

інтерактивною симуляцією, імітацією, та використанням інформаційних технологій й штучного інтелекту.

Отже, сучасна освіта дозволяє застосовувати різноманітні інструменти та ресурси у процесі викладання фахових дисциплін. Педагоги повинні бути зацікавлені у якісній подачі матеріалу і здобуванні студентами релевантних та актуальних твердих та м'яких навичок XXI століття. Сучасні інформаційні технології можуть розширити межі пізнання і допомогти сформувати професіонала своєї справи.

Перелік використаних джерел:

1. Адонін С. В., Куряча Н. В. Сучасні методи викладання з використанням інформаційних технологій. *Ефективна економіка*. 2021. №4.

2. Еллі Гран. 15 інноваційних методів навчання з посібником і прикладами (найкраще у 2024 році) : веб-сайт. URL: <https://ahaslides.com/uk/blog/15-innovative-teaching-methods/?ssp=1&darkschemeovr=1&setlang=en&cc=XL&safesearch=moderate> (дата звернення 22.02.2024).

3. Інформаційні технології в професійній діяльності : матеріали XVI Всеукраїнської науково-практичної конференції / Рівне : РВВ РДГУ. 2023. 217 с.

4. Інформаційні технології у вищій школі : Монографія / за заг. ред. Вакалюк Т.А., Литвинової С.Г. Житомир: вид-во ФОП "О.О.Євенок", 2019. 364с.

Юліана Питура

Західноукраїнський національний університет
м. Тернопіль

ВАЖЛИВІСТЬ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ У ЛОГІСТИЦІ

У сучасному швидкоплинному та взаємопов'язаному світі зв'язок відіграє ключову роль в успіху будь-якої галузі, і логістика не є винятком. Сектор логістики значною мірою покладається на ефективні комунікації для оптимізації операцій, оптимізації ланцюгів постачання, покращення обслуговування клієнтів і забезпечення безперебійної координації між різними зацікавленими сторонами.

Одним із найважливіших способів впливу комунікації на логістику є обмін інформацією в реальному часі. З появою передових технологій і цифрових платформ фахівці з логістики тепер можуть миттєво отримувати доступ до критично важливих даних.

Оновлення в режимі реального часу щодо рівня запасів, статусу відправлення та графіків доставки дають змогу компаніям приймати своєчасні рішення та завчасно реагувати на непередбачені проблеми.

Наявність доступу до даних у реальному часі дозволяє логістичним компаніям виявляти потенційні вузькі місця та відповідно коригувати свої стратегії, що призводить до скорочення часу виконання робіт і підвищення загальної ефективності.

Цей спрощений інформаційний потік також мінімізує ризик відсутності та надлишкових запасів, що призводить до економії коштів і підвищення задоволеності клієнтів.

Ефективна комунікація також сприяє видимості та прозорості ланцюга постачання, забезпечуючи всім зацікавленим сторонам доступ до точної та актуальної інформації. Від постачальників до виробників, дистриб'юторів, роздрібних продавців і кінцевих споживачів – увесь ланцюжок постачання отримує переваги від покращення прозорості.

Прозорий ланцюжок поставок забезпечує кращу координацію та співпрацю, оскільки всі учасники знаходяться на одній сторінці щодо рівня запасів, статусу замовлення та термінів доставки. Це сприяє швидшому вирішенню проблем і допомагає оптимізувати маршрути та види транспорту, зменшуючи непотрібні затримки та витрати.

Хотілося б зазначити, що у галузі логістики обслуговування клієнтів має першочергове значення. Швидке та чітке спілкування з клієнтами має важливе значення, щоб інформувати їх про статус їхніх відправлень, терміни доставки та будь-які можливі затримки.

Проактивна комунікація у разі несподіваних проблем демонструє прихильність і зміцнює довіру, що призводить до підвищення рівня задоволеності та лояльності клієнтів.

Крім того, канали зв'язку, такі як чат-боти, електронні листи та гарячі лінії обслуговування клієнтів, пропонують клієнтам можливість висловити свої проблеми та швидко знайти рішення. Цей цикл зворотного зв'язку є неоціненним у визначенні областей для вдосконалення та постійного підвищення рівня обслуговування.

Логістика – це складний процес, який включає в себе злагоджену співпрацю кількох організацій. Ефективна комунікація сприяє співпраці та координації між постачальниками, виробниками, перевізниками та іншими посередниками. Коли всі зацікавлені сторони злагоджені та безперебійно спілкуються, ймовірність помилок і непорозумінь значно зменшується.

Платформи та інструменти для співпраці дозволяють оновлювати в режимі реального часу, розподіляти завдання та обмінюватися документами, сприяючи плавному робочому процесу та знижуючи ризик прогалин інформації. Ефективна координація забезпечує швидке переміщення товарів по ланцюжку постачання, мінімізуючи час простою та оптимізуючи використання ресурсів.

Більш того, під час непередбачуваних подій, таких як стихійні лиха, страйки робочих або глобальні пандемії, ефективна комунікація має вирішальне значення для врегулювання кризових ситуацій і підвищення стійкості логістичних операцій.

Оперативне повідомлення про зміни маршрутів доставки, альтернативних постачальників або затримку доставки допомагає компаніям адаптуватися та швидко реагувати на складні ситуації.

Наявність потужних каналів зв'язку також дозволяє логістичним компаніям підтримувати прозорий зв'язок зі своїми партнерами та клієнтами під час криз, пом'якшуючи вплив і зберігаючи довіру в довгостроковій перспективі.

Отож, підсумовуючи, комунікація є основою логістичної галузі, впливаючи на кожен аспект її діяльності. Від обміну інформацією в режимі реального часу та видимості ланцюга постачання до обслуговування клієнтів, співпраці та управління кризовими ситуаціями ефективна комунікація сприяє ефективності, знижує витрати та підвищує задоволеність клієнтів.

Оскільки технології продовжують розвиватися, галузь логістики повинна адаптуватися та використовувати інноваційні комунікаційні рішення, щоб залишатися конкурентоспроможною та стійкою. Підкреслення важливості чіткої та прозорої комунікації, безсумнівно, відкриє нові можливості та оптимізує ефективність логістичного сектору в майбутньому.

Перелік використаних джерел:

1. Communicating effectively in logistics and supply chain. URL: <https://albionlanguages.com/communicating-effectively-in-logistics-and-supply-chain/>

2. The 8 Rules of Successful Communication Logistics. URL: <https://www.commerce-logistics.com/communication-logistics.html>

3. The Importance Of Effective Communication In Freight Logistics. URL: <https://medium.com/@portzlogistics185/the-importance-of-effective-communication-in-freight-logistics-400cb77ec8cf>

Iryna Halasa

King's College London, London

West Ukrainian National University, Ternopil

FUNCTIONS OF UKRAINIAN WAR DISCOURSE DURING FULL-SCALE INVASION OF RUSSIA

(based on Volodymyr Zelenskyy Independence Day Speech on August 24, 2023)

This paper interprets President Zelenskyy's Independence Day speech presented on August 24, 2023. It is analyzed from the perspective of critical discourse analysis. Volodymyr Zelenskyy is the sixth president of Ukraine since 2019. He was formerly a comedian and an actor.

In March 2018, members of Zelenskyy's production company Kvartal 95 registered a new political party called Servant of the People the same name as the television program that Zelenskyy had starred in over the previous three years. Taking into account Zelenskyy's former career, discourse has always been an important tool to influence and manipulate the audience.

Kvartal 95 humor, sarcasm and satire were the key means to reach the recipients before his presidential ambitions. And his political speeches in the role of the President became the main source of information and support to the Ukrainians during the full-scale invasion of Russia to Ukraine.

In general, Volodymyr Zelenskyy's speeches perform four functions, according to my observation. They are: