

використання електронних ресурсів для узагальнення отриманих даних.

*Література:*

1. Войналович А. П. Методичний посібник проведення атестації посадових осіб місцевого самоврядування та щорічної оцінки виконання покладених на них завдань та обов'язків / Войналович А. П., Сірук В.С., Кравченко Л.М. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.guds.gov.ua/sub/jitomyrska/ua/publication/print/13694.htm> 1/15

2. Грабовський В.А. Оцінка діяльності службовців як шлях до підвищення ефективності служби в органах місцевого самоврядування/ Грабовський В.А., Мустафаєва У.С. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.academy.gov.ua/ej/ej13/txts/Grabovskiy.pdf](http://www.academy.gov.ua/ej/ej13/txts/Grabovskiy.pdf)

3. Пашко Л. А. Людські ресурси у сфері державного управління: теоретико-методологічні засади оцінювання : монографія / Л. А. Пашко. – К. : Вид-во НАДУ, 2005.

**ШТОКАЙЛО І.І.**

слухач магістратури за спеціальністю  
«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: д.е.н., професор М.М.Шкільняк)

**УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРОБНИЧИХ  
ПРОЦЕСІВ В МЕДИЧНОМУ ЗАКЛАДІ**

Критична ситуація у сфері охорони здоров'я в Україні вимагає удосконалення виробничих процесів в медичних закладах, в тому числі, їх технічного забезпечення. Вирішення цього питання зумовить покращення діяльності медичних закладів, їх структурних підрозділів та персоналу, підвищення якості медичних послуг та забезпечення безпеки пацієнтів.

Удосконалення технічного забезпечення виробничих процесів в медичному закладі є вкрай актуальним, оскільки:

- відіграє важливу роль в системі управління медичною установою;
- виступає ефективним інструментом роботи медичних працівників;
- дозволяє покращувати виробничі процеси медичної установи.

Напрямом удосконалення технічного забезпечення виробничих процесів в медичному закладі може бути використання сучасних систем внутріорганізаційного зв'язку (пошуково-викликової сигналізації, засобів екстреного виклику медичного персоналу до хворого).

Перевагами використання систем внутріорганізаційного зв'язку (пошуково-викликової сигналізації, засобів екстреного виклику медичного персоналу до хворого) є:

- оперативне реагування медичного персоналу на проблеми, які виникли у хворих чи самих медичних працівників (наприклад, напад на працівника та ін.);
- вчасна допомога пацієнтам, які цього терміново потребують та ін.

Необхідним фактором впровадження сучасних форм організації надання послуг в практику діяльності медичної установи є необхідність застосування сучасних форм обробки, зберігання та передачі інформації. Важливою складовою такої реорганізації є можливість головного лікаря володіти оперативною та достовірною інформацією про стан лікарняної установи та її підрозділів з різних аспектів діяльності. В першу чергу це стосується інформації про стан фінансового та матеріального забезпечення закладу, планування бюджету та контролю за його виконанням, неперервний аналіз виконання контрактних зобов'язань, розрахунку собівартості наданих медичних послуг, аналізу якості медичних послуг тощо

Успішне вирішення цих завдань неможливе при традиційному паперовому накопиченні інформації та формуванні звітності. Отже гостро стає проблема заміни паперової технології ведення документообігу на електронну з використанням комп'ютерного обладнання.

З цією метою необхідно розробити та впровадити в практику діяльності досліджуваного медичного закладу комп'ютерну інформаційну систему. У склад такої системи повинні входити наступні модулі:

- управління статистичною інформацією;
- управління персоналом (кадрами);
- управління договорами та контрактами;
- матеріальний, бухгалтерський та податковий облік, заробітна плата;

- бюджетний модуль та управлінський облік;
- реєстрація медичних послуг;
- розрахунок собівартості медичних послуг;
- аналіз ефективності та якості наданих медичних послуг.

З точки зору управління закладами охорони здоров'я та лікувальними закладами основними характеристиками комп'ютерної інформаційної системи повинні бути:

- інформаційна підтримка частини бізнес-процесів в лікарських закладах, обласних та районних органах державної влади та органах управління Міністерства охорони здоров'я;
- оперативна передача медичної інформації лікарю;
- формаційна підтримка головного лікаря при прийнятті оперативних та стратегічних рішень.

Активне використання аналітичних та моделюючих можливостей інформаційних систем дозволить керівнику медичного закладу оптимально змодельовати структуру цього закладу, правильно організувати процес планування бюджету та контроль за його виконанням. При цьому економія коштів може скласти до 20% [1].

Таким чином, впровадження такої комп'ютерної системи може стати значним інформаційним та фінансовим підґрунтям для керівника досліджуваного медичного закладу на шляху розширення автономізації та роботи в нових економічних умовах.

#### *Література:*

1. Комп'ютерні технології в медицині та державний реєстр / Сердюк А.М., Торбін В.Ф., Поліщук В.М., Сайкевич А.І., Щербатий А.А. – Рівне: Вертекс, 2013. – 200с.