**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра психології та соціальної роботи**

**Курсова робота**

**на тему**

**«Булінг в студентських групах: критерій прояву та напрями профілактики»**

**Освітній рівень: перший (бакалаврський)**

**Освітньо-професійна програма «Психологія» Спеціальність 053 Психологія Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки**

Студентки групи ПС-41 **Дячук Марина Василівна**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) Науковий керівник

к. псих. наук, старший викладач кафедри ПСР

**Притула Олеся Арсенівна**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис)

**Тернопіль – 2023**

ЗМІСТ

ВСТУП…………………………………………………………………………..3

РОЗДІЛ 1 ПОНЯТТЯ БУЛІНГУ В СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ…..5

* 1. Зміст булінгу в освітньому середовищі…………………………………5
  2. Головні причини виникнення булінгу…………………………………..9

РОЗДІЛ 2 Профілактика БУЛІНГУ В СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ..13

2.1. Аналіз основних напрямів діяльності подолання булінгу………………..13

2.2. Визначення основних заходів профілактики булінгу в студентському середовищі……………………………………………………………………….16

ВИСНОВКИ……………………………………………………………………..22

ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ…………………………………...24

ВСТУП

**Актуальність дослідження.** Тема булінгу нині є надзвичайно актуальною та поширеною. У навчальних закладах все частіше особлива увага приділяється саме цій проблемі, врішення якої потребує впровадження різноманітних заходів та методів роботи. В наш час булінг став більш глобальним і розповсюдженим явищем. Вирішення цього питання потребує нових ідей та висококваліфікованих фахівців. Важливо враховувати, що саме навчальний заклад займає значну частину часу в дітей та підлітків. Разом із тим, навчальний заклад є тим осередком, де учні та студенти не тільки здобувають знання, але й соціалізуються, розвиваються, проходять стадії формування особистості та пізнання самого себе. Важливо не лише теоретично боротися з булінгом чи впроваджувати безкінечні заходи, але й визнавати цю проблему співробітниками навчального закладу, учнями та їхніми батьками. Необхідно створювати сприятливе середовище не лише для боротьби з булінгом, але й у сфері запобігання його виникненню та поширенню.

Мета даного дослідження полягає у визнанні булінгу як небезпечного соціального явища, яке впливає на взаємодію студентів в освітньому середовищі. Виходячи із поставленої мети варто виокремити наступні завдання:

* розкрити зміст булінгу в освітньому середовищі;
* визначити основні причини виникнення булінгу;
* дослідити аналіз основних напрямів діяльності в подоланні булінгу;
* провести аналіз основних заходів профілактики булінгу в студентському середовищі;
* узагальнити отримані результати.

Об’єктом дослідження є булінг в освітньому середовищі.

Предмет дослідження складають процеси, що впливають на діяльність з подолання та профілактики булінгу.

Дослідженням питання булінгу займалася низка вітчизняних науковців. На окрему увагу заслуговують праці Д. Таттуна, Д. Ольвейса, Р. Лейн, К. Арора та інших. Окрім того, проблему подолання та профілактики булінгу у підлітковому середовищі вивчали й низка вітчизняних дослідників, серед яких: А. А. Губко, О. А. Калашник, Л. І. Лушпай, Н. О. Маковкіна, О. В. Поліщук, І. Сидорук та інші.

Структура курсової роботи. Курсова робота складається із вступу, двох розділів, висновків та переліку використаної літератури. Загальний обсяг роботи складає 25 сторінок.

РОЗДІЛ 1 ПОНЯТТЯ БУЛІНГУ В СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ

* 1. Зміст булінгу в освітньому середовищі

Сьогодні у шкільному середовищі проблема насильства стала суттєвою перешкодою для досягнення повноцінного розвитку дитини. Школа має ключове значення у створенні умов для здобуття учнями знань в безпечному освітньому середовищі, формуванні навичок конфліктного спілкування та прийняття ненасильницьких методів поведінки. Нажаль, за останній час проблема булінгу набула поширеного значення і стала доволі небезпечним явищем. Загалом це пов'язано з тим, що булінг завдає психологічної травми всім його учасникам і може спричинити стійкі психічні порушення, розвиток різних комплексів, а в найжорстокіших випадках може призвести до виникнення соціально небезпечних форм поведінки, таких як залежність, насильницька агресія або суїцидальні нахили.

Хоча поняття «булінг» в українській термінології ввели недавно, воно вже активно закріплене на законодавчому рівні. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» [6] та Кодексу України «Про адміністративні правопорушення», булінг визначається як діяння учасників освітнього процесу, що включає психологічне, фізичне, економічне, сексуальне насильство. Ці діяння спрямовані на малолітніх або неповнолітніх осіб або вчиняються такими особами у відношенні до інших учасників освітнього процесу, і можуть завдати психічної чи фізичної шкоди потерпілим.

Потреба у вивченні явища булінгу обумовлена збільшенням випадків поширення булінгу в освітніх закладах. Аналіз наукової та педагогічної літератури доводить, що протягом останніх років у навчальних установах спостерігається розвиток ситуацій, коли сильніші чи студенти, а також викладачі, намагаються поводити себе м’яко кажучи не гарно по відношенню до інших студентів.

Булінг – це термін англійського походження, що позначає форму агресивної поведінки, яка виявляється у систематичних актах фізичного, вербального, соціального або емоційного насильства або приниження одним чи декількома особами щодо іншої особи чи групи осіб, зазвичай з меншою соціальною або фізичною силою чи владою в даному контексті.

В процесі виникнення проблемної ситуації в колективі виділяють таких учасників:

* булер (кривдник) - особа, яка цькує, переслідує і завдає шкоди на фізичному або психологічному рівні;
* жертва - дитина, яку постійно переслідують і якій завдають шкоди;
* спостерігачі, вони можуть бути активними (ті, хто підтримує булера (кривдника) і допомагає йому вчиняти шкідливі дії) або пасивними (ті, хто не втручається у процес цькування і відсторонено спостерігає за тим, що відбувається) [16, c. 28].

У освітньому середовищі булінг становить серйозну загрозу для дітей і підлітків, які стають його жертвами. У свою чергу рано чи пізно це може призвести до психологічних проблем, таких як депресія, тривожність, низька самооцінка, а також може вплинути на успішність та соціальний розвиток. Окрім того, булінг може бути фізично небезпечним. Досить часто випадки булінгу ігноруються, не виносяться на загальний загал, оскільки люди турбуються про свою репутацію і сподіваються, що ця проблема сама собою вирішиться, але насправді все навпаки: булінг з кожним разом стає ще жорстокішим. Ця проблема актуальна не лише у теоретичному аспекті, але й у практичному значенні. Однією з важливих місій сучасних освітніх установ є визнання існування проблеми булінгу та створення безпечного освітнього середовища для запобігання та протидії негативним соціальним і педагогічним наслідкам цього явища. Важливо пам'ятати, що булінг не припиниться сам по собі, завжди необхідне втручання сторонніх осіб, які нададуть допомогу та захист всім учасникам цього процессу.

Загалом в суспільстві виділяють п’ять видів булінгу: фізичний, економічний, сексуальний, психологічний та кібербулінг. Кожен із них є небезпечним явищем оскільки має на меті принизити жертву, завдати їй моральних страждань.

Фізичний булінг проявляється у формі фізичних нападів, таких як удари, щипання, різні присікання, а також може включати в себе вандалізм і пошкодження майна. Цей вид насильства частіше спостерігається серед хлопчиків, які мають більшу схильність до фізичної агресії. Також до фізичного булінгу можна подібний сексуальний булінг, який включає в себе дії сексуального характеру.

Вербальний або психологічний булінг включає в себе дії, такі як образи, загрози, непристойні епітети, що можуть мати соціальний, расистський, релігійний характер, або інші принизливі висловлювання, спрямовані проти жертви.

Прихований булінг не легко впізнати. Він включає в себе поширення пліток, неправдивої інформацій або звинувачень з метою підриву репутації або пошкодження соціальних зв'язків людини. Цей вид булінгу більш характерний для дівчат, які вважають соціальні відносини пріоритетними, а тому їхня агресія частіше за все спрямована на соціальне ізолювання жертви.

Кібербулінг включає в себе розміщення зображень, аудіо- або відеозаписів у різних інтернет-мережах з метою приниження жертви. Це також може включати імітацію чужих профілів у соціальних мережах, що може шкодити репутації жертви та її соціальному статусу. Новий вид кібербулінгу в освітніх закладах полягає в тому, що образи та загрози надходять на телефон, електронну пошту або інші електронні пристрої жертви [20, c. 41].

Загалом існує низка різноманітних форм булінгу, для яких притаманні наступні риси:

* Прояв упереджених і агресивних дій, спрямованих проти жертви;
* Дисбаланс між статусом кривдника і статусом жертви, що проявляється у різному соціальному становищі: фізичному, фізіологічному, фінансовому, культурному чи релігійному;
* розуміння ймовірності повторення таких ситуацій;
* гостра емоційна реакція жертви на прояви булінгу [12, c. 35].

Варто відзначити, що типи булінгу пов’язані перш за все із соціальним статусом жертви у навчальному закладі. Якщо колектив відчуває, що особа аутсайдер, розпочинається цькування цієї людини, фізичне чи психологічне насильство. Поряд із цим може відбуватися прихований булінг, що існує у вигляді неприйняття до загального колективу чи цькування.

Головне – знайти привід для звинувачення жертви. В будь-якій ситуації, людина потрапляє в ситуацію, де вона має реагувати. Вправний провокатор намагається тлумачити будь-яку реакцію у негативному прояві. Якщо жертва залишається бездіяльною, її можуть обвинувачувати у відмові від відповіді. Якщо жертва відповідає, її відповідь спотворюється і використовується для звинувачень у хамстві або брехні. Таким чином, створюється підстава для нових обвинувачень. Під час наступних зустрічей провокатор використовує цей привід знову, і жертва опиняється в пастці. Загалом, механізм втягування полягає у провокації, особливо в фізичних формах цькування та вербальних переслідувань.

Ще однією складовою всіх основних форм булінгу є погрози. Часто цюкування завершується тим, що переслідувачі обіцяють жертві і один одному, що «обов'язково повернуться». Переслідувачі можуть просто загрожувати жертві або висловлювати свої погрози через інших, що є однією зі складових залякування.

Отже, булінг є серйозною проблемою, яка відіграє шкідливу роль в освітньому середовищі. Він може призводити до фізичної та психологічної травми учасників. Однозначно булінг завдає шкоди як булеру, так і жертві. Необхідно розуміти, що це явище не зникне само по собі і вимагає втручання з боку сторонніх осіб, які надають допомогу та захист всім учасникам цього процесу. Саме через усвідомлення серйозності проблеми і прийняття відповідних заходів у школах та інших освітніх установах можна створити безпечне освітнє середовище, яке сприятиме повноцінному розвитку дітей і молоді, формуванню позитивних міжособистісних відносин та запобіганню негативним наслідкам булінгу.

* 1. Головні причини виникнення булінгу

В сучасному світі існує кілька причин виникнення булінгу:

1. потреби віку;
2. тиск освітнього закладу, як системи;
3. групова підпорядкованість (коли одразу в кількох дітей виника бажання домінувати та бути визнаним лідером);
4. дитячий досвід (якщо раніше дитина вже була жертвою насилля чи брала участь у насильстві над іншими) [9, c. 42].

Необхідно підкреслити, що будь-яка дитина може стати об’єктом для насильницьких дій. Також жертвами булінгу можуть стати діти, які:

– вірять, що заслуговують ролі жертви, і пасивно очікують насильства від переслідувачів;

– страждають від самотності;походять із соціально-неблагополучних сімей;

– зазнають фізичного насильства вдома;

– страждають від комплексу неповноцінності;

– не вірять, що педагоги їх захистять;

– не вважають себе значущою частиною свого коллективу [11, c. 30].

Головною причиною цькування є відсутність толерантності та вміння розуміти різноманітність та унікальність кожної особистості. Іноді людей починають цькувати через економічну складову, коли одні не можуть дозволити собі те, що інші мають. Також це може статися через різницю в цінностях та поглядах на життя. Зазвичай цькують тихих та сором'язливих дітей, які не можуть відстояти свої інтереси та захистити себе.

Явище булінгу є суто груповим і передбачає наявність принаймні декількох ролей, задля реалізації насильницьких дій. Деякі ролі, такі як роль «потенційного булера», можуть бути не чіткими, а, отже, за певних обставин ці особи можуть змінити свою роль на більш визначену, наприклад, стати «булером». У міжособистісних відносинах існують різні фактори, які можуть сприяти цькуванню. Всі ці фактори можна об'єднати за кількома категоріями: особистісні, сімейні та соціальні.

1. Особистісні чинники включають фізичні або психологічні особливості особистості, такі як фізичний вигляд, розвиток психіки, інтелектуальні здібності тощо. Будь яка відмінність може стати однією з причин цькування студентів. Деякі студенти вважають цькування прийнятним способом спілкування чи методом здобуття авторитету серед своїх однолітків. Вони можуть намагатися стати популярними, контролювати інших або намагатися привернути увагу інших, чи навіть змусити інших боятися або поважати їх.

Наступним фактором виступає спосіб поведінки студента, коли він або вона виявляє або не виявляє активність, яку очікують від нього більшість членів групи (наприклад, «здібний студент», «підлабузник», «занадто активний», «замкнутий» тощо). Крім того, деякі студенти можуть вдаватися до цькування як спроби компенсувати свої невдачі в навчанні, соціальному житті тощо. Зазвичай це може включати заздрість до успішніших студентів, заздрість стосовно їхнього одягу, речей або гаджетів.

1. Сімейні чинники включають в себе відносини булера зі своїми батьками, а також те, чи є він або вона жертвою цькування з боку власних родичів.
2. Соціальні чинники можуть стимулювати цькування. Таким цькуванням є популяризація насильницьких моделей поведінки у мас-медіа, серед яких телебачення, кіно та Інтернет. Сучасні медіа часто демонструють жорстокість і насильство, що може значно впливати на формування цінностей та поведінку молоді. Молоді люди часто намагаються наслідувати своїх кумирів, які не завжди демонструють гідні цінності, ідеали добра та взаєморозуміння. Саме тому підлітки починають вважати насильство прийнятним способом вирішення проблем і наслідувати побачене в реальному житті [5, c. 18].

Для педагогічного колективу надзвичайно важливо вчасно виявляти наявність цькування в учнівському колективі освітньому процесі та розробляти стратегії для зменшення його впливу. Вітчизняні психологи розробили так звану «піраміду ненависті», що відображає прояви насильства та дискримінації, подібно до того, як піраміда потреб А. Маслоу відображає основні потреби людини.

Ця піраміда складається з п'яти рівнів: рівень упередженого ставлення; дії, базовані на упередженні; виникнення дискримінації; рівень жорстокості; рівень геноциду. Таким чином, ефективна боротьба з цькуванням в освітньому закладі передбачає роботу над суспільними, а також особистими стереотипами та упередженнями, які є корінними причинами насильства та агресії відносно інших. Окрім того слід пам'ятати, що поведінка формується на основі реакцій та способів поведінки які сформовані у сім’ї. Саме тому батькам і педагогам важливо працювати над власними емоціями, слідкувати за своїми висловлюваннями, діями всіма можливими способами задля того, аби уникнути цькування.

Отже, причини виникнення булінгу включають різні фактори, які умовно можна розділити на особистісні, соціальні та сімейні. Всі вони так чи інакше впливають на психологічний розвиток особистості. Індивідуальні особливості фізичного, психічного і інтелектуального розвитку, а також зовнішність можуть сприяти цькуванню. Зовнішні відмінності від інших можуть викликати певні особистісні конфлікти та агресивну поведінку [4, c. 41].

Соціальні фактори представлені популяризаціяєю насильницьких моделей поведінки в медіа, включаючи телебачення та Інтернет. Ці фактори можуть впливати на молодь і спонукати до насильства та булінгу. Соціальна дискримінація, стереотипи та упередження також можуть сприяти цькуванню. Сімейні фактори визначаються браком близьких стосунків булера з батьками або самим фактом того, що він є жертвою цькування в родині, може впливати на агресивну поведінку, яку він демонструє суспільству [8, c. 69].

Отже, булінг - складна проблема, і виникнення цькування може бути обумовлене різними факторами - особистісними, соціальними, сімейними чинниками. Розуміння цих причин є важливим кроком у боротьбі з булінгом та його попередженні. Для розв'язання цієї проблеми потрібні комплексні підходи, спрямовані на зміну уявлень і цінностей, формування толерантності та ненасильницької поведінки, а також на створення безпечного середовища для всіх учасників освітнього процесу.

РОЗДІЛ 2 Профілактика БУЛІНГУ В СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ

2.1. Аналіз основних напрямів діяльності подолання булінгу

Вплив булінгу на студентське середовище проявляється в тому, що деякі підлітки ще не зовсім вміють усвідомлювати моральні цінності як складової суспільства. Це може призвести до відсутності відчуття відповідальності перед однокласниками та колективом в процесі взаємодії. Інколи булінг виступає як спроба компенсації невдач у навчанні, соціальному житті, а також внаслідок тиску та жорстокого поводження з боку батьків чи інших дорослих. Інколи це останній спосіб виразити свою незадоволеність, особливо коли інші спроби були невдалими, або в разі протесту жертви проти певних правил, демонстрації незадоволення, спрямованого на зміну чогось у їхньому оточенні [14, c. 12].

Булінг у вищій школі є складним соціально-психологічним явищем. Саме тому ефективним механізмом у діяльності подолання булінгу є визначення певної політики і дотримання певних правил. Для подолання булінгу в освітньому середовищі варто визначити кілька основних напрямків, які включають в себе наступні елементи:

* просвітницька робота і освіта. Ця складова передбачає проведення уроків та тренінгів у сфері «антибулінгової» кампанії та психологічної безпеки для студентів та викладацького персоналу. Окрім того, просвітницька робота полягає у інформуванні студентів, батьків та вчителів про наслідки булінгу і методи подолання цього явища.
* створення безпечного середовища як складова, що передбачає діяльність з подолання булінгу полягає у формуванні політики нульової терпимості до булінгу в навчальному закладі. Створення безпечного середовища до подолання булінгу включає забезпечення механізмів звітування та реагування на випадки булінгу, а також розвиток мережі довіри та підтримки для жертв булінгу.
* Педагогічна робота в цій сфері спрямована на навчання і укріплення знань студентів навичкам міжособистісної комунікації, емпатії та конфліктології. Окрім того педагогічна робота полягає у виявленні ризикованих учнів та надання їм психологічної підтримки. Вчасна інтервенція та вирішення конфліктів учасників булінгу я запорукою поширення подібної проблеми в майбутньому.
* Роль батьків є досить важливою в процесі вирішення цієї проблеми. Залучення батьків до роботи над проблемою булінгу через родинні збори, лекції, індивідуальні консультації сприяє налагодженню особистісних взаємин, підтримці та уникнення подібних ситуацій у майбутньому. Підтримка батьків у вихованні дітей, сприянні їхньої емоційнійної та психологічної стабільності є надзвичайно важливою.
* Співпраця з громадськістю та іншими установами передбачає залучення громадськості, неприбуткових організацій та органів правопорядку до роботи над проблемою булінгу. Окрім того співпраця з медичними та психологічними службами для надання кваліфікованої допомоги жертвам булінгу допоможе кваліфіковано, вчасно та ефективно вирішити поставлені завдання. Ці напрямки можуть бути використані як одинично так і в комплексі для подолання булінгу та створення безпечного й підтримуючого навчального середовища [3, c. 47].

На думку вітчизняних науковців найкращий спосіб вирішити проблему булінгу - це змінити ставлення до людей, які відрізняються. Це стосується не тільки інвалідів, але й біженців, сиріт чи інших соціальних груп. Педагоги не мають права поділяти студентів на «слабких» та «улюбленців». Діти та підлітки повинні відчувати, що ніхто не оцінює їх за якимись дивними критеріями, які були продиктовані кимось. Руйнування стереотипів, які дають одним людям бути «кращими» за інших, дасть дітям розуміння того, що ніхто не має права принижувати однолітків».

Загалом насильство людей над людьми – це спільна проблема всього суспільства. Дивна річ, суспільство навчилося боротися із найстрашнішими хворобами, втім, приборкати власну агресію інколи не під силу. Від цього страждає безліч маленьких і дорослих людей. Саме тому найголовніша місія ХХІ століття – навчитися шанувати кожну людину, не поділяючи на дивні критерії [19, c. 36].

Для зменшення випадків булінгу в освітньому закладі та запобігання появі такої поведінки потрібно створювати сприятливе середовище, що сприятиме не лише боротьбі з булінгом, але й запобіганню його виникненню. Соціально-психологічна профілактика насильства та булінгу в освітньому середовищі грає ключову роль в цьому процесі, і визначається двома основних напрямки: управлінським і просвітницьким..

1. Управлінський підхід передбачає організацію та впровадження стратегії управління, яку встановлює керівник навчального закладу. Цей підхід включає в себе розробку чіткого алгоритму дій для подолання булінгу, встановлення правил та позиції закладу стосовно цькування, надання інструкцій персоналу та учням щодо вирішення даного питання.
2. Просвітницький підхід орієнтований на інформування, навчання, пояснення та формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки серед усіх студентів. Цей підхід спрямований на підвищення свідомості та розуміння проблеми булінгу, сприяє розвитку навичок конструктивного спілкування та міжособистісних відносин в освітньому середовищі [1, c. 15].

Булінг — явище системне й комплексне. Тому, окрім лікарів, психіатрів, психологів (які займаються зазвичай уже з тими, хто піддався цькуванню та знущанням з боку своїх однолітків), до вивчення й профілактики цього явища повинні, безперечно, долучатись викладачі, соціальні педагоги, психологи.

Задля того, аби зупинити явище булінгу в студентському середовищі, необхідно:

- виховувати здорові стосунки в групі;

- не залишатися байдужим;

- сприймати людину такою яка вона є;

- дати зрозуміти студентам, що соціальний стан не є приводом для цькування;

- пояснювати студентам, що заздрість - негативна риса людини;

- дати зрозуміти студентам, що сильніший - не означає розумніший, що фізичні вади - це не вина людини;

- на особистому прикладі показувати не підтримку явища булінгу;

- поважати думки та погляди інших;

- виявляти доброзичливість, милосердність, повагу до інших,

- підтримувати одне одного та поважати право кожного бути самим собою, виявляти готовність до примирення, визнавати свої помилки [2, c. 39].

2.2. Визначення основних заходів профілактики булінгу в студентському середовищі.

Соціальну природу булінгу можна аналізувати, враховуючи різні чинники, більшість з яких мають соціальний характер і сприяють поширенню цькавання. Серед цих факторів можна виділити:

* розповсюдження насильства та жорстокості у суспільстві через медіа й інші канали інформації;
* недостатня увага до питань матеріального добробуту сімей та недостатні заходи для його підвищення;
* відсутність ефективних заходів щодо підвищення правової культури громадян;
* недостатня пропаганда ідей мирного співіснування та ненасильницького вирішення конфліктів тощо [7, c. 104].

Ці фактори суттєво ускладнюють зусилля у боротьбі з булінгом і сприяють його поширенню в суспільстві. Цькування студентів серед однолітків підвищує ризик суїциду та призводить до зростання рівня агресії і насильства в колективі, зниження успішності та збільшення випадків емоційних і невротичних проблем.

У вищому навчальному закладі профілактика булінгу включає роботу в кількох напрямках:

* ознайомлення професорсько-викладацького складу з особливостями поширення масових негативних явищ серед студентів вищої освіти та введення загальноприйнятих у світі понять, таких як «булінг», «третирування», «цькування». Ця робота включає проведення нарад, семінарів, та інших заходів, спрямованих на підвищення усвідомлення проблеми насильства серед студентського колективу та педагогічного персоналу;
* впровадження навчальних матеріалів та обговорення питань, пов'язаних із булінгом, на засіданнях кафедри, під час кураторських годин;
* сприяння створенню сприятливого середовища для студентів, шляхом визначення сприйняття толерантності, поваги до відмінних людських рис та індивідуальності;
* впровадження засобів профілактики та реагування на випадки булінгу, включаючи можливість консультацій та підтримки для студентів, які стали жертвами цькування;
* співпраця з батьками та іншими зацікавленими сторонами у вирішенні проблеми булінгу в освітньому середовищі [10, c. 49].

Варто наголосити на тому, що профілактика булінгу передбачає роботу за наступними напрямками:

- ознайомлення професорсько-викладацького складу з особливостями поширення масових негативних явищ серед здобувачів вищої освіти та загальноприйнятими у світі поняттями «булінг», «третирування», «цькування» з огляду на розуміння проблеми насильства над дітьми та його видами (висвітлення матеріалів на засіданнях кафедри, кураторських годинах);

- просвітницька робота фахівців вищих навчальних закладів серед молоді щодо попередження насильства з використанням основних форм просвітницької роботи, а саме: лекційної роботи, міні-лекцій, круглих столів, бесід, диспутів, годин відкритих думок, усних журналів, кінолекторіїв, організації конкурсів, фестивалів, акцій, створення клубів із правових знань, організації на базі навчального закладу консультативних пунктів, де всі учасники освітнього процесу можуть отримати консультації практичного психолога;

- формування правосвідомості і правової поведінки студентів, відповідальності за своє життя, розвиток активності, самостійності, творчості здобувачів вищої освіти, створення умов для самореалізації особистості; - формування у викладачів та батьків навичок ідентифікації насильства як у своїй поведінці, так і в поведінці дітей з метою формування умінь виокремлювати існуючу проблему;

- створення у вищих навчальних закладах умов недопущення булінгу та відповідного середовища в освітній установі для профілактики та боротьби з негативними соціально-педагогічними наслідками цього явища;

- зміцнення захисних сил особистості та організму в протистоянні цькуванню як для умовно здорових студентів, так і для тих, які вже мають соматичну або психічну патологію;

- проведення бесід зі здобувачами вищої освіти з метою профілактики булінгу, виступи провідних спеціалістів у системі профілактичної роботи щодо подолання різноманітних форм агресивної поведінки серед підлітків [13, c. 119].

Варто відзначити, що основними видами роботи щодо протидії булінгу є:

• діагностика - соціальне і психологічне вивчення здобувачів вищої освіти, викладачів і співробітників, груп і колективів, моніторинг соціальних процесів та психічного розвитку окремих студентів, визначення причин, що ускладнюють особистісний розвиток, навчання та взаємини в колективі;

• корекція - здійснення психолого-педагогічних заходів з метою усунення відхилень у психічному та особистісному розвиткові і поведінці, подолання різних форм девіантної поведінки (у разі недостатності психопрофілактичної роботи та за умови необхідності, своєчасності та ефективності застосування методів психокорекції та загальної психотерапії).

• реабілітація - надання психолого-педагогічної і соціальної допомоги студентам, які перебувають у кризовій життєвій ситуації, з метою адаптації їх до умов навчання та соціального середовища;

• профілактика - своєчасне попередження відхилень у психічному та особистісному розвиткові, міжособистісних стосунках, запобігання конфліктним ситуаціям в освітньому процесі, попередження наркоманії, алкоголізму, суїцидів, расової і соціальної нетерпимості, аморальному способу життя та ін.;

• психологічна просвіта - підвищення психологічної культури всіх учасників освітнього процесу - здобувачів вищої освіти, викладачів, співробітників [15, c. 61].

Таким чином, заходи профілактики булінгу у вищих навчальних закладах мають носити комплексний підхід, який враховує різні аспекти цькування і спрямований на запобігання його появі та ефективну боротьбу з ним. Основні напрямки цих заходів включають у себе перш за все управлінський підхід, що полягає у розробці та впровадженні стратегій і політику запобігання та боротьби з булінгом, встановлення чітких правил та процедур, створення команд та комітетів для вирішення проблеми булінгу. Просвітницький підхід має на меті проведення навчальних програм та тренінгів для студентів і персоналу. Його дії спрямовані на підвищення свідомості, розуміння та навичок у сфері міжособистісних відносин і конфліктів. Соціально-психологічна підтримка має сприяти створенню механізмів для психологічної підтримки студентів, які стали жертвами булінгу, а також розвиток системи консультування та психологічної допомоги. Залучення батьків у протидії булінгу є надзвичайно важливою складовою. Важливо включити батьків у процес запобігання та боротьби з булінгом, проводити з ними зустрічі та роз’яснювальну роботу [17, c. 32].

Загалом профілактика булінгу в вищих навчальних закладах вимагає системного підходу та спільних зусиль всіх учасників освітнього процесу. Лише через поєднання управлінських, психологічних, соціальних та освітніх заходів можна створити безпечне та сприятливе середовище для навчання та розвитку студентів. Ключові напрямки профілактики включають управлінський підхід, де створюються чіткі правила і процедури, психологічна підтримка для жертв булінгу, співпраця з батьками, формування позитивної соціальної культури та залучення усіх учасників навчального процесу. Такий комплексний підхід дозволяє не лише запобігти появі цькування, але й сприяє створенню сприятливого середовища для особистісного розвитку та навчання студентів [18, c. 60]. Освітні заклади мають відігравати активну роль у формуванні свідомого ставлення до цькування та насильства, надавати студентам необхідні знання та навички для побудови здорових міжособистісних відносин. Лише через спільні зусилля можна досягти успіху у запобіганні булінгу та створенні безпечного та підтримуючого освітнього середовища для всіх студентів.

Отже, враховуючи вищевикладене, варто зробити наступні висновки. Булінг - це явище, яке може виникнути у різних студентських колективах і впливати на всіх їх учасників. Воно призводить до порушень у навчально-виховному процесі та має тривалі наслідки для особистості й коллективу вцілому. Тому важливо розуміти, що ця проблема існує і потребує втручання фахівців з відповідними знаннями і навичками для виявлення, запобігання та подолання булінгу.

Попередження цькування в студентському середовищі повинно бути комплексним завданням, що включає у себе управлінські рішення адміністрації, просвітницькі заходи викладачів і соціально-психологічну роботу зі студентами, залучення до процесу батьків. Профілактика булінгу також передбачає інформування студентів про існування цієї проблеми, роз'яснення їхнім стереотипам і упередженням, сприяння толерантній та ненасильницькій поведінці, а також створення психологічно безпечного оточення для всіх студентів.

ВИСНОВКИ

В рамках проведеного дослідження варто зробити наступні висновки.

1. Розкрито зміст булінгу в освітньому середовищі. Розглянуто ключові аспекти цькування, які включають фізичні, вербальні, соціальні та психологічні форми насильства та тривалий процес жорстокого ставлення до студентів або учнів в навчальних закладах. Також були відзначені основні ознаки та риси булінгу, включаючи роль «булера», жертви та свідків цькування.
2. Констатовано, що булінг в освітньому середовищі є серйозною проблемою, яка може виявитися шкідливою як для жертв, так і для всього навчального колективу. Розуміння змісту та характеристик булінгу є ключовим для ефективної боротьби з цією проблемою та її попередження. Необхідно приділяти увагу розвитку програм та стратегій профілактики, спрямованих на створення безпечного та підтримуючого навчального середовища для всіх учасників освітнього процесу.
3. В рамках даного дослідження були визначені основні причини виникнення булінгу в освітньому середовищі. Ці причини включають особистісні, сімейні та соціальні фактори. Особистісні чинники включають в себе індивідуальні особливості фізичного, психологічного та інтелектуального розвитку, а також спосіб поведінки студента. Сімейні чинники враховують стосунки булера з батьками та можливу агресію в сім'ї. Соціальні чинники охоплюють вплив суспільства, зокрема медіа, яке демонструє насильство та агресію як спосіб вирішення конфліктів.
4. В процесі дослідження були розглянуті основні напрямки діяльності в подоланні булінгу. Вони включають у себе як управлінські, так і просвітницькі заходи. Управлінськи напрямки передбачають розробку чіткого алгоритму з подолання булінгу в освітньому закладі, зокрема розробку правил, позицій, інструктажів та інших організаційних заходів, спрямованих на виявлення, попередження та подолання цькування. Просвітницькі напрями спрямовані на інформування, пояснення та формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки. Вони включають у себе заходи, спрямовані на максимальне інформування щодо існування проблеми, розвінчання упереджень та стереотипів, дискримінації, толерантність до різноманітності та емпатію.
5. Під час аналізу основних заходів профілактики булінгу в студентському середовищі було виявлено, що існує цілий комплекс заходів, спрямованих на запобігання та подолання цькування серед студентів. Заходи профілактики булінгу в студентському середовищі є важливим елементом забезпечення психологічної безпеки та розвитку здорового спільнотного середовища. Вони спрямовані на запобігання цькуванню, реагування на інциденти та формування позитивних міжособистісних відносин серед студентів.

ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Андрєєнкова В. Л. Протидія булінгу в закладі освіти: системний підхід // В. Л. Андрєєєнкова. Київ: ТОВ «Агентство «Україна», 2019. 132 с.
2. Багдасарова Л. В. Психологічний супровід сімей учасників антитерористичної операції : посібник //Л. В. Багдасарова. Біла Церква, 2017. 106 с.
3. Багдасарова Л. В. Проведення профорієнтаційної роботи в навчальних закладах // Л. В. Багдасароває. Біла церква, КОДА та КВНЗ КОР «Академія неперервної освіти», 2017. 130 с.
4. Бочкор Н. П. Соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми у конфліктний та постконфліктний період //Н.П. Бочкор. Київ: КНЕУ, 2015. 84 с.
5. Бутузова, Л. П. Психологічний ретроспективний аналіз уявлень майбутніх педагогів про шкільний булінг. Київ: Вісник Київського інституту бізнесу та технологій, 2018. 150 с.
6. Губко А. А. Шкільний булінг як соціально-психологічний феномен // А. А. Губко. Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Сер.: Психологічні науки, 2013. 210 с.
7. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» № 2657-VIII від 18.12.2019 року. Електронний ресурс. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-19>.
8. Златогорський О. Метод в теорії і на практиці. Програма корекції агресивної поведінки школярів // О. Златогорський. Київ: Шкільний психолог, 2003. 180 с.
9. Калашник О. А. Протидія булінгу в закладі освіти: системний підхід // О. А. Калашник: ТОВ «Агентство «Україна», 2019. 130 с.
10. Кормило О. Явище булінгу в освітньому просторі. Проблеми гуманітарних наук // О. Кормило. Київ: Серія «Психологія», 2015. 160 с.
11. Кулик Л. А. Програма корекційної роботи на зниження агресивності та формування навичок спілкування. // Л. А. Кулик. Київ: Шевченківський НВК, 2009. 73 с.
12. Лушпай Л. І. Булінг як соціально-педагогічна проблема та шляхи її вирішення. Л. І. Лушпай. Київ: Освіта, 2010. 140 с.
13. Лалак Н. Шкільний булінг як актуальна педагогічна проблема сьогодення. Одеса: Міжнародний науковий журнал «Освіта і наука», 2019. 190 с.
14. Маковкіна Н. О. Формування життєвих компетенцій вихованців інтернатних закладів засобами проектної діяльності // Н. О. Маковкіна. Київ: Видавництво «ЛІПС», 2017. 590 с.
15. Миронюк Т. В. Удосконалення заходів протидії булінгу в Україні // Т. В. Науковий вісник Національної академії внутрішніх справ, 2019. с. 35.
16. Поліщук О. В. Психологічні особливості розв’язання міжособистісних конфліктів підлітків в умовах інтернатного закладу // О. В. Поліщук. Володарка, 2016. 87 с.
17. Поляруш С. І. Поняття та проблема правового захисту від шкільного булінгу // С. І. Поляруш. Суми: Філія Харків. нац. ун-т внутр. справ, 2017. 250 с.
18. Сидорук І. Булінг як актуальна соціально-педагогічна проблема // І. Сиборук. Харків: Соціальна педагогіка, 2005. 190 с.
19. Тарасюк Г.П. (Застосування технології «рівний-рівному» в екологічному вихованні підлітків. Львів: ЛНПІ, 2012. 180 с.
20. Цюман Т П. Кодекс безпечного освітнього середовища // Т. П. Цюман. Київ: Психологічна освіта, 2018. 56 с.
21. Шевченко А. М. Профілактика та подолання булінгу в освітньому середовищі : методичний посібник // А. М. Шевченко. Біла Церква, КНЗ КОР «КОІПОПК», 2019. 70 с.