

ПРОБЛЕМИ ТА НАПРЯМКИ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ МІСЬКОГО ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ У М. ТЕРНОПІЛЬ

Ефективне функціонування міського громадського транспорту є однією з найважливіших умов розвитку соціальної та виробничо-економічної сфери будь-якого міста. У зв'язку із їх ростом та розвитком збільшується навантаження на громадський транспорт та неминуче виникають проблеми, пов'язані з наданням транспортних послуг населенню.

Однією з основних проблем міського громадського транспорту у м. Тернопіль є сильна зношеність і недостатні темпи його оновлення. Як наслідок, знижується рівень технічної надійності і безпеки транспорту, зростає потік сходів з ліній (тролейбусів), причинами яких є технічні несправності. Крім того, в значній мірі зростають витрати на експлуатацію рухомого складу і собівартість перевезень пасажирів. Збільшення транспортної рухливості населення, в умовах скорочення провізних можливостей призводить до зростання наповнюваності салонів. У години «пік» вона майже втричі перевищує значення, що рекомендовані. Не забезпечується не лише мінімальний рівень комфортності поїздок пасажирів, а й необхідні умови дотримання безпеки при їх перевезеннях [1, с. 245].

Що стосується пасажирських перевезень маршрутними таксі, то, незважаючи на позитивні сторони даного виду громадського транспорту, такі як висока швидкість доставки, широке охоплення транспортної мережі міста, відносний рівень комфорту, вони мають ряд негативних якостей. У процесі руху водії маршрутних таксі здійснюють перебудовань зі смуги в смугу на 65% більше, ніж водії троллейбусів. Агресивна манера водіння маршрутних таксі, викликана конкуренцією за пасажирів на дорозі і прагнення зробити якомога більше число поїздок призводить до виникнення частих аварійних ситуацій [2, с. 37].

Відсутність обладнаних для маршрутних таксі зупинок і наявності зупинок поза планом часто призводить до підвищення аварійної обстановки на дорозі, внаслідок різкого гальмування після розгону і порушення рядності руху. Установка незаконних додаткових місць і перевезення стоячих пасажирів є порушенням законодавства і призводить до зниження комфортності та безпеки поїздки. Відсутність кондуктора в салоні покладає на водія додаткові обов'язки, виконання яких відволікає його. Водії працюють по 10-12 годин без будь-якої перерви на обід, тим самим порушуючи всі існуючі норми праці. Це веде до стомлюваності і, як наслідок, підвищується ймовірність виникнення ДТП [2, с. 183].

Важливе значення має наявність пристосувань у громадському транспорті для людей з обмеженими можливостями. Так само і звукове оголошення зупинок, значно б полегшило життя людей похилого віку.

На жаль, дуже часто, люди не можуть дочекатись громадський транспорт, з невідомих причин. Брак одиниць транспорту, халатність водіїв до встановленого графіку руху, непроінформованість громадян щодо розкладу руху транспорту та багато інших причин, що негативно впливають на загальну мережу громадського транспорту.

Вирішення зазначених проблем потребує комплексного системного підходу, основним критерієм якого має бути орієнтованість на європейські стандарти. Такий підхід необхідно розглядати як сукупність взаємозалежних цілей:

- вдосконалення системи організації дорожнього руху через оптимізацію маршрутної системи міста;

- удосконалення тарифної та компенсаційної політики, особливо продумане перевезення пільгових категорій громадян з інших міст для уникнення нецільового використання коштів місцевого бюджету;

- створення автоматизованої системи обліку оплати проїзду у міському громадському транспорті загального користування;

- створення єдиного оператора та єдиної інформаційно-аналітичної бази міських пасажирських перевезень громадським транспортом.

Загалом, забезпеченість території добре розвиненою транспортною системою створює умови для формування місцевого та загальнодержавного ринків. Все це створює передумови для подальшого розвитку і вдосконалення транспортної системи в цілому і громадської транспортної системи зокрема.

Список використаної літератури:

1. Алексеева, І. М. Статистика автомобільного транспорту: підручник / І. М. Алексеева, О. І. Ганченко, Е. В. Петрова. - М.: Экзамен, 2013. - 352 с.

2. Бичков, В.П. Підприємницька діяльність на автомобільному транспорті: перевезення та автосервіс: навчальний посібник / В. П. Бичков. - М.: Академічний проект, 2009. - 573 с.