

оскільки окремі формальні та неформальні структури організації будуть прагнути встановити вигідні для себе правила функціонування.

Використані джерела

1. Невідома М.В. Особливості організаційних трансформацій на підприємствах . *Актуальні проблеми економіки* . 2007. N 2. С. 74-81
2. Овсянюк-Бердадіна О. Ф. Управління змінами: навчальний посібник. Тернопіль. 2014. 321 с.

Мадич Анастасія

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Апостолюк О.З.)

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ

У сучасному світі надзвичайно важливе впровадження системи управління якістю(далі СУЯ) у будь-якій корпорації. Побудова системи управління якістю та її впровадження на підприємстві необхідні для реалізації сучасних ідей у сфері якості та побудові процесів виробництва відповідно до вимог споживача.

СУЯ є потужним інструментом удосконалення діяльності промислових підприємств. Важливо створення та впровадження СУЯ, які відповідають міжнародним вимогам, які містяться у Міжнародних та Європейських стандартах якості та сертифікації. Конкурентоспроможність продукції та послуг, підвищення їх ефективності, оптимізація роботи підприємства, забезпечення його функціонування – все це мета розробки СУЯ. Важливо не тільки розробити та впровадити на підприємстві СУЯ, а також сертифікувати її акредитованим органом із сертифікації СУЯ. Сертифікована СУЯ гарантує стабільність та стійкість якості продукції, що випускається підприємством [2].

СУЯ необхідно постійно вдосконалювати. Розроблення стандартів серії ISO здійснює Міжнародна організація зі

стандартизації(ISO). Ці стандарти переглядаються кожні 8 років та при потребі вносяться зміни. Наприкінці 2015 року всі сертифікати ISO 9001:2008 втратили чинність і не визнавались на міжнародному рівні. Стандарт вимагав корекції з метою підвищення здатності організацій-користувачів стандарту задовольняти вимоги своїх споживачів.

23 вересня 2015 року Міжнародна організація ISO оприлюднила нову версію стандарту ISO 9001:2015. Підприємства, які були сертифіковані за попередньою версією стандарту, мали можливість перейти на нову та отримати сертифікат якості за новими вимогами [4].

Особливістю вдосконалення СУЯ є те, що встановлюється ступінь відповідальності керівництва організації за якість. Створення, впровадження та функціонування СУЯ чітко визначається, оформляється документально та підпадає під відповідальність керівництва підприємства. Зміни торкнулися практично всіх аспектів стандарту. До основних змін відносяться: зміни структури; вимоги до застосування ризикоорієнтованого мислення; введення поняття контексту організації та вимоги до його визначення; більша гнучкість у вимогах до документації СУЯ; більше вимог до вищого керівництва; загострення уваги на досягнення результатів для підвищення задоволеності споживачів[1].

Новий стандарт заснований на семи принципах управління, при тому, що в попередній версії їх вісім. Відсутній принцип « Системний підхід до управління».

Основні принципи СУЯ ISO 9001:2015: орієнтація на замовника; лідерство; залучення персоналу; процесний підхід; поліпшення; прийняття рішень на підставі фактичних даних; керування взаємовідносинами [3].

Нова версія стандарту складається з десяти розділів, з яких сім містять вимоги, а також два додатки А і Б. У додатку А викладені роз'яснення щодо структури стандарту, вжитої термінології і важливих понять, які покладені в основу стандарту. В додатку Б

вказані інші міжнародні стандарти в управлінні якістю і систем якості, розроблені ISO-TS176, і які призначені допомогти організаціям у впровадженні аналізуванні і покращенні своїх систем якості.

Розділи нового стандарту наступні: сфера застосування; нормативні посилання; терміни та визначення понять; середовище організації; лідерство; планування; підтримання системи управління виробництва; оцінювання дієвості; поліпшення.

Стандарт включає в себе ризикоорієнтоване мислення, що є частиною процесного підходу. Ризикоорієнтоване мислення, яке використовується при побудові системи та процесів управління: покращує управління; встановлює активну культуру поліпшення; сприяє дотриманню законів і нормативних вимог; забезпечує відповідність якості продуктів і послуг; покращує довіру і задоволення клієнтів.

Одна із суттєвих змін стандарту та нова вимога в ISO 9001:2015 є розуміння середовища організації, яка передбачає, що перед розробленням СУЯ організацією вона повинна визначити та зрозуміти середовище організації. Середовище організації – це комбінація зовнішніх та внутрішніх чинників, які можуть вплинути на підхід організації на розроблення та досягнення своїх цілей. Зовнішнє середовище організації – це зовнішнє оточення, в якому організація прагне досягти своїх цілей, це питання законодавства, технологічні аспекти, конкуренція, ринок, культура, економічні умови на різних рівнях. Внутрішнє середовище – це внутрішнє оточення, в якому організація прагне досягти своїх цілей. До поняття внутрішнього середовища вносяться питання пов'язані з цінностями, культурою, знаннями, організацією виробництва та продуктивності.

Врахування запропонованих рекомендацій дозволить підприємству визначити зовнішні та внутрішні аспекти, які мають відношення до її цілей та стратегічного напрямку, і які впливають на її здатність до досягнення заплановано результату функціонування СУЯ. Задля забезпечення мети і стратегічного напрямку діяльності з управління якістю організації повинні бути врегульовані зовнішні та

внутрішні чинники. Для управління, моніторингу та аналізування внутрішніх чинників повинна бути розроблена відповідно документована інформація. З метою запобігання негативного впливу зовнішніх і внутрішніх чинників повинно здійснюватись управління ризиками щодо цих чинників. Розробка нової настанови з якості, що встановлює відповідальність та обов'язки процедури, процеси, ресурси, які забезпечують можливість управління якістю відповідно до положень встановленими стандартом ISO 9001:2015, значно підвищує ефективність та результативність СУЯ.

Використані джерела

1. Байцар Р. І., Гунькало А. В. Тенденції розвитку стандартів ISO серії 9000 *Вимірювальна техніка та метрологія*.2007.№67. с. 89-91.
2. Управління якістю. Сертифікація.Навчальний посібник Р.В. Бичківський, П.Г. Столярчук, Л.І. Сопільник, О.О. Калинський: *Вища школа*, 2005. 432 с
3. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) - Системи управління якістю. Національний стандарт України, 2015
4. Перехід до нових версій стандартів ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015) та ДСТУ ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015) [Електронний ресурс]. URL: [<http://naau.org.ua/wpcontent/uploads/2016/04/3c84b14f21364f68b8ef54f33d7043a9.pdf>]

Мазур Володимир, Ясеник Зіновій

(науковий керівник: к. е. н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Смачило І.І.)

ЗАКУПІВЛЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Загальна оцінка діяльності будь-якого підприємства (в тому числі і лікувальних закладів) виражається у фінансових показниках. Останні можуть мати як додатне, так і від'ємне значення. Плюсowi фінансові показники можна вважати зиском, отриманим медичними установами, що є узагальнювальним показником діяльності та мотиваційним чинником для примноження капіталу. Важливе значення вищезгаданого позитивного результату полягає у