

задовольняють ту ж саму потребу, але створені на основі зовсім нових принципів. При оцінці загрози заміни необхідно враховувати характеристики й ціну продукту-замінника відносно традиційних продуктів, ціну переходу на використання нового продукту, яка може бути досить високою. Крім того, слід брати в розрахунки, чи схильний споживач до заміни продуктів, що купуються традиційно.

Сила позиції постачальників багато в чому визначається типом ринку, на якому діють постачальники та підприємства галузі. Якщо це ринок постачальників, коли вони диктують свої умови підприємствам галузі, то останні перебувають у менш вигірній ситуації в порівнянні з випадком ринку споживачів, коли ті домінують на ринку. Сила позиції постачальників визначається наступними факторами: 1) різноманітністю й високою якістю продуктів, що постачаються, та послуг, що надаються; 2) наявністю можливості зміни постачальників; 3) величиною витрат переходу споживачів на продукцію інших постачальників, обумовлених необхідністю використовувати нову технологію й устаткування, вирішувати організаційні та інші питання; 4) величиною обсягів продукції, закуповуваної в постачальників. Більші обсяги закупівель сировини, комплектуючих матеріалів роблять постачальників більш залежними від підприємств, які здійснюють масштабні закупівлі.

Сила позиції покупців, як і в попередньому випадку, багато в чому визначається типом ринку – маються на увазі ринки виробника й покупця. Сила позиції покупців залежить у першу чергу від таких факторів: 1) можливості перейти на використання інших продуктів; 2) витрат, пов'язаних із цим переходом; 3) обсягу закуповуваних продуктів. Оскільки ці фактори впливають на ціни, витрати та інвестиції, то вони визначають рівень прибутковості організацій даної галузі.

Для підтримки конкурентних відносин необхідно органам державної влади та місцевого самоврядування враховувати специфіку та постійно моніторити діяльність суб'єктів конкурентних відносин в регіоні при прийнятті управлінських рішень та розробці програмно-планових документів розвитку адміністративно-територіальних утворень .

#### *Література:*

1. Портер М. Международная конкуренция. — М.: Международные отношения, 1993. — 384 с.
2. Ревчук С. К., Сива Т. В., Ревчук Л. С. Основы теории экономической конкуренции: Навчальний посібник. — К.: Знання, 2007. — 271 с.
3. Дейнека О.Г., Омельченко Т.М., Ніяковський В.В. Екологія: Навчальний посібник. — Харків: УкрДАЗТ, 2008. — 197 с

**Валерій ГОРОШКО**

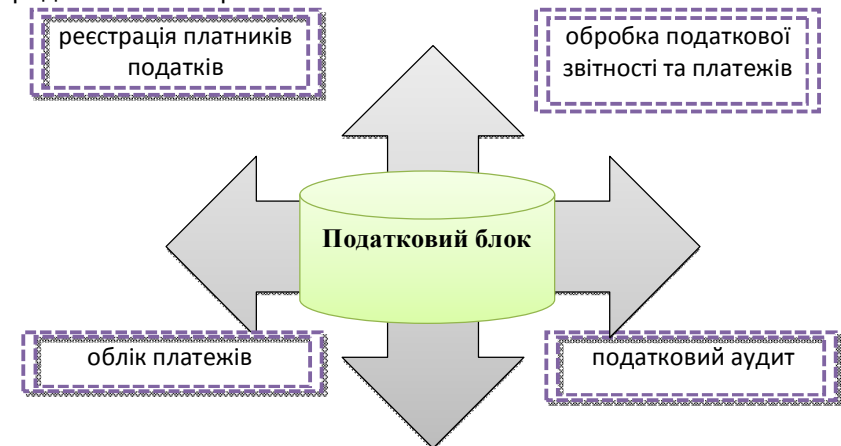
слухач магістратури за спеціальністю  
«Державна служба»

(науковий керівник: д.е.н., проф., професор кафедри менеджменту  
та публічного управління Желюк Т.Л.)

### **АЛГОРИТМІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ ФІСКАЛЬНИМИ ОРГАНАМИ ВЛАДИ**

Складовою алгоритмізації процесу надання публічних послуг фіскальними органами є вдосконалення роботи податкових сервісів та імплементація стандартів Внутрішньоєвропейської організації податкових адміністрацій (ІОТА) щодо розширення надання електронних сервісів платникам податків та модернізацію інформаційних автоматизованих систем обслуговування великих платників податків.

З 01.01.2013 відповідно до наказу ДПС України від 24.12.2012р. № 1197 в органах ДПС усіх рівнів введено в експлуатацію систему „Податковий блок” , якою передбачено впровадження чотирьох підсистем-сегментів операційної діяльності органів податкової служби, що представлено на рис. 1.



*Рис. 1. Складові системи «Податковий блок»*

Примітка. Сформовано автором.

В контексті підвищення якості інформаційних сервісів для платника функціонує підсистема „Обробка податкової звітності та платежів”, яка створює для платників податків та працівників податкових органів зручні умови під час процесу декларування доходів. В першу чергу, це буде

досягнуто централізацією чітко регламентованих стандартизованих процедур при обробці податкової звітності платників податків, документів про сплату податків, зборів (обов'язкових платежів) та інших документів.

Зокрема, за допомогою підсистеми платник податків в режимі on-line зможе здійснювати: формування документів податкової звітності (автоматичне створення форми документів податкової звітності за даними баз даних Міндоходів; створення документа шляхом перенесення інформації з 1С; розрахунок показників за допомогою „податкового калькулятора“; автоматичне заповнення форми звітності наявними у базі Міндоходів за даними та розрахунковими даними; здійснення контролю звітності в режимі реального часу та після заповнення форм); перегляд поданої та/або сформованої звітності; подання (надсилання) документів податкової звітності до Міндоходів.

В рамках цієї підсистеми розробляються для впровадження два важливі сервіси, такі як Електронна картка та Електронний кабінет платника податків. Електронна картка має забезпечити: підвищення рівня та ефективності послуг, що надаватимуться органами ДПС платникам податків із застосуванням автоматизованої системи «Електронна картка»; персональну ідентифікацію платника податків для отримання електронних послуг та перехід на безпаперову технологію роботи з податковими структурами; доступ до Електронного кабінету платника податків, зокрема, для подання податкової звітності, оновлення обліку даних платника, листування з податковими органами, взаємодії в інтерактивному режимі; для шифрування персональної інформації при взаємодії автоматизованою інтерактивною системою Міндоходів та використання електронно-цифрового підпису, що дасть можливість надати документам та запитам юридичного статусу; як засіб переходу від обліку податків до обліку операцій платника податків з об'єктами оподаткування (при реєстрації майна, транспортних засобів, відкритті рахунків, укладання цивільно-правових угод тощо). Таким чином, картка забезпечить облік не тільки платежів, а й операцій, які здійснюють платники податків з об'єктами оподаткування.

Для її ефективного використання, впровадження автоматизованої інтерактивної системи «Елетронна картка» передбачає наявність таких складовик: центр сертифікації ключів; техніка зв'язку (телекомунікаційна платформа); інфраструктура обслуговування платників податків та центрів обслуговування; електронна картка платника податків.

Картка видаватиметься податковими органами платнику податків – фізичній особі та уповноваженому представнику платника податків –

юридичній особі для сучасного рівня взаємодії з податковими органами, іншими установами та організаціями, які пов'язані з процесами оподаткування.

Основними перевагами запровадження АІС «Електронна картка» є: зменшення часових витрат платника податків на подання податкової звітності; зменшення безпосереднього спілкування платників податків з працівниками ДПС (як наслідок, – викоринення проявів корупції в органах ДПС); зменшення кількості спірних питань за рахунок ведення в пам'яті картки журналів операцій взаємодії платника податків з ДПС; підвищення дисципліни та своєчасності подання звітності платниками податків за рахунок своєчасного їх інформування засобами автоматизованої системи «Електронна картка» про зміни в нормативно-правових актах та Законах України; скорочення витрат на надання послуг платникам податків з боку ДПС; надання можливості платнику податків за допомогою персонального комп'ютера/смартфону (вдома, на роботі, в дорозі) в режимі он-лайн з використанням електронно-цифрового підпису проводити операції з власним Електронним кабінетом платника податків (отримувати консультації, подавати реєстраційні дані, податкову звітність, отримувати інформацію про стан розрахунків з бюджетом за особистим рахунком).

Однією з проблем податкової системи є неефективна система адміністрування податків і зборів, що неспроможна забезпечити повноцінне наповнення державного бюджету з одночасним дотриманням балансу прав податкових органів і платників податків. Перед податковими структурами України у рамках реформування податкової системи держави постало важливе завдання – створення цілісної системи обслуговування великих платників податків, яка повинна забезпечити платникам податків високий рівень податкового обслуговування при постійному вдосконаленні системи адміністрування податків.

#### *Література:*

1. Боковикова Ю.В. Система управління якістю в органах державної влади як засіб узгодження інтересів учасників державно-управлінських відносин / Ю.В. Боковикова // Державне будівництво. – 2012. – №1. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/2012-1/doc/3/01.pdf>