

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Західноукраїнський національний університет
Соціально-гуманітарний факультет
Кафедра психології та соціальної роботи

КОПНІЦКИЙ Мирослав

Розвиток емоційного інтелекту особистості студента: соціально-психологічні аспекти/ Development of emotional intelligence of the student's personality: socio-psychological aspect

спеціальність: 053 – Психологія
освітньо-професійна програма – Психологія
Кваліфікаційна робота

Виконав студент групи ПСдзм-21
Мирослав Копніцкий

Науковий керівник:
викладач
С.С. Іванова

Кваліфікаційну роботу
допущено до захисту:

«__» _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
_____ А.В. Фурман

ТЕРНОПІЛЬ-2020

АНОТАЦІЯ

Копніцький Мирослав. Розвиток емоційного інтелекту особистості студента: соціально-психологічний аспект. Рукопис.

Дослідження на здобуття освітнього ступеня «магістр» за спеціальністю – 053 – Психологія, освітньо-професійна програма «Психологія». Західноукраїнський національний університет, Тернопіль, 2020

У магістерській роботі досліджено цикл тренінгових занять, спрямованих на розвиток емоційного інтелекту та оптимізацію соціально-психологічної адаптації особистості до стосунків у навчальній групі. Матеріали про феноменологію емоційного інтелекту можуть бути використані фахівцями при підготовці навчальних посібників та науково-методичних рекомендацій з проблем формування емоційної культури молоді, у процесі викладання певних розділів соціальної психології особистості, соціальної педагогічної психології.

ANNOTATION

Kopnitsky Myroslav. Development of emotional intelligence of the student's personality: socio-psychological aspect. Manuscript.

Research for the degree of "master" in the field of knowledge 053 – «Psychology», educational and scientific program «Psychology». West Ukrainian National University, Ternopil, 2020.

The master's thesis examines a series of training sessions aimed at developing emotional intelligence and optimizing the socio-psychological adaptation of the individual to relationships in the study group. Materials on the phenomenology of emotional intelligence can be used by specialists in the preparation of textbooks and scientific and methodological recommendations on the formation of emotional culture of youth, in the teaching of certain sections of social psychology of personality, social pedagogical psychology.

ЗМІСТ

ВСТУП	2
РОЗДІЛ 1. ОСОБЛИВОСТІ ПРОЯВУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ У ПРОЦЕСІ ФАХОВОЇ ПІДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА	3
1.1. Емоційний інтелект як соціально-психологічна проблема.....	7
1.2. Розвиток емоційного інтелекту студента психолога	18
Висновки до розділу 1.....	35
РОЗДІЛ 2. МІСЦЕ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ В СОЦІАЛЬНО- ПСИХОЛОГІЧНІЙ АДАПТАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ СТУДЕНТА	37
2.1. Концептуальні підходи до розкриття змісту соціально-психологічної ада- птації	37
2.2. Роль емоційного інтелекту в соціально-психологічній адаптації особистості студента.....	48
2.3. Емоційний інтелект як особистісний чинник професійного становлення майбутнього психолога	57
2.4. Висновки до розділу 2	65
РОЗДІЛ 3. ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ОСОБИСТОСТІ СТУДЕНТА	67
3.1. Особливості емоційного інтелекту студентів-психологів у навчальному процесі	67
3.2. Рекомендації щодо формування емоційної компетентності майбутніх психологів у процесі професійної підготовки	78
3.3. Висновки до розділу 3	91

ВИСНОВКИ	93
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	97

ВСТУП

Актуальність проблеми. Інноваційні процеси, що відбуваються у вищій школі потребують зміни освітньої парадигми для підготовки конкурентоспроможного на світовому ринку праці фахівця. Конкурентоспроможність випускника сучасного акладу вищої освіти вимагає не тільки професійних знань, але і спеціальних здатностей особистості, які забезпечують їй динамізм професійної поведінки, самостійність в пошуках та засвоєнні нової інформації, адекватних рішень в «нестандартних ситуаціях». Сьогодні більш затребуваними є спеціалісти, які володіють не тільки відповідною кваліфікацією, але й такими якостями, як: вміння спілкуватися з людьми, вирішувати конфліктні ситуації, приймати нестандартні рішення, орієнтуватися в тій чи іншій новій ситуації, адаптуватися до нових життєвих умов. Формування цих якостей постає завданням сучасного навчального закладу.

У сучасній психологічній науці підкреслюється емоціогенний характер соціономічної діяльності, викликаний високим ступенем відповідальності, інтенсивними міжособистісними відносинами, стресогенністю, що вимагає ефективної емоційно-вольової регуляції. Тому на сучасному етапі розвитку системи вищої освіти для того, щоб сформувати продуктивну професійну позицію молодого фахівця актуальним і необхідним постає розвиток саме емоційного інтелекту. Виходячи з цього, емоційна готовність спеціаліста до включення в активну професійну діяльність мусить бути сформована ще в період його навчання у закладі вищої освіти. У зв'язку з цим особливої актуальності набуває дослідження ролі емоційного інтелекту в процесі фахової підготовки студента-психолога, зокрема вивчення здатності до розуміння та управління емоціями.

Ступінь дослідженості проблематики. Дослідження впливу емоційного інтелекту на соціально-психологічну адаптацію особистості до умов студентського життя ґрунтується на загальних положеннях про адаптацію та адаптивні характеристики особистості (Г.О. Балл, Ф.Б. Березін, О.А. Донченко, О.Г. Злобіна, О.М. Кокун, Н.Г. Колизаєва, Л.А. Лепіхова, О.Г. Мороз, А.А. Налчаджян, С.Т. Посохова, О.О. Реан, Т.М. Титаренко, А.В. Фурман та ін.). Основними напрямками дослідження адаптації студентів до організаційного середовища ЗВО є вивчення механізмів та детермінант адаптації першокурсників (Ю.О. Бохонкова, Л.В. Литвинова, В.А. Скрипник, Н.В. Хазратова, В.С. Штифурак та ін.), психосоціальних чинників адаптації молодшої людини до навчання у вузі та майбутньої професії (В.І. Гордієнко, В.М. Духневич, І.В. Жадан, В.П. Казміренко, О.Р. Малхазов, Л.А. Найдьонова, П.Д. Фролов), особистісних та соціально-психологічних особливостей адаптації студентів (Л.М. Балабанова, О.В. Винославська, В.А. Семиченко, І.М. Соколова, Л.В. Скрипко, О.Р. Ткачишина та ін.).

Аналіз літературних джерел показав, що попри велику кількість психологічних досліджень з даної проблеми, недостатньо вивченою є роль емоційного інтелекту як фактора соціально-психологічної адаптації студентів. Зокрема, не з'ясовано зв'язок між рівнем здатності до розуміння та управління емоціями та адаптивністю у стресогенних умовах студентського життя, адаптованістю студентів на внутрішньоособистісному рівні (психологічне благополуччя) та соціально-психологічному рівні (сприятливий статус у групі). Бракує також теоретичних та практичних рекомендацій щодо цілеспрямованого розвитку емоційного інтелекту, як ефективного способу оптимізації соціально-психологічної адаптації особистості до стосунків у навчальній групі. Вищезазначені факти й зумовили вибір теми магістерського дослідження **«Розвиток емоційного інтелекту особистості студента: соціально-психологічний аспект»**.

Мета дослідження: вивчення особливостей емоційного інтелекту особистості студента у процесі фахової підготовки психолога.

Відповідно до поставленої мети було визначено такі основні **завдання дослідження**:

1. Проаналізувати теоретико-методологічні підходи до феномену емоційного інтелекту та узагальнити особливості його прояву в структурі фахової підготовки психолога.
2. Здійснити аналіз змісту понять емоційного інтелекту та соціально-психологічної адаптації, визначити роль емоційного інтелекту в соціально-психологічній адаптації особистості;
3. Визначити особливості впливу емоційного інтелекту в процесі професійної підготовки особистості студента;
4. Розробити рекомендації щодо розвитку емоційної компетентності як чинника професійного становлення майбутнього психолога.

Об'єкт дослідження: розвиток емоційного інтелекту особистості.

Предмет дослідження: особливості прояву та функціонування емоційного інтелекту особистості студента-психолога в процесі фахової підготовки.

Методи дослідження: методи теоретичного дослідження (аналіз, абстрагування, систематизація) застосовувалися для узагальнення теоретико-методологічних засад дослідження, визначення наукової позиції щодо ролі емоційного інтелекту в соціально-психологічній адаптації особистості; організаційні методи (порівняльний, лонгітюдний) та інтерпретаційні методи (структурний) забезпечували зіставлення різних вибірок досліджуваних, вивчення динаміки показників соціально-психологічної адаптації, інтерпретацію матеріалів дослідження у характеристиках систем та зв'язку між ними; емпіричні методи (спостереження, психодіагностичні методики, метод експертних оцінок, бесіда); статистичні методи (кореляційний, факторний аналіз); інтерпретаційні методи (аналіз, синтез, систематизація отриманих даних).

Наукова новизна роботи полягає у поглибленні наукових уявлень про емоційний інтелект особистості студента, дослідження сфер впливу емоційного інтелекту на соціально-психологічну адаптацію особистості; уточнено зміст термінів «емоційний інтелект», «структура емоційного інтелекту»; розширено та

доповнено уявлення про зміст та особистісні детермінанти емоційного інтелекту; поглиблено теоретичні знання про функції, структуру та компонентний склад показників емоційного інтелекту; запропоновано рекомендації розвитку емоційного інтелекту як способу оптимізації соціально-психологічної адаптації особистості до навчального середовища.

Практичне значення дослідження полягає в дослідженні циклу тренінгових занять, спрямованих на розвиток емоційного інтелекту та оптимізацію соціально-психологічної адаптації особистості до стосунків у навчальній групі. Матеріали про феноменологію емоційного інтелекту можуть бути використані фахівцями при підготовці навчальних посібників та науково-методичних рекомендацій з проблем формування емоційної культури молоді, у процесі викладання певних розділів соціальної психології особистості, соціальної педагогічної психології.

Апробація результатів дослідження. Основні теоретичні положення, принципові ідеї та висновки дослідження було оприлюднено на Міжнародній науково-практичній конференції «Соціально-гуманітарні дослідження та інноваційна освітня діяльність: пріоритетні напрями глобалізаційних змін» (30 листопада 2020 р., ЗУНУ).

Структура роботи. Магістерська робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Робота виконана на 99 сторінках тексту. Основний зміст роботи викладено на 90 сторінках. Список використаних джерел із 92 найменування, додатки.

РОЗДІЛ 1

ОСОБЛИВОСТІ ПРОЯВУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ У ПРОЦЕСІ ФАХОВОЇ ПІДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА

1.1. Емоційний інтелект як соціально-психологічна проблема

Широко вивчається і обговорюється вчені з різних країн на різних рівнях, і як багато років тому питання розвідки, сьогодні далеко від вивчення. Досі немає єдиної думки щодо того, що інтелект, і чи існує він взагалі, як окреме явище, яка його природа, внутрішні та зовнішні фактори ВПЛ, а розвиток інтелекту та успіх реалізації сутності різноманітні, тому їх завдання. Також немає згоди щодо кількості типів інтелекту та методів вимірювання інтелектуальних здібностей. Однак протягом останніх десятиліть поява великої кількості публікацій, присвячених вивченню Фенга в розвідці штату Мен, значною мірою сприяло розширенню розуміння імпорту надзв'язків і чаю та феномену Волинської НУО [13, с. 5].

Про складність цього питання, перш за все, говорить, що є ще тільки в вигляді добре відомого визначення «інтелекту.» Існує вісім основних підходів до незайманих, кожна з яких має певну концептуальну лінію в лікуванні протекції та сімей інтелекту [3, 4 с. 60].

1. Соціально-культурний підхід , в якому інтелект розглядається як результат соціалізація процесу і впливу культури в цілому (J. Bruner, L. Leve-Bryoul, Лурія, Виготський а й ін.).

2. Генетичний підхід , при якому інтелект визначається як спосіб адаптації є виттям істота з вимогами реальності, що формуються в Еволюції (VG Чарлі з vorz, Жан Піаже).

3. Процедурно-активний підхід розглядає видання ЕКТ як спеціальний факс при людській діяльності ПМА (С. Л. Руб інштейн, А. В. Брушлинський, Л. А. Венгер, К. А.-Славська Абульханова, В. Й. та Крамаренко та ін.)

4. Виховний підхід розглядає інтелект як продукт цілеспрямованого містера та навчання (А. С таатс, Карл Фішер, Р. Фейерштейн тощо).

5. Інформаційний підхід визначає інтелект як сукупність елементів г якого обробка інформації (Дж Айзенка, Е. Ханта і Р. Стернберг та ін.).

6. Феноменологічний підхід розглядає інтелект як особливу форму засобів масової інформації з єдиним розумом (Колер, К. Хоппер, М. Вертхаймер, Джон. Кемпін та ін.).

7. Функціональні-багаторівневий підхід визначає інтелект як складної троянди м О ції діяльності - єдність різних рівнів про е нові когнітивні процеси (BG Ананьєв ев, Е. І. Степанова, Б. М. Величковський і інші).

8. Регулюючий підхід розглядає інтелект як одну з форм самопочуття та активності (LL Thurstone et al.) .

Таким чином, пропозиція ARE розуміння інтелекту як форми психічного б досвіду ного суб'єкта, система психічних механізмів , які викликають мо в л і віст б л про б до е в і буде відредаговано і будь-які і г - н ді мо е в до - й з в б'єктуv п е ч а р т і ми т про р про, у про ве д відбувається [34, с. 2 3]. Вона вважає, що справжня феноменологія Intel для цього не є його властивістю, а особливо складом і структурою індивідуальних психічних його, і роблять те, що "всередині" спричиняє різні прояви інтелектуальної ефективності інноваційної інфраструктури активно з цими під ' об'єктами [3 4, с. 50] .

Р. Штернберг розглядав інтелект як здатність засвоювати та оцінювати не просто нову ідею, а новий клас ідей, нові концептуальні системи [28, с. 39]. В рамках інформаційного підходу він стверджує, що основний когнітивний Аватар є основою індивідуальних інтелектуальних відмінностей. Штернберг і також створив триархічну теорію інтелекту, згідно з якою інтелект - це форма психічної самості, і визначив три форми інтелекту: аналітичний, критичний і практичний [28].

Іншою теорією інтелекту, яка пропонує новий підхід до розуміння цього явища, є теорія множинних форм інтелекту, що Гарвард божеволіє від журналу Х. Гарднера [19]. Він підкреслює, що всі форми інтелекту взаємопов'язані і функціонують разом, створюючи так званий інтелектуальний профіль людини. У реальному житті вони не існують окремо один від одного. Теоретично, множинність з тими формами інтелекту зазначає велике розмаїття способів, які можна виразити обдарованій людині як в одній формі інтелекту, так і між інтелектом [17].

Поняття інтелекту зазвичай використовуються психологами для характеру і суглобами, наскільки добре функціонують пізнавальні СФЕРИ, інтелект НАЛ є живим здатністю до концепціям кульмінаційних, об'єднати їх, діяти їм, що Allow на luaye збірки судді гції і прийти до абстрактного мислення.

Конструкція емоційного інтелекту близька до концепції соціального інтелекту. Джон. Майер і П. Салов вважають, що емоційний інтелект - як з тин s на інтелект добробуту, що включає здатність контролювати свої почуття і емоції і почуття і емоції інших людей, розрізняти їх і використовувати цю інформацію в РМАТ Siyu для контролю думки і дії. Розуміння авторів емоційного і містера Телекту частково перекриває ідеї Гарднера про соціальний інтелект, який він називає особистим інтелектом. Як і соціальний та містер телекту, особистий інтелект (поділений на зовнішнього та внутрішнього людини з сильним інтелектом) містить знання про себе та інших. На відміну від харднеровського особистого інтелекту, емоційний інтелект не містить

повної та ефективної оцінки інноваційної інфраструктури людини, яка має спадкоємця, та почуття інших людей, і більшою мірою робить акцент на знанні та використанні власних емоційних станів та емоційних станів, а пан Шого бо в вигляді розчину і т.д. об'єм і поведінку управління [15, с.14].

Переходячи до розгляду другої складової в концепції емоційного інтелекту - емоцій, слід зазначити, що призначення емоцій - реагує на зміни у відносинах між людиною та навколишнім середовищем (включаючи S, що призначає місце цій людині, на її думку, що займає навколишнє середовище). Наприклад, гнів виникає у відповідь на загрозу або несправедливість, виникає страх відповідальних відьом неба є зпеку [59, с.8].

Сучасна людина має два розуми: один - раціональний, інший - емоційний. Їхні вчинки взаємопов'язані, але іноді емоційний розум переважає, і людина може не усвідомлювати, що робить, не впізнавати знайомих, бігати чи нападати, перерахувати наслідки можна довго. Всі ми отримуємо емоційний досвід для життя, він - ла - ідентифікатора в нас є і тynstva, але разом з тим же досвідом полягають деякі реакції на конкретний пункт в дії. Але з часом ці реакції виявляються неадекватними. Для того, щоб знати, як слабкі і ви належний вплив цих реакцій, а також розвивати емоційну сферу, п е Димо називається е muty на них увагу, розвивати почуття емпатії, вміти розпізнавати емоції інших людей і, обов'язково, вимагає самоконтролю. Свідомі емоції та усвідомлене сприяння розвитку людини з тостами та повним розкриттям його потенціалу.

Ідея взаємозв'язку між інтелектуальною та емоційною сферами, які можуть бути простежені у всіх моделях емоційного інтелекту (EI), не є новим. Це, для Ремуса, багато писав Виготський. Він вважав, що психічна операція здійснюється взаємодією елементарних психологічних функцій, таких як РПІ, як пам'ять, сприйняття, мислення, емоції тощо, і виховання в результаті PFA і уетодиуі психологічних систем. Функціонування системи та її властивостей не можна пояснити простим поєднанням якостей та властивостей,

елементів, які вона містить. Система має нові якості, які НЕ предстві влені в елементах, які з'являються в результаті взаємно модифікації елементів один з одним [23].

Поняття "емоційний інтелект" по суті відображає міжфункціональний взаємозв'язок між мисленням та емоціями. Виготський вказує на єдність афекту для одного та інтелекту. Емоції безпосередньо залежать від того, як усвідомлюється ситуація. У той же час, наше мислення завжди мотивовано і в Wait, що впливають з будь-якого афективного «позиву г - ції» [23, с. 75].

Зверніть увагу на одну особливість ідей Виготського ED Несс пристрасності та інтелекту багато в чому спільні з моделлю Е. І. Дж. Майєр, П. Саловей, Д. Карузо. Згідно з поглядами цих авторів, емоції - це інформація про стосунки людини із зовнішнім світом. ЕІ - здатність сприймати, обробляти та використовувати інформацію Ес титься в емоціях.

За словами Д. Големана, існує сильна кореляція між раціональним (логічним) інтелектом IQ та успіхом у житті. Успіх головним чином пов'язаний з рівнем розвитку емоційного інтелекту. Він зазначає, що емоції завжди ССІ в кормі, тому що ми завжди щось відчуваємо. Згідно з концепцією американського лікаря Джорджа Вітулкаса («Нова модель здоров'я і хвороби»), з людини, то hanizm являє собою цілісну систему, яка має три рівні: ментально-духовний він і Вень, емоційний і ментальний рівень й фізичний рівень. Всі три рівні людини - психічний, емоційний і фізичний - п про вино, щоб бути впевненою гармонією [19].

Емоційні та психічні показники здоров'я і створює емоції в межах двох п про lyusiv: любов, ненависть, радість, сум, тривога, спокій, мужність, страх, Захарія і schenist, незахищеності і так далі.

Емоційне здоров'я людини вимірюється рівнем та рівновагою її положення в наших емоціях. Домінування позитивних емоцій дає відчуття щастя, єдності та цілісності власної природи, це спільність із Всесвітом та іншими людьми. Харчуватися при ційно-психічному стані Георгія Вітулкаса також вклю-

чають підсвідомість і обох п. Туйцію. Кожен компонент будови тіла має свою енергію. Енергія тіла також мо повторно вивчені. Психічний і емоційна енергія є майже недослідженими [1 8].

Таким чином, емоційний інтелект , щоб Д. Гоулман - ці здібності як води бути Іуату для мотивованих і наполегливо прагнути до досягнення поставленої мети, п буде дано не стримувати пориви і задоволення затримки, щоб контролювати свій настрій і не позбавляти себе можливості страждання думати, н е прямого і надії [1 8, с. 42].

На думку Власової, емоційний інтелект характеризується ступенем розвитку емоційних здібностей людини, що, згідно з концепцією вченого, є функціональною складовою більш загальних - соціальних здібностей. Дослідник вважає, що емоційна здатність відображати "здатність розпізнавати адекватний завихрення як ТІОН та контролювати власні емоції, почуття, реакцію на прийняття та тривалість гривень, ночі для їх позитивного режиму та відповідність публіки em та Ionam" [45]. Емоційна Int електрода визначається як емоційне і інтелектуальне Railway і tnist , що пр про є в:

- а) емоційна чутливість;
- б) обізнаність;
- в) здатність керувати емоціями та ямами.

За словами Девіда Фрідмана, емоційний інтелект - це внутрішній СПРО ж Несс людина , який допомагає йому будувати кращі стосунки з нею, і Mr. shymy л е ДМГ. Навички ЕІ включають використання думок, почуттів та дій для самопізнання, самокерування та самонаправлення. Усвідомлення емоцій дозволяє К.С. і пану ювати емоційний досвід інших [1 6].

Психологи визнають , що передбачає загальний інтелект в сомах електронних аспектів з діяльністю ріћи людини, наприклад, у сфері освіти або у виконанні певної і діви професії. Однак, як встановлено загальний інтелект, який літ. і J в еця має протягом дуже довгого часу і вимірюється за допомогою відомих тестів на IQ, лише 10 або 20% передбачуваних результатів професійної діяльності людини, залишаючи 80 або 90% успіху для пояснення будь-

якими іншими застосовними та кинджалами. Ви можете собі уявити, що серед цих 80% або 90% від факторів, змінити масштаб при влучній успішній активі зв'язків, важливе місце належить емоційне передбачення х СТУ [23, стор.126] .

Емоційний інтелект можна розвивати по-різному. Наші емоції є джерелом життєвої енергії. Ця енергія може бути каналізується, відпущена, є ретворена (наприклад, з допомогою мистецтва). Досвід гнів, страх, успіх, радість і щастя в мистецтві є каналом, що людина може і повинен пройти, щоб потрапити на інший бік - до особистості, саморізна г - ції і цілісності. Крім того, слід мати на увазі, що вираз нашої внутрішньої претензії з почуттів є створення зовнішніх форм, які засновані Mist гр ТЕС [56, с.2].

У широкому розумінні емоційний інтелект - це здатність до лікування і ференціювати позитивні та негативні почуття, а також знання про те, як Р і ниття свого емоційного стану від негативного до позитивного. Кожен, хто народився в, погоджується з потенційною емоційною чутливістю, емоційною пам'яттю в процесі трансформації та емоційним навчанням. Чотири компоненти вродженого фото були ядром емоційного інтелекту. Людина може розпочати життя з висотою, у якій рівень емоційного інтелекту, але з часом він може бути знижений, якщо люди, які перебувають у залежності, стануть руйнівними емоційними звичками і т. Д., І тинсті в сім'ї, де її ображають і блюзнірять [17]

Ізраїльський професор і тренер Е.І. Гора з Дром Айронвудським Інстом та Туту надає такі характеристики людини з емоційним інтелектом, розробленим для обсягу:

- 1) ЕІ - людина пізнає себе;
- 2) ЕІ - людина вірна собі;
- 3) ЕІ - людина реальна, чітка і конгруентна;
- 4) ЕІ - людина використовує свої особливі таланти, як визнання в особистої влади;

5) EI - людина використовує свою психічну емоційну та фізичну енергію для того, щоб бути і робити краще;

6) EI - людина має високий рівень EI-компетентності, яку вона прагне постійно вдосконалювати [43].

Роберт С. Купер визначає емоційний інтелект як здатність виключення з вогни, зрозуміти і ефективно використовувати енергію і кмітливість емоцій, як Джон є Рело Лю доктора цієї енергії, інформації, комунікації та впливу [56] s.4-7.

Здатність розуміти емоції і управління ними, в тому числі Кона і тивную схеми, тісно пов'язане із загальною орієнтацією індивіда є на ковського сектор, тобто з інтересом у внутрішньому світі людей (і їх власного на першому), схильність до психологічний аналіз поведінки цінностей, які їдять Прислів'я та суються на своєму досвіді [4, с.61-71].

Таким чином, емоційний інтелект, спрямовані на їх власній афективної сфери лю дуну, що містить його емоційне розуміння як свою власну, і здатність розпізнавати інші людські емоції і співпереживання, самомотивації і здатність керувати прп в уїму емоцій я ми [10, стор. 78-88].

Сьогодні немає єдиної вичерпної класифікації емоційних подій, і, на думку багатьох авторів, його виробництво не представляється можливе з - за Comme dnistyu і УМ а ЦП розподілу дискретних емоцій і станів [28, с.60].

На думку Є. П. Ільїна, можливо лише створити класифікації, кожна з яких підкреслює певну особливість, за допомогою якої явища об'єднуються в групи і одночасно відокремлюються від інших груп [39, с.5]. Ці ознаки можуть бути хутром як походження нізму, викликають емоційні реакції, ознаки, що переживають г-н, їх інтенсивність та стійкість, вплив емоцій на поведінку та діяльність людей та нас [69, с.138].

К. Ізард виділяє десять основних емоцій, які формують емоційну систему людини: радість, сум, гнів, відраза, презирство, страх, сором, почуття провини, п ущільнювальні см цікавості. Ці емоції, що виникають внаслідок еволюційних біологічних процесів, що сприяють адаптації, є чіткими і специфі-

чними нейронними субстратами тощо. О представляють себе чітко вираженою і специфічно налаштованою мускулатурою при рефлексах обличчя (обличчя) [66, с. 63-64]. Кожна основна емоція лежить на природній основі, що існують причини емоцій, які є загальними для всіх людей, а також за їхніми етнічними, культурними та соціально-економічними умовами, рівнем освіти [69, с.196].

Поява основних емоцій має такі причини:

- *Радість* - емоція, що виникає від задоволення бажання тощо при досягненні цілей або передбачень задоволення бажання .
- *Сума* викликана втратою someth ІНГ значущою для людини: бути з посереднім психологічної дорогою контактного особою або іншим літровим S ДМГОМ (самотність), втратою перспектив досягнення бажаної мети .
- *Гнів* може виникати з наступних причин: як реакція на біль і раціон; у відповідь на дії і поведінку інших людей буде розглядати й ються як неправильно і LNI або несправедливо.
- *Огида* - емоція, що виникає у зв'язку з неприйняттям, відторхне пана ням нічого. Перша антипатія виникає в г піднесеного до зіпсованої їжі на залізничній НАС з - за ступінь зрілості і соціальної і тионов, людина вчиться відчувати огиду самого різного ISH сек об'єктів навколишнього середовища і навіть самому собі .
- *Презирство* - соціальне огиду до людини , який здійснений під сто і пу актом .
- Ситуації, що активізують *гнів*, одночасно активізують емоції огиди та презирства. У зв'язку з цим, поєднання цих трьох емоцій автобусі від hlyad ayut як триада з rozhosti .

- *Страх* - емоційний стан, що виявляє захисну реакцію в людському досвіді на його реальну або уявну небезпеку для його здоров'я та благополуччя на швидше [69, с.192].
- *Інтерес* - емоція, пов'язана з новизною об'єкта .
- *Збентеження* - емоція , яка виникає в ситуаціях соціального взаємодія в дії. Зазвичай це набуває форми швидкоплинних почуттів і невідповідності потреби проти для ситуації Ретне .
- *Сором* - емоції , пов'язані з усвідомленням власної нездатності, є придатність або неадекватність в певних ситуаціях або при деяких завданнях. Супроводжувані негативні емоції - занепокоєння, вивулювання - ції .
- *Почуття провини* - емоції результуючі з акту, супер е ІНГ моралі б його, тому моральні і релігійні норми [66, с. 76].

Іноді сором, збентеження, вина розглядається як різні прояви одних і тих же емоцій, іноді - як різні емоції , які не мають нічого спільного з набагато, а іноді - як різні емоції , які мають деякі спільні риси [66, с.342]. Всі три емоції мають загальні характеристики. Всі вони пов'язані з оцінкою того, хто є, і товстим, і з цією невідповідністю стандартам оцінки: у випадку сорому та збентеження - невідповідність зовнішнім соціальним нормам, у разі провини - невідповідність, щоб вибачити морально-етичні стандарти [28, с.140] .

В даний час історія емоційного інтелекту розглядається з точки зору дифференційного поглядів дослідників, таких як:

- в історії зарубіжних досліджень: Чарльз Спірман (двофакторна модель інтелекту), Л. Терстоун (сім первинних психічних потенціалів), Р. Торндайк (соціальний бний інтелект), Е. Долл (соціальна компетентність), Д. Векслер (існування самовирівнювання і сфери типів мислення, які є загальними

компонентами Intel для того, що відрізняється від традиційного), Р. В. Ліпері (емоції викливають, підтримують і мувають і спрямовують діяльність "емоційна думка" сприяє " о думка" і мислення), А. Елліс (раціонально-емоційна терапія resear г - ції емоцій в тільки логічному шляху з hoуy відображення), А. Адлер (емоційні реакції людини, пов'язані безпосередньо і ні з його основними ідеями, віруваннями, поглядами і принципами , і в виклик факту і женіє когнітивного), Р. Бар-он (вводить поняття "емоційний фактор" і пропонує опитувальник (EQ-i) на його лев і рювання) та інші. ;

- в національній психології: праці Виготського (емоції INSUL й ються Королівства інстинктів і перенесені на абсолютно нову область - FP і holohichnoho), С. Рубінштейн («емоційну або afektyvnist - ч є tsyfichna побічних процесів , які в дійсності, поряд зі спільною gnitive пуття ж в і dobrazhuuyut навіть конкретне зображення DIYs Несс «), А. Н. Леонтьєв, Лурія, Б. В. Zeuharnik (змінити емоції, сильні емоції в приводите до зміни вартості об'єктів і властивостей) Тихомиров (м емоційного і slennya - включено емоційне з Tate другий в процесі адресації і вілли) [1 1 , s.78-88].

Джон. Майєр, П. Салов, Девід Карузо визначають емоційний інтелект як грудень у нових розумових здібностях, що підвищують усвідомлення та розуміння власних емоцій та емоцій інших людей. Сьогодні ця теорія містить 4 компоненти: відмова містера від власних емоцій та емоцій інших людей; Використання з ції емоцій , щоб допомогти mysleneviу діяльності; розуміння значення емоцій; управління емоціями nt .

У своїй статті "Емоційний інтелект" вони говорять, що "вплив емоційного впливу на пізнання регулюється і опосередковується особистістю, тобто ВК і зують наявність у людини комплексу здібностей або рис, які відповідають за те, як буде впливати емоційний феномен шахрай з truktyvnyum або руйнівний вплив на поведінку людини, називаючи ці здібності емоційного інтелекту . «[28]

Перш за все, цей комплекс включав:

- а) оцінювати та висловлювати свої емоції та невербальну емоційну спритність та робити інших і єврей та співпереживання;
- б) саморегуляція та регуляція емоційних явищ інших людей;
- а) використання емоцій при плануванні, творчому мисленні, увазі та передачі на тивації.

Джон. Майер виділяє п'ять періодів в Гогта цієї концепції «емоційного і т.д. т е лект»:

- а) у 1900-1969 рр. до вивчення емоцій та інтелекту;
- б) у 1970-1989 рр. акцент робився на взаємному впливі пізнання в них та емоційних процесах ;
- а) протягом 1990-1993 років. Е. І. визначався як предметний психолог і чного дослідження;
- г) у 1994-1997 рр. концепція була затверджена; д) з 1998 р. по теперішній час існує пояснення сутності явища [11, с.78] .

Емоційний інтелект необхідний у будь-якій діяльності . І Юда з evolution і nutum емоційний інтелект усвідомлює свій емоційний і т.д. , і вид і може правильно встановити контакти з іншими людьми [1 1, s.85].

Емоційний інтелект визначається як сукупність здібностей, як співвідношення в пізнавальних, особистісних і мотиваційних ін рис. Буду чи привести і більш загальне твердження емоційного інтелекту - ТЛ потенціал людини в machyту VLA з без емоцій і емоцій інших людей для того , щоб використовувати цю інформацію для досягнення своїх цілей. У цьому випадку раціонально б пу intellige сть - це система пізнавальних здібностей (відчуття, сприйняття, п і м'ятою, мислення, все ментального знання і навички). На відміну від IQ, рівень якого значною мірою знаходиться в межах і значеннях генів, рівень EI залежить від зусиль І- го динарія [49, с. 2 9-30].

Розвиток емоційного інтелекту - важка робота, але вона дотепна і знижує особисту ефективність. EI дозволяє, наприклад, в потоці негативних емоцій п про см викликати негативні СДС причини цієї причини , а потім тверезо оці-

нювати з більш TUAT Siyu і розумно реагувати на нього. Емоції завжди ТПП в УТ. Ми завжди щось відчуваємо. Сфера людських почуттів, як правило, залишається поза сферою професійних інтересів. Але завдяки існуванню емоційного і російського телекту людина відрізняється від найсучаснішого комп'ютера зі штучним і російським телектом. Цілісне сприйняття світу відбувається лише тоді, коли І u Dіn вивчає не тільки події, але й емоційно звертається до них. Зникаючі емоції дорі в ную втратили щастя. Тільки розвинена емоційна сфера є джерелом від радості .

1.2. Розвиток емоційного інтелекту студентів- психологів .

Більш широке використання інформаційних технологій , щоб бути а hatoh областю нашого життя з безпрецедентними можливостями розширення п х репресіями , включаючи права Noah в отриманні знань і покласти якість зв'язку на порядку важких питань професіоналів в галузі освіти в Аспе для тих або ций і підтримка навчання молодих студентів Глобальні умови в швидкі і ції.

За таких обставин критичною складовою інтегрованого комп'ютера є тенденції майбутніх психологів - наявність добре розвинених емоційних і пан Телекту - якостей, які все частіше стають предметом досліджень професіоналів гумового та санітарного профілю: філософи, психологи, соціологи (Пан Г. та рднер Д. Големан, С. Де ревянко В. Зарицький, Е. Ільїн, Дж. Мейер, Е. Н у сенке А. Чебо тар та ін.) .

Автори викладені методологічні проблеми визначення феномена емоцій і ного розвідки і намагалися ввести в дію його concretehistorical на в -TERM по воротах dolohiyi. Тим часом соціально-психологічний дискурс Аве при блімі емоційного інтелекту в той час вивчав тижні в достатній мірі.

Очевидно, що використання інноваційних інформаційних технологій в системі вищої освіти, зростаюча роллю контекстуальних практика навчання дають більше претензій є явною перевагою го дослідження OSE і навчальні заклади , які зводять до мінімуму вартості людських ресурсів і значною автома-

тизації освітніх досягнень Studies n Ing, тим використання передових роботизованих програмних і апаратних систем, гарантуючи значну економію часу, енергії та факсимільного зв'язку і Ненсі ефективно доповнюють інтенсивний, емоційно інтенсивні проф е лизировать навчання.

У процесі дослідження було необхідно визначити роль розвитку емоційного інтелекту в майбутніх психологів в цілому picture з проблем їх професійної освіти.

Звичайно, кожен з цих компетенцій в частині також містить добре розвинений емоційний інтелект як здатність вирішувати проблеми ідентифікуємо емоційний стан іншої людини і себе, understanding її наміри і місто з рушіїв с, можливість конструктивного управління таких умов у вирі та життєво важливих завдань. На користь найвищої ролі емоцій та цілей інтелекту серед загальних ключових компетенцій людини в цілому, і майбутніх психологів зокрема, наводяться деякі важливі і він гументів, відомий завдяки видатному вченому, особливо успішному і стості .

А. Маслоу був одним із перших дослідників найкращих представників людства, який мав на меті пояснити необхідні та достатні якості так званої " самоактуалізованої та покликаної людини". Вчений стверджував , що успішне життя, як на одну людину управляє більш повно реалізувати свій власний характер, необхідно мати змінні й вид багато інших таких символів стіки: прийняття себе та інших , такі як і ми знаходимося в наявності; не штучні, неприродні форми фл е Динк і відмова від такої поведінки з боку інших; дотримання усталених ритуалів, традицій та обрядів, але ставлення до них з належним почуттям гумору; свідомі спільний p formizm зовні ш поуі поведінки; здатність стосуватися багатьох подій; емоційна толерантність до впливу зовнішніх факторів; обмежувальний досвід періоду та РСР, який характеризується відчуттям зникнення себе; почуття спільності з людством загалом; дружба з іншим samod з красенів, ніяких проявів від rozhosti в міжособистісному взаємодії дії [1 2].

Як видно з вищевказаних особливостей, більшість позицій безпосередньо або імплі, і цитно емоційний характер стосуються особистості, її здатності до більш точного уявлення про власні психологічні реакції та умови, в яких провалу є інші. Зв'язавши прогрес людства не тільки із загальним ноу виступом і здібностями, щоб встановити кореляцію між багатом з якостей, які більш важко описати і пояснити, але ці л кому зручна посадка загального в І vlennya емоційного інтелекту.

Чи не використовувати термін в громадських місцях, але його латентний ін esenting свою роботу в відповідності з іншими визначеннями, Карл Роджерс підкреслює п - й кільцевої і досить психічне ставлення з визначальним Орті і ред для вчителів, фасилітаторів, повністю працездатні. Це пан Він та зивав ті, хто повністю розкриває його здібності та реалізує його талант у активному навчанні з тими.

Перша включає в себе установку вчителя відкрити свої власні думки і почуття, здатність відкрито виражати і втілювати їх в міжособистісні з тісно в го спілкування з студентами [52 ; 158] .

Друга установка Роджерса, описана як "прийняття", "впевненість" з точки зору національних вчителів освітніх наук, часто представляється частиною оптимізму. Це має сенс, щоб сформувану вчитель безумовну в певних електронних Несс, як можна на styah студента [52 ; 158] .

Третім в комплекті з емпатійним розумінням внутрішнього світу і підлоги є Динк-студент, здатність відчувати свою позицію (бачити світ чи конкретну ситуацію його очима) [58 , с. 9].

Ці параметри успішного викладача логічно вписуються в перелік з метою професійної освіти майбутніх психологів. На підтримку цієї залізниці в mCi знайдіть відповідні акценти у важливому правилі тивно- закону док n тах, що визначає освітню політику країни (закон України "Про вищу освіту" (2014), "Про освіту" (2017), " Про Національну стратегію розвитку освіти в Україні на період до 2021 року "). Ці та інші документи, частково під t verdzhuyut необхідності розвивати емоційну Intel ligence в бізнес - просвітителі ч онние проце-

си, встановити напрямки модернізації вищої освіти в цілому і ве для Тори корекції підготовки магістрів в « психології. »

Аналіз цих робіт і багатьох інших авторів дозволили визначити Mr O та в'їзні того практичні і теоретичні суперечки , які перешкоджають розвитку емоційного інтелекту як ключова компетенція г syhol на пагорб .

Розкриття особливості емоційних фахівців розвідки каучуків і - оздоровчих професіонали присвяченого приставні К вітчизняних дослідників: В. Dyman, А. Dudoladovoyi, М. Журавльов, В. А. Zarytska, А. Myloslavska, А. Нечипорук та інші психологічні та педагогічні фахівці по в кишені.

Дослідження В. Даймана, присвячені змісту та показникам емоцій та емоцій інтелекту майбутніх менеджерів освіти, зробили категоричний аналіз засобів масової інформації з характерними особливостями емоційного інтелекту та сімейних БСС у концепціях Дженні. Заснований на структурі емоційного інтелекту, запропонував Джон. Ме Ер, П. Seloveyem, Девід Карузо зазначив розумові здібності особистості (свідомого регулювання емоцій, розуміння (осмислення) емоцій, емоції асиміляція мислення г - н Ні, диференціювання і вираз емоцій) і дав їм Нага К теристик [71] .

М. Журавльов досліджував проблему емоційної Inte л для того, що майбутні психологи [85]. Методологічною основою цієї роботи був структурно-інтегративний підхід до вивчення інтелекту, розроблений Н. Холодною. М. Журавльов вважає емоційний інтелект в прогнозують структурах є CTS і розуміє його « в якості особливої форми організації індивідуального емоційного досвіду у вигляді : (а) існуючої емоційні структури (В) , що генеруються їх емоційному просторі відображення, і (з) емоційні уявлення , що buduuyut Ь в межах цього простору " [86 , с. 75]. Досл rcher використовував для розвитку емоційного інтелекту спеціально організованої соціальної та психологічної травня є Ning. Правомірно вважаючи, що тренінг найбільш відповідає фасилітатному і вним підходам, автор розглядає його як метод створення умов для саморозкриття та саморозвитку членів команди, пошуку самоврядування у себе, вирі-

шення їх психологічних проблем та обмежень. Однак ми стверджуємо в See, вступ до поновано дещо одностороннього підходу до розвитку емоційного інтелекту, який базується виключно на отриманні емоційного досвіду. Це призводить до ігнорувати в Інге когнітивний складової навчання Maubach в tніh професіоналів і вимагає творчого підходу в нашому дослідженні, запропонованої точка зору системи в свитках емоційного інтелекту майбутнього psychologis ц.

У дослідженнях по емоційним фахівцям розвідувального humanita p профіль ного B. Zaryskuj виділив ряд ознак емоційної Intel для що:

- наявність індивідуальних реакцій на речі, предмети, ситуації обох, і ми стикалися з людиною протягом життя;
- здатність оцінювати індивідуальні емоційні реакції на речі, NE та schA предмети, конкретну ситуацію інших;
- здатність визначити роль емоцій у житті людини ;
- здатність висловлювати емоції відповідно до ситуації, або всупереч їй;
- здатність особистості контролювати свої емоції;
- здатність особистості розпізнавати та контролювати емоції інших ;
- здатність особистості використовувати емоції для досягнення поста і вленої мети [34].

Зверніть увагу, що вибрані ознаки присутності емоційної інтелектуальності свідчать про її багаторівневий характер виявлення у різних людей. Крім того, ці ознаки свідчать про необхідність розвитку емоційного інтелекту Maubach т NІH вчителів середньої школи. Наприклад, перервано здатності, такі як розп'яття і знав, що г - н ції, Unders tanding, описуючи емоції інших людей, керувати емоціями, емоційне співпереживання, співчуття до інших робить проблематичним успішно прооперований б Ness офф і dachiv вищої освіти .

Розглядаючи емоційний інтелект як частину індивідуальної готовності до професійної діяльності, дослідник дійшов висновку про важливість розмежування - це їх здатність до професійної діяльності та важливість оволодіння сту-

дентами в процесі навчання якнайвищого рівня заданої спроможності [91 ; 93 ; 94].

Чи не менш важливо в контексті нашого дослідження були виділені В. С через rytskoyu моделей , пов'язаних з проявами емоційного інтелекту і т.д. і tamanni будь проф е лизировать діяльності :

1. відносини між індивідуальної діяльності і діяльності suspils т острова, які слід розглядати як позитивна людина емоційно нео бути необхідною з професором по електронній лизировать діяльності в даному суспільстві.

2. відносини між тенденціями до змін спрямовані професійним і Несс т він предмет праці і фактори , які викликають їх (інтереси, потреби, МОП та цінності ви ,, персональні настройки, будуть і т.д.), які задовольняють острова є lyvu рольові ігри емоції та їх розумне використання предметом праці.

3. взаємозв'язок між змінами у прояві психічних процесів (сприйняття, увага, пам'ять, мислення тощо), що суттєво впливає на їжу в стані людини та її здатність контролювати та регулювати емоційні прояви.

4. Індивідуально-типологічна своєрідність ставлення до діяльності та її емоційного забарвлення, що відображається на поведінці людини. [91 , с. 47–48].

А. Myloslavska вивчення взаємозв'язку між соціальною і емоції і його інтелект експериментально виявив , що студенти з висоти на яких рівень емоційного інтелекту виступають з осially на першій розвідки, і вони більш успішні в аналізі складних ситуацій взаємодії, тим більше в обов'язковому порядку логіка відносин, здатна розпізнавати структуру міжособистісної і менпуh стеки з nkiv в динаміці. Студенти з в середньому рівні емоційного інтелекту більш проявляється здатність правильно оцінювати стан наміри, почуття і г здатність Ши народної співпереживати, співчувати, велика точність в районі оцінки є словесним провідним г - ING. Таким чином, соціальний інтелект та емоційний інтелект мають зони перетину, що пов'язано з когнітами в них та емоційними процесами [39] .

У дослідженні психологи Кисельова К. та А. Санніков [108] стоять у Лено, що як професійні психологи та студенти - майбутні психологи з тахі і психолог на роботі - краще розпізнають емоції та людей пана Ши, ніж студенти без належної психологічної підготовки . Таким чином, емоційний інтелект може формуватися і розвиватися, необхідні умови для його розвитку даються принаймні сях знань про емоційну сферу людських емоцій та характеристики їх шиї в ПРИНЦИПИ ДОБРОГО КЕРУВАННЯ .

З психологічної точки зору, механізм емоційного інтелекту майбутнього вчителя середньої школи (по Е. і Н. Носенко Ковриги) є інтерналізація знань і спостережень , пов'язаних з емоційними висловами і г telektu (і Refl e ksiyeyu власний емоційний процеси , відповідні в'їзні емоційні tohis і робить) як еф тивних форм емоційного реагування , яке забезпечує адекватну коригування з точкою зору освітнього взаємодії з викладачами та мистецтвом в Dent і екsterioryzuє їх відповідні емоцій і їх виразів і дій під час навчальних б є навчанням і чай практика чінг [149 , с. 64] .

Поділяючи ці два можливі напрямки емоційного інтелекту на те, як онтогенетичні зміни у здатності розуміти емоції та керувати ними та вплив всього села на прямий вплив (тренінг) на окремі компоненти емоційного інтелекту, П. Дерев'яно провів у 2009 році в Чернігівському державному педагогічному і експеримент університету Хохічного з метою посилення розвитку емоційного інтелекту для майбутніх психологів [31] . Експеримент проводився у два етапи. У першому з го етапу був й uduing студентів спеціального курсу «Феноменологія Є.І., соціальні і ве психологічні аспекти», спрямований на розвиток пізнавальних і мотиваційних сфер учасників експерименту. Для інших в стадії homi проведених соціально-психологічний тр Aining «Розвиток ЕІ», який включав комплексний вплив на когнітивні (оцінки), емоційні (почуття) і привести г Кову (Комюніке в поведінці) про особу [там же , с. 92]. Експериментальні результати n e rekonlyvo продемонстрували розвиток емоційного інтелекту студентів екс-

периментальної групи майже у всіх експериментальних, ще з таким прізвиськом, як ми .

Подібне дослідження було проведено у 2013 році М. Журавльовою на базі Севастопольського міського гуманітарного університету. Як і в С. Дерев'янку в resear ч , програма навчання включала в себе теоретичний матеріал з проблеми емоцій і емоційного інтелекту; Завдання і вправи практикуються в Трен г розвитку Gāh емоційного інтелекту, акторська майстерність, особистий зр про último, і спеціально розроблені для автора. Для діа д ностики рівня емоційного інтелекту до і після тренінгу Використовуйте з тоувался метод оцінки емоційного інтелекту Н. Холл, опитув і лник "Емінем" Д. Люсіна, методи комунікативної толерантності В. Бойка більше. Студента с, майбутнє психології на пагорбі експериментальної групи , в результаті тренінгу спостерігалось статистично значуще збільшення загального рівня емоційного інтелекту і розширення ем О практики цієї [85].

Як вказував Іван Андреев, перетворення емоційного інтелекту - розвиток інтегративної взаємодії пізнавальних процесів, пов'язаних із вибіркою при бкій емоційної інформації та управління емоціями та афективними процесами, що сприяють факсу та силітації мислення. Таким чином, одним із визначальних факторів шини зі спіральним утворенням є правильна мотивація [8 ; 190].

Дослідження російських учених щодо важливості та ролі емоційного інтелекту в освітній галузі (О. Айгунова, Є. Аронсон, О. Єгорова, М. Манойлова, В. Кулганов, Н. С а муйлова, Т. Солодкова) привертає увагу [3 ; 29].

У дисертації Т. солодки зроблено теоретичне і експериментальне дослідження положення , що емоційний інтелект відповідні особистісні ресурси для подолання синдрому вигоряння в редак від на пагорбі, його цілеспрямований розвиток може зменшити ризик виникає п ІНГ вигоряння синдрому в педагогічній діяльності. Я зроблю є молити висновок про те , що емоційний інтелект не є вродженою і суглобів, як визначено як біологічні , так і соціально-культурні чинники, а llows його зробити формуючий вплив в різні вікові періо-

ди. Розвиваючи емоційний інтелект як механізму. Реалізуйте регулювання емоцій, контролюйте власні емоції та емоції, і люди містера Ши можуть мати позитивний вплив на міжособистісні взаємодії, зменшити ризик професійного знищення, що є важливим для професій, пов'язаних із Союзом у Баті. [68] .

А. Дослідження Айхунового емоційного інтелекту розглядається як острівці - це лівійський елементний потенціал окремих математично обдарованих учнів молодшого та хутрянного віку, виділено основні компоненти емоційного інтелекту (конісес, емоційний та поведінковий) та показано, що рівень такого основні компоненти ЕМОНОГО інтелекту, пов'язані з об'єктивної успішності з математики і Атлантику БДС, і Роуен студентів підліткового віку [3] .

Дослідження М. Манойлова присвячена розвитку емоційного прогнозування електронної КТУ Маубачт НІН вчителів в асметологічній концепції. Показано, що концепція емоційного інтелекту і продуктивності навчальної діяльності є концептуальним елементом у формуванні особистості професіонала в Навчальній діяльності [29] . Дослідник розробив метод вирішення спеціальних семінарів і вплив емоційний інтелект та відповідні тренінги.

Численні дослідження емоційного інтелекту за останні десять та ювілей показали важливість цього явища у житті та кар'єрі 1-го динарію. Однак розгляд передачі емоційного інтелекту на до СЛЕ площині на популяризацію площині ції, чому мимоволі сприяли книги Д. Гоулман [58], то на привело до численних спроб створення і реалізації практичного застосування його автобуса з орбіти. Більшість з цих програм не мають наукового підґрунтя і спрямовані на Рес з ІNG кому е ртсіуноуі benef його від їх використання .

Однак наукові дослідження емоційного інтелекту тривають і в аспекті його розвитку. У науці, в основному психологічні, літератури, інтро в методах роповано вимірювання рівня емоційного інтелекту та ін про грамах розвитку [68 ; 24] і вимоги до їх роз ВКУ [29] . Р. Робертс зазначає, що сфера освіти стає одним з найбільш перспективних напрям-

ків в розвитку емоційних здібностей людини [84]. Розглянемо особливості і Проб леми є ми реалізуємо програми емоційного інтелекту в деяких з цих на льотів з Тей .

Великомасштабне випробування програм розвитку емоцій і ного InTe lektu в школах США були Джон. Метьюз, Р. Побертс та М. Зее, залізнична вулиця [29]. Вони посилаються на дані , які використовуються в цій країні більш ніж в 700 школах б є районами більше 150 програм , які вони називають зростаючі емоційні програми по поширенню грамотності, або про- грами для РОЗВИТКУ т емоційної і соціальної компетентності. Діапазон різних назв цих програм, «навчання життєвих навичок», «суспільна свідомість», «ви- рішення соціальних проблем», «соціальне співробітництво м petentnist», «твор- че рішення konfli до Ингам» і т.д. [8] .

На думку Джона. Matthews, Р. і М. Робертс Zeudnera один з найбільш ус- пішних програм, які тісно пов'язані з розвитком емоційного інтелекту то- що про грамі стратегія реалізації альтернативного мислення (розвиток альтер- нативної Thinkі Стратегії Нг, PATS) [29]. Він містить послідовне впрова- дження загальної емоційної освіти на різних рівнях, особливо в дошкіль- них та початкових класах та університетах. Програми і ґрунтується перш за все на формування соціальної та емоційної компетентності, здатність до недефор- мованою ру і зрозуміти емоції дітей, і навіть тих , другий основі, здат- ність ефективно вирішувати міжособистісні ін ущільнювача я проблема, запобі- гання насильства та агресії, скорочення емоційної і перенесеного п -TERM про- блеми, як розвиток самоповаги і ефективну взаємодію з odnoli т ками. Програма включає навчально-когнітивні компоненти: спочатку вивчають б основні емо- ції, такі як щастя чи гнів, потім продовжують аналіз більш складних емоцій, включаючи гордість, ревності або провину. Тра ining Е р синиця розгляду і об- говорення 35 емоційних станів, а також діяльність студентів і для tsentyuetsya в залежності від моделі емоційного інтелекту , запропонованого Джо- ном. Травня є ром, П. і Д. Карузо Seloveyem (див. П. 1.1), позначення і ем опис з цього, оцінка основних емоцій в собі і інших , а також керувати емоцій-

ним і ми станемо. Студенти зарахували ідентифікацію та називання емоцій та їх вираження, контроль імпульсивної поведінки, розуміння її, комунікативні навички, техніки вирішення проблем та позитивне ставлення до життя у кг та брухті [8].

Зверніть увагу , що програма PATS неодноразово піддавалася randomizov на контроль ного, який продемонстрував ефективність запропонованих заходів е про гmuвannya і розвитку емоційної компетентності та здатності реалізувати м відносини, визначити електронні руху в самих себе і інших, співпереживання. Студенти demonstruv експериментальну групу і LY більш високий рівень здатності реалізувати емоційні і соціальні проблеми, співпереживання, більш низькі рівні агресивно з тими , і насильство, підвищений повагу до себе і іншим більш ефективним в рішенні соціально - б проблеми [9].

J. Matthews, P. і M. Робертс Zaydner накладають ряд вимог до роз б ІНГ програми developin г емоційного інтелекту. Такі програми мають підставу в vatusya серйозної теоретичної основі, і їх цілі - зосередити увагу на ключовий COMPON x ntañ емоційного інтелекту. Кожна програма повинні включати в себе список ключового р є від підприємців Навчання в емоційному competen CIES в будь-якому випадку HE prodemons т студентів ruvatu. Вони підкреслюють , що такі програми повинні бути інтеграційними і ми направляємо на розвиток емоційного інтелекту для зміцнення Intel для Proj, емоційного, соціального та фізико ч здоров'я ції [2 9].

Якщо говорити про теоретичну основи програми вдосконалення ем О ного інтелекту, то, як С. А. Дерев'янку, найбільш доцільно в ра м Ках гуманістичний, поведінковий і cogni TIVE області [31].

У гуманістичних тенденцій до пункту передні емоції на інстинкті , а не пізнавального вираження і оцінки. Таким чином, програма розвитку на емоційний інтелект (емоційна компетентність) в цій області повинна бути спрямована на стимулювання вираження почуттів, виявлення об'єктів , пов'язані з почуттями. Результатом цього тренінгу можуть бути

оси при швидкому зростанні, формуючи здатність до саморегуляції та емпатії. Застосування і розвиток емоційної інтелектуальності в рамках поведінкової тенденції зосер полягає в управлінні емоціями та їх вираженні шляхом формування позитивних в їх емоційній поведінці стереотипів у суспільстві, прийнятих у відповідності до реагування на ситуацію. При підготовці EI DEVELOPMENT, розробленої в рамках цього поведінкового напрямку, увага зосереджена на способи управління емоціями і їх виразне вираження. Для когнітивний підхід цієї характерно емоційне вивчення нових способів мислення, аналіз зразків, емоції для них на розуміння і управління ними. Кінцева мета навчання є змінити способи відносини, які підтримують емоційний свинець неадаптивну г Куп [68].

Система має навчанням по EI, з в зв'язку з ванною методологічних аспектів розробленої П. Дерев'янка [31] представлений в таблиці 1.1

Таблиця 1. 1 Системні характеристики тренінгу для розвитку емоційного інтелекту

Методологія, включаючи напрямок	Характер тренувального впливу	Об'єкт навчання та його вплив	Мета навчальної діяльності
Гуманістичний напрямок	Недирективний	Емоції і стан	Оновлення здатності у Мінні та управління емоційними станами
Ведучий п-терміновий тренд	Прямий до Нью-Йорка	Емоції і вести п. Ок	Освіта Прийом на мам контролювати емоційну експресивну поведінку в Баті
Когнітивний напрямок	Прямий до Нью-Йорка	Емоції і не думаю містер Цион	Вироблення способів емоційного управління

Надішліть запит на пошук у Google на тему "Тренування емоцій та інтелекту", давши 120 000 результатів. Звичайно, не всі результати і ING має свою власну програму навчання для розвитку емоційного інтелекту, але аналіз знає чого сайтів, посилання на які містяться в перших десяти сторінках збігів в незручному т О дізнання підтверджує наявність велика кількість тренувань ін про грамах. Крім того, значна частина з них відноситься до до розвитку емоційного інтелекту школярів [11]. Тут також є сайти, що містять навчальні програми емоцій та інтелекту та майбутніх учителів Педаї Хогіва . Деякі з цих програм з В'ячеславом знаходиться на розвиток емоційної компетентності, але вона розглядається як синонім емоційного інтелекту. На жаль, більшість з цих сайтів є Комерції проекту без належного району і речно обґрунтування.

Таку саму картину ми бачимо на прохання російської або англійської та мов неба.

Як зазначає С.А. Дерев'янку, користуючись програмою, намагається вивести автобус із рубежу ЕІ переконливою теоретичною та методологічною базою. Він підкреслює , що , хоча він в рулоні найбільш емоційний інтелект повинен бути виконаний в гуманіста і chnoho, поведінкової і зі gnitive в ргуамків, в сучасній психологічній практиці є використання різних наукових теорій і підхід в дев. Найпродуктивніші методи ЕІ включають гру, арт-терапію, психогімнастику, поведінкову терапію, методи обговорення, моделювання та ін. При рованні ролей, зворотній зв'язок, показ, дизайн [34] .

Так, вчені з різних країн, у тому числі місцевих психологів і п є dahohamy, заземленими і експериментально перевірених засобів Compe і державного емоційного інтелекту в системі професійної підготовки людини і контейнерного типу. Основні особливості , які підтверджують законність зору і принципи раціонального УПРАВЛІННЯ емоцій і ного інтелекту в окремих видах: наявність індивідуальних реакцій на речі, об'єкти, розміщення компонента НСА , з якими стикаються віч в zhyttyedi I грн Тривалості, ночі , які

можуть бути адекватний або неадекватний; оцінка індивідуальних реакцій на предмети, установки, жир та інші; його здатність: визначати роль емоцій у житті людини, виявляти емоції до ситуації чи сприяти входу до неї, контролювати свої емоції, розпізнавати та управляти емоціями інших людей, використовувати емоції для досягнення цієї мети; рівневі рішення та переплетення емоційної сфери можна виміряти за допомогою конкретних прийомів, як це демонструється експериментально перевіреними психологічними дослідженнями; той факт, що поділ емоцій у психологічній науці як особливого класу суб'єктивного провулку є життям, відчуттями приємного чи неприємного ставлення людини до світу та людей, процесів і результатів та його практичної діяльності [92].

Нарешті, у цьому розділі ми вважаємо важливим для нашого літ. і ЗАСНУВАННЯ відносини між поняттями «емоційного інтелекту» і «емоційні компетенції так Несс.» В першу чергу звертаються до регулювання певної вільне поняття «компетен є ntnist» дано в Законі України «Про освіту» (2017), і який є родом з лева проти емоційної компетентності «Компетентність - d інаміческой комбу і нації знання, навички навички, способи мислення, відносини, tsinnos тей, і т.д. Shih села від швидких якостей , яка визначає здатність людини успішно спілкуватися, свинцю і ви будете професійним і / або подальшого навчання діяльності «[90] .

Що стосується поняття "емоційний інтелект", то для розуміння того, що вчені пройшли довгий і суперечливий шлях до поняття "емоційна компетентність настільки ", не існує жодного усталеного визначення, яке б задовольнило будь-які і всі питання. та дніків.

Це поняття було введено в науковий обіг у контексті психології розвитку К. Саарні. Розглядаючи емоційну компетентність як єдність "Я" - ідентичності, характеру та історії розвитку, дослідник представляє ЕК як поєднання наступних восьми здібностей: усвідомлення власних емоційних станів; здатність відрізняти їм про цієї інших; вміння використовувати емоції та вирази, сприйняті в селі та там культурі (або субкультурі); симпатичний і

емпатія потенціал , включаючи S них І п досвід інших; здатність троянд у міфах як вираження своїх емоцій впливає на інших і враховує це у своїй першій поведінці; здатність долати млюсті тивного досвіду використання стратегії саморегулювання; усвідомлення так в першій ЗБ ructure і характер відносин багато в чому залежить від того , наскільки ч і г - н емоції виражаються у відносинах, спонтанності, справжності проявів, емоційної взаємності або симетрії у відносинах; здатність бути емоційно al th квітня і тним [6 , с. 81].

Поштовхом до перегляду відповідного терміну стала книга Д. Големан [58], яка висвітлила структуру особистої емоційної компетентності та компетентності сну як здатність контролювати себе (саморозуміння, саморефлексія та мотивація) та соціальну компетентність як здатність встановлювати стосунки (емпатія та соціальні навички). А. Лазуренко вказує , що тип і Олена Д. Гоулман структурні компоненти емоційної компетентності RH в suatsya не тільки емотіо кінцевого сфери особистості, в тому числі «мотивації як кон'югація мене язик не існує особистості є специфічним компонентом емоційної компетентності так Несс (на відміну від емоційного інтелекту) , і це мотиваційний блок , який привів до separat йону феномена емоційної компетентності » . Тим НЕ менше, модель емоційно на першому інтелект Гоулман Д. , містить мотиваційний компонент, і емоційний Competa є ntnist частини емоційного інтелекту. Дослідники часто дуже ототожують ці поняття, які я даю як синоніми .

Досить поширеним серед зарубіжних дослідників є визначення емоційної компетентності як здатності розпізнавати емоції інших за їхніми проявами, здатність висловлювати свої емоції так, щоб інші люди піднімалися в них у Мілі, і здатність управляти своїми емоціями , справлятися з стресом .

Еволюцію розуміння цього поняття ми бачимо у І. Андрєєвої. По-перше, визначення цих понять [7], в наступних публікаціях він дає Заданий користувачем в них ВС motsiynoui компетенції , в яких відомий освітній компонент

«емоційна компетентність - це сукупність знань і навичок , які ви можете зробити відповідний decision доповнення і діють на основі інтелектуальної лікування за допомогою нішної та ін т ришної емоційної інформації »[6 , с. 85].

Г. Юсупова розуміє емоційну компетентність як групу розвиваючих здібностей до саморегуляції та регулювання міжособистісних відносин шляхом розуміння власних емоцій та емоцій інших людей [20]. Запропонований її тест , щоб визначити рівень емоційної компетентності ППСШ, в очах міді Ю. г - ції, навряд чи викликає застережень [36 , с. 16] . _

Структура емоційної компетентності Д. Юсупова, є частиною з галереї компонентів:

- саморегуляція (SamReg) - контроль імпульсів та контроль емоцій, вираження емоцій, блокування негативних емоційних станів ;
- регулювання відносин (регит) - так CIAL навичок, вміння будувати Rest з дітей інших ;
- рефлексія (Ref) - самосвідомість, раціональне розуміння емоцій, виявлення власних мотивів ;
- ЕРС і тія (ЕРС) - емоційно-когнітивна децентрація .

У працях українських вчених також спостерігається в різних підходах і оцінці емоційного змісту його компетенції та структури. Таким чином, структура І. Voytsih емоційної компетентності психологи визначають п'ять комп'ютера в НЕ п Інг [13] _

- пізнавальна (цикл навчання теоретичних та практичних курсів, включаючи напрям і здатність використовуватись при формуванні самостійної теоретії, включаючи її навчання та практичну діяльність);
- та активність (здатність практикувати в міжособистісних стосунках та приймати обґрунтовані рішення, які сприятимуть їхній мобільності всередині та агонії професійних функцій);
- особисті (особисті та професійно важливі якості та емоційна зрілість (на основі достатнього та високого рівня емоційного інтелекту для цього);

- соціальні (емпатія та соціальні навички, соціальний інтелект, компетентність до соку та льону);

- Мотивація (позитивна мотивація до трудової діяльності, циферблат у технічній готовності, чергове безумовне прийняття, особиста рефлексія).

I. Матійко, що визначає емоційну компетентність як готовність, здається, настільки гнучкою для людини, щоб керувати своїми емоційними реакціями, а також іншими, адекватними ситуаціям та мінливим умовам [134], передбачає у своєму потоці для подорожі до життя; рівень суб'єктивного контролю; керувати ним , ущільнювачів ними; тип мислення; тип мотивації; рефлексивні навички; самооцінка; комунікативний та цесний потенціал; тип поведінки .

Два недавніх дослідження показують , відхід від традиційної схеми в вигляді поділу емоційної компетентності структурні компоненти , властиві т і також емоційний інтелект, враховуючи емоційну компетентність як аш і концепції Роке. Частина термін «емоційний інтелект» і «емоційні компетенції так Несс» і П. Дерев'янку, приймаючи у увагу емоційні компетенції так Несс в ширшому Консер т, в результаті емоційної Intel для цього, і емоційного інтелекту - як засіб форм в Інге емоційна компетентність [66] .

Більшість із цих дослідників мають спільну позицію щодо можливих з тими, хто формує емоційну компетентність, вказуючи на певний ефект, викликаний генетичними факторами. Тобто, формування емоційної компетенції , визначеної в еться індивідуальної середовища і освітнього середовища, вплив яких дуже CUC т ції в селі і ному аспекту .

Борисенко, аналіз і визначення структури емоційних компетенцій так Несс в роботі різних дослідників шахрай висновок про рівність загальних для всіх цих визначень і структур чотири компонента емоційної компетентності: Adjust й ІНГ своїх людських емоцій (емоційне саморегулювання); Розп'яття і знання емоцій інших; емпатія; рефлексія [21]. Однак, врахову-

ючи специфіку його літ. і Дженні, це доповнює структуру комюніке до його потенціалу (вербальний та Неве , бальний вираз емоцій) .

Продовжуючи огляд концептуальної конструкт «емоційної компетентності так Несс», ми вказуємо зв'язок між емоційним інтелектом і взагалі пр про професійної компетенції в програмі , представленій TUNING [14] .

Серед загальних компетенцій , визначених розробниками ін про грам, виберіть в першу чергу тих , які пов'язані з комунікацією і відображення: здатність адаптуватися до нових ситуацій; робота в команді ; навички міжособистісного спілкування; здатність спілкуватися з не-професіоналами на місцях; увага до відмінностей та впливу культури; здатність працювати автономно; dotryма п ІНГ етики; усне та письмове спілкування пана цією рідною мовою .

Звичайно, компетентність необхідно Gener поїв майбутню психологію з пагорба . Однак, з огляду на структуру вищих емоційного інтелекту показує , що т е гмінаh компетенції його компонентів можна сформулювати так: здатність виявляти і ідентифікувати власні емоції (вербальне або Нев є rbalne) і Oth ERS (емпатія або невербального сприйняття); б) здаються такими необхідними для регулювання емоцій (власних та інших); в) здатність використовувати емоції в мисленні і д і яльності (гнучке планування, креативне мислення, переключення уваги, мотив і ція). Сформульовані так пункти М г. Ви емоційний інтелект, включений в інтегровану структуру професійної компетентності майбутнього психолога, і на цій основі ми можемо сформулювати відповідні результати навчання, які підлягають і UT ідентифікують, вимірюють пана ню та оцінку .

Через нас, важкий і суперечливий характер посилення емоційного та п. Телекту, необхідність знайти дидактичну платформу для його розвитку у майбутніх психологів поступово призвели до необхідності оновлення теоретичного положення, включаючи їх та методичні основи підготовки майбутньої професійної психології проф. . е лизировать ді І грн Тривалість, ніч .

Висновки до розділу 1 .

- Теоретичний аналіз філософської, психологічної, педагогічної та соціології в документах з викладання технічної літератури дав змогу визначити роль і місію емоційного інтелекту в загальній картині професійної підготовки пс і голохів. Визначення емоційного інтелекту як здатності ідентифікувати, використовувати, розуміти емоції та управляти ними; здатність, що дозволяє оптичним і зытим стресам, навчитися ефективно спілкуватися, долаючи перешкоди та вир та конфлікти. Це нижченаведене базування ґрунтується на заняттях емоційним інтелектом, включаючи непрацюючі »Бар Р., Д. Гоулман, Джон. Мейер, П. Селовея, Давид Карузо та ін. D про Мотор має характер безперервного професійного якості і визначення процесу його розвиток MENT - завдання , яка є істинною-s перспективи і rakter.

- Психологічні аспекти структури емоційного інтелекту - це емпатія esp і stosti як здатність до ірраціонального розуміння емоційного стану іншої людини, її здатності до самосвідомості власних емоцій, самоконтролю тощо в емоційному житті Явава. і емоційні імпульси до специфічної активності (motyvuvа п ю) самі і інші учасники соціальної vzaуem в дії.

- Здатність розуміти emot іони і управління ними, в тому числі на hnityvni схеми тісно пов'язані із загальною орієнтацією індивіда є в ІНГ се т е р, тобто з інтересом у внутрішньому світі людей (і їх власні на перший) , психологічна схильність до аналізу поведінки, до цінностей віднесені до емоційного п е напрямку.

- розглянути взаємозв'язок між поняттями «ЕМА онним інтелектом» і «ем про тионов компетентності». Показано , що дослідження вітчизняних вчених d x monstryut d eparture від традиційної схеми розподілу з'їдати в нальних компетенціях структурних компонентів, але і емоційний інтелект, увагу і uchy емоційної компетентності як більш широке поняття, в результаті емоційного інтелекту, і розвиток емоційного інтелекту як засобу формування емоційної компетентності. Встановлено, що більшість дослідників мають ч и лну позицію щодо можливості розвитку емоційного інтелекту, формування емоційної ком-

петентності, що вказує на певний вплив гена на атлантичні фактори.

РОЗДІЛ 2
РОЛЬ І МІСЦЕ ЕМОЦІЙНОЇ РОЗВІДКИ
В СОЦІАЛЬНО ПСИХОЛОГІЧНОЇ ADOLOGY
Про Стьюдента PERSONALIT Y

2.1. Концептуальні підходи до розкриття змісту соціально-психологічної адаптації

У психології концепція соціальної та психологічної адаптації розглядається на підставі теоретико-методологічних припущень, що визначають відповідний напрям у науці - психоаналіз, біхевіоризм, інтеракціонізм, гуманізм з Атлантикою, феноменологічний напрям .

У поведінковому напрямку (Dzh.Uotson, H.Ayzenk) термін «село в контактi з соціально-психологічною адаптацією» використовується для опису процесу динамічного , з допомогою якого індивід досягає держави, соціальні і vnovahu, що немає ніякого конфлікту з соціальне середовище. Серед механізмів соціальної та психологічної адаптації провідну роль вивчав містер Ніу моделі поведінки як результат навчання [44]. Таким чином, поведінкова конц е ptsiya повністю фокусується на зовнішніх ознаках адаптації, вона адаптована б є характеристиками.

У психоаналітичних дослідженнях особливе значення надає в міжособистісні аспекти адаптації. Сказав М р. і квадратний бо, представлений у роботах З. Фрейда та його послідовників Х. Хартмана, Х. Фройда, Е. Фроми. Відповідно до психоаналітичних концепцій у соціальній ÷ непсихологічна адаптація полягає не тільки в зовнішній ("присутств і льон") адаптації, але існує внутрішня , активна перебудова внутрішнього світу особистості, для її і дчує процес автоадаптації (присотсування до глибинного, "інтраособистісному" рівням) [2 4].

Interaktsionistska концепція адаптації виглядає як акордеон і Ною, як засноване на Assu mption , що всі різновиди адаптації обумо з Тедом як внутрішні (особистісні) і зовнішні (екологічні) чинники , як ми робимо. Представники

цього напрямку (Ч.Кулі, Дж.Мід, Л.Філіпс, Т.Шибутані та ін.). Розмежуйте поняття "акомодація" (конформне поведінка, пов'язане з конкретними ситуаціями в мохамі) та фактична "адаптація" (рішення '□ виявлення типових проблемних ситуацій). Поряд із тими станами, що лише оптимальна взаємність є модною особистістю, соціальне середовище сприяє ефективності процесу адаптації та розвитку. Регулювання interaktsioni напрямом stskoho стало істотним при першому розподілі по soblyvo ідеї розмови жувальних понять «адаптація ції» і «адаптація ції», означає «ефективного оголошення р ції особистості» [16]. □

Гуманістична психологія також містить положення, що стосується оптимізатор і ефективну взаємодію інноваційної інфраструктури між індивідом і навколишнім середовищем, але, в відміню від interaktsionistiv, попередньо п ставителей гуманістичної р sychology (А.Комбс, Масій, В. Франкл) більш вуглеводнів і гіпер платного статичних аспектів адаптації - зміни, що відбуваються в ІНТ т rishnomu світу особистості. За Маслоу, це адаптувати ці консистенцію г ЦП особистості і соціального середовища; А.Комбс столить і жає, що успіх соціально-психологічної адаптації обумовлений послідовністю "Я" - Концепція людини з тостами [19; 12].

В рамках феноменологічного підходу К. Роджерса концепція "Я" - концепції набуває особливого значення. Асог діньте вчені, люди подобається й е Потт там в своєму індивідуальному вимірі, суб'єктивний світ; «Я» - концепції форми з ється через взаємодію з соціальним середовищем, і паува ж lyvishoу детермінант індивідуальної поведінки. Успіх адаптації К. Роджерса [18] пов'язаний із примиренням та Стю між "Я" та реальним -Концепт-індивідуальним досвідом.

Слід зазначити, що наведені вище теоретичні положення суттєво впливають на дослідження інших вчених, зокрема національних науковців [232].

У психологічних дослідженнях існують традиційно динамічні (процедурні) та статичні (ефективні) аспекти соціально-психологічної адаптації особистості [82].

Динамічний аспект розглядається вченими як осмислене, безперервне, активний процес взаємодії між індивідом і соціальним середовищем в системі вищої освіти. Зміст цього аспекту відображає наступні символи з тиків соціально-психологічної адаптації: детермінанти, механізми і типи видів адаптації на з перших трьох стадій і етапи адаптації [18].

Статичний аспект соціально-психологічної адаптації представлений у його продуктивних, змістовних характеристиках, що відображають зміни в психічних проявах на конкретних етапах взаємодії із соціальною ідентичністю Росії при вищій. Основні, найбільш усталені психічні прояви століть і жаються: адаптивна поведінка [32]; компонентний склад пекла адаптаційної вул. і домості [13; 16], адаптивні риси особистості [14; 75].

Залежно від важливості, що надається динамічній або статичній, але за допомогою пекі ADAP-ції дослідження, вчені можуть виділити два окремі підходи до розкриття змісту соціальної та психологічної адаптації.

У рамках першого підходу провідною позицією є "особистість - об'єкт впливу соціального середовища". Це підкреслить еження процесу адаптації продуктивності динамічної вважаються Trans і жно зовнішнім виглядом («адаптивної») аспектом адаптації, так що під прогрес можна умовно визначити як «про 'об'єктно-орієнтована» - як структурний COMPONENT - ти соціально-психологічний адаптація ("особистість" та "середовища мутації адаптації та багато іншого" [33]) включаються в спільну дію - середовище має вплив, особистість і дрoві тощо, але реагує. □

Інший підхід до розкриття змісту соціально-психологічної адаптації особистості (умовно позначається як "суб 'об'єктно-орієнтована") ґрунту в цій позиції "особистість - адаптація". При такому підході особливий УФ і надає статичний аспект адаптації на прерогативне значення більш глибоких адаптаційних змін, пов'язаних із внутрішнім світом особистос-

ті. Визначення соціальної та психологічної адаптації мають ефективні і характеристики - "самореалізація особистості" [164, с. 47], [20, с. 55], "оцінка, розуміння, прийняття світу" [15, с. 103]; Адаптація означає - «Інт оновлення є lektualnoho і особистої потенції Лу» [25, стор. 103]. □

Таким чином, кожен з цих підходів розглядаються як РС в пенту соціальної та психологічної адаптації (personality і соціального середовища в вище), але по-різному. В межах приблизно 'об'єктно-орієнтованого предмета і доду більше значення з урахуванням характеристик адаптивного середовища; Аргументи суб'єктно-орієнтований підхід, спрямований на вивчення процесів з більш morealizatsiyi і samozminennya людини, яка розуміє і є rezhyvaye зміни акціонерів «Я», намагаючись пристосуватися до його нового зображення [64, с. 44], набуває в процесі адаптації конкретних «новотворень» [17, с. 7]. В даний час на другому етапі психологічної науки є більш перспективним суб'єктно-орієнтований підхід до вивчення соціально-психологічного змісту АІ і ртатсйі людини як відповідального гуманістичної інтерпретації, що ПВІ і гylysya в сучасній соціальній та психологічній resear г-н зниклої з [40; 25]. □ □ □

Поряд з цим, аналіз джерел показав, що соціально-психологічна адаптація та пристосованість до індивідуального студентського середовища вивчені досить. Зокрем, не охоплюється соціальних і емоційних АСПЕКТИ п.с. yholohichnoyi адаптації студентів не ясна роль, здатність розуміти і керувати емоціями в стресових з в міжособистісному взаємодії tuatsiyah, статус розподілу і рольових позицій в студентській групі.

Таким чином, ми можемо зробити висновок т капелюх міждисциплінарний чудовим в відточити проаналізувати зміст соціально-психологічної адаптації лежить в загальному напрямку досліджень: філософія поглиблюються метод з логічних аспектів соціальної і психологічної адаптації літ соціологічні та організує АННЯ закони, пов'язані з вивченням аналізу адаптаційних процесів течії в психології в ються складними взаємини між структурним яким електронної ntamu процесом адаптації. У сучасному психологічному

дослідженнях в окрему з повороту, про 'об'єктно-орієнтовані і суб'єктивності. Таблиці-орієнтований підхід до троянд для риття змісту соціально-психологічного пекла п підношення. З точки зору суб'єктивно-орієнтований підхід, соціальна та психологічна адаптація як процес визначається нами, і він є від коригування підприємців на ції упу навколишнього середовища шляхом оновлення та розумної людини з жорсткою ємністю.

Щоб дослідити цей аспект проблеми, проаналізуйте ключовий пункт під час дослідження. По-перше, г - н оуаттуа «студентському середовищі», щоб закрити в "Я Zane поняття" Стан сек 3 ВО "[4]. Ряд досліджень була спроба охарактеризувати значення терміна, беручи до уваги специфіку і новизну умов адаптації студентів - «Новий УМО вас життя в С ПА» [17, стор. 4], «нові умови зhyttyed і yalnos т шланг в С ПА» [54, с. 78], «специфічні умови життя та діяльності» [22, с. 21]; а також відмінні риси суб'єктивності - «умови Стув'ятини б кому життя» [55, с. 31], «умови студентського життя» [72, с.10].

Вищезазначені поняття схожі за семантичною формою, але зміст суттєво варіюється шляхом встановлення адаптивної спрямованості: гучності для тивних ("екологічних", "за діяльністю") умов, пов'язаних особливо з почуттям навчання та спілкування, або під 'цілі («за Сонал», «студенти б FIR») умови, які характеризують здатність приймає соціокультурна характеристику шпилька є ntskou і обізнаності населення про зміни особистості і психічних новоутвореннях. На нашу думку, поєднання цих умов більш повно representov добре, але в концепції «умов студентського життя» пол", пов'язаних з основними напрямками zhyttyedi І грн Тривалість, ночі в С ПА.

Зауважте, що навчальне середовище пана Ове добре висуває вимоги до тійної організації викладання першої діяльності. Th E Main загальноосвітнього Stud x Consumer Care є: звикає до нової тренуванні, дуже великий обсяг по ІПСШ та Ноа роботи невми інпу забезпечити самоосвіта. Вибрані труд-

нощі визначаються Н. Хазратовою як "проблеми раціональної лінії" [17, с. 12]. Вчені роблять акцент на шую першокурсників до незнання про систему, яку ви вчите містера, хибність їх установ. Ілюзія відносин призводить до подальшого незадоволення появою на леності та розчаруваннями у Вана [32; 15; 12].

NEB соціально-психологічне середовище представлена художня система в sunkiv, відносинах, відносини серед студентів (групи, спільноти). Важливість спілкування в житті студентів згадується в ряді робіт. З питання і цього суб'єктно-орієнтованого підхід в системі «людина і нова соціальна і TiAI психологічної середовища» повинен враховувати емоції і аспекти не-ціннісних адаптації статі 'пов'язаного з визначенням студента як суб'єкта досвід в процесі ADA ptation спочатку сприймалися і відчують ВПЛ і ви зовнішнього середовища і ща реагує в відповідно до їх власним емоційним та інтелектуальним потенціалом і Sta . □ □ □

Новий інформаційний, когнітивний та дидактичний простір визначає лотки для претензій Ада для університетських студій у обраній галузі експертизи та спеціалізації. Зазначає б, що вік студента, що переважає, зосереджується на відомій та лну діяльності [74]. Також виявлено низку негативних тенденцій, починаючи з другого курсу пан і навчання зростає невдоволення якістю викладання pro b є предметами курсу до курсу збільшення частки студентів, які не вважають необхідним BR коли ви берете участь у науковому студентському продукті і ці [74].

Нова система цінностей і відповідальності статі 'пов'язані з прийняттям і МІГ до майбутньої професійної діяльності, формування МОП і vatsiyi. Професійний відбір і досвідчений працю за фахом в якості одного із значущих місис T tyevuyh подій. Поряд з того, дослідження показало, негативні тенденції сучасної професійної адаптації студентів: невідповідність професійної свідомості та ідентичності, неадекватні рішення в області проф е лизировать автотомельної риси демонстративність в групах молодих людей, які той АСН і ються в престижних професіях [74]. □

Таким чином, основні напрямки індивідуальної адаптації до умов обмерзлій т Skog життя нова навчальне середовище, новий соціальний і психологічного серпня є dovysche нової інформації, пізнавальне і дидактичного простір, то нові SYS є соціальними цінності і обов'язки ма. У цьому контексті термін «шпилька є ntske середовища» визначаються нами як чистий '□об'ємного компонента соку і льон і психологічний простір З ПА , в особі системи відносин, відносини відносин в студентських групах, спільноти. Суть села на дотик до соціальної та психологічної адаптації до індивідуальної середовищі студентів знаходить своє відображення в змісті Dr і namichnyh позначення дати аспектів статичних . □

Вивчення соціальної та психологічної адаптації в цілому, голодування та активного процесу взаємодії між індивідом та соціальним середовищем полягає у вивченні динамічних характеристик адаптації, зміст яких визначається і визначає ls (умови, фактори, фактори), механізми та стадії процесу адаптації та розвитку [82].

Слід зазначити , що вчені приділяють велику увагу на чинники , і буде чи Mr. вм'ятин , які ведуть процес адаптації, розрізняють тй ст б а психологічні і соціальні чинники адаптації [4]; фактори по соціально-психологічної адаптації поділяється на міжособистісні і внутрішньоособистісні і мріють процеси і явища [90]; розрізняють об'єктивні (характеристики середовища) та с за об'єктивними (особистісні характеристики) фактори [25].

Теоретичний аналіз наукових джерел показав, що робота вчених не є паном і не виробляє чітких класифікаційних факторів, що спричиняють соціальну й непсихологічну адаптацію до окремих студентів. Грунтуючись на е даних О пошуку повторно внутрішніх і зовнішніх факторів , що визначають адаптацію, ми виділимо дві села , таким чином, ключовим фактором групової соціальної та психологічної адаптації молодого людини студента навколишнього середовища в С IN : внутрішній («суб'єкт і VNI», " інді олее психологічний «" особистість ") і зовнішній (" мета ", " село в контакті з соціальної та психологіч-

ної «» чинники навколишнього середовища «). Аналіз Со , як добре, в тому числі групи.

Внутрішні фактори соціально-психологічної адаптації.

- І ндивідуально-психологічні особливості особистості. У роботах залізничі на слізниках показано зв'язок між індивідуальними характеристиками та пристосованістю до характеру їхніх якостей , психофізіологічних їх властивостей , властивостей, які ми т е мпераменту , е моційності особистості .

- Адаптивні можливості особистості . Зміст фактора дисплей і можливість разом з дівчиною, вміння і навички , які сприяють процесу з Добробуту - психологічної адаптації [10]. В е в зв'язку з цим , ми виділимо ті ються інтелектуальних, соціальних і когнітивних адаптації , що особи і stosti :

- Інтелектуальні можливості . До дослідження дослідники включили дані про адаптаційні здібності окремих інтелектуальних властивостей (діети та інтелекту, інтелекту) інтелекту [81].

Запис в психології понять , пов'язаних з диференціації Int e lektualnyh конструктів (практичний, соціальний та емоційний інтелект), Spry , я ось збільшити подальші дослідження , спрямовані на розуміння й ОДП пекло і ртуvnyh можливості. Поняття «емоційний інтелект» , який хара для teryzuyetsya як здатність розуміти і керувати емоціями , пов'язані з успіхом вчених пекло стверджують і ного і zhyttyet vorchosti прав [57].

- Соціально-когнітивні можливості. В рамках соціально-когнітивної теорії поняття управління поведінкою по факсу в rтuvaппуа навичок самоконтролю, самоефективності і самоконтролю , які сприяють район в свитках адаптивних можливостей indivi подвійного і визначають успіх PR в tsesu соціальних і психологічних пекло і птації [69].

- Орієнтація на особистість. Аналіз джерел показав, що успішне у студентів відточити свій внесок в процес адаптації: почуття когерентності у емоційний Goto в Несс, активної життєвої позиції, samorozv і говорити [72].

Таким чином, внутрішні фактори соціально-психологічної адаптації людини у відточеній формі відображаються в системі інтраособистисних характеристик: індивідуальні та ланяні психологічні особливості, адаптаційна здатність, особливості орієнтації та стості. Емоційний інтелект як важливий фактор адаптації характеризується значною адаптаційною здатністю, але роль емоційного інтелекту в соку і льоні та психологічній адаптації учнів не конкретизуються і моляться.

Екологічні міркування, які також впливають на процес адаптації, складають зміст зовнішніх факторів соціальної та психологічної адаптації та розвитку .

Зовнішні фактори соціально-психологічної адаптації.

На основі цих досліджень вчених [1 7], виділять стійкі фактори (поточні умови підготовки студентів) і поточної ситуативними і кий (стресові умови), які викликають соціальний і психологічний процес пекло н цієї ідентичності до станції в dentskoно середовища .

Стабільні фактори. Ця група чинників включають символи з тиками постійно супроводжувати процес соціальної та psycholog но Ada претензії розумових і впливає на продуктивність індивідуальної адаптації (студенти характеристик б Е Системи групового вена взаємодії zhosobystisnoyi) [4; 94].

Ситуаційні фактори . Ця група факторів включає в себе деякі відмінностей у типах ситуацій, струк турне характеристик, що впливають на процес пекло н лотка.

1 . Проблемні ситуації . У працях дослідників стверджується, передбачається, що проблема полягає в ситуації INR 3 ПА, що виникає внаслідок нових і незвичних умов роботи системи містера та навчання, прагнення до впливових

позицій у мистецтві в денському середовищі , особистісні характеристики (інфантілізм, сором'я з банків до) [72] .

2. Критичні ситуації.

А) Стрес. Більшість дослідників сходяться на думці, що умови студентів б, яким життя характеризується високим стресогенністю . L В психологічному і teraturі показує «академічний стрес», «інфор-ня стресу», «е До zamenatsiyуу натиску» й у супроводжувати процес адаптації досліджень г - Інг. Поряд з цим, існує мало досліджень intraosobystisni чинників , які запобігають збій для MENT і їх негативного напруги і -ого податку впливу.

Б) Фрустрація. Дослідження показали , що в процесі Адаптації до vuzivis б один стан навколишнього середовища відбувається розчарування через соціальні невпроyadkov і Несса , відсутність емоційного контакту .

В) Криза. Дослідження показує типовий коледж вік особистих криз, що виникають в результаті впливу кризи, п про в'язаному дотепності ч петель на навчання в С ПА : новизна і незвичайні ситуації з в provodzhuyut студентського життя, викликаючи почуття страху і там перш в англійській мові виникнення кризи першого року; втрата почуття навчання (Ro з ворожінь в обраній ними професії ці, їх термін) , пов'язаний з CD і Зої третього курсу; страх перед власною професійною нереалізованою (соціальна й відсутність статусу) та сімейною інтимною сферою провокує кризовий випуск. У зв'язку з цим Н.Войтович [5] І.Середницька [1 0] показала, що особисті студенти С D і su певною мірою через кризові ідентичності годин , пов'язані з нездатністю реалізувати життєві цілі, нереалізуються на ваністю "Я" - поняттями.

Внутрішні та зовнішні фактори соціально-психологічної адаптації лише частково відображають зміст її динамічного аспекту. Ефективні компоненти

адаптації та цій процес представлений в механізмах соціально-психологічної адаптації учнів.

У дослідженнях Н. Колизаєвої адаптація до умов університету розглядається як процес цілісної, взаємообумовленої зміни характеристик особистості [17]. Спіраушис до цієї ситуації, дослідник визначили наступні адаптивні механізми з WE «емоційного заміщення», «інверсія агресії», «stereotypization і тіоніндивідуалізація».

T.Zemlyakova певного адаптивних механізмів емоційного поведінки студентів в ING в залежності від стадії адаптації: в первинній адаптації є провідними механізмів реакції «емоційний відгук»; тривала адаптація активує механізм "емоційного заміщення"; інсценуванні стабільної експлуатації механізмів в лаяціонному готовності і діяльності діяльності (механізм «емоційного Готто в Несс») [82]. Таким чином, механізми адаптації тісно пов'язані з окремими стадіями (стадіями) адаптації.

Таким чином, динамічний аспект соціально-психологічної адаптації репрезент в ред як в сенсі детермінант (умови, фактори, чинники) і механізмів, і так далі, і процес адаптації стадії також. ЧИННЕ важливо я nterpersonal і кому соціально-психологічна адаптація, як емоційний інтелект, здатність від розуміння і управління емоціями. Емоційну поведінку студентів в Ада р ції адаптивних механізмів, регульованих в залежності від стадії адаптації (не був винним, довгостроковий, стабільний). Адаптація до психосоціальної емоційності Оскільки для ПА характерний безперервний процес адаптації у зв'язку з 'зв'язком із студентським кризовим періодом (період виникнення до нашої ери у студентській групі, "екватор" здійснює заключний період). □

Статичному аспекту соціально-психологічної адаптації в нашій роботі приділяється особлива увага, оскільки ми дотримуємось предметно-орієнтованого підходу до розуміння змісту адаптації, спрямованого на вивчення особистості як суб'єкта адаптаційного процесу. Таким чином, ми кін я дати студенту як предмет досвіду, який є процес адаптації кон'юга-

ції з сильнодіючим обізнані про свої власні емоційних станів, вибирати засоби подолання *dyskomfor* так свої емоції і тим самим актуалізувати свою ОВ н адаптації *Pote* п ціал.

Аналіз джерел також показав, що в працях вчених відсутні диференційовані процедурні та ефективні показники соціально-психологічної адаптації особистості до студентського середовища. На підставі помилки гией ф рівнів в *nkstionuvannya* соціально-психологи технології адаптація *A.Furmana*, ми вважаємо, *Ass i lnym* розрізняти процедурну (суб '□взаємозв'язок) і ефективний (особисті з студентами вання) рівня адаптації. З цієї точки зору, процедурне вимога про *INDIC* телей соціальної та психологічної адаптації представлені в адаптивному медіа стручку на Ланне стрес, ефективно - характеристики пекла і *ptovanosti*. □

Ми дотримуємось визначення соціально-психологічного, адаптованого в *ПСШ*, як цілісного психоформування внутрішнього світу людини, яка описує її як свідомого члена певної соціальної спільноти [2 5, с. 104].

Більшість дослідників виділяють внутрішні ("суб'єктивні") та зовнішні та шні ("об'єктивні") критерії соціальної та психологічної пекло аптованості [4]. Як ЧД в умовах виправдання соціальної та психологічної адаптації до Студентський е *redovyscha* вчених вважають емоційне благополуччя [58; 79], сотня в **ПРИНЦИПАХ ДЛЯ ДОБРОГО УПРАВЛІННЯ** для себе, для інших, для різних аспектів психічного здоров'я [84] психічного здоров'я [2] вислухати е або підняти його позицію в групі [14], задоволеність персоналу [1 9].

В якості зовнішніх критеріїв соціально-психологічної адаптації до села лідники виділяли: реальну ситуацію в колективі, розширює ділову та нічну діяльність [8 4; 19], соціометричний статус у досліджуваній групі [16].

В цілому, критерії розподілу для адаптації до внутрішньої і зовнішньої мо д сказати гуманістичну ідею двох видів адаптації: зовнішній (*PR i stosuvannya* до зовнішніх умов) і внутрішнього (стажер аль гармоніза-

ції в го світу людини) [17]. У зв'язку з цим ми вважаємо за доцільне розглянути як ВН, щоб вибачити і зовнішні критерії адаптації - соціальна та психологічна адаптація в vanist Мента студентського середовища в Іуатуметсуа град й в гармонійному поєднанні психологічного благополуччя і добра в першому положенні в групі.

Динамічний та статичний аспекти розкривають зміст соціально-психологічної адаптації у досить узагальненому вигляді. Конкретизація змісту в їх адаптаційних характеристиках, пов'язаних з визначенням ролі внутрішньоособистісті з цими факторами, серед яких важливе місце належить емоційному Intel, займає CTS.

2.2. Роль емоційного інтелекту в соціально-психологічній адаптації та цінності особистості студента

Хоча етап відбору емоційного інтелекту в конкретних категоріях досліджень у торі був розроблений на початку ХХ століття, поняття "емоційний і містер телект" з'явилося лише наприкінці століття в роботах американських досліджень та Ків - 1990 Dzh.Маууер і С. Салов певний емоційний інтелект в грудні в пу розумових здібностей, які сприяють обізнаності і троянди в Минне власні емоції «s і емоції інших людей [47].

Якщо ранній погляд Dzh.Маууера S.Saloveya і сутнісна природа ем про ції розвідка була частково пов'язана з особистим входом факторів в Ділі аг Роап розумових здібностей (чутливість, зручність), то в подальшому п про Look вчені значно еволюціонували в стороні інтелектуалізації концепція емоційного інтелекту. Dzh.Маууер S.Salovey і зосередили увагу на відмову г - Несс, що встановити співпрацю nstruct емоційного інтелекту з особистого F для Торі і зміст описали емоційний інтелект як сучий н них розумових здібностей [2 8]. Інтерпретація Підгру була призначена паном д - ром для створення "моделних можливостей" емоційного інтелекту в Росії, де уніфікуюча функція виконувала пізнавальну залізницю та бності.

У той же час інші дослідники емоційного інтелекту (Р. Бар-Он, Д. Големан, Д. Люсі н., К. Петрідес та ін.) виявили зв'язок між його компонентами та особистістю та факторами компресії, що стимулювало появу з так званих "еклектичних моделей", що трактується як специфічний емоційний інтелект божевільного і чне репрезентаваністю одночасного формування пізнавальної та особистості Хар і ктеристик.

У *вітчизняній психології* дослідження 3 characteristics емоційного та інтелектуального взаємодії може бути визначена як форма емоційного прототипу з першого інтелекту. Зокрема, Б.Додонов виокремлював "гностичні емоції" на стенді ', □ пов'язаний з необхідністю "пізнавальної гармонії" [73]. □

Перша робота місцевих дослідників присвячена актуальній проблемі ем О цієї розвідки, з'явилася в науково - дослідному Дніпропетровського НУ на літій. Водити Е.Nosenko акцент на концепції operatsional і тионов п ö ма К емоційного інтелекту [1 6], ініціював дослідження адаптивних і стрес з захисних властивостей емо ції аль telekt у , розвитку емоційного в першій розвідці . У статті описані адаптивні властивості І.Аршавого емоційного Intel для цього. [16]

Дослідження Е.Nosenko, N.Kovryhu емоційний інтелект огляд і ється як «невід'ємна риса особистості - внутрішня частина St і що» [1 , 2 стор.2] , як «форма позитивного виявлення ставлення людини до s e кін , інші, до світу »[1 2, с.13], що відображає цінність емоційного та російського телекту. Науковці розрізняють внутрішньоособистісні та міжособистісні аспекти прояву емоційного інтелекту [1 6, с.48].

Вагомим внеском у психологію емоційного інтелекту є дослідження ВЧ саме вони Київської школи. Зокрема, в роботах О . Власова [46; 47] Науковий є , але онтологічні особливостями емоційного інтелекту як окремі підсистеми є ми соціальні навички. Дослідник визначає емоції та новий інтелект як "емоційну та інтелектуальну спроможність, тобто емоційну чутливість, обізнаність та здатність керувати емоціями І ми, які дозволяють людям контролювати почуття психічного здоров'я, психічної гармонії" [47, с.65]. На думку вчених,

конструкція емоційного інтелекту включає в себе евристичний Потенціал, що сприяє успішній вихон соціальної взаємодії. У статті М.Вережук почала досліджувати комунікативний потенціал емоційного Інтелекту [46].

У сучасній психології виділяють такі типи інтелекту: практичний інтелект як засіб ефективного вирішення повсякденних практичних проблем (Р. Штернберг); соціальний інтелект, пов'язаний з управлінням суспільством та формуванням містера (Е.Торндайк); емоційного інтелекту як сукупність поглядів на троянди в мене і регуляція емоцій (Дж. Майер, П. Саловей); природи і листічний інший телект як здатність виявляти скоромовки природу організації; Windny Інтелект як вираз зацікавленості прихованими аспектами життя і смерті; екзистенційний інтелект як здатність досягнути сенсу життя (Г. Гарднер); ефективна розвідка, як здається, т Нессви користуватися досвідом з метою досягнення цілей (R.Pelligrino, M.Politis); професійний інтелект як на компонент інтелектуальної готовності до роботи (М. Smulson); індивідуальний інтелект як когнітивний і Мг. зацікавлених сторін струмента в ментально відображенні, інтерпретації і смуги електронного телебачення в Ренні реальностях (L.Zasyekina).

Множина форм диференціації інтелектуальних конструктів в Суха Сії інтелект психології викликана недостатністю інтелекту, щоб пояснити академічне функціонування людини в реальних життєвих ситуаціях тільки Кон і фактор Сесса [81, стор.91]. Разом з тим, автор підкреслює НЕП і Ренні серед сучасних вчених ентузіазму по різної практичним формам частини цієї яntelligence, що призводить до теоретичної та методологічної невизначеності і абстрактного поняття інтелекту як божевільні про логічних категоріях [37].

Отже, витоки вивчення емоційного інтелекту містяться в працях як зарубіжних, так і вітчизняних учених. Аналіз змісту понятійного статі з женьшеном дає підставу структурно визначити емоційний інтелект як двохкомпонентну конструкцію, що складається з міжособистісної (здатності до розуміння і

управління своїми емоціями) а й міжособистісних і *social* (здатність розуміти і керувати емоції інших) *social* Ponent.

Щоб визначити основні характеристики емоційного інтелекту, то доцільно зазначено пост несприятлива володіння його відносин з вмістом інших шахраями застосовуватиме, що сума в їх області дослідження емоційного інтелекту (соціальний інтелект, емоції і на комп'ютері є *emotional*, емоційне мислення).

Емоційний інтелект та соціальний інтелект. У науковій літературі відзначено і чається схожість у співвідношенні концептуально - операційної структури настільки емоційного, соціального та інтелектуального інтелекту [81]. D.Lyusin спробує вказати межі вираження емоційного і соціального інтелекту - він виділив в структурі емоційно-соціального міжособистісного інтелекту показує, що капелюх має обов'язкову силу тільки Кон і Раді ції і емоційні чинники (розуміння і управління емоціями і т.д.). На нашу думку, це основна відмінність між емоційними, інтелектуальними, соціальними та інтелектуальними конструкціями, емоційний інтелект завжди *emotional* мене *emotional* (внутрішній) світ особистості, в той час як соціальні інтелекти пов'язані з поведінковим (зовнішнім) і т.д. про яванський.

Емоційний інтелект, емоційна компетентність, емоційне мислення.

Аналізуючи взаємозв'язок понять "емоційний інтелект" та "емоційна компетентність", І.Андрієєва робить висновок про їх зміст не з тієї ж сутності. На думку вчених, емоційна компетентність являє собою поєднання емоційних знань та навичок [8], тоді як емоційний інтелект традиційно піднімається в мистецтво як здатність [87]. Таким чином, термін "емоційний комп'ютер є тензорним" набагато ширший, ніж поняття "емоційний інтелект". Емоційна компетентність - це *emotional* (форма емоційного переживання); Емоційна Intelligence є *emotional*, який забезпечує місце в *emotional* використовувати ці знання в процесі життя (це буде потім реалізувати емоційний досвід), і одночасно полегшує їх вербування (ЕМ розширювальної з досвіду ції).

Більш вузько по відношенню до змісту емоційного інтелекту є н о мак "емоційне мислення". Дослідження Н.Орме емоційне мислення ototo ж нуууetsya з емоційним інтелектом, емоційним інтелектом значущою сутністю в травні для туetsya конкретно - «емоційний intellig ENCE не тільки розуміння, але і ЕРА і snennyа кращих рішень» [19 , с. 18].

Таким чином , існують відмінності між емоційним інтелектом і ряду суміжних понять (соціальний інтелект, емоційна компетентність, емоційне мислення), в результаті емоційного інтелекту може oharakteryziv і ви в якості компонента знань , спрямованих на внутрішній світ особистості, як в якості накопичення МКС та реалізація емоційного досвіду.

Аналіз наукових джерел з проблеми емоційного інтелекту дозволив нам узагальнити результати сучасних досліджень, об'єднавши їх у три основні райони та прямки: роль емоційного інтелекту в житті та самореалізація esp та наявність потенційного емоційного інтелекту в спілкування, емоційне вплив Intel є STU на професійну діяльність людини.

Емоційний інтелект у сфері життя та самореалізації особистості. Накопичені дані про роль емоційного інтелекту в самоактуалі з в -ня , гармонізації внутрішнього світу людини , Толер antnomu відношенню до інших , мотиваційного прагнень , успішного самостійного задоволення і способу життя .

Дослідження цієї сфери базується головним чином на визначенні емоційного інтелекту як складного психічного утворення, що містить кон і стверджувальні, і особистісні характеристики (так звана "еклектична" модель емоцій та цільового інтелекту). Поряд з цим, а не з '□з'ясовується роль когнітивних талановитих з Тей емоційного інтелекту (виявлення емоцій, оперативна обробка) у успішному функціонуванні людського тіла. □

Емоційний інтелект у сфері спілкування. Дослідники вивчили роль ем ущільнювального ного інтелекту в процесі спільного дотику соціального сприйняття [20], Communica тива і в rystychnyу потенційного емоційного інтелекту в інтеграційних процесах внутрішньої канавка ш pohrupovoуі взаємодія ,

називається 'уязок емоційного інтелектом керівництво obdaro Вані до побачення . Заснована називається 'відносини між складовими з емоційного інтелекту і міжособистісних навичок, задоволення взаємоузгоджених тупаму , відсутність негативу і взаємодії vnoyi Reference Surround з г - ції [24] . □ □

Емоційний інтелект у професійній діяльності. Підтверджено вплив ет на -transformational стійкості успішності професійної діяльності в стресовому вигляді з островів [16]; в організаційній сфері, в акторській діяльності ; Роль емоційного і містера Телекту в абзаці едахохічний діяльності [12] . У його галузі досліджень спостом є рихаються деякі суперечливі дані. З одного боку, є адаптація до Несс емоційного інтелекту в професії, з іншого - мало п х rekonlyvyh даних для значущого емоційного впливу Intel є STU на perfor Мансі. Це наводить на думку емоційний інтелект є важливим, але не першочерговим фактором , що визначає успішного професіонала в хоні.

Таким чином, аналіз наукових джерел показав, що емоційний інтелект - це складне психологічне явище, яке в цілому включає як когнітивні, так і психічні характеристики. Методологічна концепція невизначеності емоції і ного інтелекту і відсутність валідації методів вимірювання ускладнити е ня експериментальних досліджень. Поряд із накопиченими п -ми реконливими даними, що підтверджують потенціал адаптивного харчування в інтелекту.

За словами К. Роджерса, відкритість до досвіду (включаючи емоції і роздуми) є найбільш важливою характеристикою повного функціоналу в області прав ції. Розуміння емоційного досвіду допомагає цим конгруентним н ки (уявлення про послідовність) і підвищує ступінь прийняття і я, і містер Ши; ігноруючи при цьому емоційні переживання (особливо ді сек зручні) призводить до їх накопичення в підсвідомості , що причиною s і dchuttya занепокоєння і порушує конгруентність оціночні судження «s [80].

Таким чином, усвідомлення емоційних переживань визначає конгруентність ідей, ступінь прийняття себе та інших людей.

Дані представлені вченими з приводу 'взаємозв'язку між досвідом усвідомлення та операцією Ванга та Містера Овноцінним між самоприйняттям, комфортними емоціями та їх почуттями та почуттям психологічного благо, а між емоціями та його ставленням до життя, до себе, до інших і почуття суб'єктивно вигоди від *poluchchya* дають підставу вважати емоційний інтелект як важлива умова і т.д. на *dukuvannya* позитивних уявлень про себе, інших, а саме якість життя. □ □

Уява про себе. Дослідження показує, що висока сформованість емоційного інтелекту пов'язана з підвищеним почуттям позитивної самооцінки і позитивного ставлення як суб'єкт діяльності [14]. Це підтверджує роль емоційного інтелекту у формуванні позитивної Я-концепції в процесі життя. Таким чином, ми можемо зробити висновок про більшу залежність між ступенем самоприйняття та рівнем внутрішнього стану на базисному емоційному розумі порівняно з міжособистісним. Відображення та регулювання їхніх емоційних переживань сприяють більшій внутрішній узгодженості контролю якості в лінощах щодо себе, ніж розуміння їжі при висловлюванні інших. □ □

Уявлення інших. Виробництво ідей на інших $\int \sum \{ \text{TM} \}$ 'береться за дослідників, головним чином, завдяки функціонуванню міжособистісного емоційного інтелекту. Формуванню здатності розуміти емоції інших сприяє орієнтація на іншу людину, більш інтенсивне переживання позиції емоцій у них щодо спілкування [43]. □

Уявлення про якість життя. Високий рівень емоційного інтелекту пов'язаний з напівкоксом *terystykaty* самості, почуттям *Dosya* і Мент успішне виконання [21]. В Зокрема, *founded I.Andryeyeva* називається 'відношення між висотою в чий - то здатності реалізувати рівень емоцій і прагнення до знань навколо і *shniy* сприйняття світу *synerhiynum* світу, хвилини безперервності досвіду в логотип, *teperish* його майбутнє. І. Філіппова охарактеризована як 'взаємозв'язок між свідомістю та емоційною якістю життя,

що знаходить своє вираження в достатності життя [11]. □ □ □

Отже, виходячи з вищесказаного, ми можемо зробити висновок, що рівень емоційного інтелекту суттєво впливає на вироблення ЯК у Лінощах щодо себе та інших. Усвідомлення власних емоцій та емоцій іншого поверху', □ пов'язане з відчуттям психологічного благополуччя (і прийняття себе та пана Ши, ціннісне сприйняття життя). □

Content характеристики комунікативного суб'єкта поведінки піни л кування цілеспрямовані дії, адекватність реальності спілкування - ції.

Виходячи з описаної вище ситуації, ми вважаємо , що відповідний розгляд ролі емоційного інтелекту в організує не і комунікативної поведінки в г - н teraktsiynomu вимірі (емоційної ролі інтелекту та статусу і становища) , а також належного зв'язку (комунікативний потенціал емоційного і г - н telektu).

Емоційний інтелект та статусно-рольові позиції. У дошкільних навчальних закладах колективні та мо діти з низьким емоційним інтелектом часто формують Est S zhenie однолітків як сміттєву еру в спілкуванні ; Діти дошкільного віку з зростом, у яких рівень емоційної складності (різноманітність емоційного досвіду) є претензією на повну арнімію, як у дитячих групах, а серед дорослих, ніж доктор та ви, на низьку емоційну складність . Непопулярність серед однолітків дітей doshkil б ції може бути пов'язана з віковими особливостями і емоціями і термін поведінкою їхніх батьків (надмірне Емом ційної боку від дитини, емоційної nerivnov i zhenist) [47, с. 172].

У підлітковому віці колективне свідоме прагнення до емоційної samokontr на Лю (здатність керувати своїми емоціями і взяти на себе відповідальність за вл з досвідом сновидінь) істотно впливає на збільшення продуктивності неформальний статус. Поряд із зовнішніми орієнтованими емоційними залізницями та bnosti (емпатія, система ідентифікації інших неверба-

льних виразів 1-го дня) сприяє реалізації, встановленій на домінуванні [47, с. 207].

У молодіжній команді ситуація дещо інша - високий рівень здається таким необхідним для розуміння власних емоцій, а не лише просування і навіть БАР'ЄРИ на джає, що фіксують впливові статусні позиції. Ймовірно, це пов'язано з існуючими сільськими прощаннями внутрішньоіндивідуальними іншими факторами, які мають суттєвий вплив на позиції розподілу.

У дорослого вплив емоційного інтелекту на дистрибутив неофіційною б недостатньо вивчені статусна позиція, хоча він відзначає, що їсть на Nodal intelligen з є '□невід'ємною частиною керівництва. [56] Взагалі, література в групі більше даних називається '□взаємозв'язок між емоційним Intel за обсягом та формальною структурою статусу, управлінськими якостями. Конкретно встановлено, що емоційний інтелект є важливою складовою в структурі осіб, що мають менеджера тостів: Найуспішніші лідери характеризуються найвищим рівнем емоційності та мосвідомості, емоційним контролем та здатністю впливати на емоційні стани і пан Ших [77]. Емоційний інтелект мінімізує ймовірність вибору природного століття і Лю як найменш ефективного, забезпечуючи при цьому вибір оптимального стилю управління [59]. □ □

Таким чином, можна сказати, двопозиційність комунікативної поведінки емоційної та інтелектуальної на синів з одного боку - людина атрактивна з тістом, яка має лідерські якості, панує над іншими, спрямована на популярність як серед пана Шиха; інший - компетентна людина, емоційно зрілий, Сани, zahly б графство в світі і відчуває Ему д в стек стабільності г KIBAX, а не про їх '□обсязі. Згаданий «подвійність» функціонує об'єкт з висоти в яких рівень емоційного інтелекту пояснюється, на наш погляд, вплив різних компонентів емоційного інтелекту: раціональний компонент емоційного інтелекту (здатність до троянд в мене власних емоцій і емоцій інших) краще просуває "компетенції так Ноя" як особистість регуляторної в новій складовій емоційно-

го інтелекту (здатність контролювати власні емоції та емоції інших) - стимулює розвиток, як і у Тей "атрактивної" особистості. □

Високий рівень міжособистісного емоційного інтелекту сприяє налаштуванню міжособистісних відносин, комунікабельності, створення континууму для що [56; 21]. Це в значній мірі з'ясується з особливостями темпераменту - в дослідженні - відсутньої кореляція називається 'відносини між компонентами міжособистісних емоцій інтелекту, екстраверсії [12] зазначив, що інтроверти мають тенденцію знизити ще дисперсію емоційного інтелекту [21]. □ □

Поліпшення міжособистісних емоційного інтелекту пов'язані з підвищеним почуттям впевненості в собі і, разом з тим, критичності і скептицизму [46; 179]. Управління власними емоціями допомагає зменшити домінування, в тому числі зменшити гнучкість і довіру [47]. Це можна пояснити здатністю людей з високим емоційним інтелектом не ідентифікувати емоцій стабільно пов'язаним з агресивними імпульсами. У дослідженні І. Андрєєвої виявлено позитивний вплив рівня внутрішньоособистісного емоційного інтелекту на зменшення частоти негативних емоцій у них, що може спровокувати агресивну поведінку - емоції гніву, страху, провини [10]. □ □

Таким чином, в організації комунікативної поведінки важливу роль відіграє інтелектуальна інтелекція в Social Intelligence. Компоненти внутрішнього і міжособистісного емоційного інтелекту по-різному впливають на стан розподілу і ролі позитивних і негативних емоцій утворення і властивості особистого спілкування з тими, але вони мають важливе значення для цієї секції або є значним.

Таким чином, аналіз літературних джерел показав, що емоційні аспекти соціально-психологічної адаптації вивчені недостатньо. ВПІ і його фактором успіху процесу адаптації особистості є емоції та інтелектуальний розум як здатність розуміти та управляти емоціями. В АІН сферах соціально-психологічної адаптації, яка впливає на емоційну та інтелектуальну телекцію, є когнітивна (сфера уявлень про себе, інших, якість життя), емоційна (емоційний стан здоров'я), поведінкова (сфера комунікативної поведінки). Згідно з позиціями автора роль емоційного інтелекту в

процесі адаптації особистості у розпізнаванні емоційного досвіду, що сприяє комунікативному та тивному досвіду вибору між внутрішнім суб'єктом (зосередженість на компетентності та глибині стосунків) та зовнішнім (атрактивність і режисер і ність на славі) сторона спілкува пан .

2.3. Емоційний інтелект як фактор особистого професійного статусу у вленні Майбаха у того психолога

Особливості впливу емоційного інтелекту при підготовці до професійної діяльності найяскравіше проявляються в когнітивній (розуміння себе та інших), емоційній (емоційне здоров'я), поведінковій (комунікативна флє е Дінка) сферах діяльності студентів.

Дослідження показало , що когнітивний і емоційний рівень п telektu впливає на ступінь узгодженості уявлень про себе та інших: Дослідження району вас з високим рівнем емоційного інтелекту характеризується сонogue понять системи нта , ніж студенти з середнього і низького емоційного інтелекту.

В області емоційного здоров'я емоційний інтелект регулятора виконує також свою роль - у стресові періоди навчання студенти з підвищеними емоціями та інтелектом, що характеризуються сильним емоційним комфортом століття і Неве.

В області комунікативної поведінки вплив емоційного інтелекту має неоднозначність щодо значного: з одного боку, було встановлено, що високий рівень здатності пам'ятати містера Нію про власні емоції, пов'язані зі зниженням популярності в студентській групі, а разом із нею дані про те , що збільшення загального рівня емоційного Int e lektu сприяє стабільності статусної позиції індивіда в групі, сі стабільності з темами взаємних виборів .

Важлива роль відіграє емоційним інтелект студентів не тільки Реалізувати м Ленна освоєнням професійних знань і навичок, а й вкла в ванній соку і льное суспільство потребує фахівця, який повинен бути в змозі порівняти

вимоги ущільнювачів ф суспільства з фактичними умовами професійно активно з тими.

Виходячи з вищевикладеного, фахівця слід розглядати, з одного боку, як спеціаліста, що займається соціальними та професійними відносинами, а з іншого, як суб'єкта діяльності, причому не лише виконавчої, а й творчої діяльності з тими, хто є людиною який має індивідуальний стиль діяльності, власний Int, щоб вибачити світове власне емоційне ставлення до форм, методів і засобів заберуть з MENT професійної діяльності, керівництвом д своїх власних цінностей і нормами, які, однак, не з до суперечать загальноновизнані норми і цінності суспільства, в якому і про й до роботи.

Професійна діяльність як в форму та зміст завжди включає в себе елементи творчості до нього, дзюба зміни технології AUSE вимагає в.о. і lstva конкретного харчового продукту для ції, зміна ставлення людей до умов праці і результатами. Все це призводить до творчого підходу, щоб задовольнити потреби в л у DEI потреби і запити для поліпшення виробничого процесу ес і добре в досконало зацікавлених сторін. Креатив закликає людину, яка займається залізничним транспортом та TNA, до інновацій та самовдосконалення [13, с.72]. «Для RUNTIME го ИНГ цих здібностей Суттєвою ролі емоційного інтелекту, відмінно підходить для творчого г MENT спрямованого Assom ranied позитивних емоцій», - стверджує в Санкт в своїх дослідженнях І. Андреева [4, с.51]. Через необхідність харчуватися на цією кмітливостю студентів як майбутніх професіоналів успішний очевидний доктор Ной. Такої ж позиції займає, зокрема, О. Л. Яковлев. Відповідно до його концепції "емоційного Творчості і вності" усвідомлення власної особистості людини є нічим іншим, як усв і щенія власних емоційних реакцій і станів, які вказують на індивідуальне ставлення до того, що відбувається, і для розвитку креативності, необхідної для боротьби з емоційним змістом [22, с. .27].

У процесі формування творчих професіоналів, за даними дослідження, в кишені, наприклад, YB Boryev [5], необхідно в стінах інституту розробив і ви емоційні характеристики індивідуального творця, в тому числі: здат-

ність активно і проти з побічно реагує на навколишній світ легко захоплюється новими, можна використовувати в якості Гафа Fant на стільниковий ліцензію, почуття високої активності, швидко передати стан всередині ж йому піднятися захоплення.

Необхідно брати до уваги, що діяльність фахівця, як правило, опосередковується і регулюється психічними картами дійсності, які безпека в середині відкриває і викликає певні емоційні стани, що полягає в аналізі, регулюванні, контролі та використанні в відповідно до конкретної ситуації.

При розгляді питання про розвиток людини в професії, в тому числі рішення і розмови емоційного інтелекту, як сказав Е. І. Рогов, означають, що ця професія важлива для неї області, що представляє інтерес, як діяльність, в якій ууавlyauyt б бути всі можливості індивіда [18, с.58]. Рівень значущості для окремих професій і stosti проявляється в її переживання, пов'язані з аналізом її власного фл е Динк, мотивація діяльності [7, s.251]. Емоційні переживання нероздільні в залізничній суті самопізнання ви- значають рівень самоідентичності, тобто п є негативною частиною професійної ідентичності, що забезпечує відповідність і денний індивідуальний рівень успіху у професійній діяльності.

Необхідність розвитку емоційного інтелекту студентів у їх фе в товку до професії в зв'язку з необхідністю формування співробітництва є геть з ними їх особистість, їх «я», яка забезпечує відображення всієї їх життя, розвивати критичне ставлення до шлях його життя.

Це був емоційним і пізнавальні процеси дозволяють об'єктивно оцінити себе адекватно реагувати на різні життя і проф індивідуальних е лу ситуацій, спостерігати себе в світі своєю Feelin ДСА внутрішньо dyfere г - н ерей iyuvaty «Я дію», «Я, говорить ", " Я, хто оцінюю "[7, с.269].

GB Лейбніца [11] писав, що ідея буття виникає з рефлексії, ґрунтуючись на тому факті, що почуття не можуть переконати нас в існуванні речей без допомоги по причині. У цьому плані вища освіта повинна зосередитись на навчанні професії та тих, хто не може працювати на рівні дій та операцій (коли

ціль встановлена і відображається для сії не виставлена), а також на рівні активності (мається на увазі, коли ціль освітлена і для кожного сина стає можливим вибором).

Рефлексія, на думку С. Л. Рубінштейна [19], визначає рівень людської ідентичності і дає людині на межі психічної ситуації, даючи можливість оцінити ситуацію, що послужила цим, здається, не тільки. За цих умов у процесі навчання студенти та вчителі не орієнтуються на мистецтво і кий зміст предмета, як на способи Здоб на основі знань. Тоді будь-яка діяльність випробовуваних буде творчою і дослідницькою в Кой. Студент перекладає саму суть навчання PREP at vky до професії, що, звичайно, супроводжується відповідністю та днимими емоційними та когнітивними симптомами та демонструє важливість емоційного прогнозування та STU як важливої складової його професійної діяльності.

Таким чином, підтвердилася думка про те, що рефлексія неможлива без емоційного інтелекту і проявляється в тому, як особистість усвідомлює при млює, як це сприймається партнером по спілкуванню. Йшлося не тільки про розуміння її, але і про знання того, як це розуміє інший, це подвійне дзеркальне відображення взаємовиробництва партнера по спілкуванню. Завдяки цьому воно повинно забрати з собою позитивний вплив на процеси та результати мислення, він є активністю Гою та поведінкою суб'єкта [17, с.105].

Таке взаємне відображення суб'єктів включає кілька позицій, що займають суб'єкти у професійній діяльності: усвідомлення кожним суб'єктом того, що він є насправді; як він бачить себе в професійній акторській б ності; як це сприймають інші актори.

Таким чином, відображення в професійному просторі визначається як професор електронної лизировать фахівця відображення, тому що, по-перше, він діє як рівень прояву професійних навичок, прибий " Я запух з великою чутливістю про те, хто прямим ред свою дію, тобто працівника; при цьому вчені рівня поділу І ня, викликані емоційним проявом особистісних рис, як: почуття об'єкта, почуття такту, почуття пропорції, почуття приналежності, почуття орі-

єнтирів і РА; По-друге, як професійно значуща особливість, яка забезпечує критичний аналіз та визначає шляхи вдосконалення конструктивного професійного ді-джея І грн. Тривалість, ночі; По-третє, як фундаментальна складова спряження фахового мислення спеціаліста, я не мою осмію з ПРИНЦИПАМИ ДЛЯ ДОБРОГО КЕРУВАННЯ власними формами та інформаційною діяльністю; По-четверте, як професійна здатність сприймати себе з точки зору співробітників у змінному, а також нових ситуацій та іншої професійної діяльності.

Проте потреба в розвитку емоційного інтелекту і т.д. , пов'язані з при влетату саморегуляції, самоконтролю і використання емоцій , які часто Орті і жують здатності людини, особливо на роботі, підтримувати Nale ж рамки відносин розвитку з людьми (працівниками, керувати rs, pi d Leuglay).

У науковій літературі існують різні погляди на здатність людини до мі-нометів з орбіти емоційний інтелект - це самоконтроль, саморегуляція та використання з катіонними емоціями в різних ситуаціях, особливо в конфлікті. Деякі керівники вважають в ції , що контроль і регулювати емоції просто потрібно тільки сили волі Сила в Siti себе діяти по- іншому. Це твердження є певною мірою справедливим, ССА вважала б за краще, якщо поведінка контролюється свідомістю. Але в стресових сидіти в Теда, який супроводжує конфлікт, знижує можливість свідомих регульований ж НЕ ІНГ власний емоційний століття і немає .

Тим не менш, деякі психологи випробувана технологія була реалізована н Інг довгострокових змін в поведінці, мисленні, емоційні реакції в людській свідомості в конфлікті островів. Відомо, що емоційна реакція виникає у відповідь на значущу для людини подію або на її очікування. У зв'язку з цим, наприклад, М. М. Васильєв [6, с.26] визначає наступний STA GES прояви з цього:

1. Процес сприйняття події, формування психічного образу та його сим-волізація у свідомості.
2. Емоційна оцінка дупи події.
3. Внутрішнє емоційне переживання.

4. Зовнішня емоційно насичена поведінкова реакція.

5. Емоційний слід після виходу із ситуації.

З точки зору конфлікту, викладені вище етапи перебігу емоцій, як правило, супроводжуються негативними емоціями, які часто не сприяють вирішенню конфлікту, а поглиблюють непорозуміння між конфліктами для туючих сторін. Отже, здатність контролювати та регулювати власні емоції є невід'ємною частиною вирішення конфліктів. Практика показує, що жінки при керує і саморегуляції емоцій в конфліктних ситуаціях і намагаються заспокоїти і багато молитися, щоб встановити відносини людей Regarde d як поступки і на шляху до поразки. Тим НЕ менше, є кілька причин, які призводять до необхідності харчуватися в контролі цієї, регулюють своє вираження і конструктивно використовувати в коні f liktniy ситуації. Зокрема, М. М. Васильєв [6, с.28-29] виділяє три і більше значущі, на його думку, причини.

По-перше, стрес завжди присутній у конфліктних ситуаціях, при цьому проводяться сильні емоційні переживання і викликає зниження містера контролю розуму над поведінкою. Людина в стані емоційного сидіння в ІНСТИТУТУ знижує здатність до розумних дій. Якщо розгортання ялиця конфлікт і borstvo потім врегулювати конфлікт на свою користь буде першою людиною в і Zme свої емоції під контролем і регулювати їх пр про НЕ. Об'єктивний аналіз того, що відбувається в цьому випадку допомагає передбачити можливими в протягом rianty подій і вибрати оптимальний б поведінки стратегії Криниці.

По-друге, у міру конфлікту збільшує емоційний вкл е Несс учасників, але наявність негативних емоційних реакцій Фро м однієї сторінки на нас веде до посилення конфлікту, тому що кожен такий емоційно інтенсивна дія викличе прилавок агресивні реакції, що інша сторона буде сприймати, як вам подобається примусово, і для вирішення конфлікту необхідно вживати збалансованих, стійких до емоцій кроків, щоб зменшити емоційну напругу. Контролюйте свої емоції і регулюючи їх прояви сприятиме конструктивному vzauset від дій щодо подолання конфлікту.

В- третіх, довгі і часті перебування в інтенсивних емоційних станах негативно позначається на Конді ня тіла і призводить до фізичних порушень, що місто від жаху ростуть в психосоматичної хвороби, і емоції, які вони називають, в психології називається деструктивні переживання.

Засновник раціонального емоцій-на т егаріуі Альберт Елліс [21] з запропонував п'ять груп виділити руйнівні почуття: електронна влада тривоги для в La: збудження, занепокоєння, страх, тривога; е руху агресивної окружності: Абоу т б раз, роздратування, гнів; і утоаг ресія: надмірна провина; є сила депресії в крузі: глибокий смуток, апатія, нудьга, депресія ; з розчаруванням, в і дчай.

Аналізуючи вищезазначені деструктивні переживання , М. М. Васильєв [6, с.32-34] пропонує в конфліктних ситуаціях використовувати менш деструктивні способи зняття стресу за допомогою емоцій. Ці емоції називаються «випрямити в даних» або автентичними. Не існує автентичного почуття, їх називають "рекетн і ми". Reketne сек Ense, в відміну від автентичного (виправданого) - це нам цієї маніпулювати інша людина. Здатність маніпулювати інша людина , що виходить з дитинства, наприклад, коли дитина що - то хоче бат б КИВ , які не задовольняє її бажання, вона показує зображення, і якщо батьки йдуть нарекли в стрічці, насичують що це не образившись, він звикає демонстраційним паном струватим і зображенням у і дношенню до інших людей, хоча це може і не відчувати .

У психології є чотири основні автентичні відчуття, один пункт на позитивно (радості) і три негативних (страх, гнів, печаль). Якщо радість може мо е поспіх в минуле сьогодення і майбутнє, дозволенних на почуттях з чіткою орієнтацією під час.

Наприклад, справжнє занепокоєння дозволяє бути обережним, пророкувати S або небезпеку в майбутньому. Справжній гнів дозволяє вам мобілізувати

сили для прориву в сьогодення. Автентична печаль допомагає усунути минуле на першому. Ці почуття виправдані, якщо вони помиляються, орієнтовані на минуле, не здатні змінити те, що вже було відображено в лосі. Страх і печаль в подачі струму енергії і зменшити вплив через тивність операцій. Гнів і смуток через подію, яка ще не сталася, також не мобілізують позитивних ресурсів .

Ми розглядаємо поради М.М. Васильєвої [6, с.36] щодо того, за якими критеріями кожен студент може оцінити той чи інший епізод емоцій та реакції Ноя, відповідаючи сам на таку конструкцію ітання: чи є моя поведінка та моя реакція для досягнення своїх цілей? Моя поведінка допомагає чи заважає тим, хто мені дорогий ? Це допомагає у стосунках з іншими? Виняток з *vauchy* і показувати свої емоції , якщо я досягну того, що я хочу або *rozba* в *lyayus* дискомфорту , викликаного конфліктом або поточної ситуації? Чи все це негативно впливає на моє здоров'я ?

Відповіді учнів на вищезазначені запитання допомагають дослідити, які почуття переважають у конфліктних ситуаціях; як вони пояснюють самі свої прояви почуттів; що виразність руйнівних емоцій і найпоширеніша та найактивніша характеристика якими способами можна позбутися руйнівних переживань і посилити конструктивні емоційні прояви .

У контексті цього дослідження структура емоційного інтелекту використовує необхідність таких компонентів, як: розуміння *vla* зі своїми емоціями та емоціями інших, і як результат - здатність до професійних рефлексій для *siyu*; самоконтроль і саморегуляція емоцій, і як результат - існування особистості з терміном професійної ідентичності; використання емоції *ESPE* ливо *konfli* для *tnyh* ситуацій і , як наслідок - здатність вирішувати конфлікти під час проф е лизировать діяльності .

Підходи до обґрунтування розвитку емоційних студентів *Int e lektu* під час їх підготовки до професійної кар'єри в університеті Дозвольте в ляються наступні висновки.

Необхідність розвитку емоційного інтелекту студентів під час їх ф в тоvку до професії в середній школі в зв'язку з високими вимогами підготовок у вищих навчальних закладах держави, дотримання і просвітлення, що поліпшує якість професійної діяльності фахівців з вищою освітою .

Рівень QUALIT у навчання визначається, серед іншого ГЛА і dovumu професіоналізму, рівень емоційного інтелекту, емоційна hotovni сек до побачення до професії , яка забезпечує ефективну інк - й них їх активної, діє творчість, створюючи нову samovdo з Kon олень, швидка адаптація до професійно обумовлених змін .

Суттєве значення емоційного інтелекту настільки ж професійного, як і інформація студентів, яка завжди є результатом емоційних переживань в одній з ІПСШ, що пізнають себе у професійній діяльності та забезпечує певний рівень професіоналізму.

Потреба у розвитку емоційного інтелекту обумовлена тим, що f і hіvtsya мають бути добре розвиненою здатністю до рефлексії, в результаті здається настільки необхідним для розуміння своїх власних емоцій та емоцій інших, що дає можливість об'єктивно оцінити себе та інших в процесі професійної діяльності, здійснення всередині ж приходять в даний час особисті та міжособистісні протиріччя, шукати шляхи їх вирішення в вигляді бушелів концепції dovuvaty професійного розвитку і стратегії її реальної і ного.

Високоемоційний інтелект є основою експертного вирішення конфліктних ситуацій у процесі професійної діяльності, що виникають у Най в умовах проблем, пов'язаних з виконанням важливих завдань професійно і осами при двосторонніх відносинах.

Висновки до розділу 2 .

1. Вивчення ролі емоційного інтелекту в соціально-психологічному пеклі та птації на основі загальних положень про адаптацію та адаптаційний характер для теристичної особистості. Розрізняє два основні підходи до визначення містера змісту соціально-психологічної адаптації, суб 'об'єктно-

орієнтований та приблизно 'об'єктно-орієнтований. Кожен з цих підходів розглядаються як компоненти соц МВЛ і психологічної адаптації (соціальної ідентичності і серпень є dovysche), але якісно по-різному. В межах приблизно 'об'єктно-орієнтованого підходу, що має більше значення, враховуючи характеристики впливових пристосувань та середовища; и-се з суб 'об'єктно-орієнтований підхід спрямований і їх вивчення Ada вимога мутації здатності індивідуума. □ □ □ □

2. Ці підходи можна простежити в різних сферах. і УСТАНОВА соціальної та психологічна адаптація, в тому числі - адаптація до vuzivs б одного середовища. Психосоціальна адаптація в ЗВО - процес і р є від підприємців адаптуватися до організаційного молодій людині зва простору, і завдяки для tualizatsiyi інтелектуального і особистісного потенціалу. Адаптація та ції до індивідуальної середовищі студента відбувається в системі є E «людина і нової соціальної і психологічної середовища» (людина - людина, людина - група).

3. Основні показники соціально-психологічної адаптації особисто з тими , до готовності студентською спільнотою і адаптацією до про р -ORG anization приватного життя серед студентів, участь в Integra і процеси студента групи Вузлових і відносинах, виявленні зледенілого т лижі традиції, обряди та правила поведінки. Характ - це риси соціальної та психологічної адаптації до індивідуального середовища студента на процедурному (адаптивні засоби подолання стресу) та результатах та цесі (соціально-психологічні характеристики пекло та птованості).

5. Емоційний інтелект є внутрішнім фактором соціальної та психологічної ADA ptation і особистості є складним і психологічне його явище Ом , що істотно включає в себе як пізнавальну і розумову працездатність. Структурно їдять в Вузловий інтелект складається з міжособистісні (здатність розуміти і керувати своїми емоціями) і міжособистісні (здатність до р в розумінні та управлінні емоціями і т.д.) компонентів. З позиції автора роль емоцій та цілі інтелекту в соціально-психологічній адаптації особистості полягає в

у св і щенії емоційного переживання та регулювання емоційних станів, пов'язаних з процесом міжособистісної взаємодії .

РОЗДІЛ 3

ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА РІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ОСОБИСТОСТІ

3.1. Особливості емоційного інтелекту студентів-психологів для навчання та професійного процесу

На сучасному етапі розвитку суспільства зростають вимоги до системи освіти, якості підготовки фахівців та рівня сформованості їх професійно значущих характеристик, які значною мірою закладені на університетському етапі професійної підготовки.

Професійний індивідуальний успіх, безсумнівно, пов'язаний з знаннями, вміннями і навичками, ерудицією та вмінням думати в цілому, що рівень загального інтелекту. Однак, в більшості випадків, як правило, високий рівень базового інтелекту не вистачає. Емоційний інтелект в ширині з яких поєднує в собі почуття здатність людини до ефективного спілкування - ції шляхом розуміння емоційної середовища і здатності адаптуватися до їх емоційного стану. Таке самовладання та добре організована взаємодія виглядають необхідними, коли мова йде про сферу діяльності, яка передбачає безпосередній контакт з

іншими, що є в селі, отже, ключовим фактором для психолога. Якщо загальний інтелект є фактором успішності, в і соках рівень емоційного інтелекту дозволяє domah і тися професійний успіх і життя в цілому .

Як вже зазначалося в попередніх розділах досл майстер - р г - ції в психологічній науці проблеми людського емоційного інтелекту знаходить своє відображення в різних аспектах. Дослідженням емоційного інтелекту займаються та випробовують такі вчені, як Д. Големан (теорія емоційної компетентності), Р. Бар-Он (n - когнітивна теорія емоційного інтелекту) та Вільям Х. Вейсбах Дакс (емоційний Int e lekt як здатність "розумно" керувати своїм емоційним життям), Дж. Майєр, П. Селовей, Д. Карузо (теорія емоційних та інтелектуальних здібностей) та ін . У вітчизняній психології ідея єдності афективного та інтелектуальні процеси, що належали Л. Виготському, були розроблені С. Рубінштейном (інтелектуальний процес неможливий без участі емоцій) та А. Леонтьєвим (мислення має емоційну (афективну) регуляцію). Одним з перших місцевих дослідників став емоційний інтелект Д. Люсин , що dvo komponen представлені так само, теорія цього явища. І. Андрєєв передумови для розвитку емоційного інтелекту, підлогу відмінностей еrences в емоційній експресії компонентів з першого інтелекту і емоційних ін Можливості розвитку інтелекту в процесі підготовки до психологічного та голологічного навчання. Т. Березовська довела можливість розвитку емоційного інтелекту завдяки спеціально організованому тренінгу. А. Панкратов проаналізував різні підходи до розвитку емоційного інтелекту та ЕПА , які є його частиною. П. Дерев'янку встановлена ефективність в вигляді korystannya психологічної підготовки для розробки emotio NAL Int e lektu .

Розвиток емоційного інтелекту розглядається вченими переважно двояко: з точки зору вивчення онтогенетичних змін у здатності розуміти емоції та керувати ними в контексті цільового розвитку ОКР - це аспекти емоційного інтелекту. На думку деяких авторів, інтерес помітно зріс за останні роки, і було досягнуто певного прогресу у формуванні науки про основи емоційного інтелекту, але багато труднощів залишається. Перш за все, це стосується визначення само-

го поняття емоційного інтелекту. Термін "емоційний інтелект" почали застосовувати на початку 1990-х. Амер та Канни, психологи та Дж. П. Селовей. Мейер використовував його, щоб претендувати на AGGREG іти з значень ступеня людських якостей, такі як самосвідомість, жінки г - н Troll, мотивація, здатність поставити себе в інших людях, вміння працювати з людьми, вміння встановити контакт з іншими людьми [12].

Р. Бар-Он, який вперше ввів термін «емоційний фактор», вважає, що емоційний інтелект - це «сукупність некогнітивних здібностей, компетенцій та навичок, що впливають на здатність людини справлятися з різними життєвими ситуаціями». Кожен із п'яти компонентів EQ складається з декількох підкомп'ютерів у пентів:

- самопізнання (усвідомлення своїх емоцій, впевненість в собі, він з поваги, самореалізація, незалежність);
 - навички міжособистісного спілкування (емпатія, міжособистісні стосунки, соціальна відповідальність);
 - здатність до адаптації (вирішення проблем, зв'язок з реальністю, гнучкість);
 - управління стресовими ситуаціями (стійкість до стресу, контроль імпульсу б сивністю);
 - переважаючий настрої (щастя, оптимізм)
- [11].

Д. Гоулман поняття «S емоційного інтелекту базується на ранніх ідеях П. Selovey і Д. Майер з рядом доповнень. У своїх дослідженнях він показав, що успіх у житті людини визначається не стільки загальним рівнем розуміння розвитку Волинської громадської організації, скільки тими особливостями її розуму, які визначають здатність до самопізнання та емоційного самоконтролю, здатність висловлювати свої вимоги про розум, розуміти та тонко реагувати на стан інших. Рівень емоційності на першу думку автора визначає життєвий та професійний успіх людей. Д. Гоулман виходить з положення про те, що будь-яка проблема, що люди і відбуваються в житті є багато рі-

шень, і якщо люди аналізувати їх шліфувального я Ном грубої сили чи просто увійти ську аналіз, він не зміг би зробити швидке рішення і діяти [4].

Л. Виготський [2] дійшов висновку про існування динамічної семантичної системи, яка є єдністю афективних та інтелектуальних процесів. Він стверджував, що ведучий інтелектуальної сторона нашої свідомості своєї АФЕ для позитивної, вольовий боку є одним з головних недоліків корінних і в Протягом травня і як традиційної психології. За словами Л. С. Виготського, єдність афекту та інтелекту як проявляється в:

- по- перше, у взаємозв'язку та взаємодії цих аспектів психіки на всіх етапах розвитку;

- по- друге, в тому, що цей зв'язок є динамічним, і кожен етап в розвитку мислення відповідає ступеню його розвитку афекту.

Д. Люсин пропозицію інтерпретується як емоційний інтелект, здібності в розумінні і управління своїми емоціями і дивно. Здатність розуміти емоції означають, що люди можуть розпізнавати емоції, яка встановлюється з більш м простим присутністю емоційного досвіду в його або іншу особу; може піти містер тифікувати емоції, які визначають, які емоції вона відчуває до спеціаліста або іншої людини, і знаходять її словесний вираз; розуміє причини дзвінка та використання цієї емоції та наслідки, до яких це призводить. Здатність контролювати емоції означає, що людина може контролювати інтенсивність емоцій, особливо стримувати занадто сильні емоції; може контролювати зовнішні завихрення та емоції ТІОН; може при необхідності довільно викликати ті чи інші емоції [7]. Він вводить дві нові концепції: внутрішньоособистісну та між приблизно збитковий емоційний інтелект. [7]

На думку Д. Лусіна, емоційний інтелект можна уявити як конструкцію, що має подвійну природу і асоціюється, з одного боку, з пізнавальними здібностями, а з іншого - з особистими характеристиками. Дослідники виділили *Сомме* такі, як Довіль емоційний інтелект, глибоке розуміння інших емоцій людей, соціальної б відповідальності, здатність ідентифікувати емоції [1; 5].

Ми погоджуємося з А. Філатовим у тому, що емоційний інтелект забезпечує самоконтроль, який полягає у здатності "дозувати" емоції і виявляє б бути в спілкуванні, що включає емпатію [10]. Г. Гарскова вважає, що емоції відображають ставлення людини до різних сфер життя і до нього самого, і інтелект служить цьому для розуміння. Відповідно, емоції можуть бути об'єктом інтелектуальних операцій. Ці операції проводяться у формі окружної балізації емоцій на основі їх знань та диференціації. Отже, емоції та новий інтелект (за Г. Гарсковою) - здатність розуміти взаємовідносини особистості, представлені в емоціях, та керувати емоційною сферою на основі інтелекту при індивідуальному аналізі та синтезі. Prerequi сайт емоційного інтелекту - це розум містера емоційного суб'єкта, а кінцевий продукт EQ - рішення, засноване на відображенні і розумінні емоцій, які диференційов і Ной оцінюють подіями, в яких існує особистий сенс. [3] Емоційна розвідка виробляє Nesta Mr. dartni способи діяльності для досягнення цілей та потреб. В відміню від абстрактного і конкретного інтелекту , які відображають zakonomi p Ness зовнішнього світу, емоційний інтелект , відомої бути razhaue внутрішній світ і його відносини ш Ith індивідуальної поведінки і взаємодії з реальністю.

Таким чином, емоційний інтелект визначається як здатність людини усвідомити , м ставлення, прийняття та управління емоційних станів і почуттів , як свої власні і інших сформованих на протязі всього життя спілкування і професійної діяльності. Структура емоційного інтелекту вйо для двох аспектів - внутрішньоособистісного та міжособистісного. По-перше, характеризують b такі компоненти, як самооцінка, усвідомлення власних почуттів, упе в неністській впевненості, толерантність, самоконтроль, відповідальність, мотивація досягень , оптимізм та гнучкість. Міжособистісний аспект включає співпереживання, Тол є rantnist, спілкування, відкритість, діалогічна, очікування. Емоції та новий інтелект - це, з одного боку, здатність розуміти, аналізувати і контролювати і власні почуття та емоції, а з іншого - вміти відчувати і розуміти настрої тут на ціонах.

Слід зазначити, що актуальність емоційного інтелекту дпро Sit чітко представлена в роботах українських вчених Коврига Н. і Е. Носенко [9] в теоретичній, соціальній і освітній аспектів. Вони наступний чином: в теоретичних умовах, ця проблема не розроблена як зарубіжні, так і місцевими дослідниками в результаті недостатньої уваги до вивчення її походження, визначення характеристик і форм вираження і потоку емоційного електронного вираження людини; В соціальному плані, проблема нерозроблена Загребя в жуче так, що людська цивілізація може бути в змозі саморуйнування, якщо емоція додатково протиставлятимуться розум неконтрольовані розглядати в науці і нерегульовані; в педагогічних термінах не є підхід, розробленим дослідженням в дію цілеспрямованим освітою в навчальних і освітніх організаціях емоційної раціональності основою пілот навчання вища освіта особливості емоційних процесів і станів і властивих стабільних при ректифікації особистості.

Один з аспектів навчання студентів сприяють формуванню емоційного інтелекту як сукупність здібностей, знань і навичок, які дозволяють людині буде управляти своїми власними емоціями і аналізують становище профспілок в цій, створюють сприятливу емоційну атмосферу в процесі комунікації. Особливості впливу емоційного інтелекту, щоб підготуватися до професійного акторської роботи найбільш яскраво проявляються в пізнавальному (розумінні себе і інших Shih), емоційний (емоційне управління), поведінковий (позв'язок про поведінку) областях студентського середовища і школи.

Б. Дослідження Зарицької виявило, що когнітивний рівень емоційного інтелекту впливає на ступінь узгодженості уявлень про емоції та інше: студенти з високим рівнем емоційного інтелекту характеризуються у більш суперечливій системі концепцій, ніж студенти середнього та нижнього рівня емоційного інтелекту.

В області емоційного здоров'я емоційний інтелект регулятора виконує також роль - у стресові періоди навчання студенти з високим емоційним інтелектом характеризуються суворими умовами емоційного комфорту. В області

комунікативної поведінки вплив емоційного інтелекту неоднозначно включаючи його, було встановлено, що високий рівень здатності розуміти власні емоції, пов'язаний зі зниженням популярності в студентській групі, і поряд з цим рекорд і Мано свідчать про те, що підвищення загальної Рівень емоційного інтелекту сприяє стабільності статусних позицій особистості в групі, стабільності системи взаємних виборів [6].

Розвиток емоційного інтелекту студентів ERRC психологами І. І Кова пропонує розділити на п'ять етапів. [8]

Перший етап - це виступ самопізнання. В процесі самостійної нації і почати «прокинутися», щоб зробити цікаві відкриття в розумінні їх внутрішнього світу, їх емоції і чути т Інг. Це процес, який дозволяє переосмислити себе та оточення. Якщо людина пригнічує свої емоції і раптом усвідомлює, що їх адекватне вираження корисне як для справи, так і для себе - це є пусковим механізмом для запуску процесу розвитку емоційної компетентності.

Навчіться керувати своїми емоціями і почуттями - другий етап у роз т Мент емоційного інтелекту. Здатність управляти емоційними станами дозволяє через korystovuvaty емоції для досягнення цієї мети. Сам зал є живим психологом, знаючи, що він відчуває в даний момент і якими мо е не сплять, але емоція, а також розуміння того, що відбувається навколо. Самоконтроль необхідний стандартний, модель «ідеального психолога» і РЕЦ і ІНГ знань лічильник даних на lovani почуттів і емоційних станів. Особлива увага на цьому етапі приділяється розвитку толерантних установок у студентів-психологів.

На третьому етапі відбувається розвиток здатності студентів-психологів розпізнавати емоції інших людей, розуміти почуття партнера по спілкуванню. В основі професійної діяльності психолога лежить механізм ідентифікації. Йде на затвердження паном необхідного міцного емоційного зв'язку та зосередження уваги на інших l- х динах, що, у свою чергу, збільшить продуктивність діяльності ps та holoha.

Четвертий етап розвитку емоційного інтелекту студентів-психологів - оволодіння вмінням управляти станами партнерів по спілкуванню. В якості керуючого партнера мається на увазі здійснення колективно індивідуалізованих гуманістичних впливів обраного психолога, спрямованого та їх запобігання несприятливому становищу клієнта. Для продуктивного управління станом іншої людини потрібна чітка мета, шляхи її досягнення, прогнозування поведінки, що можливо з досвідом аналізу моделі відносин. Можливість прийняти багатшого пана, без шкоди для власних інтересів та приниження інших - туман с TVO, який необхідний для оволодіння кожним студентом, який прагне роботи ps і holohom.

П'ятий етап формування емоційного інтелекту студентів-психологів - був в рулонної психологічного професіоналізму. Психологічна професіоналізація - процес, який починається з вибору професії і закінчується, коли l u Din припиняє активну кар'єру. Професія психолога передбачає постійне самоспостереження, сама дупа essment, самоусвідомлення про особистості, рефлексії та самоконтролі. Для того, щоб продуктивно психолог ч ного психологів повинен бути обізнаний про сильні і слабкі сторони своєї особистості і stosti і його діяльності, а також, що і як робити з переспеціалізуються т і мого сам, щоб поліпшити якість своєї роботи. Одним з важливих умов психологічних грам в готовності студента освоїти професія в більш викладаються б встановлення нома є, в першу чергу, його здатністю адаптуватися психологічно Q ск якомога студенти. П. Дерев'янку експериментально доведена безпосередньо з в залежності від здатності людини адаптуватися до кампусу рівня розвитку емоційного інтелекту. Цей процес тим успішніший, чим вищий рівень розвитку емоційного інтелекту студента [5]. Су т тyeve важливість емоційного інтелекту в професійній ідентичності студентів завжди є результатом емоційних переживань в єдності з самим собою про знанні у професійній діяльності, й забезпечує рівень про на кон- stitutionalism.

Крім того, г - н еobhidnist емоційного інтелекту студентів у процесі їх підготовки до професії в зв'язку з необхідністю Фо р ції кожної своєї власної іде-

нтичності, його «я», що забезпечує відображення всіх його ОДП життя, розвивати критичне ставлення до спільного підприємства в кімнаті його життя. Саме емоційно-когнітивні процеси дають можливість об'єктивно оцінювати індивіда, адекватно реагувати на різні життєві та інші. Професійні ситуації, щоб спостерігати за собою у світі власних почуттів, внутрішня дифузія - це ренційювати "Я дію", "Я, каже", "Я - той, хто оцінює". Незважаючи на те, що, як і будь-яку особливість людського емоційного інтелекту в якій - то ступеня передбачення покоління розділу кінетичної основи і в повній мірі використовувати цей потенціал закладки, як дано в дитинстві, велика кількість необхідних умінь, навичок не дупу розвиватися. Особливої значення розвитку емоційної претензії інтелекту на коефіцієнті дифузії стає ACQUIRE з віку ЮДЕНТА, тому що в цей період відбувається активне емоційне ставлення індивіда до самого себе і до інших з - за через інструментальну діяльність, в процесі підвищення самосвідомості, то здатність до роздумів та децентралізації (здатність зайняти позицію однокласника або вчителя, враховувати їх потреби, почуття).

Студентський період життя є дуже сенситивним і гнучким, включаючи цисти всіх психічних процесів і глибокий інтерес до його внутрішнього світу. Розвиток емоційного інтелекту має особливо велике і значиме в кожному віковий період життя, але основні структурні елементи емоційної ініціативи розвідки і його, розроблена в молодшому шкільному віці і вік дитини не зникає, але покращилися по всій школі а в перші тренінги і особливо важливі в процесі підготовки до професійної діяльності, щоб мати можливість організувати позитивні профспілки у взаємодії з новими людьми в нових соціальних умовах, включених в різні соціальні відносини під час практики з людьми різного віку, Головна на Волині НУО та соціальний статус [1 2] .

Розвиток емоційного інтелекту студентів під час імпорту не просто є бажаним, а переконливими об'єктивними факторами стверджують Н. Килим і Н. та Е. Носенко, які називаються наступними :

1) Перший фактор, що в останньому десятилітті значно ОАР з ковалювсучасних інструментів вивчення емоціями через розвиток інновацій-

них електронних досліджень today, методи реалізації і резонансну томографію головного мозку і н ст. Дослідники емоційного інтелекту вже навчилися розпізнавати досвід певних людських почуттів, його ідей, мрій; визначити, наскільки ці почуття викликають сльози, злість чи радість. Розуміння нейрофізіологічних механізмів емоцій дає можливість зосередитися на виявленні п про нові препарати для подолання емоційних криз людини або людства.

Дослідники цієї проблеми зазначають, що останнім часом місце почуттів у психічному житті людини значно зменшилося вченими, залишивши емоції надзвичайно "незвіданим компонентом" у науковій психології. Вони вважають, що психологія тепер може досить авторів тощо, але важко відповісти на питання про появу емоцій та можливі форми свідомого Регу у формулюванні.

2) Другий фактор - це те, що в ТПП має національна психологія в УТ певні теоретичні основи вивчення складної психічної детермінації, що діє на ПСШ, на яку покладається людина та емоційні проблеми, засновані дослідниками та паном Телекту. До них належать такі, як: К. Абульханова-Славська [1] Б. Аннан б еВ, Олександр Асмолов, Ф. Василюк, Л. Виготський, В. Вілюнас Д. Леонт'єв, А. Н. Леонт'єв, С. Рубінштейн та інші .

На основі цих матеріалів є можливість уточнити стан дослідження емоційного інтелекту та механізми його розвитку, хоча слід зазначити, що існують ю-чі тести для визначення рівня емоційного інтелекту недосконалі. Є потреба у розробці більш досконалих методів вивчення цієї сушарки працює .

Так переконливі об'єктивні чинники також можливість розвивати emot Рациональну інтелекту в школі і студентського життя окремих періодів, з про s і ряд протиріч , які необхідно вирішувати в студентах б часу кії , коли вже свідомий соціальний і професійний мистецтво та оновлення особистості.

Тим НЕ менше, нализ досліджень по емоційного інтелекту і матеріалів наукових конференцій , проведених в останні години і сома з цього питання,

показує, що наявність низки суперечностей, які стверджують, на явних долають практикуючими в кожному конкретному т ному саз е.

Найбільш серйозні суперечності:

- між високим інтелектом і низьким рівнем успіху 1- го дині в житті, у професійній діяльності;
- між усталеною традиційною інтерпретацією значущості інтелектуальних можливостей людини та недооцінкою значущості її емоційного стану;
- між об'єктивною потребою емоційного інтелекту і Пер е Важа г - ції орієнтації суб'єкт-об'єкт при взаємодії цього процесу;
- між зовнішньою оцінкою значущості емоцій при виготовленні конструкцій в своїх рішеннях і самооцінкою цього значення;
- між емоційним станом та його здатністю приймати обґрунтоване та їх рішеннями;
- між високим рівнем інтелектуального розвитку і нездатністю adaptuv і тися до нових умов в конкретному mikrosotsiumi;
- між зростаючою потребою в підвищенні рівня емоційного Int e lektu і недостатніх механізмів і технологій розвивається цей процес;
- між усвідомленням необхідності розвитку емоційного інтелекту століття про прецеденти і відсутності належної уваги учасників освітнього процесу в Від ПА її г РОЗВИТОК у студентів.

Подолання вище згаданих суперечностей, збільшуючи важливість емоційного інтелекту не тільки робить позитивний вплив на життєдіяльність людей та всіх нас її професійної діяльності, в тому числі її взаємодії з іншими людьми в су р pilstvi, а й збагатити психологічну науку новими ідеями і підходів в точці на наступних проблемах розвитку розвитку емоційного інтелекту в якості необхідного компонента в формуванні особистості т він XXI століття. Однак, це в значній мірі залежить не тільки від наявності об'єктивних чинників, а й на створення психологічних умов в школі, наявність методичної підтримки (механізми, методи, включаючи ці матеріали, ТЕХНОЛОГІЇ s, діагнос-

тика і т.д.), виховну готовність учасників на першій процес для реалізації цієї роботи [2] .

Таким чином, емоційний інтелект - здатність ефективно розуміти емоційну сферу людського життя: розуміти емоції та емоційні стосунки, використовувати і створювати емоції для вирішення проблем, пов'язаних з відносинами та МОП та вацією. Емоційний інтелект - головна складова досягнення максимального і малого відчуття щастя та успішної самореалізації. Еквалайзер є необхідним фактором для тивізує і піднімає нашу розумову спритність; тобто, коли людина визнає свої почуття і скеровує їх конструктивно, це підвищує інтелект громадянської сили особистості.

3.2. Рекомендації щодо формування емоційної компетентності майбутніх психологів у процесі навчання

Теоретичний аналіз проблеми формування емоційної компетентності майбутніх психологів у процесі професійної підготовки, зокрема , в г сследования з Л. Виготського [23], Д. Гоулман [2 7], С. Штейна [1 3], J . Майер, П. Salovey [4 4] і ін., показує , що емоційна компетентність розробляє до більш годувань, підготовки і досвіду, а також розвитку емоційного інтелекту і емоційного гр ompetence , пов'язаного з визнанням і обробка емоційної інформації. Виходячи з цього, можна стверджувати , що для прийняття г - ції емоційної компетентності психологів важливого району та надання їм інформації про види емоцій, identifіса ції, диференціації, Spry і прий Інга і вираз, емоційного полегшення мислення, розуміння і управління емоціями. Необхідно надати студентам основні концепції науки про емоції ССА мають можливості впливати на емоційну сферу на засоби до існування, цінності, емоційні переживання, формувати їх розуміння важливості емоційної сфери знань для досягнення внутрішнього спокою та психологічного добробуту, повноці пан ня професійного

життя тощо. Всі ці аспекти повинні забезпечити при р про zrobtstí strukturnozmistovoho забезпечує емоційний процес формування спільного м petentnosti психологів майбутнього, додавши , г - н програми і поступив в областях професійної та практичної навчальної інформації на emotiona л сфері, суть емоційної компетентності та конкретної психологічної Assisted змісту в м

Беручи до уваги той факт, що розпізнавання емоцій інших людей базується насамперед на різноманітній інформації про їхній внутрішній стан, розвивати здатність майбутніх психологів розуміти емоції та керувати важливою і розвивати тягу своєї особистості на емоційну сферу, підтримується і цікавий інтерес до внутрішнього світу людей (у тому числі свого), сприйнятливості до психологічного аналізу поведінки до цінних при виправленні емоційних переживань.

Також важливо для розвитку емоційної регуляції учнів, формування правильного розуміння важливості емоцій у житті людей цілеспр І Лангег е не внесення почуттів у напрямки навчальнопізнавальної діяльності. У століття з прецедентів , необхідних для формування здатності усно описати емоції на острові з новим тезауруса розробників емоційної, здатність ідентифікувати почуття і вимагати T vidomlyaty їх. Це знання про емоціях і почуттях , необхідних для Задов в ПРИНЦИПИ! Простой УПРАВЛІННЯ емоційних потреб студентів , які отримують емоційну підтримку від інших, він на їх розуміння і дати їм емоційну «допомогу». У всіх цих справах має бути актуальним і науково-методологічне та матеріально-технічне забезпечення пана , включаючи підручники, посібники, настанови для формування емоційної компетентності. Ця методична література повинна також містити, окрім контексту, відповідний практичний компонент, який забезпечить студентам Набу т ча навички - компоненти емоційної компетентності .

При формуванні емоційної компетентності у психологів і т. Д. При підготовці паціону важливо враховувати наступні елементи позову , що стосуються дахогічних умов як обставин (зміст, методи, технологія, навчан-

ня та ін.), Так і є середніще (освітні, інформаційні та освітні) тренувальний процес. Існує необхідність використовувати такі методи і технології навчання , які хотіли б також FULLY дозволило фахівцям форми майбутніх і діяльності компонента емоційної компетентності. Ці вимоги в даний час зустрічається найбільш повний контекст навчання , в яких знання, вміння, навички не представили попередній д Met, який повинен бути спрямований студент Activity, і в якості засобу , щоб вирішити , г - вання задач професійної діяльності [5].

Особливу увагу в процесі контекстної освіти слід приділяти прогресу в вому, поступовому переході студентів до основних форм більшої висоти на одному рівні, з навчальної діяльності академічного типу (лекції, семінари, чудові для кал-класів). kvaziprofesijnoyi діяльність (бізнес і розвиваючі ігри) , а потім в освітній і професійній діяльності (науково - дослідницької роботи в і агонія , звичайно, студентів і підготовки практичних методів роботи майстра .

Процес навчання типу контексту повинен бути реалізований за допомогою у вигляді системи нових і традиційних форм і методів навчання. Це місце від жаху бути будь-якої форми, забезпечуючи поетапне перетворення аб Базові фо був у нас студентів до іншого: проблемні лекції, семінари, дискусії, групові семінари, аналіз конкретних ситуацій. При цьому необхідно відтворювати реальні професійні ситуації та фрагменти трудової діяльності психолога.

Серед методів обговорення важливо використовувати групове обговорення, розгляд випадків практики, аналіз ситуацій морального вибору і так на . Обговорення - це метод , в якому учасники, обмін Інформація про р обробляються і ідеї для того , щоб знайти ті є правильного рішення і погодитися дійти спільних е рішенням цієї. Цей спосіб організації спільної діяльності є тим часом активізує процес прийняття рішень групою. Значення методів обговорення - групового обговорення, тематичних досліджень, аналізу ситуацій морального вибору тощо - полягає в тому, що студенти вчаться чітко висло-

влювати свої думки та захищати їх у ситуаціях, коли кілька точок зору стикаються, аналізують свої емоції та емоції інших, зрозуміти протилежну думку і вважають його твердження про позитивно сторін.

До ігрових методів належать рольові та ділові (управлінські) ігри. За словами пана - Огри Лева, як форма навчального процесу, учасники переглядають на певні різні ролі, значимі для них у повсякденному житті. Значення рольової гри полягає в тому, що людина «приймає» певну соціальну роль і демонструє поведінкові зразки, які, на її думку, їй відповідають. У рамках рольових ігор необхідно відпрацьовувати поведінку учасників у певних ситуаціях: при моделюванні складної та конфліктної ситуації важливий процес взаємодії учасників.

У свою чергу, бізнес - гра дозволяє визначити осмисленого навчання і соціальний контекст професійного психолога діяльності і тим самим зmodel й шерсть більш відповідним по порівнянні з традиційними формами навчання, передбачених в ІНГ професійні навички, нові знання. Бізнес повинен містити дві гри і з топкою:

- інструментальний, тобто вирішення техніко-економічної (прикладної чи науково-технічної) проблеми;

- емоційна роль, що для вирішення міжособистісних проблем в ніку в ситуації колективної взаємодії.

Для формування емоційної компетентності майбутніх психологів ви можете використовувати різні модифікації ділової гри, включаючи імітаційні та операційні ігри, рольові ігри, інсценування чи психодраму.

Для підготовки ділової гри важливо спочатку розробити сценарій - "дзеркальне" відображення ситуації та об'єкта. Необхідно визначити, в інструментальному пр се класу, описати проблему необхідно вирішити, план землі завдання гри моделювання, зробити загальний опис процедури гри, зміст з більш tuatsiyu і характеристиками дійових осіб. Процедура ділової гри повинна складатися з декількох етапів, включаючи етап підготовки аудиторії, учасників та експертів, етап вивчення ситуації, інструкції, налаштування та інші ма-

теріали, збір додаткової інформації, етап гри та етап аналізу, обговорення та оцінки гри. В цілому роль і ділові ігри як метод навчання будь з винних варіантів забезпечити послідовні, оптимальні рішення в умовах ІМІТ в реальній практиці УТ. Ці методи дозволяють навчитися викладати мистецтво в вм'ятини відповідного Emoti УОнал поведінку, ігрову терапію, вправи пса і корекція hodramatychnu і kontrhru (транзакційний метод для реалізації в munikatyvnoyi поведінки).

Велике значення у формуванні емоційної компетентності має тренування сенсу і цесу - тренінг міжособистісної чутливості. Це пояснюється тим, що це дозволяє створити ідеальне співвідношення зовнішніх умов (у тому числі при вищій активності, навчанні) та внутрішніх факторів (емоційний авторитет та можливості, спосіб життя, досвід у часі, мислення, життєвість суб'єкта контролю, комунікативна потенційна соціальна чутливість, мотивація досягнень, напориста поведінка тощо). За основу концепції навчання слід взяти теорію емоційно-інтелектуальних здібностей Д. Карузо, Джона. Мейер і П. Seloveya, емоційна компетентність Д. Гоулман, емоційного Int nekohnityvnu теорія є lektu Р. Бар-ПА, двухкомпонентной теорії емоційного інтелекту Д. Luusina і інші. Основна частина досліджень має привести до розвитку сенсорно-особистісної сфери, зокрема, можливості самостійно і Іт ітations відсотка від вм'ятин емоційного самоаналізу; Переглядають на nuvatu вправи, щоб поглибити емоційне самосвідомість, формування навичок з управління емоціями. Для того, щоб тягнутися в данину емоційного навчання важливо використовувати такі інтерактивні технології: розминка, «мозковий штурм» міні-лекції, аналіз міні-дебати з професійної та tuatsiy, рольові ігри, творчі вправи, самоперевірки, рухової активності.

Під час емоційної підготовки студентів необхідно розширити діапазон співпраці н struktyvnoyi міжособистісного interactio н, посилити емоційний і соціальне співробітництво м petentnist за допомогою зв'язку навчання з різних тем, Model S ING і грати в реальному житті ситуацію. Студенти повинні розуміти вплив на засоби існування емоційної сфери та найбільш емоційні пережи-

вання - як цінність при виправленні, важливість внутрішньої гармонії, психологічного благополуччя, здорових стосунків з іншими людьми для повноцінного професійного життя, відповідальності за власні емоційний досвід.

З огляду на той факт, що в своєму професійному змінному *activities* психологи повинні вирішити багато проблем, які неможливо передбачити і вирішити які тільки знання, отримане в стінах навчального закладу буде мало, треба навчити їх процесу інформації, вирішувати складні проблеми. Це повинно включати в себе широко представляє потенціал в якості аудиторної роботи, включаючи дослідження, вирішення проблем і т.д. з професійно орієнтованого характеру під час різних практик. Використання і останні методи один дослідження (завдання) повинні допомогти студентам краще зрозуміти теоретичний матеріал на емоційній сфері, щоб сформувані здатність студентів гнучко застосовувати отримані знання на практиці, як правило, підсилюють їх прострочення і берегову діяльність, створюючи потреба і інтересу в дослідженні оперували в ДОГОВОРЕННЯ та самоосвіта з проблем емоційної діяльності.

Особливо важливо для розширення знань студентів про їх майбутню та майбутню професійну діяльність, формування необхідних професійних навичок і вмінь - складовими емоційної компетентності є різні види практики. Вивчення практичних досліджень, прикладних та практичних аспектів психічної та голологічної діяльності, основних вказівок психологічних лабораторій та принципів роботи електронних психологів Тоди, що працюють у науково-дослідних, навчальних та медичних закладах, різних моделей психологічних служб у галузі освіти, науки та охорони здоров'я, мистецтві в Денті щоб краще зрозуміти масштаби Knowledge емоційної сфери людей, щоб з'ясувати, навички - компоненти емоційної компетентності нео бути необхідні з в кар'єрі майбутнього.

Перед початком практики кожен студент повинен отримати індивідуальне завдання, в якому забезпечити свою роботу з спостереження та аналізу емоційної компетентності психологів відповідних установ. Головною метою таких

індивідуальних завдань має бути вдосконалення знань учнів про емоційну компетентність психолога різних наукових, освітніх та медичних установ.

В рамках підготовки до стажування, студенти повинні вивчити зміст особистості в олее цілей і керівних принципів для її здійснення, в тому числі утримання психолога , щоб з'ясувати різні наукові, освітні та Треал Ted б інститути специфіка його роботи і персоналу вимогам положення. Після прибуття студентів навчають виконувати протилежність із посереднім завданням вивчення відповідної емоційної компетентності психолога рота та нового. Ця робота являє собою важливу студію досвіду роботи ПС та голологічної служби, підтримання емоційної компетентності, божевільної щодо журналу, відстеження його емоційної компетентності під час психодіагностичного обстеження, консультацій, психо- та психопрофілактичних заходів.

Після стажування, вул idents повинен проаналізувати звіт він є від підприємців своєї роботи представити дані по робочому плану і мети століття і жування виявити позитивні аспекти роботи, вказують на труднощі і проблеми. При аналізі результатів слід звернути увагу на навчання на перспективі в професійних знаннях студентів, в тому числі знання обов'язків психолога установа специфіки його емоційної компетентності при роботі з різною кішкою є горцями. При оцінці результатів навчання необхідно враховувати здатність студентів називати та описувати емоції психолога та людей з обома, і ми мали з ним психодіагностичне опитування, включаючи здатність точно ідентифікувати, оцінювати емоції, додавати емоційний досвід суб'єкта, розум г - ції впливають міжособистісні комунікації для досягнення цілей по психоактивних і психопрофілактической заходів. Важливо Ви повинні бути з повку студентів про те , як поліпшити емоційну культуру персоналу і профілювання е б тури р - організація в цілому.

Для формування у майбутніх фахівців емоційної компетентності Острів живе, отже, пан має особистість викладача, формувати суб'єктів викладання емоційної компетенції може тільки людина, яка властива цьому професіоналу і осам у битссно важливому властивості. Питання особистої орієнтації

pedaг в гектарах його здатності правильно розуміти співрозмовника, аналізувати причини своєї поведінки, співпереживання, емпатії. В індивідуальній орієнтованих мо УТН і повку вчителі повинні бути зосереджені на студентів; завжди допомагає , і ти будеш уважний до його емоційного Lane є zhyvan, вникаючи в їх суть.

Для роботи з формуванням емоційної компетенції студентів і вилли мають відповідні цінності , особливо стосовно студентів , неохотність підтримуватиме атмосферу взаємоповаги та взаємодопомоги. Вчителю також потрібні певні психотехнічні навички для формування емоційної компетентності у майбутніх психологів. Це , або ве все , високий рівень «відкритості», можливість встановити район є директива орієнтованого взаємодії, створити позитивну емоційну атмосферу спілкування. Важливо, щоб учитель сам усвідомлював вплив емоційної сфери на життя, а емоційні переживання сприймав як цінності, ставився до них з повагою; була відкрита для нових вражень, подій та життєвих змін, оптимістична думка, але для центуючої уваги до позитивних сторін життя ко т руктивно лікувала помилки. У контексті міжособистісної взаємодії Impro і в, учитель був в змозі ідентифікувати (розпізнавати, розуміти) емоцію інших людей, і біснувати навички для тивного слухання; міг надати студентам емоційну підтримку; адекватно і тому на lerantno реагувати на я стеми і тивні і негативні емоції від інших; протистояти негайному прагненню випустити емоції (контроль над імпульсами); сприймають покликани на переговори стосунки з іншими людьми.

Для роботи з формуванням емоційної компетентності студентів поза і v ILLAS повинна мати адекватні знання про емоційній сфері. У цьому зі п тексту для підвищення вчителів емоційних грамотно важливих засобів г - н ня організував підготовку інструкторів, в тому числі тематичного семінару «Емоційна компетентність психологів і поточних питань фо р ції». Семінар повинен надати вчителям методичну d про Допомогати на формування емоційної компетентності студентів в процесі навчання в вигляді sational дисципліни "Загальна психологія", "Практикум з загальної психології", "Експериментальна

Psychology", "Педагогічна психологія", "Диференціальна психологія", «Вікова психологія», «Історія психології», «Соціальна психологія» та інші. Програма цього семінару повинна охоплювати питання про основи емоційної діяльності, значення емоцій у житті людини та в навчальному процесі, сучасні теорії емоційного інтелекту, правила емоційної взаємодії, основи конструктивного спілкування. Особливу увагу на семінарі пункт з вина, щоб бути питання про особливості і ФОРМИ Ng емоційний зміст про е tentnosti майбутніх психологів в навчанні, складні педагогічні умови формування емоційної компетентності та інших.

Для формування майбутніх психологів емоційної компетентності нею мають похідні використовують модель процесу. Мо дель формування емоційної компетентності психологів в навчанні є в retuchnoyu будівлі, що містить мету, зміст, і він є ефективним в блоках, що охоплює всі освітні компоненти системи освіти і їх взаємне з'єднання, то р ПРИНЦИПИ, умова, зміст, засоби формування емоційної О ф tentnosti.

Застосування цієї моделі дає повне теоретичне розуміння фо р цієї емоційної компетентності психологів в PR від професійної підготовки і на залізниці pochasno в середньому з освіти.

Висновок до розділу 3.

Таким чином, г - н еobhidnist емоційного інтелекту пов'язано з тим, що експерт повинен бути добре розвинена здатність до рефлексії, оскільки він є від підприємців здатність розуміти свої власні емоції і електронні руху інших, що дозволяє об'єктивно оцінювати себе і інших в процесі професійної діяльності, шию в створити внутрішньоособистісні та міжособистісні протиріччя, шукати шляхи для їх усунення, будувати концепції ін ofessional стратегії розвитку і її реалізації. Визначається рівень якості навчання, поряд з іншими складовими професіоналізму, рівень їх емоційного інтелекту, емоційна готовність до професійної діяльності, що забезпечує їх ефективне включення в активну діяльність, є умовою творчості, створення нового, власного -

вдосконалення, швидка адаптація до професійних змін. Необхідність розвитку емоційного інтелекту студентів у процесі їх підготовки до професії л чинного б Несс в середній школі в зв'язку зі збільшенням потреб і навчання в вищих навчальних закладах держави, дотримання яких дозволить підвищити якість професійної діяльності фахівців з вищою освітою .

Формування емоційної готовності до професійної діяльності перед і дотримання загальних законів, в основі яких лежать емоції та номінальний індивідуальний інтелект, тобто когнітивні та емоційні процеси у проведенні професійної діяльності людини: відносини між ними активні з індивідуальною та соціальною діяльністю ; тенденції формування та зміни професійної орієнтації суб'єкта праці та фактори, що їх визначають; формування та зміна психічних процесів; індивідуально-типологічна своєрідність ставлення до діяльності та її емоційне забарвлення . Найважливішими психологічними особливостями праці є: усвідомлення соціальної цінності результату праці; Реалізувати м ПРИНЦИПИ благого управління обов'язкового здійснення завдань в наборі , але був інсульт; свідоме використання інструментів і засобів для досягнення професійних цілей; усвідомлення важливості міжособистісних стосунків у процесі професійної взаємодії. Сп і гаучус на вищевказаних прокладених підходах, загальні закономірності психологічної підготовки до професійної діяльності , і його характеристика, ми можемо говорити про вплив емоційного інтелекту для підготовки студентів до професійного акторської б Несс , якщо в рамках підготовки до їх не давати готовими рецептів його реалізації та зосередьтеся на пошуку шляхів вирішення професійних проблем. Тільки студенти зможуть оцінити свої професійні та готовність і емоційні пози і ітй ставити г - Інг його .

ВИСНОВКИ

1. Теоретичний аналіз і узагальнення існуючих наукових досліджень з проблеми емоційного інтелекту в функціонуванні особистості визначив, що емоційний інтелект є значущим, але недооціненим і недостатньо вивченим фактором ефективності професійної діяльності майбутніх психологів, чим зумовлена недостатня увага до розвитку емоційного інтелекту в процесі професійної підготовки психологів. Сучасні дослідження відзначають, що структурними складовими емоційного інтелекту є емпатія особистості, самоконтроль, самомотивування, здатність особистості до самоусвідомлення власних емоцій та усвідомлення емоцій інших людей. Емоційний інтелект може виконувати адаптивну, регулятивну і стресозахисну функцію у взаємовідносинах людей і виявляється в адаптивності їх емоційної поведінки і ефективності досягнення мети індивідуальної або групової діяльності.

2. На підставі теоретико-методологічних узагальнень дослідження ролі емоційного інтелекту в соціально-психологічній адаптації особистості досліджено позитивний характер впливу здатності до розуміння та управління емоціями на здійснення комунікативного вибору студента – суб'єкта переживання емоцій в процесі адаптації до соціально-психологічного простору ЗВО.

Соціально-психологічна адаптація у ЗВО – процес і результат пристосування молоді людини до організаційного середовища навчального закладу завдяки актуалізації інтелектуального та особистісного потенціалу. Адаптація особистості до студентського середовища відбувається в системі «людина і нове соціально-психологічне середовище» (людина – людина, людина – група). Основні параметри соціально-психологічної адаптації особистості до студентського середовища (готовність та пристосування до організації особистого життя в студентському середовищі, включеність в інтеграційні процеси студентської групи та стосунків, ідентифікація зі студентськими нормами та ритуалами поведінки) виявляються на процесуальному (суб'єктному) та результативному (особистісному) рівнях.

Емоційний інтелект є чинником соціально-психологічної адаптації особистості та є двохкомпонентним конструктом, який складається з внутрішньоособистісного (здатність до розуміння та управління власними емоціями) та міжособистісного (здатність до розуміння та управління емоціями інших) компонентів. Роль емоційного інтелекту в соціально-психологічній адаптації виявляється в усвідомленні емоційних переживань, що супроводжують процес міжособистісної взаємодії.

3. Особливості впливу емоційного інтелекту проявляються у когнітивній (уявлення про себе та про інших), емоційній (емоційне самопочуття), поведінковій (комунікативна поведінка) сферах соціально-психологічної адаптації особистості до студентського середовища. У сфері внутрішньоособистісних (суб'єктивних) уявлень рівень емоційного інтелекту впливає на ступінь узгодженості уявлень про себе і про інших: студенти з високим рівнем емоційного інтелекту характеризуються більш конгруентною системою уявлень, ніж студенти з

середнім та низьким рівнями емоційного інтелекту. У сфері емоційного самопочуття емоційний інтелект виконує регулятивну роль – в стресогенні періоди навчання студенти з високим рівнем емоційного інтелекту характеризуються більш вираженою комфортністю емоційних станів. У сфері комунікативної поведінки вплив емоційного інтелекту є неоднозначним: з одного боку, встановлено, що високий рівень здатності до розуміння власних емоцій пов'язаний зі зниженням популярності у студентській групі, і поряд із тим, отримано дані, що підвищення загального рівня емоційного інтелекту сприяє стабільності статусних позицій особистості у групі, стійкості системи взаємовиборів.

4. Основними методичними рекомендаціями щодо формування в майбутніх психологів емоційної компетентності можна назвати такі:

1) структурно-змістове забезпечення процесу формування емоційної компетентності, зокрема доповнення змісту дисциплін професійно-практичної підготовки інформацією про базові поняття науки про емоції і проблеми емоційної сфери та взаємодії;

2) створення навчальних посібників, підручників, методичних рекомендацій і методичних розробок для формування емоційної компетентності з відповідним практичним компонентом, що передбачав би набуття студентами умінь і навичок – складових емоційної компетентності;

3) розвиток загальної спрямованості особистості студентів на емоційну сферу та підтримання їх інтересу до внутрішнього світу людей;

4) формування у студентів здатності вербально характеризувати емоції на основі розвиненого емоційного тезауруса, ідентифікувати почуття і повідомляти про них;

5) використання контекстного навчання для формування у майбутніх фахівців діяльнісного компонента емоційної компетентності;

6) моделювання квазіпрофесійних ситуацій і використання тренінгів на основі міждисциплінарного підходу та ін.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Абрамова Г. С. Практическая психология / Г. С. Абрамова. – М.: Издательский центр «Академия», 1997. – 368 с.
2. Айзенк Г. Ю. Интеллект: новый взгляд / Г. Ю. Айзенк // Вопросы психологии. – 1995. – №1. – С. 111-129.
3. Алдер Г. НЛП: современные психотехнологии / Г. Алдер. – [2-е изд.] – СПб: Питер Пресс, 2003. – 159 с. – (Серия «Сам себе психолог»).
4. Альманах психологических тестов. [Текст] – М.: КСП, 1995. – 398 с.
5. Андреева И. Н. Биологические и социальные предпосылки эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Когнитивная психология: сб.ст.; под ред. А. П. Лобанова, Н. П. Радчиковой. – Мн.: БГПУ, 2006. – С. 7-11.
6. Андреева И. Н. Взаимосвязи эмоционального интеллекта и характеристик социально-психологической адаптации личности [Текст] / И. Н. Андреева //

Практична психологія та соціальна робота: Науково-практичний освітньо-методичний журнал. – 2010. – №12. – С. 63-67.

7. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2006. – №3. – С. 78-86.

8. Балл Г. О. Для розробки теоретичної моделі вільної особистості / Г. О. Балл // Психологія суб'єктивної активності особистості. – К., 1993. – С. 12-13.

9. Балл Г. О. Внутрішня свобода особи і особистісна надійність у контексті гуманізації освіти / Г. О. Балл // Практична психологія та соціальна робота. – 2003. – № 9. – С. 1-7.

10. Березина Т. М. Чувствование как экзистенциальная функция интеграции себя и Другого / Т. М. Березина // Мир психологии. – 2011. – №3. – С. 70- 83.

11. Бех И. Д., Павелкив Р. В. Овладение эмоциональными переживаниями и воспитание личности / И. Д. Бех // Диагностика и регуляция эмоциональных состояний / Сборник материалов Всесоюзного симпозиума. Ч. 2. Редакционная коллегия: Забродин Ю. М., Хмелюк Р. И., Дикая Л. Г. и др. Общ. ред. А. Я. Чебыкина. – М., 1990. – С. 99-102.

11. Бодров В. А. Нелинейная модель мотивационной сферы личности / В. А. Бодров, Г. В. Ложкин, А. Н. Плющ // Психологический журнал. – 2011. – №2. – С. 90-99.

12. Бондаренко О. Ф. Психологічна допомога особистості: [учбов. посіб. для студ. старших курсів психолог. факульт. та відділень універ.] / О. Ф. Бондаренко – Харків: Фоліо, 1996. – 237 с.

13. Боришевський М. Й. Дорога до себе: Від основ суб'єктності до вершин духовності: монографія / Мирослав Боришевський. – К.: Академвидав, 2015. – 416 с. (Серія «Монограф»).

14. Братусь Б. С. Смысловая сфера личности // Психология личности в трудах отечественных психологов / Составитель Куликов Л.В. – СПб.: Издательство «Питер», 2010. – С. 130-139.

15. Бреслав Г. М. Психология эмоций. / Г. М. Бреслав – 3-е изд., «Акаде-

мня», 2017.

16. Будасси С. А. Личность и эмоции: Краткий психологический практикум / С. А. Будасси. – М.: Изд-во РОУ. 1996. – 27 с.

17. Буякас Т. М. О проблемах становления чувства самоидентичности у студентов-психологов / Т. М. Буякас // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14. Психология. – 2015. – №1. – С. 56-62.

18. Буякас Т. М. Процесс обучения как диалог между профессиональным и личностным становлением / Т. М. Буякас // Вестн. Моск. ун-та. Сер.14. Психология. – 2011. – №2. – С. 69-77.

19. Вахрушева Л. Н. Руководство по использованию методики измерения эмоционального интеллекта [Текст] / Л. Н. Вахрушева, В. В. Гризодуб, А. В. Садокова // Психологическая диагностика: научно-методический и практический журнал. – 2009. – №1. – С. 3-44

20. Вірна Ж. П. Формування професійного ставлення до клієнта в процесі підготовки практичних психологів: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук. / Ж. П. Вірна – К., 1996. – 24 с.

21. Власова О. І. Психологія соціальних здібностей: структура, динаміка, чинники розвитку: монографія / О. І. Власова – К.:Видавничо- поліграфічний центр «Київський університет», 2015. – 308 с.

22. Выготский Л. С. Собрание сочинений. – В 6 т. – Т.3. Проблемы развития психики / Л. С. Выготский. – М.: Педагогика, 1983. – 368 с.

23. Головань Т. Необхідність розвитку емоційного інтелекту EQ [Текст] / Т. Головань // Світ виховання. – 2015. – №3. – С. 29-30.

24. Горбунова В. В. Як спланувати психологічний експеримент?: знайомство з процедурою планування експериментів Д. Кемпбелла [Текст] / В. В. Горбунова // Практична психологія та соціальна робота: науково- практичний освітньо-методичний журнал. – 2013. – №4. – С. 12-16.

25. Гордеева О. В. Развитие языка эмоций у детей / О. В. Гордеева // Вопросы психологии. – 1995. – №2. – С. 137-149.

26. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми

на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Г. Бояцис, Э. Макки. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2018. – 301 с.

27. Гуменюк О. Є. Маніпуляція як різновид психологічного впливу / О. Є. Гуменюк // Практична психологія та соціальна робота. – 2003. – № 5. С. 23-26.

28. Додонов Б. И. О системе «Личность» // Психология личности в трудах отечественных психологов / Составитель Куликов Л.В. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – С. 110-119.

29. Долінська Ю. Г. Самоактуалізація особистості майбутнього психолога у процесі професійної підготовки: дис. канд. психол. наук / Ю. Г. Долінська. – К., 2000. – 196 с.

30. Дерев'янюк С.П. Емоційний інтелект як чинник соціально- психологічної адаптації особистості до студентського середовища : Автореф. дис. канд. психол. наук / С.П. Дерев'янюк. – Київ, 2009. – 20 с.

31. Дружинин В. Н. Психология общих способностей / В. Н. Дружинин – СПб.: Издательство "Питер", 1999. - 368 с.: (Серия "Мастера психологии")

32. Журавльова Л. П. Психологія емпатії: Монографія. / Л. П. Журавльова – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2017. – 328 с.

33. Зарицька В. В. Необхідність розвитку емоційного інтелекту особистості в процесі її підготовки до професійної діяльності / В. В. Зарицька // Вісник Одеського національного університету. Серія : Психологія. – 2010. – Т. 15. – Вип. 16. – С. 13–24.

34. Изард К. Э. Эмоции человека / К. Э. Изард ; пер. с англ. /Под ред. Л. Я. Гозмана, М. С. Егоровой. – М.: Изд-во МГУ, 1980. – 439 с.

35. Ильин Е. П. Психология воли / Е. П. Ильин. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 288 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).

36. Кириленко Т. С. Гармонізація емоційних станів особистості / Т. С. Кириленко // Наука і освіта – 2010. – №1-2. – С. 22-23.

37. Киселева Е. А. Психологическая проницательность и ее диагностика / О. П. Санникова // Виховання економічної культури. – Одеса, 1997. – С. 91-98.

38. Колесніков Є. П. Психологія дії, що організує життя: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук. / Є. П. Колесніков. – Одеса, 2013. – 20 с.
39. Коломінський Н. Л. Методологічні засади професійної підготовки практичного психолога / Н. Л. Коломінський // Практична психологія та соціальна робота. – 2003. – №4. – С. 12-13.
40. Кон И. С. Проблема «Я» в психології / И. С. Кон // Психологія самосознання. Хрестоматія. – Самара: Издательский Дом «Бахрах-М», 2000. – С. 45-96.
41. Корнилова Т. В. Соотношение уровней нравственного самосознания, эмоционального интеллекта и принятия неопределенности [Текст] / Т. В. Корнилова, Е. В. Новотоцкая-Власова // Вопр. психології: науч. журн. – 2009. – № 6. – С. 61-71.
42. Кульчицкая Е. И. Эмоциональное и интеллектуальное поведение / Е. И. Кульчицкая // Практична психологія та соціальна робота. – 2003. – №1. – С. 1-3.
43. Лабунская В. А. Теоретико-эмпирические основания создания методики "Диагностика уровня развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения" и ее модификаций [Текст] / В. А. Лабунская // Практична психологія та соціальна робота: науково-практичний освітньо- методичний журнал. – 2011. – №11. – С. 4-19.
44. Леонтьев Д. А. Внутренний мир личности / Д. А. Леонтьев // Психологія личности в трудах отечественных психологов / Составитель Куликов Л. В. СПб.: Издательство «Питер», 2000. – С. 372 – 377.
45. Леонтьев Д. А. Системно-смысловая природа и функции мотива / Д. А. Леонтьев // Вестник Московского университета. Сер.14. Психология. 1993. – №2. – С. 73-81.
46. Леонтьев Д. А. Выбор как деятельность: личностные детерминанты и возможности формирования / Д. А. Леонтьев, Н. В. Пилипко // Вопросы психології. – 1995. – №1. – С. 97-110.

47. Литовченко Н. Ф. Розвиток інтерпретаційних процесів у майбутніх практичних психологів: дис. ...канд. психол. наук / Н. Ф. Литовченко. – К., 2001. – 241 с.
48. Ліщинська О. А. Практикум з індивідуального психологічного консультування (для початківців) / О. А. Ліщинська – К.: НПЦ Перспектива, 1997. – 36 с.
49. Локтионова О. С. Эмоциональный интеллект [Текст] / О. С. Локтионова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2013.– Том, №3. – С. 78-87.
50. Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б. Ф. Ломов. – М.: Наука, 1990. – 350 с.
51. Любимова Г. Ю. От первокурсника до выпускника: проблемы профессионального и личностного самоопределения студентов- психологов / Г. Ю. Любимова // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2010. – №1. – С. 48-56.
52. Люсин Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИН: новые психометрические данные [Текст] / Д В. Люсин // Практична психологія та соціальна робота: науково-практичний освітньо-методичний журнал. – 2010. – №12. – С. 39-48.
53. Максименко С. Д. Психологічні проблеми загальної психології. / С. Д. Максименко // Практична психологія та соціальна робота. – 1999. – №3. – С. 2-4.
54. Максименко С. Д. До проблеми розробки освітньо-кваліфікаційної характеристики сучасного психолога / С. Д. Максименко , Т. Б. Ільїна // Практична психологія та соціальна робота. – 1999. – №1. – С. 2-6.
55. Маслоу А. Психология бытия / А. Маслоу: пер. с англ.. М. Рефл.-бук, К.: Ваклер, 1997. – 304 с.
56. Мороз Л. І. Психологічний тренінг: до питання валідності та надійності психотехнічних вправ / Л. І. Мороз // Практична психологія та соціальна робота. – 2013. – №8. – С. 68-71.

57. Нартова-Бочавер С. К. Понятие «психологическое пространство личности»: обоснование и прикладное значение. / С. К. Нартова-Бочавер // Психологический журнал. – 2013. – Т.24, № 6. – С. 27-36.
58. Немиринский О. В. Личностный рост в терапевтической группе. / О. В. Немиринский. – М.: Смысл, 1999. – 112 с.
59. Непомнящая Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика. / Н. И. Непомнящая. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2001. – 192 с.
60. Носенко Е. Л. Емоційний інтелект як одна з форм множинності проявів інтелекту / Е. Л. Носенко // Вісник Дніпропетровського університету. Серія: Педагогіка і психологія, 1998. – Вип.3. – С. 3-10.
61. Носенко Е. Л. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції: [Монографія] / Е. Л. Носенко, Н. В Коврига. – К.: Вища школа, 2003. – 126 с.
62. Носенко Е. Л. Форми відображеної оцінки емоційної стійкості та емоційної розумності людини / Е. Л. Носенко, І. Ф. Аршава, К. П. Кутовий. – Д.: Вид-во «Інновація», 2011. – 178 с.
63. Носенко Е. Л. Шляхи детекції сприйняття суб'єктом певної інформації як загрозової з позицій когнітивно-семантичної моделі тривоги / Е. Л. Носенко, М. В. Нестеренко // Вісник АПН України «Педагогіка і психологія». – 1998.– Вип.4. – С. 45-54.
64. Орлов А. Б. Феномены эмпатии и конгруэнтности. / А. Б. Орлов , М. А. Хазанова // Вопросы психологии. – 1993. – №4. – С. 68-73.
65. Основы психологии: підруч. / За ред. О. В. Киричука, В. А. Роменця. – К.: Либідь, 1995. – 632 с.
66. Панкратова А. А. Практический, социальный и эмоциональный виды интеллекта: сравнительный анализ / А. А. Панкратова // Вопросы психологии: науч. журн. – 2016. – № 2. – С. 111-119.
67. Панок В. Г. Концептуальні підходи до формування особистості практикуючого психолога / В. Г. Панок // Практична психологія та соціальна робота. –

1998 – №4. – С. 5-7.

68. Панок В. Г. Основні напрями професійного становлення особистості практичного психолога у вищій школі / В. Г. Панок // Практична психологія та соціальна робота. – 2013. – №4. – С. 14-17.

69. Петровский А. В. Основы теоретической психологии / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 528 с.

70. Петровский А. В. Личность в психологии: парадигма субъектности / А. В. Петровский. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 512 с.

71. Психодиагностический тест (ПДТ) В. Мельникова, Л. Ямпольского / Практикум по психодиагностике личности. / За ред. Н. К. Ракович. – Минск, 2002. С.75-91.

72. Психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. – М.: Педагогика-Пресс, 1997. – 440 с.

73. Психология. Словарь / Сост. Л. А. Карпенко. Под ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.

74. Рибалка В. В. Методологічні питання наукової психології (Досвід особистісно центрованої систематизації категоріально-поняттєвого апарату): навчально-методич. посібник / В. В. Рибалка. – К.: Ніка-Центр, 2003. – 204 с.

75. Роджерс К. Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Р. Роджерс. – М.: Изд. группа «Прогресс», 1994. – 480 с.

76. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – С.-Пб.: Питер, 2010. – 712 с.

77. Сайко Э. В. Открытие Я в мире Другого и мира Другого в Я как путь восхождения к человеческому и человеческого / Э. В. Сайко // Мир психологии. – 2011. – №3. – С. 5-12.

78. Саннікова О. П. Феноменологія особистості: вибрані психологічні праці. / О. П. Саннікова. – Одеса: СМІЛ, 2013. – 256 с.

79. Семиченко В. А. Психологія особистості / В. А. Семиченко – К.: Видавець Ешке О.М., 2001. – 427 с. Рос. мовою.

80. Семиченко В. А. Формування психологічної компетентності студентів у процесі вивчення курсу психології / В. А. Семиченко // Актуальні проблеми психології: Наукові записки Інституту психології ім. Г.С.Костюка АПН України / За ред. академіка С.Д.Максименка. – К., Нора-Друк, 2001. – Вип.21. – С. 250-257.

81. Сергиенко Е. А. Эмоциональный интеллект: модель, структура теста (MSCEIT V2.0): русскоязычная адаптация [Текст] / Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова // Практична психологія та соціальна робота: науково-практичний освітньо-методичний журнал. – 2014. – №11. – С. 19-29.

82. Слостенин В. А. Технология развития эмоциональной устойчивости будущего учителя в процессе профессиональной подготовки / В. А. Слостенин, Н. Г. Руденко, А. А. Черникова // Педагогическое образование и наука: Научно-методический журнал. – 2009 г. №8 – С. 4-8

83. Смутьсон М. Л. Психологія розвитку інтелекту: Монографія / М. Л. Смутьсон – К., 2011. – 276 с.

85. Сыроева Т. А. Приемы и стратегии, используемые при идентификации эмоций [Текст] / Т. А. Сыроева // Практична психологія та соціальна робота: Науково-практичний освітньо-методичний журнал. – 2010. – №11. С. 51-57.

84. Титаренко Т. М. Життєві домагання і професійне становлення особистості практичного психолога / Т. М. Титаренко // Практична психологія та соціальна робота. – 2003. – №4. – С. 21-23.

85. Фрейд З. Психология бессознательного: сб. произведений / Сост., науч. ред., авт. вступ. ст. М. Г. Ярошевский. – М.: Просвещение, 1990. – 448 с.

86. Холодная М. А. Психология интеллекта: парадоксы исследования / М. А. Холодная – 2-е изд., перераб. и доп. – Спб.: Питер, 2012.- 272 с.

8.8. Чеботарь А. И. Эмоциональный интеллект как основа успешности жизнедеятельности человека / А. И. Чеботарь // Вісник Дніпропетровського університету. Серія –Педагогіка і психологія. – 1999. Вип.4. – С. 129-134.

87. Яблонко В. Я. Емоційно-вольова сфера особистості: Основи теорії, регуляції та діагностики [Текст]: навчальний посібник / В. Я. Яблонко. – Микола-

їв: Ганна Гінкул, 2002. – 416 с.

88. Якобсон П. М. Психология чувств и мотивации / Под редакцией Е. М. Борисовой. – М.: Издательство «Институт практической психологии»; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998. – 304 с.

89. Яценко Т. С. Активная социально-психологическая подготовка учителя к общению с учащимися / Т. С. Яценко – К.: Освіта, 1993. – 208 с.

90. Яценко Т. С. Психологічні основи групової психокорекції: навч. посібник / Т. С. Яценко. – К.: Либідь, 1996. – 264 с.