



Софія БАРАНОВСЬКА

кандидат економічних наук, доцент
Національний університет «Львівська Політехніка»

Катерина МИЦО

студентка
Національний університет «Львівська Політехніка»
м. Львів, Україна

ПЕРСПЕКТИВА РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОПОДАТКУВАННІ

В сучасному світі інформаційні технології є вагомою рушійною силою у розвитку всіх сфер суспільства, в тому числі і в оподаткуванні. Сьогодні ІТ-технології забезпечують необхідні комунікації між громадянами і державою. Податкова сфера активно змінюється впроваджуючи нові технології для того, щоб швидко та надійно отримувати інформацію, автоматизувати складання звітності. Найефективніше використання ІТ-технологій спостерігається в електронному оподаткуванні. Воно надає змогу автоматизувати зовнішні та внутрішні процеси, при цьому взаємозв'язок з учасниками податкових відносин є результативнішим.

Таблиця 1

Концептуальна модель електронного оподаткування[1]

Електронне оподаткування	
Автоматизація внутрішніх адміністративно-управлінських процесів ДФС	Автоматизація процесів пов'язаних з зовнішніми відносинами ДФС
<ul style="list-style-type: none"> ✓ автоматизація процесів адміністрування податків і зборів; ✓ автоматизація інформаційно-аналітичної роботи; ✓ автоматизація управлінських процесів; ✓ автоматизація адміністрування та контролю електронної комерції; ✓ онлайн освіта працівників фіскальних органів 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ електронна інформаційна взаємодія податкових органів і платників податків; ✓ онлайн комунікації та обмін інформацією між державними відомствами та організаціями з питань оподаткування; ✓ єдина інформаційно-комунікаційна платформа органів державної влади; ✓ міжнародний автоматизований обмін інформацією в податкових цілях
Безпека інформації відповідно до вимог законодавства про захист інформації та персональних даних	
Електронна взаємодія ДФС з учасниками податкових відносин: громадянами, бізнесом, державними органами та міжнародними організаціями, державними податковими службами зарубіжних країн з питань оподаткування	

На сьогоднішній день в Україні інтенсивно проводиться процес цифрової трансформації адміністративних послуг. Запровадження електронних сервісів пов'язаних із оподаткуванням, надасть змогу швидко та прозоро проводити сплату податків, оперативно отримувати інформацію. Для того, щоб розуміти потреби бізнесу, розробляти проекти для використання ІТ-технологій, проводяться опитування платників. Вони допомагають глибше зрозуміти проблеми, з якими стикаються платники та уникати певних ризиків, які виникають під час роботи податківців.

Державною податковою службою України запроваджено електронний сервіс – «InfoTAX», який надає послуги з консультування громадян у популярних онлайн-месенджерах Viber, Telegram. У 2020 році проект був запущений у пілотному режимі, надалі планується продовження його експлуатації та розширення можливостей сервісу. Він дозволить платникам



оперативно отримувати необхідну інформацію про стан розрахунків з бюджетом, реєстраційні та облікові дані, строки подання звітності та сплати податків, без витрачання часу на розмови по телефону. Також, це допоможе зменшити витрати на забезпечення громадян необхідною інформацією та спростить роботу податківцям, оскільки вони менше часу витратять на те, щоб відповісти на типові питання, а більше на ті, які дійсно потребують особливого підходу. Середньомісячний приріст користувачів становить 6 тис. осіб від дати запуску сервісу, щоразу все більше користувачів обирає для себе спілкування з чат-ботом, ніж спілкування напряму із податківцем, особливо, коли це стосується загальних питань.

Одним із напрямів модернізації інформаційної системи органів ДПС є запровадження нового електронного сервісу з надання електронних послуг платникам податків з використанням Інтернет-середовища та єдиного веб-порталу ДПС України – персонального Електронного кабінету платника податків [3]. Станом на початок грудня 2020 кількість користувачів Електронного кабінету вже сягнула 2,4 млн. З них 550 тис. – юридичні особи, 1,3 млн. – фізичні особи-підприємці та 620 тис. – громадяни [2]. В Електронному кабінеті можна скористатися такими сервісами для платників – Е-реєстри, Е-системи, Е-послуги та Е-розрахунки. Найчастіше використовуються – Е-реєстри, пошук фіскального чека, пошук марки акцизного податку, Е-послуги і податкова звітність [2]. Наразі розробляється впровадження Е-акцизу, Е-рахунку, Е-адміністративних послуг.

Податківці зазначають, що робота Е-акцизу забезпечить створення ефективного механізму контролю за обігом підакцизних товарів. Також ДПС надає найбільшу в країні кількість адміністративних послуг. Загалом платники можуть отримати 126 адмінпослуг [2]. При цьому кількість відвідувачів Центрів обслуговування платників податків постійно зменшується, тому введення Е-адміністративних послуг, полегшить роботу працівників, і допоможе надавати послуги ефективніше, при цьому не втрачаючи кількість користувачів.

З розвитком ІТ-технологій, також відбувається удосконалення роботи реєстратора розрахункових операцій. Якщо раніше це визначення розглядалося лише як пристрій, який призначений для реєстрації розрахункових операцій при продажу товарів, наданні послуг. Сьогодні вже розглядається як програмно-технічний комплекс, дедалі більше платників переходять на програмний РРО. ПРРО має чимало переваг перед класичними, а саме:

- Вільний вибір для суб'єкта господарювання.
- Пристосовність для будь-якого пристрою, що підтримує операційну систему Windows, Android.
- Реєстрація в режимі онлайн в контролюючому органі.
- Виключно електронний документообіг.
- Керівник підприємства або підприємця матиме можливість контролювати своїх продавців в режимі онлайн.
- Надання можливості зберігання всіх чеків і формування Z-звітів, в подальшому надасть можливість формувати аналітичні матеріали для платника.
- Зберігає час платника, адже звіти формуються автоматично і немає необхідності друкувати фіскальні звітні чеки.

Отже, можна зробити висновок, що використання інноваційних технологій є перспективним. З розвитком технологій, розвивається робота органів у сфері оподаткування. Сфера оподаткування постійно реформується та вдосконалюється. Ведення звітності, яка формується автоматично зменшує можливість проведення махінацій, а прозорість у операціях платників, значно спрощує роботу податківців. Також використання ІТ значно економить час, не потрібно його витратити для того, щоб дізнатись необхідну інформацію, чи для складання звітності. Із інтенсивним використанням Інтернету та технологій, населення менше відчуває втручання держави. Ефективне впровадження цифровізації також допомагає нашій країні виходити на вищий рівень, коли реформи спрямовані на платників та створення для них тих



умов, які будуть стимулювати їх до співпраці з державою, до сумлінної сплати податків. Оскільки це буде не важкою тяганиною з паперами, а зручні програми, де все робиться за один клік. А тепер в період пандемії використання технологій менше наражає людей на ризик, оскільки зменшуються черги, наприклад, за отриманням необхідної інформації.

Список використаних джерел

1. Матвейчук Л. О. Модернізація податкової служби в контексті розвитку електронного оподаткування. //Механізми державного управління оподаткуванням в умовах розвитку інформаційного суспільства. 2017. – 478с.
2. Державна податкова служба України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://tax.gov.ua>
3. Державна фіскальна служба України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://sfs.gov.ua>

Lyudmyla ALEKSEYENKO

Doctor of Economics, Professor
Ivano-Frankivsk Education and Research Institute
of Management, West Ukrainian National University

Oksana TULAI

Doctor of Economics, Professor
West Ukrainian National University

REAL ESTATE TAX: FISCAL AND LEGAL ASPECTS OF REGULATION

Taxes are an effective tool in determining the socio-political and economic values in the state. The current model of budget relations in Ukraine is characterized by the gradual decentralization of tax revenues to overcome the asymmetry between the obligations and revenues of local governments. Special attention should be paid to the optimization of the distribution of tax revenues between the budgets of different levels in the context of legislation aimed at budget decentralization. Real estate tax should become the main source of filling local budgets, so the system of fiscal regulation of the amount of tax on the value of real estate is relevant.

In determining the impact of tax policy in the strategic dimension on the tax system, we will have long-term consequences, and in some cases – even irreversible in reforming the tax system of the state. The impact of tactical tax policy on the real estate taxation system is aimed at its optimization [1, p. 88–94]. Therefore, it is obvious that such a policy will be effective in terms of its subordination and consistency with strategic decisions.

Fiscal policy serves as a tool through which the state can exercise targeted regulatory influence on the formation, structure and efficiency of national production as a basis for achieving the welfare of society. The search for the fiscal optimum concerns the tax aspects of Ukraine's exit from the crisis, and each scientific publication contains important statements and valuable proposals [2, p. 6–11]. The taxation system should be guided by both a purely fiscal function and socio-economic effects. Thus, the state in the process of taxation can regulate economic and social processes and direct them in the right direction, despite the views and wishes of taxpayers.

In the context of large-scale economic reforms in the national economy, opportunities open up to reach a consensus in the relationship between the fiscal and taxpayers on a qualitatively new basis