

Оксана ЯРЕМИШИН

здобувачка освітньо-професійної програми

«Публічне управління та адміністрування» ТНЕУ

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ТНЕУ Наталія КРИВОКУЛЬСЬКА

ТЕОРТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЦЕСУ ВДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ МІСЦЕВИМИ ОРГАНАМИ ВЛАДИ НА ЗАСАДАХ СИНЕРГІЇ

Поняття «синергія» походить від грецького *synergeia*, що означає співробітництво, співдружність, сприяння. Загалом «синергія» означає збільшення ефективності діяльності в результаті поєднання, з'єднання, інтеграції, злиття окремих частин в єдину систему, завдяки емерджентним (виникнення нових якостей) отриманої системи... Взаємодія окремих учасників між собою обумовлює виникнення синергетичного ефекту [1].

Автори наукової праці [2] зазначають, що синергетичний ефект – це системна сума, що враховує взаємодію окремих елементів, характеризується нелінійною динамікою. У своїй праці вони наводять основні визначення синергії, розроблені зарубіжними та українськими вченими-економістами. Також автори стверджують, що при оцінці складних економічних процесів врахування синергетичного ефекту є важливим з цієї точки зору, що орієнтація на локальні вигоди окремих учасників цих процесів може призводити до прийняття рішень, не вигідних в цілому.

Демократизація публічно-правових процесів вимагає реформування сфери надання публічних послуг, що надаються суб'єктами владних повноважень, і ефективність яких залежить від рівня задоволення потреб споживача. Публічно-сервісне спрямування публічних послуг означає, що їх надання має виходити з необхідності забезпечення реалізації прав і свобод приватних осіб органами публічного управління та їх персоналом. Тобто надання публічних послуг місцевими органами влади на засадах синергії унеможливує (зводить до мінімуму) орієнтацію на локальні вигоди окремих учасників цього процесу, сприяє прийняттю і реалізації управлінських рішень, спрямованих на задоволення потреб споживача.

Деталізуючи питання теоретичних основ дослідження процесу вдосконалення надання публічних послуг місцевими органами влади на засадах синергії вкажемо на наступне.

По-перше, формами синергії, які цього стосуються, є управлінська і кадрова синергія. Управлінська синергія уможливує модернізацію (створення нової) системи управління, що характеризується меншими витратами на управління і прийняттям та реалізацією більш ефективних управлінських рішень. «Кадрова синергія обумовлена формуванням команди фахівців і ротацією кадрів між

підрозділами компанії. Полягає в зростанні привабливості компанії для цінних кадрів за рахунок перспектив кар'єрного росту та надійності компанії» [2].

По-друге, питання теоретичних основ дослідження процесу вдосконалення надання публічних послуг місцевими органами влади на засадах синергії прямо стосується процесу формування структурованого синтезу цільового, змістового і ціннісного наповнення інституту державної служби.

Процес формування структурованого синтезу цільового, змістового і ціннісного наповнення інституту державної служби розкривається у тому, що державна служба як професійна діяльність вклучає ряд аспектів: економічний, політичний, правовий, соціальний, організаційний, кадровий тощо. Зокрема, Ю.Битяк наголошує на важливості соціального, політичного і правового. Перший полягає у здійсненні завдань і функцій держави в житті суспільства; другий пов'язаний з формуванням державної влади, її здійсненням відповідними органами (законодавчими, виконавчими, судовими), їх вищим керівництвом, а також Президентом України від імені народу; третій обумовлений державно-правовою природою державної служби, спрямуванням на практичне виконання функцій і завдань конкретних органів апаратом цих органів (державними службовцями) відповідно до статусу конкретного працівника, порядку проходження служби та ін., що завжди вимагає правового регулювання і реалізується за допомогою правових норм [3, С. 58-59].

Поділяємо думку авторів (О.Луцького та ін.) [4], які вважають, що соціальний аспект державної служби є інтегруючим фактором відносно всіх попередніх. Об'єктивна природа державної служби як соціального інституту є відображенням призначення нової держави громадянського типу, в якій державна служба перетворюється у важливий чинник консолідації суспільства. У цьому розкривається сутність державної служби як структурованого синтезу цільового, змістового і ціннісного наповнення інституту державної служби з переміщенням акцентів на ціннісний компонент. Це обумовлюється тим, що державна служба, за умови розгляду соціального її аспекту як інтегруючого фактору відносно політичного і правового, трансформується у дійсно соціальний інститут.

Крім того, цільове і змістове наповнення державної служби розкривається через функціональний підхід до розуміння державної служби (він позиціонує її як процес служіння народу, тій політичній системі, котра народом створена). О.Луцький стверджує, що «інституційний характер державної служби свідчить про те, що будучи інструментом реалізації цілей і завдань держави, вона не вичерпується лише управлінням. Вона виробляє певні гарантії життєдіяльності громадян, етичні цінності і норми, які певним чином впливають на суспільство в цілому, забезпечує задоволення найбільш загальних, основних потреб громадян, якісний рівень життя, виробляючи при цьому соціальні стандарти, тобто надає державні соціальні послуги» [4].

Тому, досягнення структурованого синтезу цільового і змістового наповнення інституту державної служби з ціннісним стане можливим за умови, коли політична система, передусім, в обличчі держави, матиме дійсно народний характер, житиме інтересами й сподіваннями народу. За такого підходу державна служба стане «своєрідною формою відображення суспільних зв'язків і відносин, показником ступеня гуманності, людяності, існуючих в суспільстві порядків» [5, с.110].

У контексті дослідження питання теоретичних основ дослідження процесу вдосконалення надання публічних послуг місцевими органами влади на засадах синергії важливим є врахування принципу самоорганізації, що лежить в основі концепції синергізму. Цей принцип припускає можливість самостійного вирішення організаціями питань. Відтак самоорганізація є ««зміними, що відбуваються всередині організації без зовнішніх впливів». А оскільки самоорганізація орієнтується на використання внутрішніх можливостей, то виявлення додаткових резервів потенціалу організації може слугувати поштовхом до якісних трансформацій та розвитку тієї ж організації» [6].

Використані джерела

1. Сутність ефекту синергії в процесі функціонування організації. URL: <http://www.ukrreferat.com/index.php?referat=25723>.
2. Верхоглядова Н., Лисенко Ю. Методичний підхід до визначення синергетичних ефектів інтеграційних угод. URL: http://www.easterneurope-ebm.in.ua/journal/1_2016/09.pdf
3. Битяк Ю. Державна служба в Україні, її види. Вісник АПНУ. 2000. №3. С.58- 59.
4. Луцький О.Ю. Інституційний характер державної служби в контексті формування її іміджу. URL: [irbis-nbuv.gov.ua > cgi-bin > irbis_nbuv > cgiirbis_64 > Nvamu_uprav1_2..](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64?Nvamu_uprav1_2..)
5. Оболенський О. Ю. Державна служба: навч. посібник. К.: КНЕУ, 2006. 467 с.

Світлана ПІГАН

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування» ТНЕУ

Катерина БАВОЛЯК

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування» ТНЕУ
Науковий керівник – к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ТНЕУ Юрій БОГАЧ

ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ТА СПРИЙНЯТТЯ ТЕРИТОРІЇ ДЛЯ ЇЇ КОНКУРЕНТНОГО РОЗВИТКУ

Після прийняття Урядом України в 2014 році Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2020 року, розпочався процес зміни парадигми управління муніципальними утвореннями. Процес децентралізації надав повноваження представникам окремих муніципальних утворень в