

Іван ДОБРА

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ
Науковий керівник – д.н.держ.упр., доц., проф. кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ТНЕУ Віталій ТОЛУБ'ЯК

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КООРДИНАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Перспективним напрямком удосконалення інформаційно-комунікативного забезпечення координації діяльності структурних підрозділів закладів охорони здоров'я є запровадження в їх роботу медичної інформаційної системи «Доктор Елекс», яка розроблена для автоматизації роботи медичних закладів незалежно від їхніх розмірів і профілю. Важливим елементом інформаційної системи є безпосередня взаємодія та сумісність з сучасним медичним обладнанням. Ця система є також відкритою для стикування в майбутньому з створюваною експертною системою для прогнозування, оптимізації і контролю лікувального процесу.

Медична інформаційна система «Доктор Елекс» є найпоширенішою в Україні медичною системою, що з 2005 року успішно впроваджується і працює в державних та приватних медичних закладах Києва, Вінниці, Львова, Маріуполя та інших міст. Сьогодні в ній ведуться електронні картки більш ніж 5 млн. пацієнтів. Система забезпечує автоматизацію всіх ключових процесів медичної установи – від ведення електронної історії хвороби, до формування управлінської звітності та документації згідно вимог МОЗ [1].

Основними функціями медичної інформаційної системи «Доктор Елекс» є: систематизація роботи медичної установи; забезпечення гармонійної співпраці усього персоналу медичного закладу; впровадження контролю за процесом лікування; можливість швидко знаходити потрібну інформацію; підвищення якості обслуговування пацієнтів.

Основною перевагою запропонованої медичної інформаційної системи «Доктор Елекс» є те, що вона легко конфігурується відповідно до специфіки діяльності кожної конкретної установи, аби керівництво могло з легкістю поєднувати управлінські та медичні аспекти своєї діяльності.

Центральним елементом медичної інформаційної системи «Доктор Елекс» є інформаційний супровід лікарських оглядів. Для ефективного здійснення цієї важливої процедури розроблено інноваційний спосіб введення, зберігання і аналізу результатів медичних оглядів. Класичний підхід до вирішення цієї проблеми вимагає створення для кожного огляду спеціальної таблиці з відповідними полями. Недоліком такого підходу є погана масштабованість даних, він вимагає багато ресурсів для підтримки і аналізу. Іншим підходом є зберігання інформації про огляди у текстовій формі. Проте

представлені в такому вигляді дані в подальшому практично неможливо аналізувати.

Новизна запропонованого підходу полягає у відокремленні метаданих від даних з результатами конкретних оглядів. Метадані – це шаблон документа про лікарський огляд або будь-якого іншого документу, що зберігається у вигляді дерева, вузлами якого є елементи документа. Перевагами запропонованого підходу є: швидке та ефективне здійснення оглядів; динамічне створення шаблонів оглядів кінцевими користувачами – лікарями; оптимізація процесу введення інформації про огляд; ефективний доступ до даних для аналізу. При цьому програмне забезпечення системи забезпечує зручний облік пацієнтів, формування розкладу роботи медичного персоналу та автоматизацію документообігу.

Медична інформаційна система «Доктор Елекс» складається з трьох рівнів: сервера бази даних, веб-сервера, який забезпечує комунікацію між клієнтами і базою та клієнтських програм. Сервер бази даних, орієнтований на Microsoft SQL Server 2005, IIS Web Server, написаний за допомогою Microsoft Net Framework 2.0, відділяє користувачів від бази даних. Він маршрутизує запити від клієнта до сервера бази даних і повертає клієнту інформацію з бази. Протокол взаємодії між веб-сервером і сервером бази даних – SQL Native Client – новий протокол, розроблений фірмою Microsoft. Напряму клієнти з базою не взаємодіють. Вони взаємодіють з веб-сервером через найпопулярніший зараз для медичної сфери протокол SOAP (Simple Object Access Protocol), який в свою чергу використовує для транспортування інформації протокол HTTP (Hyper Text Transport Protocol). Такий підхід дає можливість використовувати мережу Інтернет для доступу до сервера медичної установи. До сервера бази даних може бути під'єднано кілька веб-серверів, тобто один сервер бази даних достатньої потужності, захищений спеціальними протоколами безпеки, може обслуговувати кілька медичних закладів, навіть якщо він фізично від них віддалений [2].

Отже, запровадження медичної інформаційної системи «Доктор Елекс» в практичну роботу закладів охорони здоров'я дозволить суттєво підвищити рівень координації їх структурних підрозділів. Наше припущення ґрунтується на досвіді провадження даної системи в інших медичних закладах України, таких як: центр репродуктології «Інтерсоно»; науковий медико-діагностичний центр «Астар»; медичний центр «Венера»; Міжнародна клініка відновного лікування; Івано-Франківська обласна клінічна лікарня; Львівський обласний кардіологічний центр тощо.

Використані джерела

1. Медична інформаційна система «Доктор Елекс». URL : <https://tg.ck.ua/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%>
2. «Доктор Элекс» – программа для медицинского учреждения. URL : <https://as-service.com.ua/programs/meditsinskaya-informatsionnaya-sistema-doktor-eleks.html>