

землею [4]. Такі втрати стали можливими через помилки приватизації, пов'язані з передачею ренти, що належить державі, землекористувачам і надрокористувачам і посередникам за корупційними схемами.

Реалізація окреслених заходів дасть змогу ефективно використовувати величезний земельно-ресурсний потенціал України, обрати правильний напрям у вирішенні складних проблем глобального масштабу: екологічної, продовольчої, сировинної, просторової.

Використані джерела

1. Гірняк В. Земельні ресурси як об'єкти комунальної власності міста. Підприємництво, господарство і право. 2019. №5. С.175-179
2. Уряд передав 1, 46 млн. га землі за межами населених пунктів у власність 659 ОТГ. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/10381>.
3. Бусуйок Д.В. Управлінські та сервісні правовідносини в земельному праві України: монографія. Київ: Ніка-Центр, 2017. 352 с.
4. Управління земельними ресурсами: навчальний посібник / Г.І. Шарий, В.В. Тимошевський, Р.А. Міщенко, І.А. Юрко. Полтава: ПолтНТУ, 2019. 172.

Харів Мар'яна

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Круп'як Л.Б.)

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ЗМІСТОМ РОБІТ В ПРОЦЕСІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ

Адміністративні послуги населенню посідають особливе місце в територіальних громадах, оскільки на їхній основі відбувається взаємне збагачення теорії і практики управління. За допомогою адміністративних послуг керівна система реалізує правила дій та поведінки, що є обов'язковими для всіх керованих об'єктів, які безпосередньо підпорядковуються цій системі, узгоджує, об'єднує, координує й регулює їхню діяльність у часі та просторі, забезпечує ритмічний та безперервний розвиток у певному напрямку, виходячи з поставлених завдань і цілей [1]. В цьому контексті доцільним є

стратегічна орієнтація організаційної та управлінської діяльності, що є основою управління змістом робіт в процесі надання адміністративних послуг населенню територіальної громади.

Управління змістом робіт в процесі надання адміністративних послуг населенню є складовою загальної системи менеджменту, спрямованої на вирішення комплексу завдань, пов'язаних з територіальною громадою, контролем, обліком і регулюванням ходу робіт відповідно до визначених стратегією територіальної громади пріоритетів та параметрів її діяльності, спрямованих на максимальне задоволення попиту на адміністративні послуги та забезпечення ефективної діяльності територіальної громади. Відтак, питання організації змісту робіт є досить актуальним і через посилення конкурентної боротьби, так як основою конкурентної боротьби є нововведення, якість, гнучкість. Сюди ж можна і віднести ефективність роботи персоналу. Водночас, добре забезпечена територіальна громада, яка володіє достатньою кількістю фінансових ресурсів, але не займається плануванням діяльності територіальної громади і персоналу, в кінцевому підсумку буде програвати тій територіальній громаді, що приділяє достатньо уваги управлінню змістом робіт.

Однією з обов'язкових умов управління змістом робіт є розгляд трудової діяльності працівників територіальної громади, як системи, що в свою чергу характеризується сукупністю елементів та їх стійкими взаємозв'язками, змістом функціонування окремих елементів, а також характером їхнього розвитку, що досягається через організацію колективної праці по досягненню місії територіальної громади [2].

В цілому, управління змістом робіт в процесі надання адміністративних послуг населенню територіальної громади за умови її відповідного ресурсного та організаційного забезпечення дозволяє досягати певних цілей діяльності, в першу чергу стосовно задоволення попиту на адміністративні послуги.

Отже, управління змістом робіт в процесі надання

адміністративних послуг населенню повинно бути зосереджене на виконанні місії та досягненні поставлених цілей територіальною громадою, що дозволить отримувати певні переваги у процесі її діяльності, а саме:

- стратегічну орієнтацію в процесі управління змістом робіт основної діяльності територіальної громади;

- належне інформаційне забезпечення діяльності територіальної громади;

- вироблення механізмів протидії впливу негативних факторів зовнішнього середовища;

- здійснення та документування взаємодій між видами робіт в процесі управління змістом робіт в забезпеченні надання адміністративних послуг;

- документальну фіксацію прав та обов'язків працівників конкретно визначених посад (організаційні документи закріплюють порядок здійснення процедур діяльності, регулюють загальний порядок діяльності працівника щодо виконання повноважень, віднесених до його компетенції);

- належну реалізацію організаційно-функціональної діяльності в рамках управління змістом робіт територіальної громади;

- визначення та врахування очікувань працівників від якісної роботи в процесі надання адміністративних послуг населенню;

- використання прогресивних методів керівництва в процесі управління змістом робіт;

- формування та удосконалення інформаційно-комунікативних зв'язків всередині та зовні територіальної громади;

- синхронізацію особистих цілей та очікувань від якості роботи працівників з цілями територіальної громади.

Таким чином, управління змістом робіт в процесі надання адміністративних послуг населенню територіальної громади визначається заходами, спрямованими на забезпечення підвищення ефективності виконаних робіт, зростання продуктивності змісту робіт, ефективної зайнятості персоналу, оптимальне використання

матеріальних ресурсів, забезпечення виконання змісту робіт необхідними документами організаційного і технічного характеру.

Використані джерела

1. Тимощук В. Адміністративні послуги: Посібник; Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». К. : ТОВ «Софія-А». 2012. 104 с.
2. Управління змістом робіт: навч. посіб. / авт.-упоряд. Дудник Н. В. Умань : ПП Жовтий О. О., 2012. 121 с.

Богдан Фотчук

(науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Шкільняк М.М.)

ПРОБЛЕМИ ФІНАНСУВАННЯ РОЗВИТКУ ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

На сьогоднішній день розвиток об'єднаних територіальних громад в Україні відбувається в якісно нових умовах, що пов'язано передусім із завершенням проведенням реформи децентралізації та, зокрема, об'єднанням територіальних громад. При цьому одним із ключових чинників, що сприяють якісним змінам на місцевому рівні, є фінансове забезпечення територіальних громад, яке є одним із пріоритетів адміністративної реформи та має бути достатнім для забезпечення соціально-економічного розвитку територіальних громад. Відповідно впливовими суб'єктами фінансування розвитку територіальних громад в Україні поступово стають органи місцевого самоврядування. Крім об'єднаних територіальних громад на сьогодні важливими суб'єктами у процесах фінансування залишаються органи державної влади, які забезпечують фінансування розвитку територіальних громад за рахунок низки заходів, зокрема:

- горизонтального вирівнювання податкоспроможності місцевих бюджетів через інструменти прямих і реверсних дотацій;
- міжбюджетних трансфертів у формі освітніх і медичних