

**Ольга МЕХ**

здобувачка освітньо-професійної програми

«Публічне управління та адміністрування», ЗУНУ

Науковий керівник – д.н.держ.упр, професор, професор кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу ЗУНУ Віталій ТОЛУБ'ЯК

## **ІННОВАЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ У ПРИЙНЯТТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ОРГАНАХ ВЛАДИ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД**

Прийняття рішення є одним з головних інструментів розроблення й реалізації ефективної концепції інноваційного публічного управління. Управлінське рішення — це свідомий вибір альтернативи серед множини можливих, виконання якої веде до реалізації конкретних інноваційних цілей [4]. Розуміння природи рішень та їх місця у сфері публічного управління необхідне для здійснення ефективного управління. Рішення являють собою реакцію системи на внутрішні та зовнішні впливи і спрямовуються на розв'язання невідповідностей та подолання перешкод у процесі досягнення бажаного стану такої системи. Найчастіше у процесі управлінської діяльності виникають ситуації, коли людина або група людей стикаються із необхідністю вибору одного з декількох варіантів дії. Результат такого вибору і буде рішенням. Таким чином, рішення – це вибір альтернативи, відповідь на ряд питань [2]. Лесюк О. та Устенко А. [3] визначають рішення як обрану альтернативу, що забезпечує досягнення поставленої мети з максимальною ефективністю.

Прийняття рішення не є суворо фіксованою процедурою і являє собою процес, що складається з послідовних кроків, кількість яких може змінюватися. Необхідність прийняття рішень у процесі управління зумовлена динамікою виробничих систем, появою на вході та виході об'єктів управління збурень та відхилень, а також зміною цілей, планів і програм з боку керівної системи. Тому, управлінське рішення з одного боку, є результатом розумово-психологічної, творчої діяльності керівника, з іншого – продуктом управлінської праці.

В сучасних реаліях в територіальних громадах є потреба забезпечити прозорість прийняття управлінських рішень. Відповідно проблеми життєзабезпечення громади вимагатимуть негайного вирішення: соціального забезпечення, стану доріг, послуг ЖКГ, безпечності громадського транспорту та інші. Впровадження реформ та налагодження конструктивного діалогу влади та громадськості з метою уникнення конфліктів між центральною садибою і населеними пунктами всередині громади [5].

Усе це можливо вирішити впровадивши інноваційні інструменти електронного врядування. В цьому плані в кожній громаді доцільно створити електронний модуль «Контакт-Центр» з мобільним додатком для обробки

звернень громадян, який сприятиме ефективному реагуванню та контролю виконання звернень громадян, зокрема до органів влади будь-яким зручним способом. Крім того, доцільно створювати стаціонарні локації для мешканців, які не мають технічної можливості користуватись таким додатком.

Одним із найбільш значущих питань сучасного етапу розвитку України є реформування системи місцевого самоврядування, що обумовлює актуальність та необхідність використання інноваційних механізмів. Вивчення особливостей взаємовідносин в контексті відсутності дієвого зв'язку між населенням і посадовими особами місцевого самоврядування дасть можливість визначити слабкі місця та перспективи подальшої трансформації комунікації між органами влади та територіальною громадою в умовах децентралізації влади.

Модернізація органів влади, необхідність переходу до нових моделей взаємодії з громадянами обумовлюють запозичення управлінських підходів з менеджменту приватних організацій. Це цілком справедливо й для антикризового менеджменту, що останнім часом почав використовуватися в органах державного управління та місцевого самоврядування. Тому його адаптація до системи державного управління є досить актуальною, оскільки більшість, якщо не всі процедури, що використовуються в антикризовому менеджменті, було створено для приватного сектора [1].

Прозорість, відкритість та відповідальність органів місцевого самоврядування є тією базою, на основі якої налагоджується співпраця громадян та представників органів місцевого самоврядування, що допомагає в розбудові громадянського суспільства та підвищує спроможність громадськості брати участь у прийнятті рішень на місцевому рівні. Адже втілення цих принципів є одним із головних елементів у формуванні ефективного місцевого самоврядування. В сучасних умовах розвитку місцевого самоврядування в Україні впровадження місцевої політики, прийняття управлінських рішень неможливе без урахування інтересів територіальної громади, як основи місцевого самоврядування. Для ефективного реформування системи державно-управлінських відносин, децентралізації влади, мають сформуватися ефективні та результативні механізми взаємодії органів місцевого самоврядування і громадян, як представників інтересів територіальної громади.

На якість комунікації впливає відсутність належного фінансування, тому органам місцевого самоврядування необхідно планувати фінансові ресурси для розміщення інформації у ЗМІ та утримання в штаті системного адміністратора, який відповідав би за роботу та оперативне оновлення веб-сайтів. Розвиток форм комунікації місцевої влади є шляхом розширення участі громади в місцевому управлінні та сприяє підвищенню відкритості і підзвітності влади, зростанню рівня довіри з боку населення. Важливим кроком на шляху розширення доступу

населення до рішень місцевої влади стало прийняття Закону України «Про доступ до публічної інформації» (2011 р.) Досвід використання органами місцевого самоврядування ЗМІ та веб-сайтів для інформаційного зв'язку засвідчує потребу подальшого законодавчого регламентування форм комунікацій, що сприятиме у прийнятті ефективних управлінських рішень. Громадський контроль за управлінською діяльністю через розвиток новітніх технологій є шляхом оптимізації роботи місцевих органів влади і розширення взаємозв'язку між населенням, потенційними отримувачами результатів управлінських рішень і владою, суб'єктами здійснення управління.

Отже, сьогодні для ефективного реформування державно-управлінських відносин, децентралізації влади необхідно сформувати перспективні та результативно працюючі інноваційні механізми взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю, що сприятиме прийняттю ефективних управлінських рішень. Передача державною владою повноважень і відповідальності на місцевий рівень повинна супроводжуватися процесом перерозподілу фінансових ресурсів між державними і місцевими бюджетами, наданням додаткових джерел, які дадуть змогу їм самостійно фінансувати виконання покладених на них функцій і завдань. Посадовим особам місцевого самоврядування необхідні професійні вміння активно використовувати творчий потенціал громадськості і, насамперед, узгоджувати інтереси всіх громадян, які акумулюють, презентують і відстоюють інтереси територіальної громади.

***Список використаних джерел:***

1. Антикризисні стратегії в державному управлінні: метод. рек. / авт. кол. : В. В. Корженко, Н. М. Мельтюхова, Н. С. Миронова та ін. К. : НАДУ, 2008. 52 с
2. Дикань Н. В. Менеджмент: навч. посібник / Н. В. Дикань, І. І. Борисенко. К. : Знання, 2008. 389 с.
3. Економічна енциклопедія: у трьох томах. Т3 / [С. В. Мочерний (відп. ред.) та ін.]. К. : Видавничий центр «Академія», 2002. 952 с
4. Рішення в інноваційному менеджменті та методи їх прийняття. URL: <https://library.if.ua/book/4/489.html>
5. Стаскевич Ю. М. Взаємодія органів місцевого самоврядування і громадянина в умовах децентралізації влади. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/217450235.pdf>