

*безпеки в сфері високих технологій, телекомунікацій, розвлечень і СМІ за 2013 год. – Режим доступа: [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).*

**СЕРГЄЄВА Любов Анатоліївна,**  
*Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ*  
**ВАЛЬЧЕНКО Олександр Іванович,**  
*Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ*  
**ГЛЄБОВА Олена Іванівна,**  
*Державний університет телекомунікацій,  
м. Київ*

## **ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У ВЗАЄМОДІЇ ДЕРЖАВИ І ГРОМАДЯН**

У сучасному світі відбувається поступовий перехід від індустріального до інформаційного суспільства. Йде структурна перебудова економічної сфери. Головними ресурсами стають інформаційні знання.

Поняття «електронний уряд» (з англ. e-government) почали активно вживати у 90-х роках ХХ ст. Саме в цей час з'явилася нова парадигма використання інформаційно – комунікаційних технологій (далі ІКТ) для підвищення ефективності державного управління.

В основі діяльності електронного уряду лежить електронна взаємодія державних організацій і органів влади всіх рівнів як між собою, так і з іншими юридичними і фізичними особами. У той же час, в різного роду електронних реєстрах і базах даних накопичується, обробляється, систематизується найрізноманітніша інформація, у тому числі персональні дані громадян, що належить як власне державі, так і окремим органам влади, відомствам, муніципальним утворенням, державним і муніципальним установам і організаціям, а також приватним особам. У зв'язку з цим першочерговим завданням для реалізації функцій електронного уряду є створення інформаційно – технологічної інфраструктури, що дозволяє забезпечити обмін даними всіма учасниками електронних взаємодій – державними організаціями та іншими юридичними і фізичними особами.

Фахівцями з Європейської комісії електронний уряд визначається як застосування ІКТ в державному управлінні у поєднанні з організаційними змінами і новими навиками державних службовців з метою підвищення якості державних послуг і демократичних процесів, зміцнення підтримки політики держави.

Європейський підхід надає великого значення комунікаційній складовій електронного уряду.

Під електронним урядом розуміють безперервну оптимізацію процесу надання послуг, політичної участі громадян в управлінні за допомогою ІКТ, Інтернету та сучасних засобів масової інформації (ЗМІ).

Застосування технологій електронного урядування принципово змінює атмосферу взаємодії держави і громадян. Кожен отримує можливість відстежувати події у діяльності органів влади, знати про їх плани роботи, безпосередньо вступати у взаємодію з ними без черг та зайвої бюрократії.

Інтеграція ІТ – ресурсів органів державного управління дозволяє оптимізувати витрати на інформатизацію організацій і установ, а також поліпшити якість державного управління. Зокрема у сфері праці та соціального захисту населення цього ефекту можна досягти за рахунок актуальнішої і повнішої інформації про громадян, які отримують соціальні виплати та користуються пільгами. Наприклад, інтеграція без персональних даних різних відомств, підприємств і організацій дозволяє в автоматичному режимі нараховувати пенсії, надавати адресну соціальну допомогу, призначити субсидії на житлово-комунальні послуги, здійснювати компенсаційні виплати надавачам послуг громадянам пільгових категорій і т.д. Крім того, інтеграція забезпечує достовірність даних, отриманих з різних джерел, що є необхідною умовою недопущення нецільового використання бюджетних коштів.

Необхідною умовою забезпечення якісного надання соціальних послуг є вирішення таких трьох завдань, що потребує сучасної інформаційної підтримки.

1. Забезпечення достовірності і актуальності персональних даних про громадян.

2. Надання великої кількості усіх різновидів адресної допомоги, компенсаційних виплат, у тому числі за надані соціальні послуги, зокрема, на пільгових умовах.

3. Надання соціальних послуг впродовж усього життя людини.

Організації і підприємства, які мають у своєму розпорядженні бази персональних даних, до яких немає доступу через Інтернет, можуть частину персональної інформації, необхідної для надання соціальних послуг, розмістити в державній хмарі.

На цей час для багатьох держав хмарні обчислення – це реальність, повсякденна робота, завдяки якій стає можливим здійснити прорив по всіх основних напрямках інформатизації країни і отримати конкурентну перевагу у світовому масштабі.

Упровадження електронного урядування є ключовим елементом розвитку інформаційного суспільства, суспільства знань та становлення електронної демократії.

#### *ЛІТЕРАТУРА:*

- 1. Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус : Закон України від 20 лист. 2012 р. № 5492-VI. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5492-17>.*
- 2. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вер. 2012 р. № 5203-VI. – Режим доступу: [http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/закон\\_україни\\_проадміністративні\\_послуги](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/закон_україни_проадміністративні_послуги).*

**СМОЛОВИК Ірина В'ячеславівна,**  
*«Європейський університет», м. Київ*

## **ПАТЕНТ ЯК ОХОРОННИЙ ДОКУМЕНТ ОБ'ЄКТІВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

Будь-яка власність завжди має потребу в охороні, в тому числі і власність інтелектуальна. Способи охорони прав інтелектуальної власності відрізняються від способів охорони матеріальних об'єктів. Основним способом охорони об'єктів права інтелектуальної власності є видача охоронного документа