

*ТОВТ Ірина Семенівна,
ТРОХИМЧУК Катерина Федорівна,
Інститут економіки та управління
ВНЗ Університету «Україна», м. Біла Церква*

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДОКУМЕНТНИХ ПОТОКІВ ТА МАСИВІВ У СИСТЕМІ ДОКУМЕНТНИХ КОМУНІКАЦІЙ

В основі сучасної інформаційної революції лежать гносеологічно, історично, соціально детерміновані комунікативні процеси. Функціонування документальних комунікацій передбачає постійний рух документів по комунікаційних каналах від комуніканта до реципієнта. Рух документів у процесі їх виробництва, поширення та використання у суспільстві створює документний потік.

Документний потік - це сукупність розподілених у часі і просторі документів, які рухаються по комунікаційним каналам від створювачів та виробників до користувачів. За А. В. Соколовим, канал - це абстрактний шлях, по якому рухаються документи. Він забезпечує розповсюдження документів у суспільстві, надає можливість доступу до них користувачам У вітчизняній документознавстві науці вагомий теоретичний внесок у осмислення сутності і структури документних потоків та масивів здійснено А.А. Соляник.

За своїми функціональними характеристиками документний потік виконує функцію руху документів у суспільстві, забезпечує можливість їх розповсюдження, поповнення та оновлення документних масивів, а функція документного масиву - акумулювання, впорядкування документів, забезпечення можливості їх зберігання та використання споживачами. Потік та масив відрізняли переважно за формою їх існування: потоку притаманна динаміка, масиву - відносна статика.

Зовнішнє середовище, що впливає на документні потоки та масиви як систему безпосередньо або опосередковано виявляє себе через такі основні фактори: 1.економічний; 2.політико-правовий; 3.науково-технічний; 4.соціокультурний; 5.демографічний; 6.природничо-екологічний.

За напрямом розрізняють прямі й зворотні зв'язки. Документний потік та масив виникають в процесі установлення прямих та зворотних зв'язків між створювачами та користувачами документів.

Спільні ознаки документних потоків та масивів: 1. доцільність функціонування документних потоків та масивів, спрямованість їх формування на досягнення кінцевої мети, на забезпечення функціонування документних комунікацій, управління, обмін документованою інформацією;

2. постійне відтворення документних потоків та масивів у процесі соціально-комунікаційної діяльності; 3. множинність документів, з яких складається документний потік та масив;

Відмінними ознаками потоку, що відрізняють його від масиву, є: 1. неупорядкованість документів у потоці, який не пристосований для безпосереднього використання в ньому інформаційної складової документів споживачами; динамічність як спосіб існування потоку.

Функції документних потоків та масивів - це реалізація їх властивостей у процесі функціонування документних комунікацій. Основними функціями документних потоків та масивів є: 1. інформативна; 2. комунікаційна; 3. акумулятивна; 4. соціально-орієнтувальна; 5. управлінська; 6. утилітарна.

Отже, документні потоки, масиви та фонди утворюють документні ресурси. Документні ресурси забезпечують збір, обробку, зберігання, пошук та використання документованої інформації, тому є найважливішим видом ресурсів поряд із матеріальними та енергетичними. Документні ресурси поповнюються зовнішнім документним потоком, що виникає завдяки створенню та розповсюдженню документів.

Документні потоки і масиви відокремлюються в самостійні явища системи документних комунікацій завдяки наявності власних ознак та властивостей. З появою нових наукових напрямів, носіїв, засобів документування інформації та ін. інновацій, що відбуваються в інфосфері, структура документного потоку та масиву змінюється.

Стеження за змінами структури документного потоку та масиву та дозволяє прогнозувати закономірності розвитку документних комунікацій суспільства, здійснювати науково обґрунтоване управління документними системами.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Саввіна Л. І. *Комунікація як чинник розвитку суспільства* / Л. Саввіна. - Одеса, 2004. – 234 с.
2. Швецова-Водка Г. М. *Документознавство* / Г. М. Швецова-Водка – Київ, 2007. – 398 с.

УЛИЦЬКА Інна Ігорівна,
викладач документознавства
ДВНЗ «Київський механіко-технологічний
коледж», м. Київ

ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЇ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ЯК НЕОБХІДНА ПЕРЕДУМОВА СТВОРЕННЯ ІНФОРМАТИВНО ЕФЕКТИВНОЇ ДЕРЖАВИ

Електронні комунікації влади з громадськістю (Е-комунікації; e-communications), що здійснюється за посередництвом інформаційно-комунікативних технологій (ІКТ), мають своїм найвищим проявом електронну демократію (Е-демократія; e-democracy). Особливим випадком Е-комунікації є «електронне урядування (Е-урядування; e-government).

Хоча зазначені електронні форми здійснення влади й впливу на владу є дуже подібними за формальною типологією й механізмами здійснення електронних процедур, їхні вектори спрямовані на реалізацію інтересів принципово різних суб'єктів влади, - особистості й громадянина (e-democracy) та держави (e-government).

У статті ставиться акцент на ролі й значенні Е-комунікацій в процесі побудови сильної державності.

Ключові слова: влада, демократія, електронна демократія, ефективна держава, неспроможна держава.

Актуальність теми. Поняття електронної політичної комунікації (Е-комунікації) має порівно тривалу передісторію й безпосередньо пов'язане з трьома трендами, характерними для другої половини ХХ в.: