

Приймачук Ірина Миколаївна

Головний спеціаліст сектору здійснення державного контролю за отриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Волинській області

ПРАКТИКА НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ МЕШКАНЯМ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Кожен мешканець села чи міста має право на сучасну медицину й освіту, доступні та якісні адміністративні, комунальні, соціальні послуги, гарні дороги, чисті й освітлені вулиці. Але люди можуть впливати на якість цих послуг лише тоді, коли відповідальні за їх надання знаходяться близько. Найближчою до людей владою є органи місцевого самоврядування: сільські, селищні міські ради та їхні виконкоми. Отже саме вони повинні мати широкі повноваження і достатньо коштів, щоб бути спроможними вирішувати усі місцеві питання і нести за це відповідальність.

В Україні стрімко та ефективно відбувається децентралізація - передача повноважень та фінансів від державної влади якнайближче до людей - органам місцевого самоврядування, яка розпочалась у 2014 році.

Кабінет Міністрів України визначив підтримку реформи децентралізації в Україні одним з пріоритетних завдань, що сприятиме розвитку місцевого самоуправління і економічного розвитку країни в цілому.

Для реалізації політики у сфері соціального захисту, громадам надано функції прийому та опрацювання документів. Створюються “фронт-офіси” які забезпечують безпосередньо за місцем проживання заявників прийом документів на різного виду компенсації, соціальні виплати та гарантії. Територіальна доступність дозволить людині зекономити свій час і кошти, а також заощадити на логістиці органам влади.

В громадах для реалізації функцій з прийому організовано роботу через введення в штат виконавчого комітету відповідальної посадової особи чи створення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення, основним завданням яких є забезпечення:

- взаємодії із структурними підрозділами з питань соціального захисту населення;
- організацію передачі документів для прийняття рішення органам соціального захисту населення (в електронному та паперовому вигляді);
- видача громадянам повідомлень про призначення чи відмову в призначенні соціальних гарантій;
- проведення інформаційно-просвітницької діяльності серед населення, спрямованої на підвищення обізнаності у сфері соціального захисту населення.

Щодо організації прийому громадян в громадах, то законодавством визначено право організовувати цю роботу за різними моделями;

- безпосередньо в сільській селищній раді спеціалістами структурного підрозділу чи уповноваженими особам
- на відділених робочих місцях в старостатах
- в центрах надання адміністративних послуг, створених в громадах.

Та, незалежно від моделі організації прийому громадян, цей процес відбувається з використанням Програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (ПК «ПС «Соціальна громада»).

Цей клієнт-серверний WEB-додаток, який розроблено з метою наближення адміністративних послуг соціального характеру до мешканців територіальних громад. ПК «ПС «Соціальна громада» об'єднує у єдиному інформаційному середовищі «фронт»-офіси прийому документів від населення, що знаходяться, приміром, у ЦНАП з «бек»-офісом у структурних підрозділах соціального захисту населення (далі - СПСЗН) райдержадміністрації, де приймається рішення про надання адміністративної послуги соціального характеру.

Даний програмний комплекс:

- пришвидшує отримання адміністративних послуг соціального характеру майже на тиждень, адже раніше органи місцевого самоврядування (далі - ОМС) в середньому раз на 7 днів доставляли прийняті документи від населення до СПСЗН. ПК «ІС «Соціальна громада» того ж дня дасть змогу передавати в «бек»-офіс прийняті електронні копії документів.

- з метою формування паперових особових справ одержувачів усіх видів соціальних допомог паперові документи передаються з «фронт»-офісу до органів соціального захисту населення не рідше ніж 1 раз на 2 тижні.

- наближує послуги до мешканців ТГ через мережу «фронт» - офісів.

Перевагами та можливостями програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» є:

- уніфікація форматів ділових процесів та оптимізація роботи користувачів, що забезпечується використанням особистих кабінетів на кожному рівні,

- об'єднання актуальних та узгоджених даних із усіх ТГ в єдиному інформаційному середовищі,

- зменшення помилок в процесі формування даних, оскільки реквізити електронних заяв формуються з використанням централізованої нормативно-довідкової інформації (далі - НДІ). Персональні дані заявника (адреса реєстрації, фактичного місця проживання та інформація про членів родини) формуються з централізованих баз даних отримувачів усіх видів соціальної допомоги та компенсаційних виплат,

- оперативне надходження до СПСЗН (в кінці робочого дня) електронних заяв з «прикріпленими» сканованими копіями документів, прискорить процес призначення (перерахунку) соціальної допомоги та компенсаційних виплат.

- інтеграція з діючими програмними комплексами, що діють в органах соціального захисту населення АСОПД/КОМТЕХ-СОЦ (надання соціальних допоміг) ЄДАРП (надання пільг), Житлові субсидії,

- отримані електронні заяви опрацьовуються спеціалістами СПСЗН, після опрацювання, в ТГ передається повідомлення про призначення (відмову) допомоги із зазначенням її розміру та терміном дії,

- гнучкість ПК «ПС «Соціальна громада» дозволяє швидко змінювати ролі, права та функції користувачів системи, на нові з додатковими функціями,

- швидке реагування на постійні зміни в законодавстві,

- формування електронного «журналу реєстрації звернень» дозволяє керівнику ТГ та спеціалістам СПСЗН виконувати моніторинг опрацювання заяв та здійснювати швидкий пошук звернень за будь-якою ознакою (до прикладу, заяви з повним або неповним пакетом документів, станом опрацювання заяви, видом допомог, статусом заяви тощо),

- підсистема «Звітність» надає можливість формувати Звіт про кількість прийнятих та опрацьованих заяв в ТГ.

На даний час в Україні створено 1439 територіальних громади, з них – 1432 використовують програмний комплекс при наданні 81 адміністративної послуги соціального характеру мешканцям громад.

У Волинській області створено 54 територіальні громади, та всі вони працюють з використанням програмного комплексу. Взаємодія із структурними підрозділами з питань соціального захисту населення забезпечується шляхом передачі, у визначені законодавством терміни, паперові пакети документів та електронні сформовані документи через ПС «Соціальна громада» для подальшого опрацювання. Відповідно після опрацювання та винесення рішення спеціалісти органів соціального захисту населення надають повідомлення про результат опрацювання назад в громаду для інформування заявників.

Інструменти і моделі надання таких послуг залежать від особливостей територіальних громад, бачення найоптимального способу їх надання. Пріоритетом при цьому є забезпечення максимальної зручності і доступності для громадян. З трансформацією надання соціальної послуги проходить і процес уніфікації законодавства. Ми спостерігаємо запровадження однакових підходів при наданні усіх соціальних допомог, удосконалення порядку надання житлових субсидій та державних видів соціальної підтримки населення.

З часом, з переходом на більш потужні інформаційні системи, від претендентів на отримання різних видів соціальної підтримки буде братися лише інформація, решту інформації отримують на запит до відповідного органу.

Рожок Олександр Олександрович
Студент II курсу магістратури
Західноукраїнського національного університету

ОСОБЛИВОСТІ ЕЛЕКТРОННОГО НАВЧАННЯ У СФЕРІ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ФІНАНСОВОЇ ГРАМОТНОСТІ У ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ

Сучасні ЗМІ давно стали основним джерелом інформації та знань. Практичне і творче використання матеріалів ЗМІ та їх змісту в процесі вивчення економічних дисциплін спонукає викладача та студентів до спільного пошуку, критичного аналізу та відбору необхідної інформації, її декодування (розшифровка, трактування інформації, змісту медіаповідомлення), збереження, застосування в навчальній та практичній діяльності та передачі іншим.

Вміле використання викладачем матеріалів ЗМІ поряд з іншими активними методами навчання в процесі вивчення економічних дисциплін дозволить студентам: