

5. Інтернет ресурс - Режим доступу : [http://www.lvivacademy.com/download\\_2018/stan.pdf](http://www.lvivacademy.com/download_2018/stan.pdf)
6. Інтернет ресурс - Режим доступу : <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1048>
7. Стан та перспективи соціальної безпеки в Україні: експертні оцінки [Текст]: монографія / О. Ф. Новікова, О. Г. Сидорчук, О. В. Панькова [та ін.] / Львівський регіональний інститут державного управління НАДУ; НАН України? Інститут економіки промисловості. — К.; Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2018. — 184 с. — ISBN 978-617-644-037-6.

---

**Качур Лілія Василівна, магістрантка,**  
**Жекало Ганна Іванівна, к.пол.н.,**  
доцентка кафедри управління та адміністрування

### **ПРОСТОРОВІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЗАЄМОДІЇ В СИСТЕМІ Е-УРЯДУВАННЯ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ**

В контексті аналізу сутності е-урядування варто визначити рівні та просторові характеристики його запровадження. Серед основних видів взаємовідносин у системі електронного урядування можна виокремити наступні: G2C (government to citizen) - "уряд - громадяни", G2B (government to business) "уряд - бізнес", G2G (government to government) "уряд - уряд", C2G (citizen-to-government) – «громадяни-уряд»; B2G (business-to-government) – бізнес для уряду; G2N (government-to-nonprofit) – уряд- неурядові організації; N2G (nonprofit-to-government) – неурядові організації-уряд; G2E (government-to-employee) уряд-державні службовці [2]. Спробуємо проаналізувати їх сутність.

Уряд - громадянин (G2C) – модель відносин, основною ціллю якої є полегшення взаємодії громадян із органами влади, зменшення часу на здійснення процесу надання інститутами влади управлінських послуг, надання можливості громадянам брати участь у прийнятті рішень, а також полегшення цих процесів через використання Інтернету. Така модель відносин дає можливість громадянам отримати вигоду від ефективного надання великого спектру державних послуг, розширює доступність державних послуг з одного боку, та покращує якість послуг, з іншого. Також громадяни отримують право вибору щодо часу, місця та технічних можливостей взаємодії з урядом.

Громадянин - уряд (C2G) – модель відносин, яка особлива важлива в контексті розвитку «нових медіа» і дозволяє уряду реагувати на позицію громадськості, примати рішення відповідно до запитів чи коментарів населення а також здійснювати комунікацію владних структур із громадянами.

Уряд - бізнес (G2B) – рівень відносин, що дозволяє активно керувати ініціативами електронних транзакцій, наприклад, електронної закупівлі та розробки електронного ринку для урядових покупок і здійснювати урядові закупівлі через електронні засоби обміну інформацією. Основна мета такої моделі відносин - скоротити число бюрократичних процедур, заощадити час, зменшити експлуатаційні витрати та створити більш прозоре ділове середовище

при роботі з урядом. Ініціативи G2B можуть бути транзакційними, такими як ліцензування, дозволи, закупівлі, збір доходу тощо, а також рекламними та сприяючими, наприклад, у торгівлі, туризмі та інвестиціях. Ці заходи допомагають забезпечити сприятливе середовище для бізнесу, збільшити ефективність його ведення.

Уряд – державні службовці (G2E) – сектор взаємодії між органами влади та самими державними службовцями чи посадовими особами місцевого самоврядування в електронному уряді. Це – онлайн-взаємодія за допомогою миттєвих засобів зв'язку між органами влади та їх співробітниками (державними службовцями чи службовцями органів місцевого самоврядування) [1, с. 16].

Уряд-уряд (G2G) – рівень відносин, що забезпечує співпрацю між представниками різних щаблів державної влади та організацію електронного документообігу в органах влади, формування єдиної бази даних, що сприятиме ефективній роботі службовців та внутрішнього обміну інформацією. Технологія використовується не лише для реструктуризації урядових процесів, що беруть участь у функціонуванні державних структур, але також для збільшення потоку інформації та послуг всередині і між різними суб'єктами. Такий вид взаємодії може бути як горизонтальним, тобто між різними державними установами чи різними функціональними підрозділами в організації, або вертикальними, тобто між національними, регіональними та місцевими органами влади.

Уряд-неурядові організації (G2N) – модель співпраці урядових інститутів із неприбутковими організаціями, політичними партіями та соціальними інституціями, залучення громадських організацій до прийняття суспільно-важливих рішень.

#### **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:**

1. *Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешка. К., 2017. Частина 2: Електронне урядування: основи та стратегії реалізації / [А.І. Семенченко, А.О. Серенко]. К.: ФОП Москаленко О.М., 2017. 72 с.*
2. *Жекало Г.І. Концептуальні засади осмислення електронного урядування. Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути: матеріали V міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (Київ, 3 червня 2020 р.). Київ, 2020. С. 264-271.*

---

**Рудко Ігор Васильович, магістрант,  
Ляхович Галина Іванівна, д.е.н., професорка,  
професорка кафедри управління та адміністрування**

#### **АДМІНІСТРАТИВНА РЕФОРМА: ДОСВІД ПОЛЬЩІ**

Територіальна організація країни – це ієрархічна просторова структура адміністративних одиниць різних рівнів, юридично забезпечена конкретними компетенціями та функціями у сфері громадської діяльності. Реформа цієї організації в Польщі, завершена в 1998 році, запровадила нову трирівневу модель