

властивість самоорганізовуватись та самовдосконалюватись. Тому, на нашу думку, широке впровадження інформаційних систем eHealth дозволить підвищити якість обслуговування пацієнтів (зменшується час очікування за рахунок планування; збільшується ефективний час перебування пацієнта в лікарні) і, як наслідок, зростання задоволеності пацієнтів. Крім цього застосування електронного документообігу дає можливість автоматизувати ведення і використання амбулаторних карток, підготовку медичної статистичної звітності, забезпечити умови для рівномірного завантаження фахівців, підвищити інтенсивність і раціональність завантаження персоналу.

Організація діловодства істотно впливає на оперативність, економічність і надійність функціонування апарату управління медичного закладу, культуру праці управлінського персоналу. Якщо процес діловодства в медичній організації поставлений раціонально, фахівці й керівники вивільняються від виконання невласливих їм функцій, підвищується результативність їх праці, скорочуються витрати, пов'язані з функціонуванням апарату управління, покращується якість надання медичних послуг населенню та організація охорони здоров'я в цілому.

Використані джерела

1. Ассев Г. Управління сучасним документообігом: теорія, структура, методи. Вісник Книжкової палати. 2004. № 4. С. 26 – 29.
2. Діденко А.Н. Сучасне діловодство: навч. посібник. 2-е вид. К.: Либідь, 2000.

Ігор КРАСЦЬКИЙ

здобувач освітньо-професійної програми

«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ТНЕУ Любов ЗАСТАВНЮК

ПРОБЛЕМАТИКА ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Сьогодні інновації є невід'ємною складовою частиною кожного виду діяльності, зокрема у контексті забезпечення її ефективного, безперебійного функціонування та розвитку. Власне, інноваційний менеджмент сучасних підприємств забезпечує постановку нових завдань, безпосередньо пов'язаних із підвищенням рівня конкурентоспроможності, забезпеченням виробництва належної якості продукції та послуг, реалізації соціальної відповідальності, тощо. Відтак, реалізуючи інноваційні проекти, сучасні підприємства зміцнюють ринкові позиції та створюють сприятливі умови для подальшого розвитку.

У відповідності із Законом України «Про інноваційну діяльність» від 4 липня 2002 р. № 40-IV (далі – Закон №40) інновація – це новостворені (застосовані) і (або) удосконалені конкурентоспроможні технології, продукція або

послуги, а також організаційно-технічні рішення виробничого, адміністративного, комерційного або іншого характеру, які істотно поліпшують структуру і якість виробництва й (або) соціальної сфери [2]. Нині інновація – це не лише нові товари (технології, методики), а й зміни у процесах, оскільки вони можуть мати місце і у сфері послуг, і в системах управління та маркетингу, завдяки яким послуги і товари продукуються і доходять до кінцевого споживача.

Власне, інновація у закладі охорони здоров'я насамперед пов'язана із трансформаційними процесами наявної продуктивної ідеї у практичну площину, що у кінцевому результаті презентується підвищенням рівня ефективності системи охорони здоров'я загалом, або ж забезпечує належні профілактичні заходи найпоширеніших захворювань.

Задля правильного налаштування інноваційних процесів у сучасних підприємствах, а особливо у закладах охорони здоров'я, необхідно узгодити бачення керівництва щодо його майбутнього стану та стратегію підприємства з інноваційною політикою (її завдання полягає в інтеграції інновацій у всю політику). Відтак, правильне поєднання наявної стратегії та інноваційної політики, спроможне забезпечити формування інноваційної стратегії.

Зауважимо, що правильно сформована стратегія чітко визначає базові напрями діяльності та в подальшому спрощує процес прийняття важливих рішень, які повинні відповідати обраній стратегії. Таким чином, наявність чіткої стратегії діяльності забезпечує вирішення наступних завдань:

- визначення цілей діяльності та показників ефективності;
- прийняття рішення та формулювання стратегічного бачення;
- формування алгоритму досягнення поставлених цілей;
- обумовлення послідовності етапів реалізації стратегії;
- здійснення оцінки ефективності обраної стратегії на основі визначених показників.

Отже, формування стратегії діяльності сучасних закладів охорони здоров'я є першочерговим кроком керівництва на шляху до забезпечення їх ефективного функціонування та розвитку, а також зміцнення довгострокових конкурентних позицій на ринку надання медичних послуг.

Організація інноваційної діяльності у закладі охорони здоров'я потребує забезпечення реалізації керівництвом наступних завдань:

- забезпечення проведення власних досліджень, отримання та класифікація на цій основі науково-технічних розробок;
- моніторинг підвищення кваліфікації персоналу закладу;
- отримання новітньої науково-технічної інформації із зовнішніх джерел;
- згадана спільна діяльність співробітників закладу із клінічними підрозділами та відділу маркетингу (за умов його наявності);
- оптимізація комунікаційних процесів та інформаційного обміну в межах організаційної структури;

– розвиток і стимулювання застосування співробітниками інноваційних підходів у процесі вирішення поставлених завдань.

Проведені дослідження дозволяють сформулювати типову структуру інноваційного процесу у закладі охорони здоров'я, яка представлена послідовними взаємопов'язаними етапами: фундаментальні наукові дослідження; прикладні дослідження; інноваційні розробки; дослідження умов ринку; конструювання; досвідне виробництво; ринкове випробування; комерційне виробництво.

Таким чином, сьогодні необхідно активізувати інноваційний розвиток закладів охорони здоров'я, нівелювавши основні перешкоди, зокрема не належне освоєння системи сучасних організаційно-економічних інструментів інноваційного розвитку охорони здоров'я в цілому, власне покликаних стимулювати появу, належне оформлення та реалізацію інноваційних ідей, продуктів і технологій, з одного боку, а з іншого – формувати ринковий попит на інновації: управлінські, інформаційні та лікувально-діагностичні.

Використані джерела

1. Корнійчук О. Стратегія побудови сучасної української системи охорони здоров'я. *Вільне слово*. 2017/ URL: [https:// vilneslovo.com](https://vilneslovo.com)
2. Основи законодавства України про охорону здоров'я: Закон України від 19.11.1992 № 2801-XII. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2801-12>
3. Храпкіна В.В. Концепти інноваційного розвитку підприємства: монографія / В.В. Храпкінаю. К. Інтерсервіс, 2018. 263 с.

Інга КУБЕЙ

здобувачка освітньо-професійної програми

«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ТНЕУ Олена ДУДКІНА

КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ – ВАЖЛИВИЙ ЧИННИК ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ

Проблеми інноваційного розвитку медичних закладів є мало дослідженими. Попри те, існує кілька підходів до класифікації рівнів інноваційного розвитку медичних організацій, відповідно до яких можна визначити такі рівні:

I рівень – початковий, базовий;

II рівень – стандартизований;

III рівень – комплексний, розвинутий, орієнтований на модернізацію;

IV рівень – реалізуючий інновації, здатний до динамічного та самостійного розвитку.

Дана класифікація рівнів інноваційного розвитку медичних організацій дає