

Отож, підсумовуючи, комунікація є основою логістичної галузі, впливаючи на кожен аспект її діяльності. Від обміну інформацією в режимі реального часу та видимості ланцюга постачання до обслуговування клієнтів, співпраці та управління кризовими ситуаціями ефективна комунікація сприяє ефективності, знижує витрати та підвищує задоволеність клієнтів.

Оскільки технології продовжують розвиватися, галузь логістики повинна адаптуватися та використовувати інноваційні комунікаційні рішення, щоб залишатися конкурентоспроможною та стійкою. Підкреслення важливості чіткої та прозорої комунікації, безсумнівно, відкриє нові можливості та оптимізує ефективність логістичного сектору в майбутньому.

Перелік використаних джерел:

1. Communicating effectively in logistics and supply chain. URL: <https://albionlanguages.com/communicating-effectively-in-logistics-and-supply-chain/>

2. The 8 Rules of Successful Communication Logistics. URL: <https://www.commerce-logistics.com/communication-logistics.html>

3. The Importance Of Effective Communication In Freight Logistics. URL: <https://medium.com/@portzlogistics185/the-importance-of-effective-communication-in-freight-logistics-400cb77ec8cf>

Iryna Halasa

King's College London, London

West Ukrainian National University, Ternopil

FUNCTIONS OF UKRAINIAN WAR DISCOURSE DURING FULL-SCALE INVASION OF RUSSIA

(based on Volodymyr Zelenskyy Independence Day Speech on August 24, 2023)

This paper interprets President Zelenskyy's Independence Day speech presented on August 24, 2023. It is analyzed from the perspective of critical discourse analysis. Volodymyr Zelenskyy is the sixth president of Ukraine since 2019. He was formerly a comedian and an actor.

In March 2018, members of Zelenskyy's production company Kvartal 95 registered a new political party called Servant of the People the same name as the television program that Zelenskyy had starred in over the previous three years. Taking into account Zelenskyy's former career, discourse has always been an important tool to influence and manipulate the audience.

Kvartal 95 humor, sarcasm and satire were the key means to reach the recipients before his presidential ambitions. And his political speeches in the role of the President became the main source of information and support to the Ukrainians during the full-scale invasion of Russia to Ukraine.

In general, Volodymyr Zelenskyy's speeches perform four functions, according to my observation. They are:

1. Unifying function. The aim of this function is to unite the citizens of Ukraine against the common enemy – Russian Federation. The President keeps telling that only together the Ukrainian nation will be able to win the war (*“Бо ви важливі. Всі українці! Хоч би де довелося зараз бути”, “Кожен, хто організовує збори й підтримує вогонь волонтерства, цієї щирої української єдності”, “І головне, що ми всі тебе не втратили”, “Бо ми всі зробили так, що коли один говорить: «Слава Україні!», весь світ відповідає: «Героям слава!»”*).

2. Supportive and encouraging functions. Being the leader of the nation, Volodymyr Zelenskyu is considered to be one of the most influential people in Ukraine who is able to support and encourage Ukrainians, make them believe in better future, give them hope and provide them with help (*“Дякую кожному, хто чекає рідних із фронту, кожному, хто щодня молиться за них, хто телефонує чи пише таке важливе «Як ти?», аби почути таке бажане «Все добре!» Таке цінне «Я тебе кохаю»... «Наш син зробив учора перший крок»... «Доця сьогодні сказала: «Тато»...”, “І коли в будь-якій країні мама дає своїй дитині книжку українською, щоб дитина не втратила себе й свого, коли мама вчить української, коли переживає за Україну й чекає новин з України, чекає, щоб можна було повернутися, – це найважливіше”*).

3. Sympathetic function. Sympathy is an emotion typical for kind people. This is the way the President wants to be and look like. Being sympathetic for the Ukrainians' grief, Volodymyr Zelenskyu is portrayed as “one of us”. His feelings are human and common for every citizen of the country (*“Зв'язок між людьми. І це більше, ніж просто комунікація. Це зв'язок із життям. Слова підтримки. Слова подяки. І, на жаль, слова, які є найбільш болісними на війні: «Його більше немає...»”*,

“Чимало українців втратили через війну близьких. Герої, завдяки яким ми не втратили України. Я дякую і вклоняюся перед кожним і кожною з них”).

4. Glorious function. Accept all functions, stated above; glorious function plays a very important role. Seen as strong and brave, Ukrainians are likely to overcome all difficulties and hardships even easier (*“Великий народ великої України”, “Свято вільних людей. Свято сильних людей. Свято гідних. Свято рівних”, «Слава Україні!», «Слава українським електрикам!», “З Днем Незалежності, Україно! Слава Україні!”*).

Aggression is not typical for battlefields only; it is an inseparable part of verbal and non-verbal communication during war. This type of discourse during armed conflicts may and usually does influence recipients' beliefs and ideological preferences.

Consequently, hatred finds its way out in physical environments. And if left unstopped, can ruin the whole country, its identity and language.

References:

1. Official website of the President of Ukraine – <https://www.president.gov.ua>