

сторони керівників. Працівники інноваційних структур повинні володіти такими рисами, як економічна компетентність і культура, професійна комп'ютерна грамотність, новаторство тощо.

Отже, серед основних чинників, які впливають на інноваційну активність вітчизняних підприємств, є наявність висококваліфікованого персоналу, задіяного у розробці й запровадженні сучасних виробничих технологій та інших інновацій. Відповідно використання інноваційних систем управління персоналом підприємств уможливорює діяльність керівного складу з розробки і реалізації Стратегії кадрової політики (планування, формування, перерозподіл, раціональне використання й адаптація працівників на робочому місці), а також сукупність комплексних управлінських дій, спрямованих на формування конкурентоспроможного і професійно мобільного трудового потенціалу, розвиток професійної компетентності, належного рівня кваліфікації, професійно важливих якостей, у тому числі позитивної мотивації до інноваційної праці й безперервного професійного розвитку.

### **Список використаних джерел**

1. Круп'як Л.Б. Кадровий потенціал як фактор розвитку секторів економіки регіону / Л. Б. Круп'як // Міжрегіональне співробітництво в національному та міжнародному вимірах: збірник матеріалів доповідей Міжнародної науково - практичної конференції, 26-27 жовтня 2017 р. – Тернопіль -Збараж, С. 189-192.

2. Череп А.В. Управління інноваційними процесами на підприємстві: сучасні підходи та перспективи / А.В. Череп, В.О. Лігузова // Формування ринкових відносин. - 2014. - № 4 (155). - С. 43-46.

**Альона ПЕТРІЄВА**

Тернопільський національний економічний університет  
м. Тернопіль  
(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри  
менеджменту та публічного управління Дудкіна О.П.)

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ПІДХОДІВ В УПРАВЛІННІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЮ ГРОМАДОЮ: АКТУАЛІЗАЦІЯ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

Сьогодні, під час входження України до європейського простору, публічне управління, зокрема, місцеве самоврядування, вже зазнало значних змін. Сучасні процеси децентралізації та реформування місцевого самоврядування висувають нові вимоги до якості та результативності діяльності посадових осіб місцевого самоврядування, яка безпосередньо позначається на рівні соціально-економічного розвитку як окремих територій, так і країни в цілому. Нові українські реалії спонукають до пошуку

шляхів радикального покращення існуючих моделей управлінської діяльності на місцевому рівні.

Одну з найважливіших ролей у забезпеченні місцевого розвитку та управлінні ним відіграють інновації, адже забезпечення сталого інноваційно-орієнтованого розвитку територій є головною вимогою до країн, що мають намір увійти до Європейського Союзу. Інноваційна діяльність стимулює розвиток і підтримку підприємництва, дає змогу зменшити безробіття й підвищити зайнятість місцевого населення, забезпечує конкурентоспроможність та інвестиційну привабливість територій, покращує їх інфраструктуру. Саме передові, “проривні” відкриття й новітні технології, науковий та освітній потенціал, людський капітал та ефективно діючі публічні інституції стають головним чинником соціально-економічного прогресу, формують основу інноваційної політики, мотивують підприємства, установи та організації до підвищення рівня соціальної відповідальності за результати своєї діяльності. Курс на реалізацію “інноваційної моделі сталого розвитку України” був проголошений ще у 1994 р., але ані стратегічні заходи, які були задекларовані численними нормативними документами за період незалежності країни [1], ані тактичні заходи не були реалізовані повною мірою.

Проблематика інноватизації управлінської діяльності органів місцевого самоврядування прослідковується і на рівні Збаразької міської ради. Зокрема, маючи достатнє законодавче підґрунтя та завдяки ініціативності та ентузіазму керівництва Збаразької міської ради, місто Збараж поступово стає на шлях впровадження інновацій. Варто зазначити, що на даний час вже багато зроблено для комфортного перебування в місті мешканців та гостей міста – встановлено велосипедні стоянки, нові зупинки автотранспорту, великі банери з картою міста та вказівники з назвами вулиць, що забезпечує легкий пошук не тільки туристичних, а й громадських (лікарні, школи) об’єктів в Збаражі; функціонують нові спортивні та дитячі майданчики з метою забезпечення безпеки громадян встановлено декілька відеокамер спостереження. Збаражчина має великий потенціал не тільки в розвитку туристичної сфери, зовнішньої привабливості території (що також вимагає залучення інвестицій), а й в розвитку виробництва, діяльності у сфері впровадження новацій енергоефективності, підприємництва.

Діяльність з пошуку інвестицій, коштів для фінансування та співфінансування важливих для громади проектів потребує не тільки поінформованості, але й належного кадрового забезпечення. Результативність роботи в сфері пошуку інвестицій залежить від оперативного реагування на можливості, що відкривають перед містом грантодавці, та ефективної співпраці з ними. Тому актуальним стало питання про необхідність введення до штату міської ради посади головного

спеціаліста із зовнішньоекономічної діяльності – фахівця, що вільно володіє іноземною мовою та здатний підготувати необхідну документацію, метою діяльності якого є забезпечення реалізації державної політики у залученні міжнародної технічної допомоги, співробітництва з міжнародними фінансовими організаціями, моніторинг, розробка і супровід грантових програм та проектів, технічна, фінансова та адміністративна підтримка місцевої громади для реалізації ініціатив та інвестиційної діяльності. Даний спеціаліст сприяє: реалізації єдиної державної зовнішньоекономічної політики; налагодженню міжнародного співробітництва та зв'язків із зарубіжними країнами; забезпеченню залучення міжнародної технічної допомоги; здійсненню моніторингу, розробці і супроводу міжнародних грантових програм та проектів; залученню кредитних ресурсів для фінансування розвитку інфраструктури місцевої громади; налагодженню співробітництва з міжнародними фінансовими організаціями; забезпеченню технічної, фінансової та адміністративної підтримки місцевої громади та реалізації їх ініціатив; пошуку інвесторів для розвитку підприємництва [2].

Наступним кроком на шляху до інноваційного розвитку громади Збаража стало створення Комунальної установи Збаразької міської ради "Агенція розвитку Збаражчини", діяльність якої зорієнтована на створення умов для розвитку міста Збараж, підвищення інвестиційної привабливості та залучення зовнішнього фінансування, ефективної реалізації державної регіональної політики на місцевому рівні у сфері соціально-економічного розвитку, формування стратегії розвитку громади (планування та прогнозування діяльності), здійснення моніторингу, розробки і супроводу грантових програм, проектів ПРООН/ЄС, проектів міжнародної технічної допомоги і інших проектів місцевого розвитку тощо. [3]

У своїй діяльності Агенція як неприбуткова організація, керується чинним законодавством України, нормативними актами Збаразької міської ради, виконавчого комітету, здійснює некомерційну діяльність. Ця комунальна установа є юридичною особою відповідно до законодавства України, має самостійний баланс, поточні та інші рахунки в національній та іноземній валюті в установах Державного казначейства України, банківських установах, круглу печатку зі своїм найменуванням, а також штампи, бланки, інші реквізити.

Слід вказати, що повноваження, завдання та можливості Агенції вже є набагато ширшими ніж у головного спеціаліста із зовнішньоекономічної діяльності. Зокрема Агенція організовує і проводить виставки, семінари, конференції з питань розвитку громади та енергоефективності; готує висновки та пропозиції щодо доцільності залучення кредитів та інвестицій, у тому числі іноземних; проводить обстеження та дослідження потенційних об'єктів грантових програм, проектів ПРООН/ЄС, проектів міжнародної технічної допомоги, інших проектів місцевого розвитку та інших об'єктів

інвестиційної привабливості; проводить аналіз соціально-економічної ситуації, проблем розвитку на території міської ради, підготовка та подання Збараській міській раді пропозицій щодо шляхів їх розв'язання; вивчає досвід інших держав та органів місцевого самоврядування щодо реалізації соціально-економічної політики та підготовка пропозицій щодо використання позитивного досвіду; розробляє та впроваджує методичні рекомендацій для Збараської міської ради, її виконавчих органів, установ, підприємств та організацій комунальної форми власності з питань розвитку громади; проводить навчання посадових осіб місцевого самоврядування, державних службовців, керівників підприємств, установ, організацій комунальної форми власності з питань розвитку громади; надає консультації для жителів м.Збаража з питань урядових, неурядових і міжнародних енергетичних програм та з питань енергоефективності приватного житла.

Проте залишається ще багато питань, що потребують вирішення для ефективного функціонування новоствореної комунальної установи, що на даний час ще не зареєстрована, зокрема її ресурсне і кадрове забезпечення. Так, розробка ефективних рішень потребує застосування сучасних інформаційних технологій, що забезпечують повноту, своєчасність інформаційного відображення процесів, можливість їхнього моделювання, аналізу, прогнозування. Процедура проектної діяльності Агенції передбачає великий обсяг роботи спеціалістів, автоматизація якої дозволяє не тільки істотно скоротити обсяг працезатрат на підготовку рішення, але й одержати більш якісну інформаційно-аналітичну базу для своєчасного і грамотного прийняття рішення, що потребує застосування сучасних комп'ютерних технологій і, відповідно, наявність висококваліфікованого персоналу, що вміє застосовувати сучасні інновації у програмному забезпеченні.

Хочеться вірити, що з часом ініціативи керівництва Збараської міської ради завдяки клопіткій праці вже наявного кадрового потенціалу (службовців місцевого самоврядування – працівників Збараської міської ради) з пошуку спеціалістів та ресурсного забезпечення Агенції дасть свої плоди – Збаражчина стане привабливим для інвесторів регіоном, а це означає не тільки розвиток інфраструктури і притік інвестицій, а й створення нових робочих місць, зростання доходної частини місцевого бюджету та, як наслідок, впровадження інновацій та процвітання нашого краю.

### **Список використаних джерел**

1. Закон України "Про інноваційну діяльність" [Електронний ресурс ]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Рішення 13 сесії сьомого скликання Збараської міської ради "Про

введення нових посад до штатного розпису міської ради". – № VII/13/9 від 23.12.2016 р.

3. Рішення 22 сесії сьомого скликання Збаразької міської ради "Про створення комунальної установи Збаразької міської ради "Агенція розвитку Збаражчини". – №VII/22/16 від 09.03.2018 р.

**Марія МАЛЮТА**

Тернопільський національний економічний університет  
м. Тернопіль  
(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту та публічного управління Васіна А.Ю.)

### **КООРДИНАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ СЕРЕДНЬОГО І МОЛОДШОГО МЕДИЧНОГО ПЕРСОНАЛУ СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ МЕДИЧНОЇ УСТАНОВИ**

У забезпеченні реалізації місії медичної установи велику роль відіграє середній і молодший медперсонал. Координаційну роль у відділенні структурного підрозділу надається завідувачу відділення, якому підпорядковується старша медична сестра, середній і молодший медперсонал.

Для забезпечення синхронізації діяльності та взаємодії персоналу організації використовується координація як функція управління. Координація є процесом розподілу діяльності в часі, забезпечення взаємодії структурних підрозділів та персоналу з метою реалізації місії організації. Координація забезпечує узгоджену й стабільну діяльність організацій.

Функцію координації діяльності середнього і молодшого медичного персоналу структурного підрозділу медичної установи здійснює старша медична сестра забезпечуючи: формування графіка чергувань та контроль за його дотриманням середнім і молодшим персоналом; контроль за розведенням та видачею деззасобів; контроль за підготовкою відділу і хворих до обходу лікарями і завідувачем відділом; організація супроводу лікарів під час обходу черговим середнім персоналом; підготовка документації для здачі в оргметодкабінет; виписка порційника на харчування хворих.

Кожного місяця старша медична сестра проводить семінарські заняття згідно тематичного плану для середніх медичних спеціалістів (медичних сестер) і для молодшого медперсоналу, з метою підвищення рівня їх кваліфікації. З метою удосконалення координації діяльності середнього і молодшого медичного персоналу старша медична сестра проводить опитування хворих, анкетування щодо якості надання медичних послуг у відділенні. Старша медична сестра щоденно проводить ознайомлення