

Додатки

Додаток 1

Політика керівництва ТОВ «ДЗВІН» в області якості

Якість послуг і процесів системи менеджменту якості ми розглядаємо, як головне зусилля для збільшення об'ємів продажів, завоювання і розширення ринків збуту, основу здобуття прибутку, поліпшення економічного стану і розвитку підприємства на користь колективу підприємства, споживачів, постачальників.

Якість – послуг, наших людських відносин і організації розвитку управління підприємством – основний принцип нашої роботи.

Ми всі – команда односторонців.

Основні цілі:

- максимальне задоволення попиту споживачів.
- завоювання і підтримка репутації транспортного підприємства високого сервісу;

створення нового вигляду послуг відповідно до очікуваних потреб.

Основою успіху нашої діяльності є наступні цінності:

НАШІ ЛЮДИ – джерело нашої сили, інтелектуального багатства, корпоративної культури.

НАШІ ПОСЛУГИ – кінцевий результат колективної праці джерело розвитку і процвітання підприємства.

Досягається:

- залученням кожного працівника до процесу постійного поліпшення якості як послуги, що реалізовується, так і своєї роботи;
- створенням ефективної системи мотивування персоналу;
- організацією процесу постійного навчання, підвищення кваліфікації і спільної культури;

– створенням в колективах атмосфери довіри, пошани і взаємодопомоги.

Додаток 2

**ДОВІДКА
про результати оцінювання процесу**

Код, найменування процесу

За _____ р.

№ п/н	Показники	Оцінка (задов./незадов)	Примітка (при незадов. оцінці вказується причина)
1	Дотримання вимог до входів _____ _____ _____		
2	Забезпечення процесу ресурсами: матеріальними трудовими фінансовими технологічними		
3	Компетентність виконавців процесу		
4	Відповідність значень контрольованих параметрів встановленим		
5	Результативність процесу _____ _____ _____		
6	Поліпшуючі заходи _____ _____ _____		

7	Ведення записів по процесу		
---	----------------------------	--	--

Власник процесу _____

Посада

підпис

П.І.Б.

Керівник процесу _____

Посада

підпис

П.І.Б.

Додаток 3

Порівняльний аналітичний баланс за 2014-2015 рр.

Актив	Абсолютні величини		Питома вага		Зміни			
	На поч.року	На кін.року	На поч.року	На кін.року	В абсолют. величинах	у питомій вазі	у відсотках до трот. року.	у відсотках до змін валюти балансу
I Необоротні активи	810,0	801,9	87,0	86,53	-9	-0,5	-1,11	+160,7
II Оборотні активи	121,2	123,7	13	13,36	2,5	0,4	2,06	-44,6
-виробничі запаси	18,9	13,7	2	1,48	-5,2	-0,5	-27,51	92,9
-товари	82,2	92,7	8,8	10,02	10,5	1,2	12,77	-187,5
-дебіторська заборгованість	11,3	16,5	1,2	1,78	5,2	0,6	46,02	-92,9
-грошові кошти	8,8	0,8	0,9	0,09	-8	-0,82	-90,91	142,9
III Витрати майбутніх періодів	-	-	-	-	-	-	-	-
Баланс	931,2	925,6	100	100	-5,6	0	-0,6	100
Пасив								
I.Власний капітал	918,6	916,4	98,6	99,01	-2,2	0,4	-0,24	39,3
II Забезпечення наступних витрат	-	-	-	-	-	-	-	-
III Довгострокові зобов'язання	-	-	-	-	-	-	-	-
IV Поточні зобов'язання	12,6	9,2	1,4	0,99	-3,4	-0,4	-26,98	60,7
-кредиторська заборгованість	7,7	-	0,8	-	-	-	-	-
-поточні зобов'язання	4,7	4,3	0,5	0,4	-0,4	0	-8,51	7,1
-інші поточні зобов'язання	0,2	4,9	0,02	0,53	4,7	0,48	-	-83,9

Доходи майбутніх періодів	-	-	-	-	-	-	-	-
Баланс	931,2	925,6	100	100	-5,6	0	-0,6	100