

програми. Потужні стратегії можуть працювати в кількох каналах і вимагати різних бюджетів, які менеджер електронної комерції контролює на верхньому рівні.

#### **Перелік використаних джерел:**

1. What is eCommerce management? Indeed Editorial Team. 2023. URL: <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-ecommerce-management>

2. Why is ecommerce management important? Small Business Guides. 2022. URL: <https://www.xero.com/uk/guides/ecommerce-management-guide/why-is-ecommerce-management-important/>

3. What does e-commerce management include? UpBase JSC - E Commerce Enablers. 2023. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/what-does-e-commerce-management-include-upbase-jsc/>

*Даниїл Тихненко*

Західноукраїнський національний університет,  
м. Тернопіль

Науковий керівник:

доктор економічних наук, професор Зварич Р.Є.

## **ЕФЕКТИВНІСТЬ ФУНКЦІЙ ЛОГІСТИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Логістичний менеджмент стосується придбання, зберігання та транспортування запасів від їх походження до місця призначення. Це передбачає підтримку запасів, ресурсів і відповідної інформації, а також доставку товарів у потрібне місце в потрібний час і до потрібного клієнта. Удосконалені наскрізні рішення для управління логістикою підвищують ефективність шляхом оптимізації запасів, скорочення витрат і накладних витрат, а також забезпечуючи покращене обслуговування клієнтів і прибуток. За своєю суттю логістичний менеджмент є частиною управління ланцюгом поставок, яка планує, реалізує та контролює ефективний, ефективний прямий і зворотний потік і зберігання товарів, послуг і пов'язаної інформації між точкою походження та точкою споживання до відповідати вимогам клієнтів. Цей важливий аспект бізнесу необхідний для підтримки безперебійної роботи, від обробки замовлень до фізичного розподілу продуктів. Це сфера, яка вимагає стратегічного планування та рішень на основі даних. Це гарантує, що рівні запасів, витрати на доставку та витрати на оплату праці збалансовані для задоволення потреб клієнтів без непотрібних витрат.

Галузі, починаючи від електронної комерції та закінчуючи виробництвом, покладаються на основні функції логістики, щоб ефективно доставляти продукцію кінцевим клієнтам, підтримувати умови оплати та доставки та підтримувати конкурентну перевагу на ринку. Обробка замовлень є важливою функцією логістики, яка передбачає отримання, виконання та перевірку

замовлень клієнтів. Це важливий елемент, який пов'язує управління запасами з вимогами клієнта, виступаючи як перший крок у фізичній доставці товарів. Ефективна обробка замовлень може значно покращити досвід клієнта, сприяючи підвищенню задоволеності та лояльності. Це тісно пов'язане з рівнем запасів і можливостями поповнення, оскільки достатні запаси гарантують, що компанія зможе виконати свої майбутні зобов'язання перед клієнтами. Обробка продуктів і матеріалів є важливою частиною функцій управління логістикою, включаючи переміщення, захист і зберігання товарів у всьому ланцюгу постачання. Ця функція забезпечує безпечне транспортування товарів на складі або між різними місцями, зберігаючи якість продукції. Вона пов'язана із контролем запасів і складським господарством і відіграє значну роль в ефективності логістичних операцій. На додаток до захисту та безпечного транзиту товарів, логістика обробки продуктів і матеріалів також включає стратегічний вибір економічно ефективного обладнання та методологій, які підвищують ефективність праці.

Управління контролем запасів є наріжним каменем функцій управління логістикою, гарантуючи, що рівень запасів є достатнім для виконання замовлень клієнтів, не створюючи надлишку, який зв'язує ресурси компанії. Розумний контроль запасів не тільки допомагає зменшити витрати, але також є важливим фактором у виконанні замовлень. Окрім скорочення витрат, управління контролем запасів відіграє важливу роль у стратегії ланцюга поставок, сприяючи системам своєчасного обліку запасів, які зменшують відходи та покращують реагування на зміни ринку. Такий стратегічний підхід до інвентаризації забезпечує більш швидкі та гнучкі логістичні операції, що особливо корисно в галузях із швидким життєвим циклом продукції або галузях, які вимагають суворого рівня запасів для точності замовлень клієнтів.

Зберігання та складська логістика передбачає стратегічне розміщення та організацію товарів у межах об'єкта, необхідне для оптимізації простору та доступності. Ця функція логістики гарантує, що продукти будуть готові для пакування та відправлення, безпосередньо впливаючи на виконання замовлення та задоволеність клієнтів. Ефективна складська логістика може також зменшити витрати на оплату праці та покращити оборотність запасів, будучи, таким чином, важливою частиною функцій управління логістикою. Складські приміщення стають все більш складними, інтегруючи такі технології, як системи управління складом (WMS) і автоматизовані системи зберігання та пошуку (AS/RS). Ці технології забезпечують точність інвентаризації та сприяють загальній ефективності доставки шляхом оптимізації складських операцій.

#### **Перелік використаних джерел:**

1. Logistics Management: Definition, Functions, and Benefits. Knowledge Center. 2023. URL: <https://www.inboundlogistics.com/articles/logistics-management/>
2. Logistics Management System. 2019. URL: <https://www.altexsoft.com/blog/logistics-management-systems-how-warehouse-transportation-and-distribution-software-work/>