

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ У ГРОМАДСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ ТЕРНОПОЛЯ ТА МЕТОДИ ЇХ ВДОСКОНАЛЕННЯ

На сьогоднішній день актуальною проблемою в місті Тернополі є громадський транспорт. Більшість населення користується ним 2 рази в день. Найчастіше маршрутною чи тролейбусом. Велика кількість пасажирів не задоволена громадським транспортом, в першу чергу через ціну. Адже, у більшості випадків, ціна не співпадає з якістю надання послуг.

В першу чергу, проблемою є комфорт і безпека. Майже всі маршрутки і тролейбуси брудні, з немитими вікнами, пописаними кріслами, багато крісел без ручок, через що людям не зручно їхати стоячи, бо немає за що триматися. Деякі водії часто забувають про правила дорожнього руху, про те, що везуть людей, їдуть швидко і різко гальмують, через що пасажирів можуть отримати травми [1].

Технічна справність громадського транспорту також не на найвищому рівні. Часто під час руху маршрутки гудять, скриплять, ламаються, можуть бути поломані двері, які погано відкриваються або закриваються.

Водії, щоб заробити більше грошей, беруть в одну маршрутку чи тролейбус дуже велику кількість людей, через що багатьом некомфортно їхати, люди пхаються, їдуть один на одному. Також це погано впливає і на технічний стан транспорту. Він прогинається або нахиляється в якийсь один бік, що може призвести до поломки або й до аварії [2].

Також багато водіїв не ввічливо поведуться з пасажирами. Постійне хамство, крики, сигарета в зубах – таке часто можна побачити в маршрутках. Через неухважність водії можуть або не закрити двері і починають їхати або дуже швидко закривають двері, через що притискають людей, що не встигли вийти чи зайти. Це дуже небезпечно і може призвести до травм. В кожному салоні написано, що не можна відволікати водія, але дуже часто можна побачити як він говорить по телефону, чим наражає себе і пасажирів на небезпеку. Водії сваряться з пенсіонерами, часто не хочуть брати безкоштовно учасників АТО, через що бувають великі скандали.

Однією з найважливіших проблем в громадському транспорті є повна відсутність пристосованості для людей з обмеженими можливостями чи дитячих візочків. Дуже часто можна побачити, як мама сама повинна в руках заносити візочок в маршрутку чи тролейбус, інколи їй можуть допомогти люди, які знаходяться біля неї. Але це важко і не зручно. А що тоді говорити про людей з обмеженими можливостями?

Для того, щоб уникнути всіх, вище перелічених проблем, потрібно:

1. Частіше перевіряти технічну справність громадського транспорту. Не випускати не маршрут не справні чи поломані маршрутки чи тролейбуси.
2. Дивитися за чистотою в салоні, міняти крісла, якщо це потрібно. Звичайно водієві може бути важко все це робити, тому можна найняти окремих персонал.

3. Пояснювати водіям, що гроші – це не головне і не треба через них наражати пасажирів на небезпеку. Порушувати правила дорожнього руху не можна, адже це може призвести до катастрофічних наслідків.

4. Проводити профілактичні бесіди з водіями на рахунок їхньої ввічливості з пасажирами. Вводити штрафи за куріння в маршрутці, говоріння по телефону і хамську поведінку. Так, в кожній людині можуть бути якісь проблеми, але не потрібно свій поганий настрій приносити на роботу, псувати настрій собі і пасажирам.

5. Потрібно збільшити кількість транспорту. Адже рано і ввечері, коли всі їдуть на роботу чи з роботи, в маршрутках дуже велике скупчення людей, що приносить великий дискомфорт. Всі пхаються, немає де стати, за що триматись, люди просто їдуть «один на одному».

6. Пристосувати транспорт або закупити новий, який має все необхідне для людей з обмеженими можливостями чи дитячих візочків. Це дуже важливо, адже про таких людей треба думати в першу чергу.

Отже, громадський транспорт є актуальною проблемою на сьогоднішній день і щоб покращити його потрібно вкласти багато сил і коштів. Але це справді потрібно, адже мова йде про життя і комфорт тисячі людей.

Список використаних джерел:

1. Громадський транспорт України: проблеми і перспективи [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ua.textreferat.com/referat-9396.html>

2. Проблеми та шляхи удосконалення функціонування міського пасажирського транспорту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/319127818_Problemi_ta_slahi_udoskonale_nna_funkcionuvanna_miskogo_pasazirskogo_transportu