

## РОЛЬ СТРАХОВОГО БРОКЕРА У ЗАДОВОЛЕННІ ІНТЕРЕСІВ УЧАСНИКІВ СТРАХОВИХ ВІДНОСИН

Страхова компанія орієнтована на забезпечення страховим захистом якомога більшої кількості потенційних клієнтів, що можуть знаходитися у різних куточках країни та здійснювати свою діяльність в різних сферах національного господарства. Охопити весь спектр потенційних клієнтів та всю територію країни страховику досить важко, а іноді навіть не рентабельно. Звичайно, що виходом з такої ситуації є інститут посередництва, за допомогою якого страхові компанії можуть розширити свою діяльність на всій території країни, диверсифікувати страхові ризики та мінімізувати витрати на здійснення продажу страхових послуг. Вагома роль у страховому посередництві належить страховому брокеру.

Діяльність страхових брокерів в Україні регулюється Законом України “Про страхування”. Відповідно до статті 15 Закону України “Про страхування” страхові брокери – це юридичні особи або фізичні особи, які зареєстровані у встановленому порядку як суб’єкти підприємницької діяльності та здійснюють за винагороду посередницьку діяльність у страхуванні від свого імені на підставі брокерської угоди з особою, яка має потребу у страхуванні як страхувальник [1].

Діяльність брокера тісно пов’язана з “життєвим циклом” страхового полісу. Безперечно, що перша стадія – це знайти клієнта. Кожний страховий брокер має свою власну стратегію пошуку клієнта, відповідно до якої визначає потреби клієнта з метою найкращого їх задоволення. На цій стадії брокер відіграє роль консультанта з ризик-менеджменту і розробляє спеціальну програму з управління ризиком клієнта.

Наступною стадією є пропонування брокером страхового продукту, укладання договору страхування. Страховий продукт формується згідно з правилом “попиту та пропозиції”, виходячи з виду страхування, розміру страхового тарифу, страхової премії, франшизи. Після цього укладається договір страхування між страховиком і страхувальником за участю страхового брокера.

У разі настання страхового відшкодування страхувальник повідомляє про страховий випадок не лише страховика, а й брокера. Допомога клієнтові в підготовці необхідних документів для висунення вимоги є дуже важливою послугою брокера, а коли клієнт не обізнаний з тонкощами проведення формальних процедур – конче необхідною. Страховий брокер бере безпосередню участь у врегулюванні страхових випадків та збитків за ними.

Коли “життєвий цикл” страхового полісу наближається до кінця, страховий брокер звертається до свого клієнта з пропозицією поновити дію договору на новий термін, і цикл розпочинається знову. Відбувається пролонгація страхових договорів.

Значною перевагою та головною функціональною особливістю страхового брокера вважаємо є те, що його діяльність є вигідною як для страхувальників та страхових компаній, так і для усього страхового ринку. По-перше, страхові брокери, керуючись конкретними потребами страхувальників, розробляють для них індивідуальні програми управління ризиками, управляють ходом виконання страхових договорів, а також збитками у разі їх виникнення; аналізуючи інформацію, що стосується різних страхових компаній, які функціонують на страховому ринку, надають повну і достовірну інформацію щодо пропонованих ними страхових послуг, допомагають клієнтам-страхувальникам зробити вибір на користь найбільш вигідної пропозиції щодо гарантії виплат. По-друге – страхові брокери допомагають надійним страховикам розвивати їхній бізнес, а також стимулюють страховиків працювати у напрямку покращення якості страхових послуг, розширення їх асортименту, розробки інноваційних продуктів, орієнтованих на конкретні цільові аудиторії споживачів.

#### **Література**

1. Закон України “Про страхування” від 04.10.2001 р. № 2745-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // <http://www.zakon.rada.gov.ua>.
2. Закон України “Про реєстрацію страхових та перестрахових брокерів і ведення державного реєстру страхових та перестрахових брокерів” [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // <http://www.zakon.rada.gov.ua>.

**Кара О. П.,** ст. гр. ФСГ-31  
**Кулина Г. М.,** к.е.н.

### **ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СТРАХОВОГО РИНКУ УКРАЇНИ**

Страховий ринок є однією з пріоритетних сфер національної економіки, де відбувається купівля/продаж страхових продуктів. Водночас, на ньому відбуваються акумулювання та перерозподіл вільних грошових коштів з метою їх подальшого трансформування в інвестиційні ресурси страховика. Як результат, зміцнюється інвестиційний потенціал економіки країни і забезпечується підвищення ефективності її функціонування. Відтак, страхування належить до групи найбільш рентабельних та найбільш динамічних галузей, що впливають на соціально-економічні процеси в державі.

Сучасний вітчизняний страховий ринок за своєю структурою (інституційною, фінансовою, функціональною, регіональною) не є досконалим.