

Гакало Ірина

студентка гр.ФМСм-12,

Західноукраїнський національний університет, м. Тернопіль

*Науковий керівник: канд. екон. наук, доцент Кізіма А.Я.*

## ОСНОВИ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ МИТНИХ ОРГАНІВ УКРАЇНИ

Одна із головних проблем зміцнення державності – забезпечення апарату органів державного управління, а саме митні органи, якісними кадрами у потрібній кількості, адже від них залежить, наскільки державна служба забезпечить ефективність діяльності владних структур, можливість дотримуватися інтересів, прав і свобод громадян під час здійснення управлінських функцій.

Кадровий менеджмент – цілеспрямована діяльність керівного складу організації, керівників і спеціалістів підрозділів системи управління персоналом, яка включає розробку концепцій і стратегії кадрової політики, принципів і методів управління персоналом.

Успіх діяльності кожної організації залежить від її працівників. Персонал є одним із важливих ресурсів організації, який необхідний для досягнення всіх її цілей і задач. Саме від персоналу безпосередньо залежать економічні та інші можливості організації. Вкладення засобів в людський ресурс і кадрову роботу є довгостроковим фактором конкурентоздатності та ефективності діяльності організації в умовах ринкової економіки.

На якість кадрового менеджменту митних органів України в основному впливають такі чинники: вибір оптимальної концепції управління персоналом митних органів; проведення виваженої кадрової політики Державної митної служби України; реалізація цілеспрямованої стратегії управління митними органами. Об'єктом впливу цих чинників є персонал митних органів України. На нього впливають як зовнішні, так і внутрішні фактори. До зовнішніх факторів впливу відносять: ринок праці, соціальні зв'язки, доходи, податки, економіку держави, екологію країни, кадрову політику держави, тощо, до внутрішніх – технології підбору, атестації, навчання, методи роботи з особовим складом митних органів, умови праці службовців-митників тощо. Безпосередній вплив на персонал митних органів України справляють переважно внутрішні фактори [1].

Найважливішою характеристикою кадрів є їх якість, якісний склад. Покращання якісного складу кадрів визначається підвищенням рівня освіти, загальної культури, досвіду, а також професійним розвитком.

Для досягнення кінцевого результату вдосконалення процесу управління

персоналом в митних органах пропонується здійснення трьох послідовних кроків.

Перший крок – вдосконалення функцій управління персоналом митних органів: мотивування; організування; планування; контролювання; координування; облікування; регулювання.

Другий крок – вдосконалення системи та структури управління персоналом митної служби, що передбачає створення між підсистемами управління особовим складом митних органів рівноваги і усунення дисфункцій, що сприятиме покращанню відносин системи управління персоналом митної служби із середовищем оточення, забезпечуючи їх внутрішню гармонію.

Третій крок – удосконалення технологій управління персоналом митної служби, таких, як: відбору персоналу в митні органи; профорієнтації та адаптації; професійного навчання; оцінки та атестації; мобільності особового складу митних органів [2].

Планом заходів з реформування та розвитку системи органів, що реалізують митну політику, розробленим Кабінетом міністрів України [3], передбачено проведення оцінки персоналу з кваліфікації та доброчесності. З цією метою було розроблено та впроваджено в Державній митній службі програми тестування посадових осіб та працівників, які було розгорнуто на спеціалізованих ІТ-платформах.

Отже, підвищення ефективності використання потенціалу кожного службовця-митника можна шляхом конкретизації ціннісних орієнтацій, підвищення працездатності, розвитку здатності до взаємодії, набуття професійних знань, умінь, навичок, розвитку творчого потенціалу, інтелектуальних та пізнавальних здібностей.

### Література

1. Стецюк Н. Теоретичні аспекти управління персоналом центральних органів виконавчої влади зі спеціальним статусом. *Вісн. НАДУ*. 2011. № 4. С. 69–77.
2. Стецюк Н.М. Напрямки вдосконалення системи набору, добору та підбору персоналу в митні органи. *Актуальні проблеми державного управління: Зб. наук. пр. – Х.: Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2006. Вип. 2 (29). У 2 ч.: Ч. 2. С. 304–309.*
3. Деякі питання реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну митну політику: постанова КМУ від 13 травня 2020 р. № 569-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/569-2020-%D1%80#n9>.