

**Бабич Ігор Петрович**

*Головний спеціаліст відділу звітності та бухгалтерського обліку  
УДКСУ у Волочиському районі Хмельницької області*

## **РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В КАЗНАЧЕЙСЬКОМУ ОБСЛУГОВУВАННІ КЛІЄНТІВ**

Розвиток інформаційних технологій та розробка новітнього програмного забезпечення відкривають широкі можливості для вдосконалення казначейського обслуговування клієнтів. Інформаційні технології є тим інструментом, який дозволяє забезпечити формування високотехнологічного суспільства, в якому кожен працівник органу Державної казначейської служби України має можливість повною мірою реалізувати свій потенціал для забезпечення максимально ефективного виконання посадових обов'язків. Система казначейського обслуговування бюджетних коштів та коштів інших клієнтів відіграє провідну роль в системі управління державними фінансами. Принципи і механізми, що лежать в її основі, є ефективним інструментом державного регулювання фінансами країни.

Сучасні тенденції розвитку вимагають постійного вдосконалення. І казначейство не стоїть на місці. Проаналізувавши практику інших країн можна виділити два підходи до створення і розвитку інформаційних систем управління фінансами – побудова інформаційних систем за принципом максимально можливої уніфікації та інтеграції функціональних областей управління (централізований підхід) і використання локальних систем (децентралізований підхід).

Централізований підхід поширений серед більшості країн, в яких вже давно функціонують інформаційні системи управління державними фінансами – Австрія, Австралія, Канада, США, Франція, Бразилія. Децентралізований підхід лежить в основі інформаційної системи Великобританії [1, с. 184].

До переваг побудови інформаційних систем за централізованим підходом відносяться використання єдиних вимог до управління державними фінансами, розвиток міжвідомчої взаємодії, оптимізація витрат на інформаційну,

телекомунікаційну та транспортну інфраструктуру, енергетичні та інші ресурси. При цьому дані системи менш адаптивні до зовнішніх змін і запитів користувачів, вимагають значних витрат на забезпечення надійності функціонування і збереження інформаційних ресурсів, а також дотримання формальних процедур їх застосування. Використання децентралізованого методу дозволяє реалізувати більш гнучкий підхід до управління фінансами і можливість поетапного розвитку існуючої інфраструктури, але не забезпечує доступ до інформації в режимі реального часу, вимагає значних витрат на придбання, супровід, доопрацювання та модернізацію програмного забезпечення. Такі системи є досить матеріаломісткими і призводять до низької продуктивності праці працівників, зайнятих обліковою діяльністю [2, с. 3].

В Україні використання автоматизованих систем забезпечує створення єдиного інформаційного простору, що охоплює всі функціональні області бюджетної сфери та всіх учасників бюджетного процесу. Автоматизована інформаційна система казначейства забезпечується програмним комплексом АС «Є-Казна». Її основним призначенням є узгодження і забезпечення взаємодії казначейських органів усіх рівнів між собою і з іншими учасниками бюджетного процесу, їх оперативне інформаційне забезпечення, автоматизацію основних процесів, організацію систем зв'язку і централізованої передачі даних. У процесі касового виконання бюджетів усіх рівнів в автоматизованій інформаційній системі казначейства відображаються реальні грошові потоки про надходження доходів та здійснення відповідних витрат. Інформація про рух грошових коштів подається до відповідних органів казначейства, а також надходить до інших учасників бюджетного процесу. Крім того, формується інформація про негрошові потоки, зокрема доведення планових показників, обґрунтування зобов'язань, формування та подання звітів про виконання бюджетів, які створюються у вигляді відповідних звітних даних та нормативно-довідкової інформації. Відображення в інформаційній системі казначейства зазначених інформаційних потоків, їх автоматизована обробка є вирішальним фактором підвищення оперативності, аналітичності та достовірності інформації про стан і рух

бюджетних ресурсів. Сучасний стан охоплення Державної казначейської служби України зазначеними функціями, враховуючи інформаційну насиченість системи, її багаторівневу ієрархічну структуру, функціональну складність та необхідність роботи практично в реальному режимі часу синхронно з банківською системою, стало можливим завдяки проведенню суттєвої роботи з автоматизації обчислювальних процесів. Практика свідчить, що від надійності роботи інформаційної системи багато в чому залежить успішність виконання органами казначейства покладених на них функціональних повноважень.

Отже, впровадження сучасних інформаційних технологій у казначейському обслуговуванні сприяє створенню якісно нових форм організації діяльності органів Державної казначейської служби України та їх структурних підрозділів, оптимізації взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування шляхом надання доступу до державних інформаційних ресурсів, можливості отримувати електронні сервіси з використанням мережі Інтернет.

#### **Список використаних джерел:**

1. Курганська Е., Кублікова Т. Система казначейства: управління фінансовими ресурсами: монографія. 2015. – 184 с.
2. Скорик О. Інформаційні технології системи казначейського обслуговування: сучасний стан та перспективи їх удосконалення. 2018. 3с.

**Баклан Віта Олександрівна**

*Спеціаліст відділу обслуговування розпорядників коштів та інших клієнтів  
УДКСУ у Волочиському районі Хмельницької області*

### **ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ТА НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КАЗНАЧЕЙСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ ЗА ВИДАТКАМИ**

В умовах, коли в Україні окуповано частину території, відбуваються військові дії на сході країни, поширюється епідемія covid-19 та багатьох інших,