

ПОКРАЩЕННЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ: ДОСВІД ПІВДЕННОЇ КОРЕЇ

Питання транспорту є, напевно, найболючішим для країн, які були у складі Радянського Союзу, у т.ч., в Україні. Вартість транспортних послуг зростає, а якість транспортних перевезень залишається низькою. У країнах Європи та розвинених індустріальних країнах Азії навіть міські автобуси мають не просто налагоджений трафік та графік, але навіть зовнішнім виглядом викликають довіру пасажирів, які можуть бути впевненими у безпеці свого пересування.

Деяка влада на місцевих рівнях в Україні прагне переймати досвід своїх закордонних колег. До прикладу, у Львові закупили нові тролейбуси, у яких пасажери можуть підзарядити свої мобільні телефони. Їх є декілька, й курсують вони поки що лише одним маршрутом. У Тернополі закупили нижньопідлогові великі автобуси з пандусами. [1] На нашу думку, цього недостатньо, увесь транспорт має бути замінений задля безпеки та комфорту громадян, й має дотримуватись відповідність цін якості послуг.

У Південній Кореї транспорт є доволі розвиненим, його робота добре налагоджена. Громадяни країни розуміють, за що вони платять гроші.

З досвідом функціонування громадського транспорту у інших країнах можна ознайомитися завдяки телевізійним репортажам. Так, на журналісти телеканалу «ICTV» подають багато матеріалів із розповіддю про життя українців за кордоном, зокрема, й у Південній Кореї. У одному із інтерв'ю на тему розвитку транспорту у Південній Кореї українець Володимир, який там проживає, зазначив: найпопулярнішим видом пересування у Кореї є автобуси. Відстежити свій транспорт можна через мобільний додаток або табло, яке є на зупинці. До того ж, якщо автобус курсує міжміським напрямом, на табло показано число вільних місць. Корейські автобуси не лише чітко дотримуються графіку руху, вони ще й дуже комфортабельні і зручні. Біля кожного сидіння є отвір для зарядки гаджетів. За проїзд пасажери у таких автобусах розраховуються готівкою або спеціальною картою. [2]

Корейський досвід, як зазначено, частково використовують у Львові (наявність зарядних пристроїв у автобусах) і у Тернополі (подібна оплата проїзду). Нині увесь світ заповнив рух екоактивістів, які вважають паперові квитки не потрібними. Й на нашу думку, варто запровадити електронний рахунок пасажера, який безпосередньо може відобразитися на телефоні, а також на екрані терміналу біля водія. У Тернополі поширюється подібна практика, запроваджено пластикову електронну «Файну карту Тернополянина», поповнивши яку, можна розраховуватись за проїзд у міському транспорті. Пільгові категорії пасажирів також користуються такими картками. Такий

спосіб оплати дозволяє вести облік проїзду, а міській владі точно визначати обсяг виплат перевізникам за провезення пільгових категорій пасажирів.

Також у багатьох українських містах є мобільний додаток, який надає змогу дізнатися, де перебуває зараз потрібний пасажиру транспорт, коли очікувати його прибуття на потрібну зупинку. Але чи завжди інформація у них відповідає дійсності? Ми вважаємо, що для зручності варто налагодити цю роботу, адже це відповідальність перед громадянами. Інколи людина може чекати годину автобус, який є на карті, а в результаті він може не приїхати. Це і час, і відповідальність, і безпека. За це має відповідати не лише міська влада, а й перевізники, з якими укладені угоди про перевезення, робота ІТ-спеціалістів, які обслуговують транспортну систему міста, має бути більш якісною.

Також варто використати корейську форму можливості відслідковувати транспорт – модернізовані зупинки. Для цього потрібно вирішити проблему доступу до Інтернету, тому що в Україні до нього не завжди є вільний доступ, та й збій у мобільних даних теж завжди можливий. На зупинках варто встановити WI-FI й підвищити упевненість пасажирів, що вони зможуть скористатися транспортними послугами. Варто покращити доступ до Інтернету й у самому транспорті. Це здається простим на перший погляд, але навіть такі дрібниці свідчать про розвиток країни. [3]

Також варто зауважити на наявність табло на автобусі зі вказівкою напрямку та номеру маршруту. Не кожна людина, особливо похилого віку, може побачити здалеку, який автобус наближається. Це не менш важливо й увечері, і у нічний час.

Важливою проблемою є трафік. Затори завжди надокучають, і в Україні цю проблему вирішити не можуть. Для приватного транспорту це є важливішим, адже для міського транспорту у деяких містах виділені смуги для пересування. Але навіть такий транспорт потрапляє у затори через зупинки автомобілів у заборонених місцях. Так, у Львові численні випадки затримки руху трамваїв через автомобілі, припарковані на трамвайній колії.

У Південній Кореї цю проблему легко розв'язали – автобуси не стоять у заторах, для них є окрема смуга, якою не має права пересуватися інший транспорт, у якому менше восьми посадкових місць. О сьомій годині ранку починає курсувати громадський транспорт, й інші не можуть використовувати смуги, бо будуть оштрафовані. [2] Саме цей досвід потрібно перейняти Україні, штрафні санкції повинні бути відчутними для порушників, й рух стабілізується. Для спостереження потрібно встановити засоби контролю на стовпах, які відслідковували би порушення. Номер має автоматично фіксуватися і вноситися у базу даних. Водію відразу приходить мінімальний штраф із зобов'язанням його сплати та із попередженням про збільшення штрафу, якщо автомобіль не з'їде зі смуги. Стовпи потрібно розмістити на такій відстані, щоби можна було відслідковувати рух транспорту, й щоби водій встиг отримати повідомлення та з'їхати зі смуги.

Порівнюючи підходи до організації руху громадського транспорту в Україні та Південній Кореї, можна відзначити, що проблеми є вирішуваними.

Насамперед потрібно замінити транспорт на більш сучасний, налаштувати його рух та графік. Це допоможе мешканцям, гостям міст і туристам легко, зручно і комфортно пересуватися. Удосконаленням транспорту не можна нехтувати, адже це одна зі сфер економіки, що свідчить про рівень розвитку країни.

Список використаних джерел

1. У Тернополі закупили 20 нових низькопідлогових автобусів// Телекомпанія Тва. 2020. URL : <https://tva.ua/2020/03/03/u-ternopoli-zakupyly-20-novykh-nyzkopidlohovyykh-avtobusiv/>
2. Водії ніколи не стоять у заторах: особливості громадського транспорту в Кореї// ICTV. 2019. URL : <https://ranok.ictv.ua/ua/2019/11/12/vodiyi-nikoli-ne-stoyat-u-zatorah-osoblivosti-gromadskogo-transportu-v-koreyi/>
3. У Південній Кореї запустили автобус із доступом до 5G// День. 2019. URL : <https://day.kyiv.ua/uk/news/160119-u-pivdenniy-koreyi-zapustyly-avtobus-iz-dostupom-do-5g>