну на міждержавному рівні потребує захисту електронних документів, зокрема використання електронного підпису. Однак, у різних державах діє власне законодавство щодо унормування процесів впровадження та використання засобів електронного цифрового підпису в діяльності органів, установ, підприємств, організацій та фізичних осіб. Це викликає труднощі щодо підтвердження чинності різних електронних цифрових підписів. Науковці С.В. Вишенський, М.Б. Гордон, П.В. Григор'єв, Ю.Ю. Дубенська пропонують різні підходи до вирішення проблеми безпеки міжнародного електронного документообігу, зокрема, застосування інфраструктури відкритих ключів з комплементарною криптографією та створення спеціальної автоматизованої системи трансграничної інформаційної взаємодії для обміну конфіденційними електронними документами.

Складність цієї проблеми полягає у ступені міждержавної довіри у сфері національної інформаційної безпеки, оскільки використовувані електронні цифрові підписи засновані на різних національних криптографічних алгоритмах і стандартах їх сертифікації. Створювані в світі національні інфраструктури відкритих ключів навіть в об'єднаній Європі слабо взаємодіють одна з одною, оскільки не забезпечують необхідну