управлінському рішенні особа повинна мати можливість взяти участь в процесі його розробки та прийняття. У 2015 році на досить сучасних програмно-технологічних рішенняхвпровадженосайт електронних петицій, використовуючи який кожен громадянин може зареєструвати свої пропозиції.У сучасних умовах дуже важливим є створення прозорої системи прийняття рішень з питань, що стосуються бюджету. Сучасні ІКТ дозволяють залучити громадян до діяльності зі складання івиконання бюджету.

Україна має істотний потенціал у розвитку ІКТ, але необхідно вжити комплексні дії щодо впровадження інформаційних технологій у всі сектори громадянського суспільства.

ЛІТЕРАТУРА:
1. Лук'янов О. Інформаційні технології як стимул для соціально-економічного розвитку в Україні [Електронний ресурс]/ О. Лук'янов; Режим доступу: http://www.prostir.ua/?library=informatsijni-tehnolohiji-yak-stymul-dlya-sotsialno-ekonomichnoho-rozvytku-v-ukrajini
2. Пашковська М. Удосконалення механізмів забезпечення прозорості і відкритості в діяльності органів державної влади [Електронний ресурс]/ М.Пашковська, матеріали Всеукраїнської науково-практична конференція "Соціально-інформаційні процеси в державному управлінні та місцевому самоврядуванні"; Режим доступу:http://naub.oa.edu.ua/2012/udoskonalennya-mehanizmiv-zabezpechennya-prozorosti-i-vidkrytosti-v-diyalnosti-orhaniv-derzhavnoji-vlady/

ГУДЗЬ Олена Євгенівна,
Державний університет телекомунікацій,
м.Київ

ЕЛЕКТРОННІ УПРАВЛІНСЬКІ ПОСЛУГИ: ЗАГРОЗИ І МОЖЛИВОСТІ

Україна повинна перетворитись в державу для людини, а не залишатись, як це було в радянські часи, утворенням для пригнічення громадян. Сучасне розуміння демократичної держави полягає в тому, що не громадяни служать державі, а вона є організацією на службі в суспільства. Це означає, що держава не управляє громадянами, а надає їм управлінські послуги, тобто вчиняє різноманітні дії, спрямовані на створення умов для реалізації громадянами своїх прав та свобод. Незалежно від власного бажання кожен громадянин періодично звертається до публічної адміністрації за отриманням паспорта чи

оформленням субсидії, за реєстрацією себе як суб'єкта підприємницької діяльності чи для отримання посвідчення водія тощо.

Фактично елементи електронних управлінських послуг нині в Україні запроваджені: створений Урядовий веб-портал; практично усі органи державної влади районного рівня мають офіційні веб-сайти, податкова адміністрація, пенсійний фонд, фінмоніторинг, Держкомстат і так далі приймають звітність в електронній формі.

Дослідники нарахували, що усього надається більше 200 послуг. Це різноманітні послуги для населення та бізнесу. Але, абсолютна більшість населення – 71% – не знайома з діяльністю місцевої чи державної влади з надання управлінських послуг.

Так, знають про створення центрів надання адміністративних послуг 8%, про спрощення процедур надання окремих послуг – 14%, а про створення офіційних веб-ресурсів, що стосуються управлінських послуг лише 4%. Протягом року зверталися за різноманітними управлінськими послугами – 48%. 12% населення давали хабарі за надання управлінських послуг, 74% – не давали і ще 14% відмовилися відповідати на це запитання.

54% шукали можливість отримувати адміністративні послуги он-лайн, 28% вже отримували інші державні послуги он-лайн (ДФС, системи публічних закупівель, тощо). 30% з них задоволені якістю наданих послуг, 10% не задоволені, інша частина не мала досвіду отримання державних послуг он-лайн. Якщо б була можливість отримувати адміністративні послуги он-лайн 87% опитуваних використовували б таку можливість. Це пояснюється тим, що електронні управлінські послуги дозволяють істотно підвищити ефективність обслуговування та скоротити затрати часу на вирішення проблем. Нині трансформується управлінський ландшафт, і маленький українець на менше вже не згоден.

Зміни, спрямовані на покращення системи надання управлінських послуг, та виходу їх в он-лайн потребують належного ресурсного забезпечення, а

посилення громадського контролю позитивно вплине на розв’язання актуальних проблем у цій сфері.

Водночас, стрімко зростає кількість шахрайств, що здійснюються за допомогою високих інформаційних технологій. Злочини, пов'язані з незаконними діями з документами на переказ, платіжними картками та іншими засобами доступу до банківських рахунків, обладнанням для їх виготовлення. Нові світові реалії виступають як фактор впливу: збільшення кількості та рівня традиційних і поява нових загроз, ріст небезпеки і непередбаченості у світі, глобалізація, трансформація індустріального суспільства в інформаційне суспільство. Загрозами є: цифрові документи дуже швидко рухаються і переносяться; особа, яка має доступ до інформації, може з легкістю вкрасти сотні важливих документів; централізація спрощує доступ до даних - створює значну загрозу інформаційних активів; некеровані сховища інформації ускладнюють доступ до інформації для всіх. Джерела загроз та викликів виступають: міжнародні злочинні групи хакерів; окремі підготовлені в сфері ІТ злочинці; іноземні державні органи; терористичні угруповання; недержавні організації; політичні структури та неформальні об'єднання екстремістського спрямування; транснаціональні корпорації та фінансово-промислові групи.

Принципами надання електронних управлінських послуг мають бути: гарантованість права на інформацію; відкритість, доступність; свобода обміну інформацією; достовірність і повнота; свобода вираження поглядів та переконань; правомірність отримання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації; захищеність особи від втручання в його особисте і сімейне життя. Організаційні і технологічні основи електронних управлінських послуг повинні забезпечувати: розвиток і широке впровадження засобів забезпечення віддаленого доступу до інформації про діяльність органів державної влади; надання електронних управлінських послуг на основі єдиної інфраструктури міжвідомчого автоматизованої інформаційної взаємодії та взаємодії державних органів, створення єдиної системи контролю результативності; формування нормативно-правової бази.

IT-інфраструктура електронних управлінських послуг майбутнього буде базуватись на: хмарних технологіях, які дозволяють скоротити час надання управлінських послуг; використанні підходу «Великі дані», що дозволяє ефективно використовувати дані для прийняття зважених рішень; забезпеченні безпеки, дозволяє захистити дані та зменшити ризики. Нові технології надання електронних управлінських послуг дозволяють позбутися: «бюрократизації» управління; застарілих методів планування; перенасичення паперовою документацією; корупційних ризиків; затягування термінів виконання послуг; невідповідності розміру витрат на здійснення послуг і реального обсягу необхідних ресурсів.

ДУБОВА Світлана Володимирівна,
м. Київ

ОПТИМІЗАЦІЯ ЗМІСТОВНОГО НАПОВНЕННЯ КУРСУ «ІНФОРМАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»: НА ПРИКЛАДІ OSINT

Вибухове зростання кількості та якості інформації обумовлює необхідність все більш інтенсивної оптимізації моделей підготовки тих фахівців, що безпосередньо задіяні в процесах створення, зберігання, управління інформацією або складовими цих процесів. Це безумовно відноситься і до підготовки документознавців для яких одним з предметів традиційної діяльності є робота з документним потоком (документованою інформацією) на всіх життєвих циклах його існування (або його складових). Значна кількість курсів, які сьогодні викладаються, як курси документознавчого циклу, є значною мірою практично орієнтованими та зосереджені на окремих питаннях управління документним потоком. При цьому сучасні документознавці, якщо вони хочуть зберігати конкурентну спроможність на ринку праці мають отримувати і комплексне бачення сутності сучасних інформаційних процесів та свого місця в них.

Одним з таких системних та інтегруючих курсів є, безумовно, курс з «***Інформаційного менеджменту***», який дає цілісне та глибинне розуміння