

ВПЛИВ СЕРЕДОВИЩА НА ВИКОНАННЯ ІТ-ПРОЕКТУ

Васильків Н.М.¹⁾, Морушко А.В.²⁾, Джурин В.О.³⁾, Скоробогата Ю.Р.⁴⁾

Тернопільський національний економічний університет

¹⁾ к.т.н., доцент; ²⁻⁴⁾ магістрант

I. Постановка проблеми

В процесі реалізації проект зазнає впливу багатьох зовнішніх та внутрішніх факторів, які спричиняють зміни його початкових чи поточних ресурсних параметрів. Очевидно, що зовнішнє та внутрішнє середовище проекту відіграє важливу роль в успішності його завершення. Для досягнення поставлених цілей проекту з максимальним результатом доцільно здійснювати постійний контроль виконання проекту та вносити відповідні зміни у проектні дії [2].

II. Мета роботи

Метою роботи є визначення факторів впливу середовища ІТ-проекту на його результативність.

III. Контроль середовища ІТ-проекту

На доінвестиційній фазі проекту неможливо передбачити появу чинників зовнішнього та внутрішнього середовища проекту, які будуть впливати не лише на його виконання, а й на результативність, тобто досягнення мети проекту. Тому в процесі виконання ІТ-проекту виникає потреба у заміщенні одного рішення іншим, а такі зміни впливають як на кінцеві результати, цінність і ефективність проекту, так і на тривалість та терміни його завершення, вартість і бюджет, потребу в ресурсах і якість робіт [2].

Зовнішнє середовище ІТ-проекту виявляється щодо нього можливостями чи загрозами, які певним чином впливають на його параметри. Під впливом зовнішнього середовища може змінюватись і потреба у продукті ІТ-проекту або формі його реалізації, а це, відповідно, буде вимагати значних змін щодо часових, матеріальних, людських та вартісних ресурсів чи навіть відмови від подальшого виконання проекту.

На успішну реалізацію ІТ-проекту істотний вплив має і внутрішнє середовище, зокрема, психологічний клімат та атмосфера в команді ІТ-проекту, організаційна структура, інтереси, професіоналізм та міра залученості в ІТ-проект його учасників, методи і засоби комунікації між ними. Тобто внутрішні джерела змін проекту формуються в середовищі учасників проекту в процесі їх взаємовідносин при виконанні проекту [1].

Реалізація ІТ-проекту значною мірою залежить від того, наскільки вчасно визначено впливаючі фактори його середовища та вжиті заходи щодо підвищення їх позитивного чи, навпаки, усунення негативного впливу на проект. Для успішного досягнення мети проекту недостатньо лише поточного контролю виконання проекту, доцільним є застосування проактивного управління. Пропонується в ситуації ризику успішної реалізації проекту в умовах невизначеності появи впливаючого фактора його середовища застосувати апарат нечіткої логіки, яка дає змогу управляти зовнішніми ризиками на основі деяких ймовірних значень, приблизних критеріїв, нечітких прогнозів та їх взаємозалежностей [3]. Нечітка система контролю впливу середовища проекту може мати, наприклад, вхідними значеннями фактор зовнішнього середовища, фінансові та людські ресурси, а виходом - завершення проекту. Запропонований метод дасть змогу менеджеру проекту оцінити вплив чинників середовища проекту на тривалість окремих робіт і всього проекту в цілому та бути основою для практичного внесення змін у проектні дії.

Висновок

Контроль виконання ІТ-проекту на основі визначення факторів середовища, які мають суттєвий вплив на його реалізацію, та використання проактивного управління є важливим завданням менеджера проекту.

Список використаних джерел

1. Морушко А.В. Внутрішнє середовище ІТ-проекту / А.В. Морушко // XLVIII міжнар. наук.-практ. конференція: «Розвиток науки в XXI столітті»: збірник статей. – Х.: Науково-інформаційний центр «Знання», 2019. – С. 46-49.
2. Тарасюк Г.М. Управління проектами / Г.М. Тарасюк. – К.: Каравела, 2006. – 319 с.
3. Турченко І.В. Нечітка система оцінювання впливу зовнішнього середовища проекту / І.В. Турченко, Н.М. Васильків // XIV міжнар. конф. «Управління проектами у розвитку суспільства»: тези доповідей. – Київ, 19-20 травня 2017. – С.193-194.