

підтримки прийняття рішень. Однак ці системи не одержали широкого розповсюдження, оскільки досі не розроблені наукові і методологічні підходи до створення клінічних інформаційних систем.

#### **Використані джерела**

1. Ковальчук О. Я., Іваницький Р. І. Експертні системи в медицині. Тернопіль: Тернопільська державна медична академія імені І. Я. Горбачевського, 2004. 562 с.
2. Хаїмзон І. І., Желіба В. Т., Основні медичної інформатики: Навч. посіб. К.: Вицашк., 1998. 326 с.

#### **Сватко Назар**

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Крисько Ж. Л.)

### **ОСОБЛИВОСТІ БІЗНЕС-ПЛАНУВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я**

У даний час бізнес-планування набуло поширення і в галузі охорони здоров'я: використовується не тільки в приватних медичних організаціях, але і в державних установах.

Розроблення бізнес-плану сприяє оцінюванню діяльності медичної установи, виявленню його як сильних, так і слабких сторін, сприятливих можливостей і загроз, причин труднощів в роботі і пошуку шляхів усунення негативних наслідків. Формування бізнес-планів в медичних установах спрямоване на досягнення ефективності від надання платних медичних послуг, впровадження нових медичних послуг, які будуть здійснюватися за допомогою сучасного обладнання, інвентарю та використання високотехнологічних методів діагностики, профілактики та лікування захворювань, а також створення філій великих медичних центрів.

Зазначимо, що в системі охорони здоров'я головним результатом бізнес-планування є підвищення рівня якості медичної допомоги для населення. З метою вдосконалення своєї підприємницької діяльності медичних установ вводять нові платні медичні послуги, ефективно впровадження яких вимагає розробки бізнес-плану.

Охорона здоров'я, будучи ресурсномісткою галуззю, включає весь комплекс економічних ресурсів, тому на рівні медичного закладу для менеджменту важливо раціонально поєднувати всі види ресурсів, розподіляючи їх на поточну діяльність і плановану в короткостроковому і довгостроковому періодах. У цій ситуації актуалізується застосування планування, яке відіграє велику роль у розвитку діяльності медичних організацій, так як допомагає керівництву виявляти сильні і слабкі сторони, вирішувати основні організаційні питання, створювати медичній установі конкурентну перевагу, розробляти інструменти досягнення поставлених перед цілей, використовуючи наявний набір ресурсів.

У ході вивчення теоретичних основ бізнес-планування було встановлено, що воно є одним з головних інструментів розвитку підприємницької діяльності організації, тому що являє собою розробку прийняття інвестиційних рішень з урахуванням потреб ринку. Бізнес-проект – точний опис всіх деталей пропонованої підприємницької ідеї в короткій формі. Він розглядає широкий спектр різних ситуацій і допомагає вибрати найоптимальніший варіант розвитку.

Булгакова Л.Н. і Пушна Д.В. визначають бізнес-план медичного закладу в такий спосіб: «Це документ, що відображає програму основний медико-економічної діяльності закладу на певний період часу. Він є найбільш важливим джерелом інформації про напрямки діяльності установи, в ньому міститься також обґрунтування заходів, що плануються з метою підвищення якості та ефективності надання медичних послуг» [1].

Гомілевська Г.А. бачить головною метою розробки бізнес-плану в організаціях охорони здоров'я – побудова системи ефективного планування за допомогою оцінки економічних показників, нормування діяльності, централізованого управління і досягнення окупності витрат [2]. Від цілей, які спрямовані на досягнення ефективної діяльності медичної установи, залежить і місія планування.

Артамонов І.Г. і Шевніцина О.Ю. [3] виділяють 3 види бізнес-планів в закладі, які актуальні в даний час: інвестиційний проєкт впровадження нових медичних послуг і технологічних пристроїв, створення структурних підрозділів, кабінетів; проєкт фінансового оздоровлення медичних установ; проєкт розвитку виробничої та економічної діяльності в короткостроковому або довгостроковому періоді.

В організаціях охорони здоров'я цей інструмент вкрай важливий для ефективного управління, що дозволяє забезпечити раціональний розподіл ресурсів і вироблення стратегічних напрямів розвитку, які визначають продуктивність поточної і планованої діяльності.

Отже, нині бізнес-планування широко використовується в галузі охорони здоров'я. Воно набуло поширення і в державних медичних установах, і в приватній медицині. Розроблення бізнес-планів в медичних закладах призначена для досягнення ефективності від надаваних приватних медичних послуг, впровадження нових медичних послуг, які будуть здійснюватися за допомогою сучасного обладнання, інвентарю та використання високотехнологічних методів діагностики, профілактики та лікування захворювань, а також для створення філій великих медичних центрів. Створення бізнес-плану в охороні здоров'я сприяє підвищенню продуктивності діяльності медичного закладу і направлено на збільшення рівня якості життя населення.

#### **Використані джерела**

1. Булгакова Л. Н., Пушна Д. В. Планування у сфері охорони здоров'я. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/planirovanie-v-sfere-zdravoohraneniya>. (дата звернення: 10.10.2020).
2. Гомілевська Г. А. Організація підприємницької діяльності в медицині: навч. посіб. К. : Професіонал, 2018. 551 с.
3. Артамонов І. Г., Шевніцина О. Ю. URL: Теоретичні основи бізнес-планування в закладі охорони здоров'я. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-osnovy-biznes-planirovaniya-v-uchrezhdenii-zdravoohraneniya>. (дата звернення: 10.10.2020).