

Вип. 1(5). С. 132–135.

3. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: «Крок», 2017. 351с.

Рибачок Діана

(науковий керівник: к.е.н., доц. кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Попович Т.М.)

ОРГАНІЗАЦІЯ І ОЦІНЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ

На сучасному етапі розвитку економіки важливого значення набувають питання раціональної організації управлінської діяльності і її оцінювання, без чого неможливий розвиток підприємства. Проте в Україні, організації і оцінюванню управлінської діяльності керівників не приділяється достатньо уваги, технологія організації і оцінювання є недосконалою і науково необґрунтованою, відкритим залишається питання про визначення критеріїв та параметрів оцінки управління. Розроблення раціональної системи організації і оцінювання управлінської діяльності є актуальною для сучасних підприємств [5,с.153].

За визначенням науковців, суттєвими ознаками управлінської діяльності є: інтелектуальний та творчий характер роботи; інформаційна насиченість, соціальна спрямованість, чіткість та виразність управлінських дій, нормативно-правова закріпленість (рис. 1) [1;2;6].

На думку П. Друкера управлінська діяльність — це вид свідомо здійснюваної людської діяльності, спрямованої на ефективне функціонування здійснюваних робіт (індивідуально чи колективно) з досягнення тих чи інших цілей, вирішення відповідних завдань, виконання функцій [6, с. 49].

Управлінська діяльність – сукупність скоординованих дій та заходів, спрямованих на досягнення певної мети в межах підприємства.



Рис. 1. Ознаки управлінської діяльності

Управлінська діяльність – комплекс вироблених історичним досвідом, науковим пізнанням і талантом людей умінь, навиків, способів, засобів доцільних вчинків і дій людини у сфері управління [2, с. 215].

Таблиця 1

Параметри управлінської діяльності

	Параметри управлінської діяльності
Мета	створення умов для досягнення цілей організації, координація та узгодження спільної діяльності працівників підприємства;
Предмет	люди і їх трудова діяльність, інформація;
Характеристика	розумова праця, що поєднує творчі, логічні і технічні операції, робота з людьми;
Продукт	керуючий вплив у формі управлінського рішення.

Примітка. Сформовано на основі джерела [4]

Організаційна діяльність здійснюється постійно і пов'язана з оперативними процесами управління. Переважна частина організаційних завдань зводиться до підготовки і реалізації управлінських рішень, погодження спільної діяльності виконавців, організованих у групи, а також розподілу та делегування повноважень у структурі апарату управління.

Як зазначається в [2, с.78], основними складовими

організаційного процесу можна вважати: поділ праці; департаменталізація; делегування повноважень; створення механізмів координації; скалярний процес.

Для оцінювання управлінської діяльності, використовують наступні підходи:

1. Застосування підсумкових показників роботи підприємства.

2. Застосування емпіричних формул, які характеризують ефективність менеджменту.

3. Співставлення затрат на управління з кінцевими результатами діяльності підприємства: вихід валової продукції на одного керівника, одержання прибутку тощо.

4. Використання показників, безпосередньо пов'язаних з процесом менеджменту.

5. Розрахунок інтегрованих показників, які визначають ступінь впливу менеджерів на використання основних факторів виробництва: робочої сили і технічних засобів. Інтегральний показник розраховується на основі індивідуальних коефіцієнтів їх використання.

6. Нормативний підхід, який полягає у порівнянні фактичних витрат на менеджмент з нормативними.

7. Проведення експертних і якісних оцінок [3, с. 34]

Оцінювання управлінської діяльності є процесом вивчення та оцінювання явищ і фактів функціонування організації з метою надання рекомендацій управлінському апарату щодо ефективності використання ресурсного потенціалу організації з позиції досягнення мети та програмних цілей. [1, с. 171]. У сучасних умовах, коли збільшується роль управління, велике значення мають критерії, якісні та кількісні показники його ефективності.

Критерії ефективності менеджменту – це якісні індикатори управлінської діяльності менеджерів організації. Виокремлюють наступні критерії:

- оперативність – своєчасність підготовки і прийняття рішень;
- надійність системи управління

– достовірність і своєчасність інформації, відповідність прийомів і методів роботи сучасному рівню науково-технічного прогресу; рівень підготовки, стаж практичної діяльності та стабільність усіх груп працівників організації;

– оптимальність системи управління – вибір оптимальних методів прийняття управлінських рішень, співвідношення централізації і децентралізації управління [2,с.207].

Отже, проведені дослідження особливостей управлінської діяльності в забезпеченні ефективної діяльності організації дозволяють зробити такі висновки: управління, як і будь-який інший вид діяльності, вимагає раціональної організації і своєї конкретної оцінки; існує значна кількість критеріїв і методів оцінки управління, тому оцінити управлінську діяльність досить складно, але при комплексному поєднанні даних критеріїв, можна ефективно оцінити процеси управління; управлінська діяльність є важливим елементом системи управління організацією; управлінська діяльність має складну внутрішню функціональну структуру, що визначає права і обов'язки керівника й зміст управлінських робіт, які він виконує; управлінська діяльність вимагає постійного оцінювання факторів впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, що дасть можливість завжди бути готовими до несприятливих змін, та підвищить конкурентно спроможність підприємства, а удосконалення організаційної структури підприємства, дозволить злагоджено працювати на підприємстві, досягаючи спільних цілей.

Використані джерела

1. Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки. [М. М. Шкільняк, А. Ф. Мельник, П. П. Микитюк та ін.]. *Вісник Тернопільського національного економічного університету*. 2019. Вип. 2. С. 163-174.
2. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І.О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль : КРОК, 2017. 252 с.
3. Микитюк П. П., Брич В. Я., Шкільняк М. М, Микитюк., Ю. І. Інноваційний менеджмент: підручник. За ред. П. П. Микитюка. Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2019. 518 с.
4. Герасименко О. Ефективність управління персоналом на малому

підприємстві: індикатори стану та пріоритетні напрями підвищення. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка. – 2015. -№ 7 (172). – С. 29–37.

5. Данюк В. М. Організація праці менеджера: навчальний посібник. К.: КНЕУ, 2010. – 276 с.

6. Стадник В., Йохна М. Менеджмент: навчальний посібник К.: Академія, 2013. – 463 с.

Рудик Вадим

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Жуковська А.Ю.)

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ДИСЦИПЛІНАРНИМИ ВІДНОСИНАМИ В ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Наука про управління і практику її впровадження в сферу охорони здоров'я сьогодення набуває зростаючих темпів розвитку й актуальності. Важливою теоретичною і практичною складовою менеджменту після визначення цілей управління, планів діяльності, формування організаційної структури та системи взаємовідносин персоналу, прийняття управлінських рішень є пошук найефективніших способів впливу на людей, які б забезпечили досягнення поставлених цілей, виконання планів і рішень [1].

Ліва частина окресленої проблеми знаходиться в забезпеченні дисципліни праці, яку сучасні фахівці й учені розглядають у площині дисциплінарних відносин. Дисциплінарні відносини – складне соціальне явище. За всіх часів існування людської цивілізації дисципліна була об'єктом управління, хоча тлумачення її сутності відрізнялися. Історичний досвід проблеми управління дисципліною й дисциплінарними відносинами включає багато як наукових, так і практичних аспектів. Визначити наукові засади управління дисципліною, як стверджують сучасні фахівці, можна лише за умов урахування здобутків попередніх періодів (радянського й пострадянського). При цьому дослідники наголошують на необхідності визначення концептуальних основ