

1. Як зміняться публічні закупівлі. URL: <https://infobox.prozorro.org/articles/yak-zmyniyatsya-publichni-zakupivli-dlya-postachalnika-pislya-19-kvitnya-2020>

Діана РИБАЧОК

здобувачка освітньо-професійної програми

«Менеджмент» ТНЕУ

Науковий керівник – к.е.н., доц. кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ТНЕУ Тамара ПОПОВИЧ

ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ОЦІНЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Основним механізмом забезпечення ефективного функціонування та розвитку організації є правильно організована управлінська діяльність. Управлінська діяльність характеризується сукупністю скоординованих дій та заходів, спрямованих на досягнення певної мети в межах організації. Ключовим завданням управлінської діяльності на будь-якому рівні є визначення цілей організації та створення необхідних умов (економічних, організаційних, технічних соціальних, психологічних та ін.) для їхньої реалізації, «встановлення гармонії» між індивідуальними трудовими процесами, забезпечення координації спільної діяльності працівників. Важливим аспектом в цьому процесі є урахування інтересів і потреб кожного задіяного працівника в процес реалізації прийнятих управлінських рішень. Сьогодні, як стверджують науковці, апарат управління у будь-якій організації незалежно від виду власності і організаційно-правової форми є складним механізмом з різномірними функціональними обов'язками і різним змістом роботи [6, с.153].

За визначенням науковців, суттєвими ознаками управлінської діяльності є: інтелектуальний та творчий характер роботи; інформаційна насиченість, соціальна спрямованість, чіткість та виразність управлінських дій, нормативно-правова закріпленість (рис. 1). Зокрема, інтелектуальність та творчість управління виражається в його спрямуванні на варіантне розроблення, прийняття та практичну реалізацію управлінських рішень, відповідно до ситуації, що складається, і покликане змінювати у «бажаному напрямі стан і розвиток суспільних процесів, свідомість, поведінку і діяльність людей» Соціальний характер управлінської діяльності проявляється у соціальній спрямованості прийнятих управлінських рішень та використанні наявних ресурсів, засобів та фондів, що дозволяє знаходити раціональні способи їх реалізації. Важливе значення має створення сприятливого соціально-психологічного мікроклімату в колективі, необхідного для забезпечення

злагодженої його роботи та вирішення нагальних проблем. Інформаційний характер управлінської діяльності полягає в необхідності повного та об'єктивного інформаційного забезпечення процесу прийняття рішення, володінні відповідними техніками і методами оброблення управлінської інформації, раціональної організації документообороту. Особливими ознаками управлінської діяльності також є: нормативно-правова закріпленість, чіткість та виразність, вольова здатність та аналітично-критичне мислення управлінського персоналу, уміння передбачати та моделювати. [1;2;6].



Рис. 1. Ознаки управлінської діяльності

Структурно управлінська діяльність включає ряд процесів, пов'язаних зі здійсненням управлінських функцій, управлінських процедур, управлінських операцій та управлінської праці. Варто також зауважити, що управлінська діяльність реалізується через певний технологічний та методичний інструментарій. В організаційному аспекті в системі управлінської діяльності можна виокремити такі її напрями здійснення: побудова організаційної структури; організація процесів діяльності; вироблення методів прийняття управлінських рішень; вироблення техніки і технології управління; робота з персоналом; збір і оброблення інформації та визначення ресурсів управління; розподіл повноважень та функцій в управлінні.

Організаційна діяльність здійснюється постійно і пов'язана з оперативними процесами управління. Переважна частина організаційних завдань зводиться до підготовки і реалізації управлінських рішень, погодження спільної діяльності виконавців, організованих у групи, а також розподілу та делегування повноважень у структурі апарату управління. Потреба в організуванні виникає за умови, коли бажаного результату можна досягнути колективом виконавців бо ж діяльність менеджера передбачає складність виконуваних робіт [4, с.121]. Як зазначається в [2, с.78], основними складовими організаційного процесу можна вважати: поділ праці; департаменталізація;

делегування повноважень; створення механізмів координації; скалярний процес.

Оцінка управлінської діяльності організації є важливою складовою розробки проектних і планових рішень, за допомогою яких можна визначити рівень прогресивності діючої структури, проектів планових заходів, що розробляються [3, с.89]. Оцінка ефективності організаційної структури повинна відбуватись на стадії проектування, при аналізі структур управління діючих організацій для планування і здійснення заходів по вдосконаленню управління. Для оцінки ефективності управлінської діяльності важливе значення має визначення відповідності системи управління і її організаційної структури об'єкту управління. Це знаходить вираження у збалансованості складу функцій і цілей управління [5, с.145].

Оцінювання управлінської діяльності є процесом вивчення та оцінювання явищ і фактів функціонування організації з метою надання рекомендацій управлінському апарату щодо ефективності використання ресурсного потенціалу організації з позиції досягнення мети та програмних цілей [1, с.171]. У сучасних умовах, коли збільшується роль управління, велике значення мають критерії, якісні та кількісні показники його ефективності.

Критерії ефективності менеджменту – це якісні індикатори управлінської діяльності менеджерів організації зокрема:

- оперативність – своєчасність підготовки і прийняття рішень, а також налагодженість механізмів зворотного зв'язку;
- надійність системи управління
- достовірність, цінність і своєчасність інформації, відповідність прийомів і методів роботи сучасному рівню науково-технічного прогресу; рівень підготовки, стаж практичної діяльності та стабільність усіх груп працівників організації;
- оптимальність системи управління – вибір оптимальних методів прийняття управлінських та господарських рішень, співвідношення централізації і децентралізації управління [2, с.207].

Лише за умови належної підготовки керівників, які здатні ефективно здійснювати управління підприємством, організувати діяльність своїх підлеглих та реагувати на перебіг подій у разі виявлення негативних тенденцій, можна говорити про практичне розв'язання завдань сучасного підприємства. При цьому оцінювання рівня ефективності трудової діяльності керівника дозволить аналізувати, корегувати керівну діяльність та визначати ступінь відповідності того чи іншого керівника займаній посаді.

Отже, проведені дослідження особливостей управлінської діяльності в забезпеченні ефективної діяльності організації дозволяють зробити такі

висновки: управлінська діяльність є важливим елементом системи управління організацією; носить характер організуючої сили стосовно будь-якої групи виконавців, що виконують виробничі або управлінські роботи; має складну внутрішню функціональну структуру, що визначає права і обов'язки керівника й зміст управлінських робіт, які він виконує; опирається на власну соціально-інструментальну базу, наявність якої дозволяє домогтися максимальної результативності та ефективності; передбачає необхідність вироблення чітких методик оцінювання її ефективності.

Використані джерела

1. Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки. [М. М. Шкільняк, А. Ф. Мельник, П. П. Микитюк та ін.]. *Вісник Тернопільського національного економічного університету*. 2019. Вип. 2. С. 163-174.
2. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І.О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль : КРОК, 2017. 252 с.
3. Микитюк П. П., Брич В. Я., Шкільняк М. М. Микитюк., Ю. І. Інноваційний менеджмент: підручник. За ред. П. П. Микитюка. Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2019. 518 с.
4. Жигалов В. Т., Пшмановська Л. М. Основи менеджменту і управлінської діяльності: Підручник. К. Вища шк. 1994. 223 с.
5. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шканова О.М.. Організація праці менеджера. К., Центр учбової літератури, 2012..504 с.
6. Герасимчук В.Г. Стратегічне управління підприємством Графічне моделювання: К.: КНЕУ. 2000. 360 с.

Володимир РОМАНЧУК

здобувач освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування» ТНЕУ
Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу ТНЕУ Наталія КОТИС

ОСОБЛИВОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОРГАНІЗАЦІЯХ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Досвід світових компаній свідчить про широке використання системи управління змінами в організаціях. В Україні розробка методичного інструментарію управління змінами в економічних системах знаходиться на стадії становлення, і рішення даного завдання має прикладне значення для організацій різних галузей народного господарства, у тому числі соціальної сфери – для організацій охорони здоров'я.

На рівні організації Г. Мінцберг розглядає зміни як процес, зазначений різкими і розрізненими змінами в стані і структурі організації: «Зростання характеризує стан, а розвиток – стадії зміни організаційної структури» [1, с. 15].