

WEB-ПОРТАЛ КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Комарницька Ю.І.

Тернопільський національний економічний університет, магістр

I. Постановка проблеми

Сфера комунального господарства населених пунктів розвивається швидко, з'являється велика кількість конкурентноспроможних підприємств, які працюють в межах одного населеного пункту. Якісні послуги і тісний зв'язок з споживачами, одні з основних напрямків розвитку підприємств цієї галузі. Жителі міста повинні знати про те, що пропонується і планується зробити міськими властями, які послуги та умови обслуговування пропонують комунальні підприємства. Адже якщо сьогодні не буде вироблена ефективна система взаємин між жителями міста і комунальними службами міста, будь-які нововведення сприйматимуться городянами з недовірям. Web-сайт допоможе налагодити контакт з юридичними і фізичними особами, знайти компроміс у вирішенні загальних проблем надання послуг з вивезення твердих побутових відходів, оперативно інформувати жителів міста про роботи, що проводяться, досягнення і проблеми комунального підприємства. Інформатизація через web-ресурси допоможе налагодити взаємодію з громадськістю.

II. Мета роботи

Метою роботи є проведення досліджень web-орієнтованих систем автоматизації роботи комунального підприємства, з метою проектування, реалізації та впровадження для покращення роботи комунального підприємства «Об'єднане», яке спеціалізується на наданні послуг з вивезення твердих побутових відходів. Основною метою комунального підприємства є мінімізація негативних наслідків діяльності людини на довкілля. Для досягнення поставленої мети постійно впроваджують та використовують інноваційні європейські технології у сфері збору, транспортування, утилізації і переробки відходів та інформування населення про послуги та виконанні роботи. Для досягнення мети необхідно вирішити наступні завдання: вивчити проблеми організації робіт на комунальному підприємстві, особливостей роботи з клієнтами, проаналізувати діяльність та спроектувати інформаційну систему, частково реалізувати програмне забезпечення системи.

Предметом дослідження є процес в результаті якого відслідковується та контролюється інформація про надані послуги, розрахунки, виконавців, звіти про виконану роботу перед споживачами послуг.

III. Особливості програмної реалізації

Web-система побудована за модульним принципом. Структура програмного забезпечення складається з наступних частин: модуль бізнес-логіки; модуль взаємодії з системою управління базою даних; модуль збору інформації з Інтернету. Для розробки продукту використано технології PHP-MySQL [1].

Структура сайту дозволяє швидко знайти інформацію, що цікавить. На головній сторінці можна прочитати останні оперативні новини. Думки жителів враховуватимуться при плануванні роботи підприємства. Акцент в діяльності сайту буде зроблений на те, щоб процес "спілкування" з відвідувачами був максимально комфортним і приємним. А фахівці підприємства змогли оперативно відповісти на питання, що виникають при організації вивезення твердих побутових відходів та інших робіт пов'язаних з діяльністю підприємства.

Висновок

У роботі обгрунтовано необхідність створення web-сайту комунального підприємства як сучасного інформаційного каналу, який допоможе налагодити контакт з юридичними і фізичними особами, знайти компроміс у вирішенні загальних проблем комунального господарства, оперативно інформувати жителів міста про роботи, що проводяться, досягнення і проблеми комунального підприємства

Список використаних джерел

1. Документація для користувачів, розробників та адміністраторів СУБД MySQL.- Режим доступу: <http://dev.mysql.com/doc/>
2. Люк Веллинг Разработка Web-приложений с помощью PHP и MySQL / Люк Веллинг, Лора Томсон. - "Вильямс". - 2007.- 672 с.