**Міністерство освіти і науки України**

**Західноукраїнський національний університет**

**Навчально-науковий інститут новітніх освітніх технологій**

**Кафедра психології та соціальної роботи**

**СЕНИК Алла Михайлівна**

**Використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників / The use of innovative learning technologies in the formation of professional competencies of future social workers**

Спеціальність: 231 Соціальна робота

освітньо-професійна програма - Соціальна робота

Кваліфікаційна робота

Виконала студентка

групи СРзм-11

А.М. Сеник

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Науковий керівник:

к. пед. наук, доцент

В.В. Шафранський

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Випускну кваліфікаційну роботу

 допущено до захисту

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 р.

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.Н. Гірняк**

**ТЕРНОПІЛЬ – 2022**

ЗМІСТ

|  |  |
| --- | --- |
| **ВСТУП** | 3 |
| **РОЗДІЛ І. ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЯК НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНА ПРОБЛЕМА……** | 8 |
| 1.1. Теоретичний аспект проблеми формування професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників..………………….. | 8 |
| 1.2. Оновлення технологій навчання майбутніх соціальних працівників як сучасна потреба…...…………………………………….. | 14 |
| Висновки до розділу 1…………………………………………………….. | 20 |
| **РОЗДІЛ ІІ. ДІАГНОСТИКА СТАНУ СФОРМОВАНОСТІ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ У МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ………………………………………...** | 22 |
| 2.1. Структура поняття «професійні компетентності майбутніх соціальних працівників»………………………………………………….. | 22 |
| 2.2. Критерії, показники та рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників…………………… | 26 |
| Висновки до розділу 2…………………………………………………….. | 35 |
| **РОЗДІЛ ІІІ. ПЕДАГОГІЧНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАННЯ У ФОРМУВАННІ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ………………………………………...** | 38 |
| 3.1. Загальна характеристика педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників…………………… | 38 |
| 3.2. Алгоритм впровадження педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників: опрацювання результатів дослідження………………………………………………….. | 45 |
| Висновки до розділу 3…………………………………………………….. | 64 |
| **ВИСНОВКИ………………………………………………………………..** | 67 |
| **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……………………………….** | 73 |
| **ДОДАТКИ………………………………………………………………….** | 82 |

**ВСТУП**

**Актуальність**. Сучасне українське суспільство дедалі гостріше відчуває потребу у наданні якісних соціальних послуг. Історично склалося так, що у ході розвитку суспільства відбувся перехід від благодійницької діяльності до професійної, чим було зумовлено появу професії соціального працівника. З часом з’явилася потреба у стандартизації підготовки фахівців соціальної сфери, у визначенні завдань і змісту професійної діяльності соціальних працівників, в обґрунтуванні теорій і концепцій, що в загальному розумінні утворили модель професійної підготовки фахівців соціальної сфери. Та соціально-економічний розвиток в умовах сьогодення диктує потребу суспільства у висококваліфікованих соціальних працівниках, які здатні адаптуватися до суспільних потреб в плані професійного розв’язання проблемних питань. А це в свою чергу пояснює необхідність впровадження інноваційних технологій у навчальний процес підготовки висококваліфікованих компетентних соціальних працівників.

Впровадження інноваційних технологій в освітній процес уможливлює актуалізацію компетентнісного підходу у професійній підготовці майбутніх соціальних працівників. Інноваційність процесу професійної підготовки в закладах вищої освіти спрямована на творчий розвиток здобувачів, здатних до ініціативності, самостійного ухвалення рішень та усвідомлення ними важливості власної професійної місії.

Для проведення дослідження нами було опрацьовано матеріали вітчизняних та зарубіжних вчених. Так, було з’ясовано, що перші теоретичні розробки у сфері соціальної роботи були представлені у наукових працях Мері Річмонд (США); до того ж виявлено, що професійну підготовку соціальних працівників було розпочато ще у 1918 р у коледжі Сміта (Нью-Йорк) в діагностичній та функціональній школах підготовки соціальних працівників.

Актуальними для нашого дослідження є наукові праці С. Архипової, І. Звєрєвої, А. Капської, Л. Тюпті, В. Поліщук, С. Харченка, Т. Семигіної, С. Тетерського, Є. Холостової, В. Курбатова та ін., які розглядали окремі аспекти професійної підготовки майбутніх соціальних працівників. Наприклад, питання використання тренінгу у навчально-виховному процесі вищої школи розкрито у роботах Н. Бамбурак, Т. Бойченко, О. Корнійчук, К. Роджерса, О. Ярової та ін.; застосування тренінгових технологій в освітньому процесі висвітлено у публікаціях І. Звєрєвої, А. Капської, О. Мартинчук, Л. Пахомової та ін.

**Об’єкт** **дослідження** – процес використання інноваційних технологій навчання майбутніх соціальних працівників.

**Предмет дослідження –** педагогічні умови використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

**Мета дослідження –** теоретично дослідити проблему використання інноваційних технологій навчання майбутніх соціальних працівників та експериментально перевірити ефективність педагогічних умов даного процесу.

Для досягнення мети дослідження було встановлено наступні **завдання:**

1. Дослідити теоретичний аспект проблеми формування професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.
2. З’ясувати структуру поняття «професійні компетентності майбутніх соціальних працівників».
3. Уточнити критерії, показники та рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.
4. Розробити та експериментально перевірити ефективність педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

**Гіпотеза дослідження**: якість процесу навчання майбутніх соціальних працівників може бути забезпеченою завдяки впровадженню наступних педагогічних умов:

1) забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами;

2) організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів;

3) забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»).

**Одержані результати та їх новизна**: полягають у розробленні та впровадженні у навчальну діяльність педагогічних умов використання інноваційних технологій у підготовці майбутніх соціальних працівників.

**Результати дослідження** теми кваліфікаційної роботи представлені під час участі у роботі Х Всеукраїнської науково-практичної конференції «Перспективи розвитку сучасної психології» (20-21 квітня 2022 р., м. Переяслав); у матеріалах доповідей під час участі у Міжнародній науково-практичній конференції «Трансформаційні процеси соціально-гуманітарної сфери в умовах війни: виклики, проблеми та перспективи» (02-03 червня 2022 р., м. Тернопіль); під час участі у І Міжнародній науково-практичній конференції «Психосоціальні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації» (4‑5 листопада 2022 року, м. Тернопіль), а такожу науковій статті «До проблеми оновлення освітніх технологій у професійній підготовці сучасного соціального працівника: технологія спогадів», що опублікована у фаховому виданні «Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи» № 88.

**Структура та обсяг кваліфікаційної роботи.** Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків, списку використаних джерел (70 найменувань, з них 5 іноземною мовою) та додатків. Кваліфікаційна робота містить 5 таблиць та 4 рисунки. Загальний обсяг Кваліфікаційної роботи становить 91 сторінка, основний зміст викладено на 70 сторінках.

**РОЗДІЛ І. ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЯК НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНА ПРОБЛЕМА**

1.1. Теоретичний аспект проблеми формування професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників

Навчання майбутніх соціальних працівників здійснюється у закладах вищої освіти за спеціальністю «Соціальна робота». У широкому плані освіта за цією спеціальністю спрямована на надання здобувачам сучасного розуміння соціальних явищ, адже затребуваність у таких знаннях має бути забезпечена у сучасному інформаційному, комп’ютеризованому суспільстві. У більш вузькому розумінні – освітня підготовка соціальних працівників має бути спрямована на розвиток у молодих фахівців тих якостей, що сприятимуть збереженню і вдосконаленню соціальної культури особистості та суспільства. Відповідно, головна мета навчання сучасного соціального працівника полягає у науковому обґрунтуванні процесу формування його соціальної свідомості як активного та відповідального суб’єкта соціальної життєдіяльності.

Відповідно до компетентностей, що зазначені у стандарті спеціальності Соціальна робота, сутність соціально-комунікативної компетентності полягає у здатності до соціальної взаємодії і готовності до спілкування (випускники мають володіти компетентностями взаємодії з суспільством, спільністю, колективом, сім’єю, друзями, партнерами; вміти конструктивно вирішувати конфлікти, будувати професійну взаємодію, проявляючи толерантність, повагу і прийняття іншого (раса, національність, релігія, статус, роль, стать), соціальну мобільність. До того ж, випускники мають володіти компетентностями усного та письмового, вербального та невербального спілкування, а саме: будувати діалог, монолог; працювати з текстом; ідентифікувати себе в різному оточенні; здійснювати ділову переписку і діловодство, володіти літературною мовою і вирішувати різні комунікативні завдання) [44].

На думку І. Мельничук, одним із основних завдань фахової підготовки соціальних працівників є «першочергова орієнтація навчання на формування професійної компетентності студентів на основі оволодіння ними фаховими знаннями, вміннями та навичками роботи з різними категоріями клієнтів у майбутній практичній діяльності» [24, 5-7]. Ми поділяємо цю думку, вважаємо, що вже під час організації практичної складової (навчальної та виробничої практики) важливо ознайомити здобувачів з усіма категоріями клієнтів.

В умовах становлення соціальної роботи в Україні невід’ємним є аналіз зарубіжного досвіду, наприклад, Західної Європи, США і Великою Британією, його осмислення та впровадження для ефективності здійснення професійної діяльності фахівців соціальної сфери [67], [70].

Варто згадати, що перші теоретичні розробки у сфері соціальної роботи представлені у наукових працях Мері Річмонд (США). Так, у своїх книгах «Дружній візит до бідняків: керівництво для працюючих в благодійних організаціях» (1899) та «Соціальні діагнози» (1917 р.) вона схарактеризувала індивідуальний метод соціальної роботи. Ці ідеї згодом були покладені у зміст навчальних посібників. Ти самим було здійснено вагомий внесок у професію соціальна робота [68].

В теорії соціальної роботи також зазначається на існуванні найбільш відомих шкіл: діагностичної ті функціональної, діяльність яких була організована ще у 1918 році. Саме з цього року було розпочато професійну підготовку соціальних працівників у коледжі Сміта (Нью-Йорк).

Охарактеризуємо специфіку навчальної діяльності у діагностичній школі: у підготовці соціальних працівників головний акцент було зроблено на стан внутрішнього світу клієнтів. Для розуміння проблеми та встановлення діагнозу соціальних працівників спрямовували на першочерговість збирання інформації про дитинство клієнтів, їх особисті риси і побудові усієї роботи саме на основі цієї інформації.

Що стосується функціональної школи (Пенсільванська школа соціальної роботи), її виникнення датується 30-ми роками. Діяльність цієї школи пов’язана з науковими ідеями австрійського психоаналітика Отто Ранка про здатність клієнта сприймати надану соціальну підтримку та допомогу, тобто не врахування отриманого соціального досвіду у дитинстві, а початку процесу змін клієнта від моменту звернення по допомогу до соціального працівника.

В даному контексті варто згадати й наукові здобутки Джона Дьюї, який є засновником поняття «самовизначення», що означає наявність у клієнта права самостійно ухвалювати будь-які рішення щодо своєї особистості.

Нашу увагу привернули ідеї функціональної школи з приводу неможливості пізнати «Я» інших людей, адже лише кожен сам володіє знаннями про свої проблеми та про свій діагноз. Нам імпонує ця думка, адже, дійсно, соціальний працівник має надати підтримку, що є важливою та необхідною для клієнтів. Лише за таких умов можна вважати соціальну роботу ефективною. Тому, вважаємо, що у професійній підготовці майбутніх соціальних працівників значущими є арт-методи, що дозволять встановлювати контакт з клієнтами та досягати бажаних результатів.

Наведемо приклад окремих аспектів навчання соціальних працівників у Швеції та Польщі. У науковому дослідженні А. Попової [31], яка вивчала проблему підготовки майбутніх соціальних працівників у Швеції, вказується, що до переліку інноваційних технологій швецької навчальної системи належать наступні: смарт-технології, технології мережевого навчання, технології дистанційного навчання та інтеркультурна технологія. Цікавим, на наш погляд, є те, що у професійній підготовці соціальних працівників Швеції А. Попова відмічає й негативні моменти, наприклад, «затеоретизованість» навчального процесу від чого є недостатньою увага до розвитку соціального партнерства між закладами вищої освіти і спеціалізованими службами соціальної роботи, що охоплюють заклади різних типів (соціальні служби, територіальні центри соціального обслуговування, центри реабілітації, соціальні гуртожитки тощо), на базі яких здійснюється практична підготовка майбутніх соціальних працівників.

З огляду на зміст робочих планів освітніх компонентів вважаємо, що саме цей аспект є характерним і для підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальність 231 Соціальна робота, що здійснюється на базі українських закладів вищої освіти. Щодо сутності поняття «професійна підготовка соціальних працівників», А. Попова трактує його як цілісний неперервний педагогічний процес, що спрямований на оволодіння систематизованими фаховими знаннями формування яких базується на основі професійних умінь, навичок і відповідних компетентностей. Нам імпонує ця думка вченої, але вважаємо, що для формування професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників, окрім означених технологій, важливими є й ряд інших, що дозволять проявляти соціальним працівникам свій професіоналізм у практичній діяльності з різними групами клієнтів, наприклад, інтерактивні та тренінгові технології у навчальній взаємодії, стратегій розвитку критичного мислення тощо.

Досліджуючи вітчизняний і міжнароднй досвід професійної підготовки соціальних працівників, Я. Співак та Н. Скіданова акцентують увагу на тому, що перед соціальними працівниками країн Європи в процесі їх практичної діяльності постають однакові завдання та проблеми (наприклад, професійно відстоювати інтереси молоді та громадян, які не можуть зробити це самостійно та потребують допомоги; виявляти особисту зацікавленість в організації контролю захисту конкретної молодої людини і супроводжувати ситуацію упродовж всього необхідного періоду життя тощо). Проте головною метою соціального працівника, як відмічають вчені, має бути створення найбільшого психологічного комфорту та захисту особистості, і в процесі досягнення цієї мети необхідно об’єднувати зусилля всіх фахівців соціально-педагогічної та соціальної сфери [49]. Ми поділяємо думку вчених з приводу того, що результатом діяльності соціальних працівників має бути не лише ефективна система соціального захисту та допомоги, а й забезпечення процесу саморозвитку особистості. В межах теми нашого дослідження вважаємо, що доречним у навчальній діяльності майбутніх соціальних працівників буде використання арт-терапевтичних технологій, що сприятимуть як для професійного розвитку майбутніх фахівців, так і для їх самопізнання та саморозвитку.

За матеріалами наукових праць Ж. Шевченко щодо підготовки соціальних працівників, у вищій школі Польщі велика увага звертається на використання інноваційних технологій, зокрема комп’ютерних, запровадження комплексу спеціальних засобів навчання, активну реалізацію принципу мобільності у навчанні тощо [2], [61]. Це свідчить про надання великого значення самостійному навчанню студентів. Вчена звертає увагу й на те, що у Польщі основою професійних знань соціальних працівників є дві функціональні концепції:

1. ідея професіоналізму,
2. ставлення до прав людини.

Так, наприклад, у стандартах Люблинського Католицького Університету Яна Павла ІІ щодо визначення змісту поняття «соціальний працівник» вказується, що це соціолог, соціальний психолог та менеджер, який має налагоджувати роботу з людьми з розрахунку на найбільш оптимальний соціальний результат [21].

У навчанні майбутніх соціальних працівників важливим є здатність до толерантної взаємодії. Так, О. Добровіцька [8], досліджуючи проблему підготовки майбутніх соціальних працівників до толерантної взаємодії, встановила наступні аспекти феномену толерантності в даному контексті:

1. по-перше, це взаєморозуміння для ефективної взаємодії соціального працівника з клієнтами у сфері комунікативної і практичної діяльності;
2. по-друге, це досягнення спільної мети завдяки діалогічній взаємодії;
3. по-третє, рівноправність в особистісних контактах соціального працівника та його клієнтів через взаєморозуміння та емпатію [9].

Про професійну впевненість як невід’ємну складову професійної діяльності соціального працівника вказували й своїх роботах Я. Співак, Л. Співак, О. Кузнецов, Є. Бєседіна, К. Дуднік та ін. Вчені наголошують на єдності теоретичних знань та практичного досвіду, що здатні забезпечити професійну впевненість соціального працівника. Портрет сучасного соціального працівника, на думку вчених, має бути представлений наступним чином: сучасний фахівець високо ерудований з сучасним світоглядом, любить дітей, знаходить спільну мову з підлітками, має педагогічний. Професійна підготовка майбутніх фахівців із соціальної роботи, як зазначають вчені, має здійснюватися шляхом: постійного «осучаснення» компетенцій, вдосконалення освітньо-професійних програм та забезпечення якісного навчального процесу [48]. Ми повністю погоджуємося з роздумами вчених, адже вважаємо, що саме завдяки використанню інноваційних технологій навчання має перспективи постійного «осучаснення» компетенцій майбутнього соціального працівника, а це можливе лише завдяки постійному оновленню технологій навчання в закладах вищої освіти.

Отже, професійні компетентності майбутнього соціального працівника, окрім базової освіти, мають включати й вміння акумулювати теоретичний досвід у практичній діяльності, а відтак – запорука підготовки якісного соціального працівника полягає у використанні інноваційних технологій під час навчання здобувачів вищої освіти.

1.2. Оновлення технологій навчання майбутніх соціальних працівників як сучасна потреба

Сучасна система освіти щодо підготовки майбутніх соціальних працівників є цілісним видом соціальної освіти, що інтенсивно розвивається завдяки наступним складовим компонентам:

* прогностичному,
* концептуально-проєктувальному,
* аксіологічному,
* управлінському,
* змістовному,
* організаційному,
* технологічному,
* критеріально-оцінному.

Зазначені компоненти можуть бути основою для оновлення технологій, що забезпечують розвиток освіти у соціальній сфері.

З приводу трактування поняття «технологія», у словниково-енциклопедичних джерелах його зміст характеризується як використання технічних засобів навчання, як сукупність засобів і методів педагогічного процесу, як проєктування педагогічних систем у різних масштабах тощо.

У матеріалах В. Ковальчук під педагогічними інноваційними технологіями розуміється якісно нова сукупність форм, методів і засобів навчання, підготовки та управління, що приводить до істотних змін у результатах педагогічного процесу [17].

Варто відзначити, що спочатку у наукових працях педагогічного спрямування вчені не зазначали відмінностей між поняттями «педагогічна технологія», «освітня технологія», «технологія навчання» та «навчальна технологія». У сучасних умовах педагогічну технологію розуміють як послідовну систему дій викладача, що пов’язана з вирішенням педагогічних завдань; планомірне і послідовне втілення на практиці заздалегідь спроєктованого педагогічного процесу [55], [56], [59]. Таким чином, педагогічна технологія – це наукове проєктування освітнього процесу, реалізація якого гарантує успішний результат педагогічних дій. В межах різновиду технологій щодо професійної підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Соціальна робота» можуть бути використані три типи методів:

− об’єктивно-нові, як результат педагогічної творчості;

− адаптовані до закладу вищої освіти зарубіжні практики або з інших сфер соціальної та професійної діяльності;

− традиційні методи, що застосовуються вже у нових умовах.

Освітні технології для навчання майбутньогосоціального працівника мають розроблятися як технології, що базуються на освітньому потенціалі усіх суб’єктів освітньо-професійного середовища. Вони мають спиратися на суб’єктний досвід здобувачів вищої освіти, співвідноситися із закономірностями професійного становлення особистості та педагогічними інноваціями, проєктуватися з урахуванням системної діагностики професійної компетентності особистості майбутнього фахівця.

Провідним проєктувальником інноваційної освітньої технології залишається викладач закладу вищої освіти, який здійснює конструювання, взаємоузгодження, мотивацію, консультування, рефлексію з усіма суб’єктами освітньо-професійного середовища. Отже, технологія педагогічної діяльності викладача щодо формування професійної компетентності у майбутнього соціального працівника реалізується за наступними етапами:

* *проєктивний етап*: містить вхідну діагностику усіх ресурсів освітнього процесу; проєктування змісту, форм і методів; проєктування професійної діяльності в аудиторній, поза аудиторній роботі та під час практики;
* *результат першого етапу*: укладання робочих програм освітніх комонентів, виробничої практики, розробка мотиваційних вправ, тестів та інших форм звітності;
* *мотиваційно-інформаційний етап*: забезпечення усією необхідною інформацією, що необхідна для змістовного розуміння запланованої діяльності;

− *результат другого етапу*: знайомство здобувачів вищої освіти з програмою освітніх компонентів та практики, проведення вхідного тестування та мотиваційних тренінгів [46], [52]

− *етап організації досягнення педагогічної мети:* застосування методів і форм, що дозволяють засвоїти зміст навчального курсу в аудиторіях та поза аудиторіями та реалізувати у ході виробничої практики;

− *результат третього етапу:* реалізовані на практиці проєкти та програми; набуття здобувачами вищої освіти професійних компетентностей та здібностей застосовувати їх в умовах реальної соціальної практики;

− *рефлексивно-оцінний етап:* проведення вихідної діагностики, аналіз результатів діяльності здобувачів та викладачів під час презентацій або захисту програм, виявлення самооцінки педагогічних успіхів, корекція та прогнозування перспективних напрямків соціальної роботи;

− *результат четвертого етапу:* підвищення рівня компетентності у розв’язанні соціальних проблем у всіх суб’єктів освітньо-професійної діяльності; складання перспективних планів спільної діяльності.

У наукових працях вчених [4], [7], [44] до переліку інноваційних технологій належать проблемні лекції, читання окремих лекцій здобувачами під керівництвом викладача, семінари-дискурси, ігрове та імітаційне моделювання, навчання у природніх умовах, виконання завдань у командах, робота з проєктування, кейс-навчання, виїзні заняття, поєднання методів «імітації» та «живої практики», де передбачено змістовне навантаження, що дозволяє зробити акцент на практичний бік підготовки майбутніх соціальних працівників за рахунок відпрацювання типових ситуацій в умовах аудиторій. До того ж, до інноваційних технологій підготовки соціального працівника в закладах вищої освіти також належать спільні для здобувачів та викладачів дослідницькі, соціальні проєкти, участь у грантах та волонтерських акціях, проведення майстер-класів та майстер-студій, залучення здобувачів та викладачів до участі у ворк-шопах [62], до внутрішньо-організаційного навчання соціальних працівників, проведення тематичних виставок та конкурсів тощо.

Оновлення освітніх технологій у професійній підготовці сучасного соціального працівника дозволить підвищити рівень взаємодії між викладачами випускової кафедри та представниками соціальних установ. Розв’язанню завдань взаємодії кафедри, де навчають майбутніх соціальних працівників, соціальних служб та інших організацій сприяє органічне поєднання навчальної, навчально-професійної та професійної діяльності здобувачів вищої освіти, розширює їх досвід, посилює якість підготовки, а також підвищує інноваційний потенціал самих служб та організацій за рахунок наступних аспектів:

− розвитку демократичних відносин, культури, відповідальності та компетентності у всіх суб’єктів освітнього середовища;

− включення здобувачів до колективних, групових та індивідуальних форм виконання завдань у міждисциплінарних командах та бригадах щодо вирішення соціальних проблем населення регіону;

− організації спільних виставок, конкурсів, презентацій проєктів та програм, що вдосконалюють соціальні технології, підвищують ефективність діяльності керівників та фахівців соціальних служб, а також якість надання соціальних послуг;

− стимулювання внутрішньо-організаційного навчання та проведення навчальних семінарів, тренінгів на базах практики;

− проведення дослідницької та експериментальної роботи;

− активізації особистісно-професійного саморозвитку засобами тренінгів, знайомство з успішними моделями регіонального досвіду, інноваційними технологіями тощо.

Одним з яскравих прикладів інноваційних технологій, що, на нашу думку, варто використовувати під час освітньої підготовки соціального працівника, є технологія спогадів. У ході підготовки здобувачів до проходження практики, важливо опрацювати ряд технологій для взаємодії з різними групами клієнтів. Так, наприклад, серед перспективних способів соціальної допомоги людям з інвалідністю для пошуку власних ресурсів важливого значення набувають спогади. Спогади як внутрішнє, ідеальне надбання, що у загальному плані здатні компенсувати втрату людьми з інвалідністю колишніх соціальних ролей та актуалізувати нові, підтримати високий рівень самооцінки та сприяти пошуку сенсу життя. Підкреслимо, що ця технологія застосовується під час роботи переважно з літніми людьми з інвалідністю.

Застосування технології спогадів сприяє сприйняттю людини з інвалідністю як суб’єкта соціальної дії, якому притаманні віра у себе, опора на внутрішній світ, здатність до зміни, саморозвитку, бачення перспективи, багатовимірності існування. Спогади емоційно заповнюють життя людини та водночас є вдалою формою психологічної адаптації, сприяючи емоційному та інтелектуальному комфорту, рятуючи від самотності та депресії. Також технологія спогадів дозволяє проводити корекцію внутрішнього стану, сприяє налагодженню взаємин з друзями, покращення ставлення до суспільства загалом, а також формувати позитивний світогляд, що уможливлює оцінювання себе та оточуючих. Застосування такої технології під час проходження практики на базі установ соціального обслуговування громадян похилого віку з інвалідністю дозволить створити відкрите середовище для широкої дискусії та вільного обміну думками, сприятиме розвитку інтелектуальної, пізнавальної, творчої ініціативи даної категорії клієнтів.

Як терапевтична діяльність робота зі спогадами проводиться індивідуально або на під час групової зустрічі у різних формах: розмова, спів пісень часів молодості, використання навичок та умінь під час реалізації творчих проєктів тощо, адже спогади є особливим видом активності, що забезпечує почуття радості та задоволення, підтримку та терапію клієнтів.

В контексті теми нашої кваліфікаційної роботи технологія спогадів у процесі навчання соціальних працівників може бути представлена у складі арт-терапевтичних методів [60], [63]. Спогади можуть бути використані у якості здатності людини до образного сприйняття оточення та впорядкування своїх зв’язків у символістичній формі. Саме тому у ході професійної підготовки майбутніх соціальних працівників доречним є включення у зміст практичних занять окремих елементів арт-терапії, що дозволять реалізувати на практиці не лише технологію спогадів, а й ряд інших. Так, для розробки арт-вправ щодо технології спогадів, для того, щоб навчитися створювати певне естетичне середовище, здобувачам можна пропонувати утворювати добірки художніх творів (картин, музичних творів, композицій квітів і форм, літературних творів). Цілеспрямована побудова естетичного середовища дозволить створити для суб’єкта соціальної роботи умови, що можуть впливати на особистість розвиваючим або компенсуючим чином, а також ліквідувати або полегшити напруження.

Нові можливості для навчальної діяльності відкривають й під час використання тренінгових технологій. Так, наприклад, Ю. Палагнюк та О. Файчук у своїх працях підкреслюють, що тренінг у процесі професійної підготовки майбутніх соціальних працівників спрямований на набуття здобувачами певних систематизованих знань, умінь та навичок, що спроможні доповнити стихійно отриманий соціальний досвід. У нашому дослідженні буде враховано й виокремлені вченими переваги тренінгових технологій, а саме:

* подолання комунікативних бар’єрів,
* наявність правил роботи, що дисциплінує учасників та оптимізує процес навчання;
* можливість отримати зворотній зв’язок, що дає змогу відчути підтримку та взаєморозуміння від студентів та викладів;
* атмосфера довіри, що дозволяє здобувачам краще розкрити свої когнітивні, комунікативні та особистісні риси;
* використання активних методів навчання, що урізноманітнює процес навчання, робить його більш насиченим та цікавим [44].

Про ефективність тренінгових технологій навчання вказує також й О. Добровіцька [44], яка вважає, що для формування у майбутніх соціальних працівників навичок толерантної взаємодії найбільш вдалим буде саме робота здобувачів у тренінговому колі. Нам імпонують ідеї вчених, ми обов’язково візьмемо до уваги у практичній частині нашого дослідження.

Висновки до розділу 1

Сумуючи виклад матеріалів першого розділу зазначимо наступне: професійні компетентності майбутнього соціального працівника, окрім базової освіти, мають включати й вміння акумулювати теоретичний досвід у практичній діяльності, а відтак – запорука підготовки якісного соціального працівника полягає у використанні інноваційних технологій під час навчання здобувачів вищої освіти. Процес оновлення інноваційних технологій, що наразі відбувається в закладах вищої освіти, а саме ті, що використовують у теоретичній та практичній підготовці майбутніх соціальних працівників, ми визначаємо як логічно спроєктовані способи (форми та методи) взаємодії учасників освітньо-професійного середовища, завдяки чому відбувається активізація спільної діяльності усіх суб’єктів, посилюючи ініціацію, розробку та реалізацію соціально-значущих проєктів для різних груп населення та забезпечується ефективність формування професійних компетентностей майбутнього соціального працівника. Адже якість надання соціальних послуг залежить від якості отриманої фахової підготовки майбутніх соціальних працівників.

**РОЗДІЛ ІІ. ДІАГНОСТИКА СТАНУ СФОРМОВАНОСТІ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ У МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

2.1. Структура поняття «професійні компетентності майбутніх соціальних працівників»

У суспільстві бути затребуваним за умов ринку праці може тільки той фахівець, який володіє навичками саморегуляції, самоосвіти, самостійної роботи, які багато в чому визначаються рівнем сформованості професійних компетентностей. Перед тим, як провести діагностику стану сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників, важливим є з’ясування сутності та структури поняття «професійні компетентності майбутніх соціальних працівників».

З цією метою нами було проаналізовано зміст довідника кваліфікаційних характеристик професії соціального працівника (Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 14.10.2005 № 324). Так, наприклад, за матеріалами довідника, з приводу переліку особливостей представників соціальної сфери щодо посадових обов’язків директора центру соціального обслуговування/ керівника установ соціальної реабілітації інвалідів, центрів підвищення кваліфікації працівників, інтернатів та ін. наведено наступну класифікацію:

* професіонал – «фахівець з соціальної роботи»;
* фахівець – «соціальний працівник»;
* робітник – «соціальний робітник».

В межах тем нашого дослідження зазначимо, що до ознак кваліфікаційних характеристик соціального працівника належать наступні:

* виявлення та фіксація інформації щодо громадян, які потребують певної соціальної підтримки (наприклад, у питаннях здоров’я, нормативно-правової допомоги, або щодо психічного чи морального самовідчуття тощо;
* організація періодичного або постійного догляду (в залежності від психомедичних висновків та рекомендацій);
* з’ясування причини певних проблемних ситуацій, що призвели до ряду асоціальних явищ;
* організація та проведення соціальної роботи (допомога, захист);
* пропаганда етичної поведінки громадян, спрямування прагнень клієнтів соціальної роботи до здорового способу життя;
* надання клієнтам соціальної роботи консультативної допомоги у питаннях працевлаштування;
* реєстрація випадків прояву асоціальних явищ та подальша розробка алгоритму відповідних заходів для їх усунення;
* організація та проведення консультативної підтримки (у юридичних, психологічних та педагогічних питаннях);
* надання різного виду соціальної підтримки громадянам похилого віку й непрацездатним, тощо [6, 34-35].

Виходячи з вищевикладеного матеріалу варто підкреслити, що соціальний працівник має володіти знаннями з нормативно-правового забезпечення соціального захисту громадян України; алгоритм здійснення соціально-медичної роботи (опіка, піклування, реабілітація, догляд); особливості побудови та розвитку міжособистісних взаємин громадян українського суспільства; соціологічні та психологічні аспекти технологій соціальної роботи. Отже, соціальний працівник відповідно своїх посадових обов’язків виконує різні ролі у своїй професійній діяльності, наприклад, соціальний вихователь, соціальний педагог, експерт, консультант, посередник між різними сторонами взаємин в системи «клієнт-клієнт», «клієнт-сім’я клієнта» або ж «соціальний працівник-клієнт» тощо.

Визначаючи сутність та структуру професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників, зазначимо на переліку функцій діяльності фахівця: [15]:

- реалізація організаційної функції у професійній діяльності соціального працівника має на меті залучення до роботи соціальних служб представників громадськості для ефективності надання різновиду соціальних послуг;

- реалізація посередницької функції передбачає залучення представників органів влади та інших соціальних установ для сприяння у вирішенні ряду проблемних питань);

- реалізація правозахисної функції полягає у правомірному застосуванні нормативно-правової бази для надання кваліфікованої соціально-правової підтримки клієнта;

- реалізація інформаційної функції передбачає надання соціальної допомоги клієнтам у забезпеченні інформацією про соціальні послуги;

- доречно вказати й на такі функції, як психологічна, педагогічна, соціально-медична та соціально-побутова, їх сутність зосереджена на виявленні необхідності та сприяння у наданні соціальної підтримки представникам різних категорій населення.

Також, у наукових працях вказується на функції, поділ яких відбувається відповідно до використаних технологій [1], [34], [42]:

- значущою у діяльності соціального працівника є діагностична функція, її реалізація дозволяє фахівцям встановлювати соціальний діагноз клієнтів, з’ясовувати зміст проблем тощо;

- у діяльності соціального працівника важливою є прогностична функція, зміст якої зосереджений на прогнозуванні розвитку соціальних процесів і виробленні моделей соціальної поведінки окремих клієнтів або груп клієнтів;

- щодо профілактичної функції – відзначимо, що її провідною метою є приведення в дію механізмів попередження прояву негативних соціальних явищ у мінливому суспільстві;

- реалізація реабілітаційної функції полягає в організації роботи з соціальної адаптації та реабілітації представників різних соціальних груп.

З огляду ряду наукових робіт, значущими у підготовці майбутніх соціальних працівників є система цінностей та мотивації для успішного виконання професійних обов’язків. Так, існують цінності альтруїстичного характеру, наприклад, надання допомогі/ підтримки або захисту; наступна група – цінності етичної відповідальності, наприклад, гідність тощо; і третя група – цінності, що пов’язані з потребами самореалізації та самоствердження соціального працівника [238].

У дослідженні В. Поліщук в контексті навчання майбутніх працівників соціальної сфери зазначено на важливості наступних компонентів:

* наявність знань для проведення аналізу соціального розвитку особистості і суспільства;
* вмінь давати об’єктивну оцінку соціальній політиці, пропонувати альтернативні варіанти;
* сформованість чіткого уявлення про класифікацію сучасних моделей, форм і методів практичної соціальної роботи [29, 16].

Виконуючи дослідження теми, ми звернули увагу на наукові розробки О. Карпенко, де наведено модель соціального працівника, що складається з функціонального, особистого та предметного аспектів діяльності. Вчена акцентує увагу саме на функціональний аспект діяльності, адже саме цей аспект визначає і виконує роль цільової підготовки студента.

Отже, з огляду на наукову думку вчених [37], [39], [43], [53] професійні компетентності соціального працівника представлені наступними складовими:

* комунікабельність;
* вміння надавати соціально-правової допомоги, захищати права клієнтів;
* вміння оцінювати соціальну ситуацію і планувати ведення випадку клієнтів;
* вміння знаходити альтернативні способи і методи для надання клієнту допомоги у випадках кризових ситуацій;
* вміння ефективно контактувати з командою колег та інших фахівців у ході виконання професійних обов’язків;
* наявність мотивації для самоосвіти та підвищення рівня професійних компетентностей.

На основі проведеного аналізу наукових здобутків вчених поняття «професійна компетентність майбутніх соціальних працівників» розуміється нами як складне багатомірне утворення, що базується на вмінні акумулювати теоретичний досвід у практичній діяльності, структура якого представлена у поєднанні когнітивного, ціннісно-мотиваційного та поведінкового компонентів.

2.2. Критерії, показники та рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників

З метою діагностування здобувачів вищої освіти, нами було проведено констатувальний етап дослідження, у ході якого було уточнено наступні критерії, показники і рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

З приводу сутності поняття «критерій» у словнику іншомовних слів вказано наступне його тлумачення: «мірило для визначення оцінки предмета, явища; ознака взята за основу класифікації» [41, 305]. За матеріалами педагогічного словника [40, 314] «критерій» означає «якості, властивості, ознаки досліджуваного об’єкта, що дають можливість дійти висновків про його стан, рівень розвитку та функціонування».

Слід зазначити, що важливе значення відіграють діагностика і достовірність основних критеріїв, що дозволять з’ясувати стан сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

Розробляючи критерії оцінки сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників, нами було враховано й трактування цього визначення вченим Р. Чубук: «критерій – це набір ознак та властивостей явища, об’єкта, предмета, які дають змогу судити про його стан, рівень розвитку та функціонування» [58, 255].

Таким чином, відповідно виділених нами компонентів структури поняття «професійні компетентності майбутніх соціальних працівників» було уточнено такі критерії: *перший критерій*, за яким ми діагностували стан сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників – **когнітивний**. Діагностування здобувачів вищої освіти передбачало з’ясування в майбутніх соціальних працівників знань про майбутню професійну діяльність, про їх толерантне світосприйняття, а також про етику професійної діяльності.

*Другим критерієм* нами було обрано **мотиваційний**. Саме цей критерій, на нашу думку, пов’язаний із активністю майбутнього соціального працівника під час встановлення професійних відносин з клієнтами соціальної сфери для надання їм якісної допомоги (супроводу), з колегами та представниками керівництва.

Важливим також, вважаємо, й те, що професійна компетентність майбутнього соціального працівника не може бути досліджена без дієвої позиції. Тому, третій критерій ми обрали **поведінковий,** адже він пов’язаний з комунікативною компетентністю майбутнього соціального працівника, з умінням слухати і діяти в залежності від конкретних обставин.

Для проведення діагностування майбутніх соціальних працівників за цими критеріями, нами було охарактеризовано три рівні їх сформованості: високий, середній і низький.

Здобувачі вищої освіти з **високим рівнем** сформованості професійних компетентностей усвідомлюють значущість своєї майбутньої професійної діяльності, розуміють необхідність толерантного ставлення у взаємодії із соціумом, володіють знаннями щодо етики соціального працівника, виявляють повагу та приймають цінності інших людей, у практичній діяльності виявляють прагнення до конструктивного розв’язання проблемних ситуацій, здатні проявляти чуйність та милосердя, мають добре розвинені комунікативні здібності.

**Середній рівень** сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників означає наявність фрагментарних знань про майбутню професію, здатність здобувачів до толерантності у професійній діяльності, проте їх прагнення до активність у співпраці з майбутніми клієнтами та колегами характеризується ситуативністю, загалом у таких здобувачів вищої освіти активність у майбутній професійній діяльності позбавлена особливої зацікавленості, недостатньо розвинуті комунікативні здібності, прагнення виявити чуйність, допомогу чи піклування також є ситуативним.

**Низький рівнем** сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників означає повну відсутність у здобувачів вищої освіти знань про свою професійну діяльність, про важливість прояву толерантності у роботі з клієнтами різних вікових груп та різного соціального прошарку. У представників низького рівня відсутнє прагнення підвищити рівень своїх знань щодо майбутньої професії, вони не вміють будувати взаємини на основі діалогу через те, що виявляють небажання визнавати іншу точку зору. Здобувачі з низьким рівнем окремих випадках можуть проявляти агресію та нетерпимість, упереджене ставлення та ігнорування до зауважень з боку керівництва або колег.

У таблиці 2.1. узагальнено інформацію про критерії, показники та рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

Таблиця 2.1.

Критерії, показники та рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерії | Рівні | Показники |
| КОГНІТИВНИЙ | Високий | * ґрунтовні, різносторонні знання про майбутню професійну діяльність,
* усвідомлення норм і правил про толерантність і толерантне світосприйняття,
* чіткі уявлення про етику професійної діяльності
 |
| Середній | * достатні знання про майбутню професійну діяльність,
* присутні стереотипи щодо толерантного світосприйняття,
* не стійкі уявлення про етику професійної діяльності
 |
| Низький | * знання про майбутню професійну діяльність – відсутні або досить поверхневі;
* повне не розуміння сутності толерантності і толерантного світосприйняття у майбутній професійній діяльності;
* здатність до грубощів та лайливих слів як у взаємодії з колегами, так і у роботі з клієнтами
 |
| МОТИВАЦІЙНИЙ | Високий | * активність у соціальних взаєминах з іншими колегами та клієнтами соціальної роботи;
* прагнення до надання допомоги;
* бажання пошуку шляхів для компромісу
 |
| Середній | - недостатньо виражена активність у соціальних взаєминах з іншими колегами та клієнтами соціальної роботи;- ситуативний прояв прагнення до надання допомоги; - не стійке бажання пошуку шляхів для компромісу |
| Низький | * байдужість до налагодження стосунків,
* невміння контролювати свій емоційний стан та приховувати неприємні відчуття у ході виконання професійних обов’язків;
* відсутність лояльного ставлення до інших, прояв агресії та конфліктності
 |
| ПОВЕДІНКОВИЙ | Високий | * наявне прагнення до діалогу, співпраці,

відсутність напруги у поведінці;* використання творчості для підвищення якості надання соціальної підтримки вразливим верствам населення;
* прояв доброзичливості та піклування у професійній діяльності
 |
| Середній | * невміння конструктивно взаємодіяти, але є здатність до самоконтролю у поведінці;
* фрагментарне використання творчості для підвищення якості надання соціальної підтримки вразливим верствам населення;
* періодичний прояв доброзичливості та піклування у професійній діяльності
 |
| Низький | * прояв суперництва, ігнорування та напруги у поведінці;
* уникнення будь-яких спроб щодо застосування творчості для підвищення якості надання соціальної підтримки вразливим верствам населення;
* активні конфлікти та небажання дійти компромісу
 |

На підставі уточнених критеріїв, їх рівнів і показників ми розпочинаємо дослідження стану сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

Для з’ясування стану сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників, нами було утворено добірку діагностичного інструментарію (тестування, опитування здобувачів вищої освіти відповідно до опанування освітнім компонентом «Соціально-психологічний практикум», проведено бесіди «Що розуміють студенти під поняттям «професійна діяльність соціального працівника», «професійні компетентності соціального працівника», «толерантність у діяльності соціального працівника»; було проведено авторські арт-вправи; тест комунікативної толерантності (В. Бойка); тест В. Фея «Шкала прийняття інших», Методика визначення рівня свідомості і пріоритетних цінностей Е. Помиткіна тощо).

У констатувальному етапі дослідження взяли участь 28 здобувачів вищої освіти спеціальності Соціальна робота, які навчаються на 3 курсі. Отримані нами результати подано у таблиці 2.2.

Таблиця 2.2.

Стан сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників (констатувальний етап дослідження)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рівні | Кількісні дані | Відсоткові дані |
| Високий | 4 | 14,28% |
| Середній | 21 | 75% |
| Низький  | 3 | 10,72% |

Як видно з кількісних та відсоткових даних, представлених нами у таблиці 2.2., переважна більшість здобувачів продемонстрували середній рівень сформованості професійних компетеностей, що є невід’ємною складовою професійної підготовки соціальних працівників.

Низький рівень виявлено у 3 здобувачів (10,72%), середній рівень – у 21 здобувача (75%), і, відповідно, високий рівень показали 4 здобувача (14,28%).

Графічно, результати констатувального етапу дослідженя подано у рис.1.

Рис.1. Рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників

Для проведення наступного етапу дослідно-експериментальної роботи, що здійснюється в межах виконання теми кваліфікаційного дослідження, нами було прийнято рішення у розподілі учасників на дві групи: контрольну (14 здобувачів) та експериментальну (14 здобувачів). У таблиці 2.3. ми відобразили результати констатувального етапу дослідження, що будемо брати до уваги у подальшій роботі.

Таблиця 2.3.

Стан сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників (констатувальний етап дослідження)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рівні | Контрольна група (КГ)(14 здобувачів) | Експериментальна група (ЕГ) (14 здобувачів) |
| Кількісні дані | Відсоткові дані | Кількісні дані | Відсоткові дані |
| Високий | 2 | 14,28% | 2 | 14,28% |
| Середній | 10 | 71,44% | 11 | 78,5% |
| Низький  | 2 | 14,28% | 1 | 7,22% |

Для отримання достовірних результатів дослідження усіх учасників було поділено наступним чином: високий рівень у контрольній та експериментальній групах виявлено у двох здобувачів; середні й рівень – у контрольній групі – це 10 студентів, а в експериментальній – 11 студентів і, відповідно, низький рівень – у контрольній групі – 2 студенти, а в експериментальній – 1 студент.

Графічно розподіл учасників на контрольну й експериментальну групу з їх результатами ми відобразили у рис. 2

Рис. 2. Розподіл учасників на контрольну й експериментальну групу з їх результатами

Отже, для проведення дослідження у формувальному етапі дослідно-експериментальної роботи участь візьмуть лише здобувачі експериментальної групи. А вже для порівняння результатів – нами заплановано контрольний етап дослідження, де участь візьмуть обидві групи. Наступні етапи дослідження будуть представлені у третьому розділі нашої кваліфікаційної роботи.

Висновки до розділу 2

У матеріалах другого розділу висвітлено огляд наукової думки (ознаки кваліфікаційних характеристик, функції діяльності соціального працівника, а також структурні компоненти професійних компетентностей майбутнього соціального працівника), на основі чого було уточнено поняття «професійна компетентність майбутніх соціальних працівників», що розуміється нами як складне багатомірне утворення, що базується на вмінні акумулювати теоретичний досвід у практичній діяльності, структура якого представлена у поєднанні когнітивного, ціннісно-мотиваційного та поведінкового компонентів.

З метою діагностування здобувачів вищої освіти, нами було проведено констатувальний етап дослідження, у ході якого було уточнено наступні критерії, показники і рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників: *перший критерій*, за яким ми діагностували стан сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників – **когнітивний**. Діагностування здобувачів вищої освіти передбачало з’ясування в майбутніх соціальних працівників знань про майбутню професійну діяльність, про їх толерантне світосприйняття, а також про етику професійної діяльності.

*Другим критерієм* нами було обрано **мотиваційний**. Саме цей критерій, на нашу думку, пов’язаний із активністю майбутнього соціального працівника під час встановлення професійних відносин з клієнтами соціальної сфери для надання їм якісної допомоги (супроводу), з колегами та представниками керівництва.

Важливим також, вважаємо, й те, що професійна компетентність майбутнього соціального працівника не може бути досліджена без дієвої позиції. Тому, третій критерій ми обрали **поведінковий,** адже він пов’язаний з комунікативною компетентністю майбутнього соціального працівника, з умінням слухати і діяти в залежності від конкретних обставин.

Для проведення діагностування майбутніх соціальних працівників за цими критеріями, нами було охарактеризовано три рівні їх сформованості: високий, середній і низький.

Здобувачі вищої освіти з **високим рівнем** сформованості професійних компетентностей усвідомлюють значущість своєї майбутньої професійної діяльності, розуміють необхідність толерантного ставлення у взаємодії із соціумом, володіють знаннями щодо етики соціального працівника, виявляють повагу та приймають цінності інших людей, у практичній діяльності виявляють прагнення до конструктивного розв’язання проблемних ситуацій, здатні проявляти чуйність та милосердя, мають добре розвинені комунікативні здібності.

**Середній рівень** сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників означає наявність фрагментарних знань про майбутню професію, здатність здобувачів до толерантності у професійній діяльності, проте їх прагнення до активність у співпраці з майбутніми клієнтами та колегами характеризується ситуативністю, загалом у таких здобувачів вищої освіти активність у майбутній професійній діяльності позбавлена особливої зацікавленості, недостатньо розвинуті комунікативні здібності, прагнення виявити чуйність, допомогу чи піклування також є ситуативним.

**Низький рівнем** сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників означає повну відсутність у здобувачів вищої освіти знань про свою професійну діяльність, про важливість прояву толерантності у роботі з клієнтами різних вікових груп та різного соціального прошарку. У представників низького рівня відсутнє прагнення підвищити рівень своїх знань щодо майбутньої професії, вони не вміють будувати взаємини на основі діалогу через те, що виявляють небажання визнавати іншу точку зору. Здобувачі з низьким рівнем окремих випадках можуть проявляти агресію та нетерпимість, упереджене ставлення та ігнорування до зауважень з боку керівництва або колег.

**РОЗДІЛ ІІІ. ПЕДАГОГІЧНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАННЯ У ФОРМУВАННІ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

3.1. Загальна характеристика педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників

В межах цього розділу відображено хід розв’язання четвертого завдання нашого дослідження, що полягало у розробленні та експериментальній перевірці ефективності педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників.

За матеріалами психологічного словника, зміст поняття «педагогічна умова» подано як «певна обставина, що впливає, прискорюючи або гальмуючи певний процес формування та розвитку педагогічних явищ, систем, якостей особистості» [27]. У наукових працях вчених поняття «педагогічна умова» використовується у значенні системи певних форм, методів, матеріальних умов, реальних ситуацій, що об’єктивно склалися або є суб’єктивно створеними для досягнення конкретної педагогічної мети. Загальновідомо, що будь-яка система педагогічної роботи базується на певних положеннях. Дотримання ряду положень й визначає ефективність та мету навчальної діяльності. Зокрема мета нашого дослідження полягає у досягненні максимальної ефективності у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників завдяки використанню інноваційних технологій.

В контексті теми нашого дослідження під педагогічними умовами розуміємо сукупність певних форм, методів і засобів здобувачів вищої освіти та викладачів, що реалізують єдину лінію підготовки майбутніх соціальних працівників як засобу ефективності їх професійної підготовки.

У ході розробки педагогічних умов нами було враховано наукову думку І. Савельчук, яка зазначає на необхідності корекції кожного виду діяльності (навчально-виховної, позанавчальної, самостійної, індивідуальної, науково-дослідницької), форм взаємодії викладача та здобувачів (традиційні та нетрадиційні), а також оволодіння методикою їх застосування відповідно до наявних педагогічної й соціальної складових потенціалу інноваційного освітнього середовища університету. З приводу ресурсного забезпечення інноваційного середовища для підготовки соціальних працівників вченою виділено наступні: активізація взаємодії соціальних та освітніх інституцій, стимулювання професійного розвитку через інноваційні технології, залучення здобувачів до інноваційної діяльності, організації відповідних освітніх заходів в системі практико орієнтованої підготовки майбутніх соціальних працівників.

У матеріалах Л. Пахомової [25], яка розглядає перспективи ефективної професійної діяльності саме з точки зору використання інноваційних технологій у навчанні майбутніх соціальних працівників підкреслено сукупність професійних компетентностей, що забезпечують вирішення проблемних питань в межах визначених професійних функцій, специфічних проблем і викликів соціального виховання в освітньому середовищі, що постійно оновлюється.

З приводу особливостей інноваційної педагогічної технології як орієнтації на особистість майбутнього фахівця у розвитку його соціальних, професійних і ціннісних якостей, соціальної і творчої активності В. Ковальчук характеризує інноваційну діяльність як ту, що є особливо складною, водночас специфічною і вимагає певних знань, навичок і здібностей [18]. Ми повністю поділяємо думку вченої про те, що упровадження інновацій неможливе без компетентного викладача, який у своїй професійній діяльності орієнтується на застосування сучасних інноваційних технологій, індивідуалізацію освітньої та активізацію пізнавальної діяльності, мотивацію до навчання, а також на забезпечення соціально-психологічного комфорту, розвиток креативного та критичного мислення студентів [36].

Виходячи з цього, нами було розроблено наступні педагогічні умови:

1. забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами;
2. організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів;
3. забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»).

Щодо реалізації першої педагогічної умови – *забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами* – її мета полягає в організації та проведенні засідань круглого столу, у робота майбутніх соціальних працівників у work-shop тощо. В межах опрацювання першої умови було розроблено та впроваджено тренінг для викладачів на тему: «Соціальний працівник – нова стратегія підготовки фахівця з майбутнього» (див. додатки). По завершенні тренінгу було запропоновано студентам взяти участь у засіданні круглого столу, де можна було обговорити ряд професійних питань спільно з викладачами. Цікавою також видалася робота майбутніх соціальних працівників у work-shop.

Друга педагогічна умова – *організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів* – передбачала включення у навчальний процес, під час лекцій та практичних занять елементів тренінгової роботи. Саме елементи тренінгу під час різновиду занять в умовах закладів вищої освіти здатні спонукати здобувачів до самоаналізу, до прояву власної точки зору та демонстрації особистого соціального досвіду. Елементи тренінгу спрямовані на формування пріоритетних позицій майбутніх соціальних працівників, адже реалізують завдання особистісного зростання майбутнього фахівця в усіх напрямках діяльності. Актуальність застосування тренінгових технологій за досить швидкий час знайшла підтвердження у ряді наукових праць, наприклад, у матеріалах досліджень І. Звєрєвої, А. Капської, О. Мартинчук, Л. Пахомової та ін. [11], [14], [23], [25]. Ми поділяємо погляди вчених з приводу того, що тренінгові технології є ефективними у формуванні професійних компетентностей майбутнього, наприклад: вміння встановлювати контакт з клієнтом; здатність до налагодження взаємодії та позбавлення бар’єрів у спілкуванні з колегами та з представниками різних соціальних груп, які є клієнтами соціальної роботи. Різновид методів тренінгової технології сприяє відпрацюванню навичок активного слухання та орієнтація в ситуації клієнта, що є запорукою успішного виконання обов’язків соціального працівника. Цю технологію ми включили у зміст педагогічних умов, адже тренінгові елементи заняття можуть містити водночас й інформаційний матеріал, що є відповідний темі, а також ряд практичних вправ, наприклад, мозковий штурм, сюжетно-рольові ігри, обговорення в парах та у міні-групах, перегляд фільмів та дискусії з приводу аналізу їх змісту, тощо.

Щодо визначення та реалізації третьої педагогічної умови – *забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»)* – нами було використано технології інфографіки, технології ментальних карт, навчання новому матеріалу на основі технології спогадів, а також практичне освоєння студентами технології розробки бук-трейлерів з урахуванням стратегій розвитку критичного мислення (кубування, гронування, ромашка Блума, фішбон тощо).

Так, беручи до уваги те, що графічна наочність забезпечує сходження від загального до часткового, вважаємо, що завдяки застосуванню інфографіки здобувачі матимуть можливість ефективно опрацьовувати навчальний матеріал. Це пов’язано з візуальним поданням інформації, поєднанням тексту і графіки. Особливо ефективним це може бути у разі необхідності засвоєння великого об’єму інформації. Саме інфорграфіка сприяє залученню різних органів чуття для тривалого утримання уваги здобувачів. Для майбутніх соціальних працівників інфографіка уможливить якість практичної підготовки, наприклад, розгляд конфліктів, аналіз проблемних ситуацій тощо. Використання інфографіки під час лекцій або практичних занять сприяє розвитку у майбутніх соціальних працівників таких професійних компетентностей, як навчально-пізнавальних (вміння відрізняти правильність або хибність фактів); інформаційних (професійні навички аналізувати, зберігати та відтворювати будь-яку інформацію); міжпредметних естетичних (вміння виявляти естетичне ставлення до світу, оцінювання життєвих явищ та людської поведінки); ціннісно-смислових (вміння визначати життєві цінності та ставити мету як для власного розвитку, так і для виконання професійних завдань).

Технологія застосування ментальних карт у роботі з майбутніми соціальними працівниками сприятиме поліпшенню пам’яті, генерації ідей та розвитку активного творчого мислення майбутніх фахівців соціальної сфери. Ментальні карти відображають природній спосіб мислення. Застосування ментальних карт (інтелект-карти, карти пам’яті, карти знань) дозволить структурувати широке коло проблем, з якими доводиться стикатися у реальному житті соціальному працівнику. Технологія використання ментальних карт тісно пов’язана з технікою майндмеппінгу, розробленою англійським психологом та консультантом Тоні Бьюзеном. Вчений характеризував її як графічну техніку, що може бути вдало використаною для розвитку потенціалу мозку. Так звана техніка візуалізації процесу мислення, як вказує Т. Бьюзен, має чотири характерні ознаки:

* об’єкт уваги є центральним образом;
* основні теми, що пов’язані з об’єктом вивчення, розміщуються по відношенню до центрального образу у вигляді гілок;
* ці гілки позначаються відповідними ключовими поняттями (можливе позначення додаткових гілок);
* гілки з поняттями утворюють зв’язану вузлову структуру.

Таким чином, використання технології роботи з ментальними картами у підготовці майбутніх соціальних працівників сприятиме розвитку таких компетентностей:

* комунікативних (навички міжособистісної взаємодії, роботи з клієнтами),
* інформаційно-комунікаційних (уміння самостійно шукати, відбирати, аналізувати, перетворювати інформацію);
* проєктно-технологічних (уміння застосовувати знання, навички й особистий досвід у майбутній професійній діяльності).

Ментальні карти відображають природній спосіб мислення людського мозку, їх зміст є інтуїтивно зрозумілим для здобувачів, що в цілому вказує на їх навчальну цінність. Розробка та оформлення ментальних карт вдало пов’язують процес пам’яті і творчості, що сприяє мимовільному запам’ятовуванню: увага здобувачів зосереджується на самому навчальному матеріалі, а не на процесі утримання його в пам’яті.

Варто вказати на значні освітні можливості й такої технології, як буктрейлер, дослівний переклад – booktrailer – відеоролик, що триває від двох до п’яти хвилин, що розповідає про будь-яку книгу, візуалізуючи її зміст. Читацька компетентність сучасних фахівців різних спеціальностей є під загрозою, тому, вважаємо, застосування технології буктрейлера в освітньому процесі сприятиме частковому розв’язанню даної проблеми. Так, використання даної технології у підготовці майбутніх соціальних працівників під час практичних занять дозволить яскраво та образно розповісти здобувачам про певне літературне джерело. Під час вивчення освітніх компонентів створення буктрейлерів сприятиме відкриттю нових можливостей для ознайомлення з новими літературними надходженнями соціального спрямування, виявлення власних режисерських здібностей здобувачів тощо. Навчальна цінність опрацювання технології буктрейлера полягає у здобутті інформації про цікаві літературні джерела, де порушується соціальна проблематика, а також у відкритті себе як режисера, монтажера або художника-мультиплікатора, який здатен привернути увагу слухачів та глядачів цікавою демонстрацію ціннісних освітніх матеріалів [65], [66], [69].

Для підвищення комунікаційного впливу буктрейлера, ця технологія має реалізувати чотири базові функції:

* інформаційну,
* комунікативну,
* естетичну,
* культурно-просвітницьку.

Отже, усвідомлення необхідності інтеграції різних сфер соціальної роботи потребують професійної мобільності та адаптивності від соціальних працівників. Зростає загальна переконаність в тому, що соціальний працівник має вільно «переміщуватися» у своїй професії (наприклад, зі сфери медицини – у діяльність в умовах соціальних служб тощо) і це варто враховувати під час професійної підготовки здобувачів вищої освіти.

3.2. Алгоритм впровадження педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників: опрацювання результатів дослідження

Експериментальна перевірка ефективності педагогічних умов навчання майбутніх соціальних працівників була організована також на базі Західноукраїнського національного університету, з 14-ма студентами, які увійшли до експериментальної групи.

Надамо опис процесу реалізації педагогічних умов.

Забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами відбулося завдяки участі студентів експериментальної групи у тренінгу «Соціальний працівник – нова стратегія підготовки фахівця з майбутнього» (професійні та життєві компетентності) та друга складова цього тренінгу, зміст якої у повному обсязі можна переглянути у додатках – «Соціальний працівник – нова стратегія підготовки фахівця з майбутнього» (комунікативність).

Мета тренінгу (професійні та життєві компетентності): аналіз розвитку професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників очима студентів та викладачів.

Вступна вправа «Асоціативний кущ». Напередодні осінніх садових робіт учасникам пропонували посадити чарівний кущ, що має зростати і квітнути на їхніх очах. На фліпчарті ми малювали кущ, гілки якого були позначені літерою (зі словосполученням професійна компетентність). Зміст вправи полягав у фіксації кожним учасником однієї з професійних компетентностей соціального працівника. Після завершення роботи ведучий зачитував результат роботи всіх студентів та висловлював побажання кожному учаснику мати у своєму професійному арсеналі саме такі породи кущів.

Коли кущ повністю розквітнув, ведучий у місці зображення ґрунту зафіксував такі вислови для колективного обговорення: «Життєва компетентність» та «професійна компетентність». Учасникам пропонувалося командне виконання завдання. Методом жеребкування студенти створювали три команди, обирали собі капітана та погоджували назву своєї команди.

Кожна команда отримувала інформаційну картку, матеріали з якої мали бути засвоєні упродовж 5 хв. Потім представники кожної вирушали до так званої подорожі для отримання нових знань (орієнтований час – 5 хвилин перебування в кожній команді). Відвідавши всі команди, учасники поверталися до своєї – та повідомляли ту інформацію, що вдалося здобути під час подорожі. Таким чином, у досить швидкий час відбувався обмін та засвоєння важливої інформації. Для перевірки засвоєння інформації кожна команда готувала 10 питань для суперників.

Наприклад: *Інформаційна картка №1.* Компетентна особистість – це високоосвічена особистість, яка усвідомлює необхідність знань, має широкий світогляд, орієнтується у сучасному потоці інформації та здатна реалізувати отримані знання у повсякденному житті. Яким чином студент-майбутній соціальний працівник може набути професійних компетентностей? (варіанти відповідей від учасників) – важливими є два об’ємні поняття: здобуття та оволодіння (не засвоєння, не вивчення, не пізнання, а саме здобуття та оволодіння).

В даному контексті варто пригадати 10 ключових компетентностей: спілкування державною та рідною (у разі відхилення) мовами; спілкування іноземними мовами; основні компетентності у науках та технологіях; інформаційно-цифрова компетентність; вміння навчатися протягом життя; ініціативність та підприємливість; соціальна та громадянська компетентність; поінформованість та самовираження у сфері культури; екологічна грамотність та здоровий спосіб життя. Згадайте себе у шкільні роки, улюблені уроки, шкільні заходи. Після цього слід зафіксувати можливі варіанти відповіді питанням: коли вчитися цікаво? (список відповідей можна було доповнювати такими варіантами: коли навчання розвиває, коли використовують інтерактивні методи навчання, за наявності модульних технологій, коли студентів залучають до проєктних технологій тощо).

*Картка №2. Що ж є життєва компетентність* – це знання, уміння, життєвий досвід особистості, її життєтворчі здібності, необхідні вирішення життєвих завдань і продуктивного здійснення життя як індивідуального життєвого проекту. У науковій літературі поняття компетентності включають, крім загальних знань, ще й знання можливих наслідків конкретного способу впливу, рівень, вміння та досвід практичного використання знань. Підходи до визначення сутності життєвої компетентності: соціальний – визначає життєву компетентність особистості як умову дотримання ними існуючих у суспільстві норм, прав та цінностей; психологічний – визначає життєву компетентність особистості як розвинену здатність самореалізації найважливіших фізичних, психічних та духовних якостей; педагогічний – визначає життєву компетентність особистості як духовно-практичний досвід, який може бути успішно освоєний ними у процесі ранньої соціалізації.

Життєва компетентність повинна розглядатися як нова стратегія, що змінює мету освітнього процесу, спрямовує зусилля викладачів на забезпечення сприятливих умов для оволодіння важливою наукою та мистецтвом життя для кожного студента. Бути компетентним – означає вміти збалансувати біологічні ритми (свою активність, сон, апетит, стан, настрій, працездатність) із соціальними ритмами (звичним розкладом, обов’язками та правами); не бути заручником власного тіла, негативних чи тривожних думок та почуттів, руйнівних намірів; віддавати перевагу конструктивній, творчій активності перед споживчою, деструктивною, виконавською, руйнівною.

*Життєва компетентність студентів* формується з урахуванням її складових та відповідно до періоду синзетивності, фізіологічно виправданого часу. Адже неможливо дитину вчити говорити у довербальний період, а вчити ходити – під час повзання. І хоча випереджаюче навчання має високий потенціал, все ж таки порушувати послідовність розвитку або намагатися наздогнати своїх однолітків, перескакуючи через кілька ступенів, є незворотною помилкою.

*Картка №3. Напрями ціннісної орієнтації освітньої діяльності з оволодіння життєвими компетентностями*: здобуття глибоких знань (цінності пізнання себе); формування прагнення здобуття вищої освіти (ціннісне пізнання); забезпечення життєдіяльності у навколишній дійсності (цінності пізнання світу).

Цінності пізнання себе – особисті якості студента: самостійність, відповідальність, працьовитість, самоповагу, самокритичність (Особистість не тільки розвивається, а й має свою власну історію. Коротка характеристика може бути представлена відповідями на три ключові питання: ким був(а)? а)?ким став(а)?).

1. Ціннісне пізнання іншого – особисті якості, які оцінює студент: толерантність, взаємоповага, товариськість, доброзичливість, мудрість, комунікабельність. Людина, яка має свої позиції і свідоме ставлення до життя (визначаючи своє ставлення до інших – особистість самовизначається).

2. Цінності пізнання світу – особисті якості, які оцінює студент: толерантність, знання, уміння, творча активність, самореалізація, самовдосконалення, цілеспрямованість, незалежність, інтелектуальна свобода, життєві компетентності.

Наведемо приклад однієї з вправ «Завершити пропозицію». Учасники мають по черзі зафіксувати на стікерах назви соціально-виховних заходів, які сприятимуть розвитку життєвих компетентностей студентів педагогічних спеціальностей. Це завдання можна виконати в інший спосіб, відзначивши таку умову виконання: назву заходу потрібно вимовляти вголос і відразу ж фіксувати його на фліпчарті, повторення назв рекомендовано уникати. Після закінчення тренінгу ведучий висловлює учасникам подяку за активну співпрацю, творчий підхід та цікаві ідеї. Символічним може бути розміщення учасників по колу та передача один одному певних віртуальних подарунків (описуючи їхнє призначення саме для майбутньої професійної діяльності).

Організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів була організованою за рахунок включення у навчальний процес, під час лекцій або практичних занять елементів тренінгової роботи. Так, наприклад, під час лекції з ОК «Соціально-психологічний практикум», у ході вивчення Теми 3. «Людина в системі соціальних відносин», нами було запропоновано студентам дослідити практичний аспект використання фотографій та їх значення для формування ресурсу соціалізації особистості. Даний процес відбувався завдяки елементам тренінгової роботи.

Для актуалізації проблеми ми пропонували перегляд презентаційного матеріалу, де зазначалося, що існування людини в системі соціальних відносин є певним процесом становлення особистості, коли людина освоює вимоги суспільства, знаходить соціально-значущі характеристики свідомості та поведінки, що в свою чергу регулюють взаємодію особистості з суспільством. Було підкреслено, що соціалізація особистості відбувається з перших днів життя людини і завершується у період її громадянської зрілості. Але сформовані компетентності не можуть бути підтвердженням того, що процес соціалізації завершено, адже у деяких аспектах він продовжується все життя.

Використання фотографій для розуміння ролі людини в системі соціальних відносин розглядається як відкриття нових можливостей для соціалізації особистості та підвищення рівня її інтеграції у суспільстві. Роботу з фотографією загалом використовують у арт-терапії. Цей процес має назву фототерапія – як метод гармонізації особистості за допомогою фіксації уваги на певних явищах, предметах, особистостях тощо. Так, наприклад, норми соціальної поведінки можна демонструвати дітям або дорослим у формі цікавих історій у вигляді зображень. Цей метод був розроблений Керол Грей з метою допомогти особистості знайти відповіді на питання щодо того, як взаємодіяти з іншими людьми.

Переваги використання фотографії полягають у можливості встановлення низки питань, крім таких, як: «хто на зображенні?», «яка соціальна ситуація представлена?», є можливість так само самостійно представити «в яких фарбах» зображена та чи інша ситуація, самостійно аналізуючи власний стан на своєму фото тощо.

Для використання фотографії у роботі з дітьми або дорослими соціальні ситуації розробляються індивідуально, можуть бути представлені предметами або явищами, що подобаються дитині, і навпаки – ті, що викликають не зовсім приємні почуття. Це необхідно для подальшого опрацювання та корекції поведінкового сприйняття особистості.

Розглянемо, яким чином скласти соціальну історію, ілюстровану фотографіями:

- описують пропозиції, розповідають про те, що роблять герої фотографії в конкретних соціальних ситуаціях (відбувається визначення місця подій, надається характеристика учасників, обставин);

- перспективний опис – такий тип історій у роботі з фотографією описує реакції людей для ознайомлення з точкою зору оточуючих з конкретною ситуацією;

– директивні описи – директивні пропозиції описують бажані чи найперспективніші дії в кожній конкретній ситуації, що зображена на фотографії. Такі описи представлені у ствердних формах із поясненнями (у позитивних термінах). Підкреслимо, що чим більше в історії описів, тим більше у людини можливостей для власних реакцій на соціальну ситуацію, зображену на фотографії. Директивні пропозиції зазвичай мають такий початок: «Я можу спробувати…», «Я працюватиму над…». Приклад директивної пропозиції «Я залишатимуся спокійним, коли почую сигнал пожежної тривоги». При цьому, у роботі з фотографією не слід зловживати директивними пропозиціями для того, щоб не перетворити на «антисоціальну історію» – на низку вимог та команд;

- контролюючі описи - визначають стратегії, які людина може використовувати під час спогаду або тлумачення соціальної історії, яка зображена на чорно-білій фотографії. Діяльність такі пропозиції є додатковими, їх проробляють у той час, коли суть соціальної ситуації вже зрозуміла.

Досліджуючи соціальні проблеми, фотографія відкриває необмежені ілюстративні можливості (так, при дослідженні побуту людей з особливими потребами можуть використовуватись сімейні та портретні фото, а при вивченні забрудненості міст – фотографії туристів, архітектурних пам’яток тощо), а також можливості фіксації явищ (наприклад, прояви колективної діяльності соціально незахищених верств населення).

Фотографія «заморожує» швидкоплинні та складні соціальні ситуації, дозволяючи нам докладніше їх аналізувати. Знімаючи ту саму соціальну ситуацію, соціальне середовище в різні моменти часу, ми можемо фіксувати певні тенденції, а роблячи фотографії одного й того ж типу поведінки людей (сімейне життя, релігійність, робота, відпочинок) у дослідженнях різних культур, можна відкрити загальну культурно задану специфіку. Якщо ж розглядати окремі фото чи фоторепортажі, можна сказати, що фотографія, зроблена в точний момент, може миттєво змінити думку сотні, а може й більше людей. До основних ресурсів розвитку особистості в системі психологічного використання фотографії відносяться такі:

* біологічні (здоров’я, поведінка, успадковані якості, позитивний фізичний вплив навколишнього середовища);
* психічні ресурси (збудження, гальмування, гармонія);
* інтелектуальні (логіка, пам’ять);
* творчі (натхнення, прагнення творчої самоідентифікації та самореалізації);
* соціальні ресурси (відносини в сім’ї, взаємодія з родом та нацією, ставлення до майбутнього та минулого);
* духовні ресурси (переживання інсайтів, почуття краси, усвідомлення існування над людиною найвищої сили).

Вправа «Пошук ресурсу здоров’я».

У роботі з ресурсами основною умовою є усвідомлення людиною важливості всіх видів ресурсів та їх внутрішній баланс у собі. Саме робота з фотографією сприяє актуалізації пошуку необхідних ресурсів через зображення. Студентам пропонувалося виконати наступні завдання:

1. Зі своїх фото, що є у телефоні, необхідно створити послідовний ряд щодо того, як потрібно ставитися до власного здоров’я;

2. Необхідно обрати ту фотографію, що демонструє те, що виснажує ваш ресурс здоров’я зараз;

3. За допомогою власних 7 фотографій необхідно підготувати собі підказки щодо витрат цього ресурсу та його наповнення.

Вправа «Мій поведінковий ресурс».

Не менш важливим вважається і робота з таким ресурсом, як поведінковий шаблон, що часто набуває ознак звичок і як наслідок усієї життєвої активності. Завдання для студентів:

1. Знайти у своїх фотографіях (або запропонованих) підказки щодо власної поведінки у складних проблемних ситуаціях;

2. За допомогою роботи з фотоматеріалами можна встановити фактори та наслідки своєї поведінки;

3. Також можна обирати зображення, що точно не відображають характерні форми поведінки.

Вправа «Атмосфера моїх ресурсів».

Метою цієї вправи є актуалізація ресурсів довкілля. Під час виконання цієї вправи за допомогою мобільного телефону студенти мали зафіксувати ряд зображень. Потім їх автор мав представити кожну з фотографій у вигляді певного ресурсу, що може викликати яскраві спогади, спонукати до мрій.

Після опису кожної фотографії (близько 8-10 штук) автору зображень необхідно було назвати кожну фотографію одним словом, не повторюючись, таким чином людина має можливість самостійно визначати свої ресурси.

У результаті рефлексії було обговорено наступні питання:

1. Якими були відчуття під час виконання вправи?

2. Чи важко було ідентифікувати свої ресурси?

3. Чи виникали труднощі щодо взаємодії внутрішнього «Я» та навколишнього середовища?

Фотографія є активним елементом комунікаційної сфери суспільства, де виконує значну роль у передачі будь-якої інформації та матеріалу. Вона завжди привертає увагу потенційного читача швидше, ніж текст. Фотографія у сучасних ЗМІ посідає почесне місце, нарівні з текстом. По завершенні лекції було зроблено колективне фото.

Щодо визначення та реалізації третьої педагогічної умови – *забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»)* – нами було використано технології інфографіки, технології ментальних карт, навчання новому матеріалу на основі технології спогадів, а також практичне освоєння студентами технології розробки бук-трейлерів, а також ігрові технології з урахуванням стратегій розвитку критичного мислення (кубування, гронування, ромашка Блума, фішбон тощо).

Наведемо приклад застосування технології спогадів під час практичного заняття з освітнього компоненту «Соціально-психологічного практикуму». Інформаційна довідка для здобувачів: технологія спогадів неодмінно пов’язана з тригером або з рядом тригерів []. Триґер – це випадок чи подія, що є стимулом та ініціює або пришвидшує реакцію чи цикл реакції [30]. Кожна людина має емоційні триґери, тобто такі специфічні ситуації та переживання, що провокують емоційну реакцію. Приємні переживання можуть стати триґером для спогадів про щасливі емоцій; деякі пісні та музика здатні викликати приємні спогади про певні щасливі обставини та події, але працюючи з технологією спогадів варто пам’ятати, що складні ситуації та переживання можуть стати триґером для важких емоцій. Кожна з описаних нижче ситуацій викликала певну емоцію: тривогу, радість, розчарування тощо. Кожна емоція викликає можливу фізичну реакцію і можливі когнітивні та поведінкові реакції [10], [12], [16].

Представимо приклад вправи «Флешбек». Необхідні засоби і матеріали: папір, ручки, стікери, кольорові олівці. Важливо пам’ятати, що в ситуації флешбеку для заспокоєння використовують фокусування на диханні. Наші спогади/ флешбеки – це яскраві, емоційно забарвлені образи, спогади з минулого, що запускаються мимоволі. Триґери – це зовнішні або внутрішні фактори, що безпосередньо беруть участь у запуску флешбеків.

Здобувачам пропонується уявити власні фізичні відчуття, думки, поведінкові реакції та письмово надати їм опис. Для опрацювання пропонується три ситуації:

*Ситуація 1: на роботі презентація своїх досягнень перед керівництвом та колегами*. Емоція: Тривога. Фізичні відчуття – … Думки – … Поведінка –...

*Ситуація 2: успішне складання тесту, іспиту чи вдала співбесіда при прийнятті на роботу.* Емоція: радість. Фізичні відчуття – ... Думки – ... Поведінка – ....

*Ситуація 3: відмінено подію, на яку Ви дуже чекали.* Емоція: розчарування. Фізичні відчуття – ... Думки – … Поведінка – …

Після цього викладач звертається до здобувачів: спробуйте звернутися до своїх спогадів, намалюйте їх у вигляді дерева та надайте кожній частині цього дерева (корінням, стовбуру, гілкам, листям) певного значення (вкажіть про які події згадали, які були враження, емоції, поведінка тощо). Дерево має бути із назвою, можливо, навіть, не звичайною, вигаданою. Кольоровими олівцями потрібно розфарбувати своє дерево. Якщо малюнок вважається завершеним – викладач пропонує перейти до обговорення. Коли вже усі здобувачі висловилися, викладач пропонує уважно переглянути малюнки та якщо є бажання – можна внести зміни до своїх подій або до емоційних реакцій, це також позначаємо олівцями. Після фінального обговорення здобувачам дається порада: щоразу під час повернення до спогадів, коли відчуватимете сильну емоцію, наприклад, гнів, радість, провину, збентеження, варто спробувати ідентифікувати кожен з аспектів: фізичні відчуття, думки й поведінку. Поділивши емоції на менші частини (як на ображенні дерева: гілки, листя…), значно простіше побачити, як поєднуються між собою ці складові, як вони взаємодіють і як можуть впливати на особистість або на Ваших майбутніх клієнтів у подібних емоціях.

Перейдемо до опису наступної технології, що була використана нами у навчальному процесі. Будь-яка діяльність, особливо навчальна, набуває сенсу, коли створені умови максимально наближені до реального життя. У цьому випадку ігрові технології містять кілька основних складових: образи, ігрові процеси, заміну справжніх речей на умовні, природне спілкування між учасниками та умовний сюжет.

Використання гри як засобу отримання нових знань сягає своїм корінням далеко в минуле. Так, традиція широкого використання дидактичних ігор з метою виховання та навчання підростаючого покоління, що склалися в народній педагогіці, отримала свій розвиток у працях вчених та у практичній діяльності багатьох педагогів минулого Ф. Фребеля, М. Монтессорі, Є. Тихеєва, А. Сорокіна та ін. По суті, у кожній педагогічній системі ігрові технології займають особливе місце. Так, Д. Ельконін підкреслював, що гра – це складне психологічне явище, що надає ефект загального психічного розвитку.

Слід зазначити, що до переліку функцій ігрових технологій належать:

- розважальна функція – націлена пробуджувати інтерес до процесу, розважати та надихати;

- комунікативна функція сприяє відпрацюванню базових навичок через розмову, що веде до спільної мети;

- ігротератевтична функція дозволяє проектувати різновид труднощів у розробленій ситуації;

- мотиваційна функція сприяє формуванню зацікавленості навчальним матеріалом та спонукає до самовдосконалення через самостійне поглиблення знань;

- функція, що коригує, полягає в тому, що гравці в процесі намагаються знайти можливі варіанти розвитку подій, вводять позитивні зміни в ситуацію;

- міжнаціональна культурна функція у тому, що у процесі гри учасники можуть знайомитися з різновидом соціально-культурних цінностей людства.

Сучасна вища освіта перебуває у пошуку інноваційних форм та методів навчання студентів. Так, наприклад, ігрова форма під час практичних занять для студентів спеціальності Соціальна робота створюється за допомогою ігрових прийомів та ситуацій, які виступають як засіб спонукання, стимулювання студентів до навчальної діяльності. Використання ігрової форми дозволяє студентам реалістично програти певні ситуації, виконуючи ролі як соціальних працівників, і ролі клієнтів. Реалізація ігрових прийомів та ситуацій, наприклад, на практичному занятті може відбуватися за наступним алгоритмом: 1) дидактична мета ставиться перед студентами у формі ігрового завдання; 2) навчальна діяльність підпорядковується правилам гри; 3) навчальний матеріал використовується як його засіб.

Як видно з побудови цього алгоритму – у навчальну діяльність вводиться елемент змагання, що замінює дидактичну задачу на ігрову; успішне виконання дидактичного завдання та виявляється ігровим результатом.

Аналіз психолого-педагогічних досліджень проблеми навчання студентів показав, що результат залежить від використання різноманітних дидактичних засобів у різному поєднанні з урахуванням індивідуальних особливостей майбутніх фахівців соціальної сфери, що сприяє активізації їх пізнавальної діяльності. Проте можна назвати провідні засоби активізації. До них належать проблемний підхід у навчанні, дидактична гра та дидактичний матеріал. Виділення цих засобів активізації як основних обумовлено тим, що проблемність є основою пізнавальної активності.

Також вважаємо, що ефективним для впровадження ігрових технологій як проблемне навчання є застосування стратегій розвитку критичного мислення, які в такому поєднанні роблять навчальний процес більш творчим, навчають студентів мислити, виділяти головне, висловлювати та аргументувати власні думки. Практичне чи семінарське заняття необхідно планувати з урахуванням того, щоб кожен студент відчував себе дослідником, який самостійно отримує знання, має можливість зіставляти, порівнювати, шукати і знаходити істину, доводити висунуті гіпотези під час обробки освітнім компонентом. Найбільш вдалими для навчальної діяльності студентів є такі стратегії розвитку критичного мислення, а саме: мозкова атака, гроза, кубування, ромашка Блума, сенкан.

Мозкова атака – ця стратегія може бути включена до певної гри для відтворення попередньо вивченої теми, наприклад: «Соціальна робота з людьми похилого віку». Студентам пропонують згадати все, що вони знають або думають, що знають на цю тему (психолого-педагогічні особливості віку; сфера діяльності людей похилого віку; особливості дозвілля людей похилого віку тощо). При цьому обов’язковою умовою є запис усіх ідей, навіть протилежних по суті та змісту, відсутність їхньої оцінки в процесі обговорення. Після завершення обговорення усі ідеї можна класифікувати. Мозкову атаку можна проводити наступним чином: фронтально з усією групою, коли ідеї фіксують на фліпчарті; індивідуально; у парах; у групах.

Гронування – це стратегія розвитку критичного мислення, яка спонукає студентів мислити вільно і відкрито стосовно певної теми. Вона орієнтована стимулювання мислення зв’язки з окремими поняттями. Це нелінійна форма мислення, що функціонує подібно до принципу роботи нашого мозку. Гроніровка може бути використана як на етапі актуалізації, так і на стадії усвідомлення вже засвоєного матеріалу.

Кубування – це спосіб розгляду різних сторін теми (передбачає використання кубика з написанням кожної межі вказівки за напрямом мислення). З допомогою цих питань можна всебічно охарактеризувати об’єкт вивчення. Зазвичай використовують наступний перелік питань: 1. Опиши це. 2. Порівняй це. 3. Добери асоціації. 4. Проаналізуй це. 5. Як його використати. 6. Запропонуй аргументи «за» або «проти».

Стратегію кубування можна використати у грі з фотоматеріалами на тему «Складні життєві обставини клієнтів соціальної роботи». Ця стратегія у командній грі сприяє розгляду проблеми з різних точок зору.

Ромашка Блума – стратегія, запропонована англійським ученим у розвиток критичного мислення (ромашка складається з шести пелюсток, кожен із яких містить певний тип питання) [1]. Отже, шість пелюсток – шість питань: прості, уточнюючі, питання-інтерпретації, оціночні, творчі та практичні питання.

Сенкан – це вірш, що складається з п’яти рядків. Він синтезує інформацію та факти у короткому висловлюванні, що описує, що відображає тему. Така форма роботи не тільки сприяє покращенню емоційного стану студентів, але й дозволяє перевірити, як вони запам’ятали найважливіші аспекти по темі тощо, розвиває вміння узагальнювати вивчений матеріал. Складаючи сенкан, студенти перетворюють нові знання на власні. Цю стратегію можна використовувати для організації гри «Соціальні історії у фільмах». Наприклад, щодо теми «Соціальна робота з людьми з інвалідністю» ми рекомендуємо переглянути художній фільм, заснований на реальних подіях «Цирк Баттерфляй». Після перегляду можна запропонувати студентам скласти сенкани.

Отже, застосування ігрових технологій у навчанні – це розроблені ситуації, в основу яких покладено певний соціальний досвід. Опинившись у нових обставинах, у людини відбувається розвиток певних властивостей та якостей, що в цілому сприяє отриманню нових знань та прищепленню контролю за своєю поведінкою. Використання ігрових технологій у навчальній діяльності студентів дозволяє їм відпрацьовувати навички роботи у команді, тим самим виховуючи у собі відповідальність.

Для підтвердження або спростування гіпотези нашого дослідження, було організовано та проведено контрольний етап дослідно-експериментальної роботи. До участі були запрошені здобувачі вищої освіти, які є представниками контрольної (14 студентів) та експериментальної (14 студентів) груп. Зріз було проведено за тими ж методиками, що й під час констатувального етапу дослідно-експериментальної роботи.

Результати контрольного етапу представлені у таблиці 2.4.

Таблиця 2.4.

Рівні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників (контрольний етап дослідження)

|  |  |
| --- | --- |
| Рівні | КОНТРОЛЬНИЙ ЕТАП |
| КГ(14 здобувачів) | ЕГ(14 здобувачів) |
| Кількісні дані | Відсоткові дані | Кількісні дані | Відсоткові дані |
| Високий | 3 | 21,4% | 9 | 64,2% |
| Середній | 10 | 71,4% | 5 | 35,8% |
| Низький | 1 | 7,2% | 0 | 0 |

Зазначимо на отриманих результатах. Високий рівень у КГ виявлено у 3 студентів (21,4%), а в ЕГ – у 9 студентів (64,2%). Середні рівень в КГ продемонстрували 10 студентів (71,4%), а в ЕГ – 5 студентів (35,8%). І, відповідно, низький рівень в КГ визначено в 1 студента (7,2%), а в ЕГ – студентів з низьким рівнем не було виявлено жодного, що доводить висунуту нами на початку дослідження гіпотезу. Графічно результати контрольного етапу дослідження в КГ та в ЕГ відображено на рисунку 3.

Рис. 3. Результати контрольного етапу дослідження в КГ та в ЕГ

Для порівняння отриманих результатів дослідження у таблиці 2.5 ми зазначили на результатах контрольної та експериментальної груп, що були отримані у ході констатувального та контрольного етапів дослідження.

Таблиця 2.5.

Результати контрольної та експериментальної груп дослідження рівнів сформованості професійних компетентностей

у майбутніх соціальних працівників

(констатувальний та контрольний етапи дослідження)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рівні | КОНСТАТУВАЛЬНИЙ ЕТАП | КОНТРОЛЬНИЙ ЕТАП |
| КГ(14 здобувачів) | ЕГ (14 здобувачів) | КГ(14 здобувачів) | ЕГ(14 здобувачів) |
| Кількісні дані | Відсоткові дані | Кількісні дані | Відсоткові дані | Кількісні дані | Відсоткові дані | Кількісні дані | Відсоткові дані |
| Високий | 2 | 14,28% | 2 | 14,28% | 2 | 14,28% | 9 | 64,2% |
| Середній | 10 | 71,44% | 11 | 78,5% | 11 | 78,5% | 5 | 35,8% |
| Низький | 2 | 14,28% | 1 | 7,22% | 1 | 7,22% | 0 | 0 |

З кількісних та відсоткових даних таблиці 2.5. зрозумілими є зміни результатів учасників експериментальної групи. Так, наприклад, в КГ високий рівень сформованості професійних компетентностей у майбутніх соціальних працівників було виявлено у 2 студентів (14,28%) під час констатувального і у процесі контрольного етапів дослідження, тобто без змін. Щодо ЕГ, то на початку дослідження високий рівень було виявлено у 2 студентів (14,25%), а вже під час контрольного зрізу ми отримали збільшення на 49,92%, тобто високий рівень продемонстрували 9 студентів (64,2%).

Середній рівень на констатувальному етапі було виявлено в КГ у 10 студентів (71,44%), а під час контрольного етапу – в 11 студентів (78,5%), маємо збільшення на 7,06%. Натомість, серед учасників експериментальної групи середній рівень було зафіксовано в 11 студентів (78,5%), а по завершенні дослідження – у 5 студентів (35,8%), отже зменшення кількісних та відсоткових даних відбулося за рахунок збільшення кількості здобувачів, які продемонстрували високий рівень.

І, відповідно, зазначимо на здобутих результатах щодо низького рівня: констатувальний етап: в КГ зафіксовано результати 2 студентів (14,28%), а в ЕГ – низький рівень виявлено в 1 студента (7,22%).

Контрольний етап дозволив отримати наступні дані: в КГ низький рівень було зафіксовано в 1 студента (7,22%), а в ЕГ – студентів з низьким рівнем не було виявлено взагалі.

Для зручності сприймання результати контрольної та експериментальної груп дослідження рівнів сформованості професійних компетентностей у майбутніх соціальних працівників графічно ми відобразили на рис. 4.

Рис. 4. Результати контрольної та експериментальної груп дослідження рівнів сформованості професійних компетентностей у майбутніх соціальних працівників (констатувальний та контрольний етапи дослідження).

Таким чином, гіпотезу дослідження – підтверджено, розроблені нами педагогічні умови використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників є ефективними та можуть бути використані у подальшій науково-дослідній роботі. Проведене нами дослідження не вичерпує усіх аспектів означеної проблеми, проте мету – досягнуто, завдання кваліфікаційної роботи – виконано.

Висновки до розділу 3

В межах розв’язання четвертого завдання нашого дослідження було розроблено та експериментально перевірено ефективність педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників. В контексті теми науково-дослідної роботи під педагогічними умовами розуміємо сукупність певних форм, методів і засобів здобувачів вищої освіти та викладачів, що реалізують єдину лінію підготовки майбутніх соціальних працівників як засобу ефективності їх професійної підготовки. Виходячи з цього, нами було розроблено наступні педагогічні умови:

1) забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами;

2) організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів;

3) забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»).

Щодо реалізації першої педагогічної умови – *забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами* – її мета полягає в організації та проведенні засідань круглого столу, у робота майбутніх соціальних працівників у work-shop тощо. В межах опрацювання першої умови було розроблено та впроваджено тренінг для викладачів на тему: «Соціальний працівник – фахівець з майбутнього». По завершенні тренінгу було запропоновано студентам взяти участь у засіданні круглого столу, де можна було обговорити ряд професійних питань спільно з викладачами. Цікавою також видалася робота майбутніх соціальних працівників у work-shop.

Друга педагогічна умова – *організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів –* передбачала включення у навчальний процес, під час лекцій та практичних занять елементів тренінгової роботи. Саме елементи тренінгу під час різновиду занять в умовах закладів вищої освіти здатні спонукати здобувачів до самоаналізу, до прояву власної точки зору та демонстрації особистого соціального досвіду. Елементи тренінгу спрямовані на формування пріоритетних позицій майбутніх соціальних працівників, адже реалізують завдання особистісного зростання майбутнього фахівця в усіх напрямках діяльності.

Щодо третьої педагогічної умови – *забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»)* – нами було використано технології інфографіки, технології ментальних карт, навчання новому матеріалу на основі технології спогадів, а також практичне освоєння студентами технології розробки бук-трейлерів з урахуванням стратегій розвитку критичного мислення (кубування, гронування, ромашка Блума, фішбон тощо).

Для підтвердження або спростування гіпотези нашого дослідження, було організовано та проведено контрольний етап дослідно-експериментальної роботи. До участі були запрошені здобувачі вищої освіти, які є представниками контрольної (14 студентів) та експериментальної (14 студентів) груп. Зріз було проведено за тими ж методиками, що й під час констатувального етапу дослідно-експериментальної роботи.

З приводу отриманих результатів науково-дослідної роботи: в КГ високий рівень сформованості професійних компетентностей у майбутніх соціальних працівників було виявлено у 2 студентів (14,28%) під час констатувального і у процесі контрольного етапів дослідження, тобто без змін. Щодо ЕГ, то на початку дослідження високий рівень було виявлено у 2 студентів (14,25%), а вже під час контрольного зрізу ми отримали збільшення на 49,92%, тобто високий рівень продемонстрували 9 студентів (64,2%).

Середній рівень на констатувальному етапі було виявлено в КГ у 10 студентів (71,44%), а під час контрольного етапу – в 11 студентів (78,5%), маємо збільшення на 7,06%. Натомість, серед учасників експериментальної групи середній рівень було зафіксовано в 11 студентів (78,5%), а по завершенні дослідження – у 5 студентів (35,8%), отже зменшення кількісних та відсоткових даних відбулося за рахунок збільшення кількості здобувачів, які продемонстрували високий рівень.

І, відповідно, зазначимо на здобутих результатах щодо низького рівня: констатувальний етап: в КГ зафіксовано результати 2 студентів (14,28%), а в ЕГ – низький рівень виявлено в 1 студента (7,22%). Контрольний етап дозволив отримати наступні дані: в КГ низький рівень було зафіксовано в 1 студента (7,22%), а в ЕГ – студентів з низьким рівнем не було виявлено взагалі.

Проведене нами дослідження не вичерпує усіх аспектів означеної проблеми, проте мету – досягнуто, завдання кваліфікаційної роботи – виконано.

ВИСНОВКИ

За результатами проведеного дослідження було сформовано наступні висновки:

1. Узагальнюючи теоретичний аспект проблеми формування професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників зазначимо наступне: професійні компетентності майбутнього соціального працівника, окрім базової освіти, мають включати й вміння акумулювати теоретичний досвід у практичній діяльності, а відтак – запорука підготовки якісного соціального працівника полягає у використанні інноваційних технологій під час навчання здобувачів вищої освіти. Процес оновлення інноваційних технологій, що наразі відбувається в закладах вищої освіти, а саме ті, що використовують у теоретичній та практичній підготовці майбутніх соціальних працівників, ми визначаємо як логічно спроєктовані способи (форми та методи) взаємодії учасників освітньо-професійного середовища, завдяки чому відбувається активізація спільної діяльності усіх суб’єктів, посилюючи ініціацію, розробку та реалізацію соціально-значущих проєктів для різних груп населення та забезпечується ефективність формування професійних компетентностей майбутнього соціального працівника. Адже якість надання соціальних послуг залежить від якості отриманої фахової підготовки майбутніх соціальних працівників.

2. В межах виконання другого завдання висвітлено огляд наукової думки (ознаки кваліфікаційних характеристик, функції діяльності соціального працівника, а також структурні компоненти професійних компетентностей майбутнього соціального працівника), на основі чого було уточнено поняття «професійна компетентність майбутніх соціальних працівників», що розуміється нами як складне багатомірне утворення, що базується на вмінні акумулювати теоретичний досвід у практичній діяльності, структура якого представлена у поєднанні когнітивного, ціннісно-мотиваційного та поведінкового компонентів.

3. З метою діагностування здобувачів вищої освіти, нами було проведено констатувальний етап дослідження, у ході якого було уточнено наступні критерії, показники і рівні сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників: *перший критерій*, за яким ми діагностували стан сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників – **когнітивний**. Діагностування здобувачів вищої освіти передбачало з’ясування в майбутніх соціальних працівників знань про майбутню професійну діяльність, про їх толерантне світосприйняття, а також про етику професійної діяльності.

*Другим критерієм* нами було обрано **мотиваційний**. Саме цей критерій, на нашу думку, пов’язаний із активністю майбутнього соціального працівника під час встановлення професійних відносин з клієнтами соціальної сфери для надання їм якісної допомоги (супроводу), з колегами та представниками керівництва.

Важливим також, вважаємо, й те, що професійна компетентність майбутнього соціального працівника не може бути досліджена без дієвої позиції. Тому, третій критерій ми обрали **поведінковий,** адже він пов’язаний з комунікативною компетентністю майбутнього соціального працівника, з умінням слухати і діяти в залежності від конкретних обставин.

Для проведення діагностування майбутніх соціальних працівників за цими критеріями, нами було охарактеризовано три рівні їх сформованості: високий, середній і низький.

Здобувачі вищої освіти з **високим рівнем** сформованості професійних компетентностей усвідомлюють значущість своєї майбутньої професійної діяльності, розуміють необхідність толерантного ставлення у взаємодії із соціумом, володіють знаннями щодо етики соціального працівника, виявляють повагу та приймають цінності інших людей, у практичній діяльності виявляють прагнення до конструктивного розв’язання проблемних ситуацій, здатні проявляти чуйність та милосердя, мають добре розвинені комунікативні здібності.

**Середній рівень** сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників означає наявність фрагментарних знань про майбутню професію, здатність здобувачів до толерантності у професійній діяльності, проте їх прагнення до активність у співпраці з майбутніми клієнтами та колегами характеризується ситуативністю, загалом у таких здобувачів вищої освіти активність у майбутній професійній діяльності позбавлена особливої зацікавленості, недостатньо розвинуті комунікативні здібності, прагнення виявити чуйність, допомогу чи піклування також є ситуативним.

**Низький рівнем** сформованості професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників означає повну відсутність у здобувачів вищої освіти знань про свою професійну діяльність, про важливість прояву толерантності у роботі з клієнтами різних вікових груп та різного соціального прошарку. У представників низького рівня відсутнє прагнення підвищити рівень своїх знань щодо майбутньої професії, вони не вміють будувати взаємини на основі діалогу через те, що виявляють небажання визнавати іншу точку зору. Здобувачі з низьким рівнем окремих випадках можуть проявляти агресію та нетерпимість, упереджене ставлення та ігнорування до зауважень з боку керівництва або колег.

4. В межах розв’язання четвертого завдання нашого дослідження було розроблено та експериментально перевірено ефективність педагогічних умов використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників. В контексті теми науково-дослідної роботи під педагогічними умовами розуміємо сукупність певних форм, методів і засобів здобувачів вищої освіти та викладачів, що реалізують єдину лінію підготовки майбутніх соціальних працівників як засобу ефективності їх професійної підготовки. Виходячи з цього, нами було розроблено наступні педагогічні умови:

1) забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами;

2) організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів;

3) забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»).

Щодо реалізації першої педагогічної умови – *забезпечення позитивної мотивації та установки здобувачів вищої освіти у процесі діалогової взаємодії з викладачами* – її мета полягає в організації та проведенні засідань круглого столу, у робота майбутніх соціальних працівників у work-shop тощо. В межах опрацювання першої умови було розроблено та впроваджено тренінг для викладачів на тему: «Соціальний працівник – фахівець з майбутнього». По завершенні тренінгу було запропоновано студентам взяти участь у засіданні круглого столу, де можна було обговорити ряд професійних питань спільно з викладачами. Цікавою також видалася робота майбутніх соціальних працівників у work-shop.

Друга педагогічна умова – *організація дієвого освітнього простору для майбутніх соціальних працівників за рахунок активізації пізнавальної діяльності здобувачів –* передбачала включення у навчальний процес, під час лекцій та практичних занять елементів тренінгової роботи. Саме елементи тренінгу під час різновиду занять в умовах закладів вищої освіти здатні спонукати здобувачів до самоаналізу, до прояву власної точки зору та демонстрації особистого соціального досвіду. Елементи тренінгу спрямовані на формування пріоритетних позицій майбутніх соціальних працівників, адже реалізують завдання особистісного зростання майбутнього фахівця в усіх напрямках діяльності.

Щодо третьої педагогічної умови – *забезпечення інтеграції інноваційних технологій у процесі викладання освітніх компонентів (на прикладі ОК «Соціально-психологічний практикум»)* – нами було використано технології інфографіки, технології ментальних карт, навчання новому матеріалу на основі технології спогадів, а також практичне освоєння студентами технології розробки бук-трейлерів з урахуванням стратегій розвитку критичного мислення (кубування, гронування, ромашка Блума, фішбон тощо).

Для підтвердження або спростування гіпотези нашого дослідження, було організовано та проведено контрольний етап дослідно-експериментальної роботи. До участі були запрошені здобувачі вищої освіти, які є представниками контрольної (14 студентів) та експериментальної (14 студентів) груп. Зріз було проведено за тими ж методиками, що й під час констатувального етапу дослідно-експериментальної роботи.

З приводу отриманих результатів науково-дослідної роботи: в КГ високий рівень сформованості професійних компетентностей у майбутніх соціальних працівників було виявлено у 2 студентів (14,28%) під час констатувального і у процесі контрольного етапів дослідження, тобто без змін. Щодо ЕГ, то на початку дослідження високий рівень було виявлено у 2 студентів (14,25%), а вже під час контрольного зрізу ми отримали збільшення на 49,92%, тобто високий рівень продемонстрували 9 студентів (64,2%).

Середній рівень на констатувальному етапі було виявлено в КГ у 10 студентів (71,44%), а під час контрольного етапу – в 11 студентів (78,5%), маємо збільшення на 7,06%. Натомість, серед учасників експериментальної групи середній рівень було зафіксовано в 11 студентів (78,5%), а по завершенні дослідження – у 5 студентів (35,8%), отже зменшення кількісних та відсоткових даних відбулося за рахунок збільшення кількості здобувачів, які продемонстрували високий рівень.

І, відповідно, зазначимо на здобутих результатах щодо низького рівня: констатувальний етап: в КГ зафіксовано результати 2 студентів (14,28%), а в ЕГ – низький рівень виявлено в 1 студента (7,22%). Контрольний етап дозволив отримати наступні дані: в КГ низький рівень було зафіксовано в 1 студента (7,22%), а в ЕГ – студентів з низьким рівнем не було виявлено взагалі.

Таким чином, гіпотезу дослідження – підтверджено, розроблені нами педагогічні умови використання інноваційних технологій навчання у формуванні професійних компетентностей майбутніх соціальних працівників є ефективними та можуть бути використані у подальшій науково-дослідній роботі. Проведене нами дослідження не вичерпує усіх аспектів означеної проблеми, проте мету – досягнуто, завдання кваліфікаційної роботи – виконано.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Абакумова О. О., Бабіна С. І. Актуальні питання професійної підготовки фахівців із соціальної роботи в умовах дистанційності. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5 : Педагогічні науки: реалії та перспективи. 77, 2020, 5-8.
2. Бенера В. Є. Практична підготовка соціальних працівників у вищій школі республіки Польща: колективна монографія / В. Є. Бенера, Ж. М. Шевченко. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2020. 436 с.
3. Великий тлумачний словник сучасної української мови /під ред. Бусела В. Т. К.: Перун, 2001. С. 445.
4. Водяна О. В. Професійна підготовка майбутніх соціальних працівників до соціального супроводу сімей, в яких перебувають діти під опікою: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04; Терноп. нац. пед. Ун-т ім. Володимира Гнатюка. Тернопіль, 2016. 20 с.
5. Дербеньова Л. В., Демчина Л. І. Документально-інформаційні комунікації: навч. посіб. Івано-Франківськ. 2018. 102 с.
6. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників / М-во праці та соц. політики України. Вип. 80: Соціальні послуги. Краматорськ: Центр продуктивності, 2005. 74 с.
7. Дмитренко К. А. Звичайні форми роботи – новий підхід: розвиваємо ключові компетентності : метод.посіб. / К. А. Дмитренко, М. В. Коновалова, О. П. Семиволос, С. В. Бекетова. Х. : ВГ «Основа». 2018. 119 c.
8. Добровіцька О. О. Визначення толерантної освіченості у майбутніх соціальних працівників. Вісник Луганського національного університету Імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки. №8 (322). Частина ІІ. Старобільськ, 2018. С. 12–21.
9. Добровіцька О. О. Використання сучасних тренінгових технологій для формування толерантної взаємодії в умовах інклюзивного середовища. Навчання в виховання в інклюзивному освітньому просторі: теорія та практика : тези доповідей ІІ Всеукраїнської науково-практичної конференції, 19 квітня 2019 р. Хмельницький : Хмельницький інститут соціальних технологій Університету «Україна», 2019. С. 83–88.
10. Енциклопедичний словник з арт-терапії / О. Л. Вознесенська, О. М. Скнар, О. А. Бреусенко-Кузнєцов, О. О. Деркач, Л. В. Мова та ін. ; за заг. наук. ред. О. Л. Вознесенської, О. М. Скнар. К. : Видавець ФОП Назаренко Т. В., 2017. 312 с.
11. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери. 2-ге видання / за заг. ред. проф. І. Д. Звєрєвої. Київ, Сімферополь : Універсум, 2013. 536 с.
12. Енциклопедія освіти / гол. ред. Кремень В. Київ : Юрінком Інтер, 2008. 1040 с.
13. Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби : [метод. рек.] / авт.-упор.: В. М. Горленко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко, І. І. Ткачук ; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2018. 106 c.
14. Капська А. Й. Педагогічна компетентність у структурі діяльності соціального працівника. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова : збірник наукових праць. Серія 11. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Випуск 22. Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2016. С. 131–138.
15. Капська А. Й., Пінчук І. М., Толстоухова С. В. Словник-довідник для соціальних працівників та соціальних педагогів : довідкове видання. Київ, 2000. 260 с.
16. Кишенькова книжка емоційного інтелекту: Невеличкі вправи для інтуїтивного життя. Хессон Джил, пер. з англ. Є. Бондаренко. Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. 176 с.
17. Ковальчук В. І. Методичні рекомендації щодо застосування ігрових технологій в процесі викладання дисциплін соціально-гуманітарного циклу. Київ: Видавничо-редакційний відділ НУБіП України. 2017. 56 с.
18. Ковальчук З. Я. До проблеми соціально-психологічних особливостей цілісності особистості та її антиципації/ З. Я. Ковальчук, Є. В. Гейко, Ю. А. Завацький, І. Є. Жигаренко, Ю. І. Ахтирська// Теоретичні і прикладні проблеми психології. 2018. № 3 (3). С. 82-89.
19. Кононенко А. О. Індивідуальна соціальна ситуація розвитку особистості та її антиципація в умовах змін життєдіяльності. Теоретичні і прикладні проблеми психології : зб. наук. Праць. Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. № 3 (47). Т. 3. Сєвєродонецьк : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2018. С. 99-109.
20. Кравченко В. Ю. Етика та психологія ділового спілкування: конспект лекцій. Івано-Франківськ. 2018. 109 с.
21. Люблінський Католицький Університет Яна Павла ІІ . Соціальна робота (Люблін, Польща) [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://study.lublin.eu/ua. [Назва з екрану].
22. Малихін О. В., Ковальчук В. І., Арістова Н. О., Попов Р. А., Гриценко І. С. Тенденції розвитку освіти в епоху інформаційного суспільства. Стратегії інтенсифікації вищої гуманітарної освіти в Україні та країнах ЄС: монографія. Київ: НУБіП України. 2017. С. 7–134.
23. Мартинчук О. В. Концепція підготовки майбутніх фахівців у галузі спеціальної освіти до професійної діяльності в інклюзивному освітньому середовищі. Збірник наукових праць Хмельницького інституту соціальних технологій Університету «Україна». Хмельницький : ХІСТ, 2018, №15. С. 49– 53.
24. Мельничук І. М. Теорія і методика професійної підготовки майбутніх соціальних працівників засобами інтерактивних технологій у вищих навчальних закладах : автореф. дис. … д-ра пед.наук : 13.00.04. Тернопіль, 2011. 43 с.
25. Пахомова Л. Підготовка майбутніх соціальних педагогів до використання інноваційних технологій у професійній діяльності : дис. … канд. пед. наук : 13.00.05. Харків, 2020. 315.
26. Періг І. М. Психологія спілкування / Методичний посібник для практичних занять для студентів денної та заочної форм навчання спеціальності «Психологія», «Практична психологія». Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя, 2018. 29 с.
27. Петровский А. Короткий психологический словарь / А. Петровский, М. Ярошевский. М. : Политиздат, 1995. 350 с.
28. Пілецька Л. С. Копінг-поведінка як важливий особистісний ресурс подолання криз неповнолітніх. Теоретичні і прикладні проблеми психології : зб. наук. праць Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. Сєвєродонецьк : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2018. № 3 (47). Т. 1. С. 218–224.
29. Поліщук В. А. Професійна підготовка фахівців соціальної сфери: зарубіжний досвід. Тернопіль : Навчальна книга Богдан, 2003. 184 с.
30. Полторак Л. Арт-терапевтична методика «Я в соціумі» в діяльності соціальних працівників: можливості та напрями використання. Соціальна робота: становлення, перспективи, розвиток [Текст] // Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції, 5-6 червня 2020 р.; [за заг. ред.: Нагірняка М. Я.]. Львів : ЛДУ БЖД, 2020. С. 184
31. Попова А. С. Професійна підготовка соціальних працівників до роботи з мігрантами у Швеції. : автореф. дис. … канд. пед.наук : 13.00.04. Київ, 2018. 24 с.
32. Практикум з соціально-психологічних досліджень: інструктивно-методичні матеріали / укладач Кириченко В. В. Житомир : ЖДУ імені Івана Франка, 2020. 48 с.
33. Руденко Л., Сірко Р., Стельмах О., Вавринів О. Методичні засади формування комунікативної культури майбутніх психологів: посібник. Львів, 2020. 71 с.
34. Савельчук І. Б. Ресурсне забезпечення інноваційного освітнього середовища підготовки соціальних працівників. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: педагогіка, соціальна робота. 2 (45), Київ. 2019. 154-159.
35. Семигіна Т. В. Розвиток власних теорій соціальної роботи: глобальні тенденції. Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології. Київ: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018. С.90−194.
36. Сеник А. М. Професійно-творча самореалізація здобувачів вищої освіти засобами тренінгу. «Молодь і ринок» Дрогобицький державний педагогічний університет імені Івана Франка № 4 (190) 2021 С.87-91.
37. Сеник А. М. Соціальне значення розвитку комунікативної взаємодії між учасниками освітнього процесу закладів вищої освіти засобами тренінгу. Соціальна робота та соціальна освіта. Випуск 2 (7). 2021. Умань. С. 251-258.
38. Сергєєнкова О. П. Гуманістична парадигма професійної підготовки соціальних працівників. Вісник психології і соціальної педагогіки. URL : http://psyh.kiev.ua (дата звернення: 12.08.2022).
39. Сидорук І. І. Теорія і методика формування соціальної компетентності майбутніх соціальних працівників у процесі фахової підготовки : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.05. Тернопільський нац. пед. ун-т ім. В. Гнатюка. Луцьк ; Тернопіль, 2021. 699 с.
40. Современный словарь по педагогике / сост. Е. С. Рапацевич. Минск : Современное слово, 2001. 928 с.
41. Словник іншомовних слів / уклад. : С. М. Морозов, Л. М. Шкарапута. Київ : Наук. думка, 2000. 680 с.
42. Соціальна педагогіка : словник-довідник / за заг. ред. Т. Ф. Алєксєєнко. Вінниця : Планер, 2009. 542 с.
43. Соціальна психологія: практикум для студентів бакалаврського рівня спеціальності «Психологія» / Т. М. Третьякова, К. П. Лазор, Ю. В. Форманюк. Одеса : НУ «ОЮА», 2021. 53 с.
44. Соціальна робота в умовах сучасних викликів: досвід і перспективи розвитку : колективна монографія / Кол. авт.; за заг. ред. проф. Ю. В. Палагнюк, доц. О. Л. Файчук. Миколаїв : Вид-во: Ємельянова Т. В., 2022. 511 с.
45. Соціальна робота з вразливими сім’ями та дітьми : посіб. У 2-х ч.; Ч. 1. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОСНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
46. Соціально-психологічний тренінг: теорія та практика : навч. посіб. / Федотова Т. В., Кульчицька А. В., Мудрик А. Б., Соловей-Лагода О. В. Луцьк : Вежа-Друк, 2020. 168 с.
47. Соціолого-педагогічний словник / за ред. В. В. Радула. Київ : «ЕксОб», 2004. 304 с.
48. Співак Я., Співак Л., Кузнецов О., Бєседіна Є., Дуднік К. Сучасні проблеми підготовки майбутніх соціальних працівників до професійної діяльності. Педагогічна освіта: Теорія і практика. Психологія. Педагогіка., (34 (2), 2021. С. 105-111. https://doi.org/10.28925/2311-2409.2020.34.13
49. Співак Я. О., Скіданова Н. В. Професійна підготовка соціальних працівників: вітчизняний і міжнародний досвід. Духовність особистості: методологія, теорія і практика. 6 (87). 2018. С. 134-144.
50. Ставкова С.  Г. Неперервна професійна підготовка соціальних працівників до супервізійної діяльності в Канаді : дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук : 13.00.04. Львів, 2018. 374 с.
51. Стратегія розвитку вищої освіти в Україні на 2021–2031 роки. URL: https://mon.gov.ua/storage/app/media/rizne/2020/09/25/rozvitku-vishchoi-osviti-v-ukraini-02-10-2020.pdf.
52. Тренінг соціальних комунікацій: навч.-метод матеріали до вибіркової. навч. дисц. / уклад. З. Крижановська. Луцьк : [б. в.], 2021. 15 с.
53. Тюптя Л. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Знання, 2008. 574 с.
54. Український педагогічний словник. Київ : Либідь, 1997. 376 с.
55. Універсальний словник-енциклопедія / за заг. ред. М. В. Поповича. 4- те вид., виправл., доп. Київ : Вид-во «ТЕКА», 2006. 1551 с.
56. Хоменко-Семенова Л. О. Педагогічні умови формування готовності майбутніх соціальних працівників до технологій у професійній діяльності. Актуальні проблеми соціології, психології, педагогіки. 2013. Вип. 19. С. 252– 257.
57. Чайковський М. Є., Добровіцька О. О. Соціально-педагогічна робота з молоддю з інвалідністю в інклюзивному освітньому просторі : навч.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Університет «Україна», 2018. 271 с.
58. Чубук Р. В. Професійна компетентність соціальних працівників в умовах парадигмальних змін. Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Серія: Педагогічні науки. 2016. №133. С. 254–258.
59. Чуйко О. В. Професійно-орієнтовані практики у підготовці соціальних педагогів в університеті. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 11 : Соціальна робота. Соціальна педагогіка. 24 (ІІ), Київ, 2018, 5-8.
60. Шевченко Ю. А Використання методів арт-терапії в соціальній та виховній роботі молоді. Педагогика. Современная наука. Новый взгляд : сборник научных докладов. Ч. 1. 2015. С. 30-32.
61. Шевченко Ж. М. Практична спрямованість професійної підготовки соціального працівника у вищій школі Польщі // Науковий вісник Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка. Серія: Педагогіка. 2018. Вип.9. С. 183–193.
62. Шеплякова І. О. Воркшоп як інноваційна форма організації навчання майбутніх соціальних працівників. Взаємозв’язок освіти, науки та виробництва – основа ефективного навчального процесу : матеріали конференції. 2020. С. 266-269.
63. Шульженко О. Ефективність використання засобу арт-педагогіки в закладах вищої освіти. Молодий вчений, 2019. 8 (72), 260-263. https://doi.org/10.32839/2304-5809/2019-8-72-55
64. Якість вищої освіти: теорія і практика: навчально-методичний посібник / за наук. ред. А. Василюк, М. Дей; кол. авторів: А. Василюк, М. Дей, В. Базелюк (та ін.); НАПН України, Університет менеджменту освіти. Київ; Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2019. 176 с.
65. Ящук С. П. Проблемно-розвивальне навчання як засіб розвитку професійно-правової компетентності студентів. Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка. Сер.: Педагогічні науки. 4 (86). 2016. С. 175–179.
66. Drozd L. V., Bystrova Yu. O. Features of communication of adolescents with intellectual disabilities in the interpersonal relations. Insight: the psychological dimensions of society, 2020. № 3, Р. 123-133. DOI: 10.32999/2663-970X/2020-3-9.
67. Features of the psychoemotional state of internally displaced families from the war zone. R. Shevchenko, A. Kaafarani, T. Aliieva, L. Piletska, I. Radul, M. Klepar, Revista Inclusiones, 157-169 2. 2020.
68. Journal of Personality and Social Psychology [Електронний ресурс]. Режим доступу: URL: https://www.apa.org/monitor/2021/01/healing-political-divide
69. Senyk A. M. Theoretical and empirical scientific research: concept and trends:Collectionof scientific papers «ΛΌГOΣ» with Proceedingsof the International Scientific and Practical Conference (Vol.3), July 24, 2020. Oxford, United Kingdom: Oxford Sciences Ltd. & European Scientific Platform. S.77-79. <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/logos/issue/view/24.07.2020/334>
70. Walsh M. The Inclusion of Students with Special Needs in the General Education Classroom. Senior Theses and Capstone Projects. 2018. № 69. URL : <https://scholar.dominican.edu/senior-theses/69>

Міністерство освіти і науки України

Західноукраїнський національний університет

Кафедра психології та соціальної роботи

СЕНИК Алла Михайлівна

ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАННЯ У ФОРМУВАННІ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Спеціальність Соціальна робота

освітньо-професійна програма Соціальна робота

Випускна кваліфікаційна робота за освітнім ступенем «магістр»

Частина 2

ДОДАТКИ

Тернопіль – 2022

**ТРЕНІНГ**

«Соціальний працівник – нова стратегія

підготовки фахівця з майбутнього» (комунікативність)

Комунікативна взаємодія з урахуванням норм і принципів функціонування навколишнього середовища є невід’ємною частиною розвитку професіоналізму здобувачів вищої освіти.

**Мета тренінгу**: сформувати у здобувачів вищої освіти ціннісне ставлення до комунікативності та спрямувати їх до самовдосконалення культури комунікативної діяльності.

**Завдання**:

* з’ясувати цінність культури мовлення в умовах сучасного розвитку соціуму;
* охарактеризувати особливості невербальної комунікації через програвання різновиду ігор та творчих вправ;
* порівняти ознаки ділового і побутового спілкування у ході відпрацювання тренінгових вправ;
* сформувати в учасників тренінгу навички працювати в команді на прикладі інтерактивних ігор (за К. Фопелем);
* відпрацювати практично вправи, спрямовані на розвиток мовлення, вміння слухати і чути у процесі комунікації.

У процесі розробки тренінгу розвитку комунікативності студентів ми спиралися на такі **принципи** [5], [13]:

* принцип цілісної системної стратегії передбачає використання в процесі розвитку комунікативних здібностей сукупності засобів, методів, організаційно-методичних форм, що представляють собою цілісну педагогічну систему, що охоплює своїм впливом всю складну структуру комунікативної діяльності з урахуванням всього обсягу і рівня значень показників і чинників, що впливають на її формування.;
* принцип соціально-групової і індивідуально-особистісної диференціації визначає зміст і склад педагогічних засобів, методів розвитку комунікативних здібностей студентів, показників і факторів, що використовуються для моніторингу, в залежності від особливостей конкретного контингенту студентів;
* принцип культурно-комунікативної інтеграції визначає організаційно-методичну форми та педагогічні умови формування комунікативних здібностей;
* принцип позитивної мотивації пізнання, спрямований на систематичне і цілеспрямоване формування мотиваційної основи розвитку комунікативних здібностей;
* принцип безперервності і поступовості, що забезпечує системну організацію розвитку комунікативних здібностей студентів;
* принцип проблематизації, що передбачає потенційну надмірність освітньої інформації і забезпечення максимального стимулювання рефлексивної діяльності студентів, активізацію пізнавальних процесів;
* принцип діалогізації, що передбачає перетворення суперпозиції викладача і субординованої позиції студента в особистісно рівноправні позиції, які прагнуть якісної співпраці;
* принцип індивідуалізації та соціалізації, що забезпечує створення на заняттях умов, що дозволяють студенту обрати стратегію розвитку комунікативних здібностей, визначати особисту значимість досягнення результатів.

**Засоби і матеріали**: папір, маркери, кольорові стікери, фліпчарт, мультимедійна техніка, ножиці, фігурні ножиці, клей-олівець, іграшкові кеглі, паперові коробки.

**Цільова аудиторія:** здобувачі вищої освіти спеціальності Соціальна робота.

**Тривалість**: 3 години.

План

1. Сучасний стан культури мовлення здобувачів вищої освіти.
2. Особливості невербальної комунікації.
3. Ознаки ділового і побутового спілкування.
4. Цінність комунікативної діяльності у процесі командної взаємодії.
5. Вміння слухати і чути як невід’ємні складові комунікативної діяльності.

*Хід тренінгу*:

Вступне слово тренера.

*Прийняття правил роботи у групі* (вимкнений телефон; правило вільного мікрофону; правило «тут і зараз»; «стоп-правило»; правила піднятої руки та піднятої ноги; «2 хвилини» на висловлення).

Вступна частина тренінгу передбачає проведення вправ на знайомство та налагодження позитивної атмосфери у тренінговому колі.

**Вправа «Ковдра думок»**

Учасники розміщуються на стільцях у колі та по-черзі мають представити себе, передаючи клубок ниток. Після знайомства тренер ставить запитання (наприклад, що Ви очікуєте від сьогоднішньої зустрічі? Чи подобається Вам спілкуватися та у який спосіб найбільше? тощо), а учасники продовжують передавати клубок, даючи відповіді.

**Вправа «Ми разом»**

Ведучий пропонує об’єднатися учасниками у дві-три-чотири групи за відповідними ознаками:

1. за розміром взуття;
2. за датою народження або відповідним сезоном;
3. за зростом;
4. за довжиною волосся;
5. за мірою радощів від спілкування.

*Починаємо роботу за планом нашого тренінгу.*

**1. Сучасний стан культури мовлення здобувачів вищої освіти.** Учасникам пропонується завершити речення у ході мозкового штурму.

**Мозковий штурм «Спілкуватися – це…».**

Наведемо приклади додаткових запитань:

1. Професійне володіння мовою – це …
2. Культура мовлення і правильність мовлення – це …
3. Спілкування студентів передбачає …
4. Секрети успішного виступу наступні…

По завершенні мозкового штурму ведучий пропонує ознайомитися з **інформаційною довідкою**:

На сьогодні, завдяки психолого-педагогічним дослідженням доведено, що існує протиріччя між потребою освітньої практики у фахівцях, які на високому рівні володіють професійно-мовленнєвою культурою та рівнем комунікативної підготовки. З приводу понять «культура мовлення» і «правильність мовлення» зазначимо, що їх помилково ототожнюють, адже перше поняття містить навички пошуку, відбору і свідомого застосування складових комунікації під час живого процесу мовленнєвого спілкування відповідно кожного окремого випадку.

*Професійно-мовленнєва культура містить три компоненти:*

* професійний (знання особливостей професійно-спрямованого мовлення, володіння методами самовдосконалення та саморозвитку);
* психологічний (розуміння особливостей особистості співрозмовника, знання прийомів залучення та утримання його уваги);
* риторичний (майстерність мовлення: логічність, чистота, точність, виразність, міміка та інтонація).

Для планування успішного виступу (за Л. Стаутом) важливо:

1. Визначити мету виступу.
2. Підготувати його завершення.
3. Продумати способи привернення та утримання уваги аудиторії.
4. Використовувати засоби візуалізації інформації.
5. Володіти інформацією про аудиторії.
6. Відрепетирувати виступ.

**Сюжетно-рольова гра «Мовлення: обставини та призначення»**

Учасники мають розділитися на пари.

Учасник № 1 виконуватиме роль співрозмовника, а учасник № 2 буде виконувати роль фахівця.

В руслі майбутньої професійної діяльності учасникам, які під № 2 пропонується обрати картки, на яких позначено одну з функцій комунікації. Сутність – полягає у програванні кожною парою комунікативних ситуацій, які можуть виникнути між фахівцем та співрозмовником.

Завдання для учасників № 1: з’ясувати, яку функцію реалізує комунікативна діяльність між ним і фахівцем. Завдання для усіх інших учасників, які є глядачами у даній ситуації, визначити, які саме обставини представлено та яку функцію реалізує комунікативна діяльність між співрозмовниками.

*Картки з назвами функцій:*

* управлінська (успішне функціонування певної організації);
* інформативна (пов’язана з обміном інформацією та аналізом змісту інформаційних повідомлень);
* емотивна (пов’язана з емоційним переживанням);
* фактична (пов’язана з встановленням певних фактів).

Відповідно кількості учасників карти можуть дублюватися.

(перерва 10 хвл.)

**2. Наступним чином учасниками пропонується з’ясувати особливості невербальної комунікації.**

Історично невербальне спілкування виникло значно раніше, ніж спілкування словесне. Первісні люди спілкувалися жестами: нахилами голови, поворотами корпусу тіла – усе це, як у тварин, так і людей, мало на меті передавання певного змісту. З часом з’явилося мукання. Потім – інтонація, тембр тощо. Вербальне спілкування з’явилося значно пізніше, доповнивши собою вже існуючі способи комунікації.

Більшість жестів невербальної комунікації – набуті, значення багатьох рухів і жестів культурно обумовлене. У всьому світі основні комунікаційні жести не відрізняються один від одного. Коли люди щасливі, вони посміхаються, коли вони сумні – вони виглядають похмурими, коли сердяться – мають невдоволений погляд.

Кивання головою майже в усьому світі позначає «так» або ствердження. Схоже, що це вроджений жест, адже його використовують також і глухі, і сліпі люди. Похитування головою використовують для позначення заперечення або незгоди, цей спосіб невербальної комунікації є також універсальним (вважають, що це один з жестів, винайдених в дитинстві).

Простежити походження деяких жестів можна на прикладі нашого первіснообщинного минулого. Оскал зубів зберігся від акту нападу на противника і до сьогодні використовується сучасною людиною, коли вона проявляє свою ворожість.

Посмішка спочатку була символом загрози, але сьогодні, в сукупності з доброзичливими жестами, вона позначає задоволення або доброзичливість.

Жест «знизування плечима» є хорошим прикладом універсального жесту та означає те, що людина дещо не знає або не розуміє, про що йдеться у розмові. Це комплексний жест, що складається з трьох компонентів: розгорнуті долоні, підняті плечі і підняті брови.

Як вербальні мови відрізняються один від одного в залежності від типу культур, так і невербальна мова однієї нації відрізняється від невербальної мови іншої нації. У той час, як якийсь жест може бути загальновизнаним і мати чітку інтерпретацію в однієї нації, в іншої нації він може не мати ніякого позначення або мати абсолютно протилежне значення.

Однією з найбільш серйозних помилок, яку можуть допустити у справі вивчення мови тіла, є прагнення виділити один жест і розглядати його ізольовано від інших жестів і обставин.

**Вправа «Невербальна комунікація»**

Учасникам пропонується опрацювати індивідуально попередньо підготовлену карту, де в лівій колонці вказано перелік способів невербальної комунікації, а в правій колонці треба зафіксувати ознаки такого спілкування, використовуючи слова, що починатимуться на вказану літеру.

|  |  |
| --- | --- |
| **рух** | **р-****у-****х-** |
| **інтонація** | **і-****н-****т-****о-****н-****а-****ц-****і-****я-** |
| **поза** | **п-****о-****з-****а-** |
| **жест** | **ж-****е-****с-****т-** |
| **міміка** | **м-****і-****м-****і-****к-****а-** |

Після того, як усі учасники завершили роботу з таблицею, пропонується по-черзі зачитати ознаки щодо кожного способу невербального спілкування.

**Вправа «Телефонна розмова»**

Учасники отримують бейджі, на яких мають позначити себе в образі певної тварини або птаха. Методом жеребкування – усіх маємо розподілити на пари, які будуть програвати ситуацію телефонної розмови, але не використовуючи людської мови.

Говорити треба на мові обраної тварини або птаха. На зворотному боці бейджів учасники мають вказати 3-5 речень щодо теми, яку будуть обговорювати. Під час роботи однієї пари усі інші учасники мають спостерігати за таким видом комунікації та здогадатися про що йдеться у розмові.

*Орієнтовані запитання для обговорення після телефонних розмов усіх учасників:*

1. Яке відчуття маєте після завершення вправи.
2. Чи було щось складним? Чому саме?
3. Що з цієї ситуації вдалося найбільш легко?
4. Чи допомагали висловити думку жести та міміка?
5. Що найбільш дратувало у такій розмові?

**Вправа «Співбесіда»**

Учасники мають уявити, що вони запрошені на співбесіду для працевлаштування. Завдання вправи полягає у самопрезентації кожного з учасників, але з використанням лише невербальної комунікативної діяльності.

Кожен учасник має по-черзі самопрезентувати себе, а всі інші – в цей момент виконують ролі керівників компанії, які й влаштували співбесіду.

По завершенні виступів усіх учасників відбувається обговорення в колі.

*Наведемо орієнтований перелік питань:*

1. Чи все Вам вдалося повідомити роботодавцю?
2. Чи про всі свої здобутки Ви розповіли?
3. Що є складним, а що є досить легким у невербальному спілкуванні?
4. Що Вам найбільше сподобалося у цій вправі?

Переходимо до наступного питання тренінгу.

**3. Ознаки ділового і побутового спілкування.**

 Ділова розмова або ділове спілкування – це усний мовний контакт між людьми, які мають спільні інтереси та справи. Це в першу чергу усна ділова мова, що має суттєві відмінності з її письмовою формою. Перш за все ділове спілкування є безпосереднім спілкуванням, що передбачає конкретного співрозмовника (або співрозмовників) та впливає на нього (або на них). Наявність співрозмовника дозволяє використовувати міміку, жести, інтонацію та іншу техніку спілкування, що істотно відрізняє усну ділову мову від її письмової форми.

Ділове спілкування суттєво відрізняється від побутового за багатьма позиціями: воно заздалегідь планується за кількістю учасників, за місцем і часом зустрічі, за тематикою, за стилем спілкування, адже учасники ділової зустрічі мають офіційні стосунки.

(Таблицю можна використати різними способами: демонстрація повної таблиці; пропозиція до учасників заповнити усю таблицю або будь-який стовпчик самостійно; розділити учасників на 2 команди, які мають заповнити 2 і 3 стовпчик та порівняти отримані результати).

***Ознаки ділового та побутового спілкування***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Параметри** | **Побутове спілкування** | **Ділове спілкування** |
| 1. Соціальні ролі | рівноправність взаємин, дружні взаємини або інтимні | взаємини рівноправні або з дотриманням субординації |
| 2. Передбачуваність | випадкове спілкування, не підготовлене заздалегідь | планування на усіх стадіях: підготовка, проведення, рішення, дії |
| 3. Мета | відсутність усвідомлення або виголошення результат | спілкування – цілеспрямоване, передбачає отримання конкретного результату |
| 4. Тема | відсутність дотримання єдиної теми, може порушуватися, навіть, декілька тем одночасно | збереження тематичної єдності |
| 5. Композиція | будується за принципом асоціацій, невпорядковане спілкування | композиційна чіткість: вступ, обговорення, висновки |
| 6. Стиль | розмовно-побутове | офіційно-діловий, дружній стиль спілкування |

**Вправа «Мої маски у розмові»**

Вправа має на меті виявити в учасників їх власні стилі комунікації для майбутньої професійної діяльності. Використовуючи картон, кольоровий папір, фігурні ножиці, клей-олівець, учасники мають виготовити для себе дві маски: «улюблений стиль спілкування» та «неприйнятний стиль спілкування».

Коли маски готові – група слухає висловлювання кожного учасника від його масок. По завершенні вправи відбувається обговорення вражень та складання списку бажаних і не бажаних стратегій поведінки для майбутньої професійної діяльності.

(перерва 10 хвл.)

**4. Цінність комунікативної діяльності у процесі командної взаємодії.**

Ефективні комунікації між співробітниками відіграють важливу роль у робочому процесі команди. Вони сприяють більш злагодженій роботі, взаєморозумінню, розподілу завдань і обов’язків. Також вони допомагають швидко виходити з непередбачуваних ситуацій і якісно вирішувати складні завдання.

Ефективні комунікації піднімають моральний дух команди і рівень задоволеності роботою кожного члена команди. Тому бажано користуватися загальними правилами ділового спілкування, які будуть сприяти побудові таких комунікацій.

За К. Фопелем, підготовка групи до командної взаємодії складається з таких етапів:

* «Глобо» (перший етап підготовки до командної роботи),
* «Я» (використання потенціалу кожного учасника для всієї команди);
* «Ми» (взаємодія команди, комунікація, згуртованість);
* «Завдання» (етап постановки командою завдання та розробка стратегії для досягнення мети).

**Інтерактивні ігри за К. Фопелем «Глобо», «я», «ми», «завдання»:**

**Перша гра – «Профі-Офіс»**

Для цієї групи ігор учасники мають утворити три команди як три певні організації. У кожній команді має бути обраний керівник, який проведе нараду у своєму офісі та разом з членами свого колективу з’ясують вид діяльності своєї компанії, підготують опис біографії цього підприємства тощо.

До того ж, під час презентації кожної команди усі учасники мають зафіксувати на своєму бейджі та розповісти про своє власне життєве кредо як професіонала.

**Друга гра «Жити і вчитися»**

Учасники продовжують уявляти себе однією командою з гри «Профі-Офіс». Ця гра спрямована на самоаналіз, з’ясування вмінь учасників виокремлювати позитивні сторони своєї діяльності, розуміння їх значення для команди. Тренер пропонує учасникам пригадати 5-8 прикладів зі свого життя, фіксуючи їх у таблицю:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Чого навчився(лась)** | **Як навчився(лась)** | **Які є докази цього** |
|  |  |  |
|  |  |  |

По завершенні роботи з таблицею, учасники по-черзі розповідають про свої досягнення та водночас фіксують особливості комунікативної діяльності кожного. Доповідь має бути чіткою, без марнослів’я.

**Третя гра «Сліпа прогулянка»**

Очільник кожної команди має провести свою команду тим маршрутом, який буде представлено у розповіді тренера.

Умова гри: абсолютно усі учасники мають бути із заплющеними очима. Для створення перепон на шляху можна використовувати іграшкові кеглі, паперові коробки тощо. Гра націлена на розвиток уміння концентрувати увагу, дослухатися до порад та колективно взаємодіяти в екстремальних умовах.

**Четверта гра – «Ціннісне кредо команди»**

Учасники у тому ж складі своїх уявних об’єднань/ організацій/ офісів отримують набір канцелярського приладдя (наліпки, папір, маркери, стікери, фігурні ножиці, клей-олівець). Зміст гри полягає у колективному створенні презентаційного колажу, де має бути зазначено 5 ціннісних кредо команди.

Під час презентації колажів учасники мають пояснити, чи збігається кредо команди з їх власними цінностями або щось виходить за межі.

**По завершенні серії ігор учасникам пропонується зафіксувати 10 правил командної комунікації (наведемо приклади):** 1. Вислухай співрозмовника. 2. Не завершуй думку за іншого. 3. Підтримай зоровий контакт. 4. Слухай активно. 5. Парафраз.

Переходимо до заключного етапу нашого тренінгу.

**5. Вміння слухати і чути як невід’ємні складові комунікативної діяльності.**

**Інформаційна довідка:** Вміння слухати – це необхідна умова успішної комунікації. До змісту поняття «вміння слухати» входить:

* сприйняття інформації від мовця (комунікатора), при якому людина утримується від вираження своїх емоцій;
* заохочувати співрозмовника продовжувати акт спілкування;
* незначний вплив на того, хто розмовляє сприяє розвитку думки останнього «на один крок вперед».

Спробуємо з’ясувати в чому саме *цінність вміння слухати*:

* вміння слухати ефективно допомагає співрозмовникам знизити рівень емоційного збудження і почати розсудливо міркувати з приводу виниклої проблеми;
* вміння слухати як спосіб «прийняття» співрозмовника сприяє підвищенню самооцінки людини, ніби повідомляючи їй про Вашу повагу;
* вміння слухати послаблює вплив стресу і психічної напруги;
* вміння слухати сприяє зростанню щирості, розуміння і відчуття надійності;
* вміння слухати розвиває у людини почуття впевненості у собі.

Стиль слухання кожної конкретної людини залежить від багатьох факторів: від особистості, від характеру і інтересів співрозмовників, від їх статі, віку і статусу та від конкретної ситуації.

**Рефлексія:** учасники розміщують колом та обговорюють чи виправдалися їх очікування від тренінгу.Після цього на фліпчарті кожен учасник по-черзі має зафіксувати відповіді на питання «Яку ж саме має таємницю комунікативність?» та «Які п’ять причин, на Вашу думку, дозволяють комунікативність вважати скарбом людства?».