

## **АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ- НАДАВАЧІВ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ І ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ ОСНОВАНІ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ ДОСВІДІ**

В Україні функціонують такі основні види громадського транспорту: метро, автобуси, трамваї та тролейбуси. Проблеми підприємств-надавачів транспортних послуг є доволі поширеною та актуальною темою в Україні. Підприємства-надавачі транспортних послуг України характеризуються низкою проблем які сильно занижують якість транспортних послуг в країні а також знижують рівень розвиненості в сфері транспортних послуг серед країн Європи.

Надавачі транспортних послуг в Україні не надають потрібний рівень якості транспортних послуг та не докладають жодних зусиль для їх покращення та розвитку. Надавачі транспортних послуг орієнтуються в основному лише на отримання прибутку від надання послуг, постійно збільшуючи оплату за проїзд, проте не надаючи взамін відповідної якості транспортні засоби, не забезпечуючи транспортні засоби відповідною якістю та зручністю у користуванні.

Рівень надання транспортних послуг вітчизняними підприємства-надавачами цілковито відрізняється від рівня європейських країн. Відмінностями є проблеми які присутні в даній сфері та не дають відповідати європейському рівню.

До проблем вітчизняних підприємств-надавачів транспортних послуг можемо віднести:

- некваліфікованість та психологічну нестійкість водіїв;
- використання неекологічного та економічно не вигідного транспорту;
- низька якість обслуговування пасажирів;
- недосконала система оплати проїзду;
- недотримання графіку руху на маршрутах;
- невідповідність ціни проїзду відносно до якості;
- відсутність зручностей у транспорті для людей з особливими портебами.

На відміну від вітчизняних підприємств-надавачів транспортних послуг, у країнах Європи надавачі транспортних послуг підтримують якість своїх послуг а також постійно вдосконалюють їх, щоб забезпечувати користувачів якісним та зручним транспортом, використовувати інноваційний, енерго та економічно ефективний транспорт.

Основоючись на європейському досвіді інших країн, можемо запропонувати такі шляхи вирішення проблем вітчизняних підприємств-надавачів транспортних послуг:

- використання кваліфікованих водіїв, а також відокремлення водіїв від процесу оплати проїзду, тобто водій повинен виконувати обов'язки водія а не контролера;

- придбання та впровадження економічного та екологічного транспорту який зможе зменшити витрати а також зможе сам забезпечувати себе енергією, використовуючи, наприклад, сонячні батареї;
- покращувати якість обслуговування пасажирів, забезпечуючи відмінний технічний стан та вигляд транспорту;
- впровадження електронних терміналів всередині транспорту для оплати проїзду;
- вдосконалення та постійний контроль за графіком та маршрутом руху транспорту;
- використання транспорту із зручностями для людей з особливими потребами.

І це ще не весь перелік можливих шляхів вирішення проблем надавачів транспортних послуг, оснований на європейському досвіді, проте застосувавши їх, вітчизняні підприємства-надавачі транспортних послуг зможуть набагато покращити якість надання послуг та підняти рівень розвиненості вітчизняних транспортних послуг серед інших країн.