

## ФІЛОСОФІЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ БІЗНЕСМЕНА

**Актуальність теми:** У сучасному світі, в час цифрових тенденцій, нових методів управління, всі сфери діяльності людини набувають нових обрисів. Система управління організаціями не виключення, саме тому діяльність керівників потребує кардинальних змін та облаштування модернізованого процесу в цілому. В гіршому випадку, коли зі запити глобалізації ігноруються, а лідери підприємств дотримуються лише своїх попередніх поглядів та методів, успішність їх справи стає під загрозою. Тому тільки створення нових управлінських механізмів, застосування інноваційних ідей можуть тримати виробництво на гідному рівні відносно ринку.

**Метою дослідження:** є з'ясування важливості прийняття рішень керівником, аналіз впливу цього процесу, характеристика новітнього управлінського процесу.

**Предмет дослідження:** управлінські рішення в бізнесі та вплив керівника на процес прийняття рішень.

Напевно, кожна людина принаймні раз в житті уявляла себе керівником на своїй роботі і дехто таки ними стають. Це посада, яка на перший погляд здається ідеальною – хороша зарплата, ти сам керуєш своїм часом, можливість управляти іншими людьми, наче весь процес працює сам по собі. На ділі з'ясується, що це все великий обман та тільки вершина айсберга, за яким ховається величезний об'єм роботи, процесів, обов'язків та головне потреби приймати важливі рішення та нести відповідальність за їх результати.

Керівник, кожного дня постає перед вибором, який він повинен здійснювати у рамках своїх повноважень та компетенцій. Рішення – це результат розумової діяльності людини, що приводить до певного висновку і необхідних дій.

Ці рішення завжди повинні бути зваженими, обдуманими, спрямовані на досягнення конкретної мети у певному виді діяльності. Крім того відповідати певним ресурсним, правовим, морально-етичним критеріям. Для оцінки правильності рішень є лише одна оптимальна характеристика – їх результативність та ефективність. Тобто керівник повинен наперед продумати усі екстремальні обставини, передумови та нюанси, які можуть вплинути на перебіг подій. Та у потрібному випадку правильно відреагувати на результати. Ступінь досягнення рішень співвідноситься до затрачених витрат, іншими словами, ефективнішим буде вважати те рішення, яке у разі досягнення цілі призвело до найменших витрат у реалізації. [1, с 228]

Процес управлінського рішення складає собою цілу технологію та систему з підготовки – прийняття – реалізації. Що потребує аналізу на мікро- та макрорівнях. Що має бути на увазі? Керівник для якісної роботи та високого результату повинен проробити велику роботу перед кінцем висновка, а саме зібрати необхідну інформацію, обробити її, виявити та вирішити можливі проблеми, розробити кілька варіантів рішень та покроково їх застосування, знайти альтернативу, провести багатокритерні розрахунки, внести корективи та обрати найкраще рішення.

Філософія завжди була тією наукою, що приймала виклики осмислення найскладніших проблем буття, у всі часи в ній знаходять ефективні методи вирішення проблем та вихід з найрізноманітніших криз. [2, 576 с.]

Кожна людина і підприємець в цьому ж числі, вирішує проблеми, дилеми, чи просто незначні питання відповідно до своїх принципів, можливостей, поглядів, знань, часового ліміту для роздумів та розв'язання питань, а також згідно кількості ресурсів, становища організації, чи інших залежних від неї структур та осіб.

Мета управлінської діяльності полягає в знаходженні таких форм, методів, засобів та інструментів, які могли б сприяти досягненню оптимального результату в конкретних умовах і обставинах.

Управлінське рішення виконує чотири основні функції: [4, 182 с.]

- забезпечувальна – знаходження методів, визначення ресурсів і засобів, які потрібні для реалізації встановлених цілей;
- скеровуюча – враховуючи ризики, потреби та перспективи формує певну стратегію дій.
- координуюча – розподілення обов'язків між всіма учасниками.
- мобілізуюча – активізація процесу та мотивація до роботи її виконавців.

Важливо пам'ятати, що процес прийняття управлінських рішень включає в себе кілька ступеневий рівень ризику. Тобто це ймовірність прийняття неефективного рішення, яке повинні врахувати бізнесмени. Керівник також людина, але його діяльність пов'язана з більшим ступенем відповідальності, тому вимагає від нього більшої прагматичності, зваженості у діях. Проте жодна справа не буде успішною, якщо не відводити необхідної уваги на роботі з людьми, тобто свого колективу. Адже це не олов'яні солдатик, що працюють на свого «супербоса». Тому до характеристики управлінських рішень бізнесмена необхідно додати важливість особистих якостей керівника та працівників. Серед них повинні бути професіоналізм (не можливо грамотно керувати підприємством та бути профаном у цій справі), організаторські здібності, створення мотивації колективу для вирішення виробничих завдань. (атмосфера в колективі – це ключ до успішної роботи, тому якщо керівник не вміє організувати свою власну діяльність і своїх підлеглих на успіх можна не розраховувати). Людина бізнесмен в ході своєї діяльності буде весь час приймати рішення. Це психологічний процес, тому без інтуїції, імпульсивності та раціональності тут не обійтись, лише в комплексі та при правильному зваженні обставин можливо досягнути бажаного результату. Під час прийняття рішень керівник опирається не лише на власний досвід та життєві обставини, але й на теоретичні знання різних країн та інших керівників.

Управлінське рішення повинно відповідати певним умовам, серед них: наукова обґрунтованість (саме теоретичне знання показує професіоналізм керівника), цілеспрямованість (дотримання мети), дотриманість правових норм, оптимальність (максимальний результат при мінімальних витратах), своєчасність (найшвидше вирішення проблем), комплексність (цілісна робота усіх взаємопов'язаних процесів), повнота оформлення (чіткість у діях, завданнях, цілях).

Існує різна класифікація рішень, серед них: [5]

- а терміном: довгострокові, середньострокові й короткострокові;
- за частотою прийняття є одноразові (випадкові) і повторювані;
- за широтою охоплення - загальні і вузькоспеціалізовані;
- за складністю - прості і складні;
- за жорсткістю регламентації - контурні, структуровані й алгоритмічні.

У сучасному світі черезмірна раціональність рішень не є єдиноправильним способом управління, адже це сковує інноваційність. Тому сучасний керівник вміє виявляти гнучкість, робить все відразу, здійснює нововведення, діє швидко та зважено, відкритий до комунікацій. [5, 182 с.]

У книзі «Розумні рішення», американські автори Сем Діп та Лілі Сюзмен пропонується для керівників 12 корисних порад для прийняття рішень:

1. Усвідомити власні схильності і упередження у прийнятті рішень.
2. Потрібно розглядати ситуацію з різних боків, дослухаючись до думок, що відрізняють від власних.
3. Вчитись робити висновки з вчорашніх проблем для вирішення сьогоднішніх.
4. Переконайтесь, що Ви вирішуєте саме ту проблему, яку потрібно, адже іноді під дією різних обставин ми не бачимо коріння проблеми, сконцентрувавшись на другорядному.
5. Аналізуйте максимальну кількість варіантів рішення, створити так би мовити умови мозкового штурму.
6. Усвідомте, що навіть найкраще рішення може призвести до виникнення труднощів.
7. Якщо Ви користуєтесь «холодними фактами» для Вашого рішення, перевірте їх. Пам'ятайте, що інформація трансльована людьми має властивість бути упередженою.
8. Уникайте приймання рішень в інтересах лише однієї конкретної людини.
9. Орієнтуйтеся на «задовільність», оскільки найкращого вибору не існує – рішення є лише добрі і погані.
10. Ставте багато запитань: собі, колегам, в діалозі легше дійти логічного висновку.
11. Вчіться на попередніх рішеннях.
12. Сприймайте конструктивну критику.

**Висновки.** Сучасне економічне, політичне, культурологічне життя суспільства вимагає від бізнесмена постійного пошуку. Для нього як для лідера думок прийняття рішень є мегаважливим аспектом його діяльності, адже він сам отримує користь від свого ризику і сам розплачується за свої невдачі.

### Список використаних джерел

1. Аппенянский А.И.// Человек и бизнес. Путь совершенства.-М./Барс, 1995. -228 с

2. Воронкова В.Г. Управління людськими ресурсами: філософські засади: [навч. посібник] / В.Г. Воронкова, А.Г. Беліченко, О.М. попов. - к.: Професіонал, 2006. - 576 с.
3. Гурик М. І., Гончарук Т. В., Шумка М. Л. Філософські проблеми державного управління. Навч. посібник. Тернопіль. - Економічна думка, 2010. -126 с
4. Глушко Т. П. Філософія економіки: структурно-методологічний аналіз: дис. к.ф.н.: 09.00.03 / Глушко Т. П. - К.: 2006. - 182 с.
5. Філософські засади прийняття управлінських рішень//Національна академія внутрішніх справ/[Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://www.naiu.kiev.ua/books/fbu/lectiom/lection6.html>