

УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ПРОЕКТУ СТВОРЕННЯ ВЕБ-БАЗОВАНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ ТА ЗАРАХУВАННЯ ДІТЕЙ В ДОШКІЛЬНІ ЗАКЛАДИ МІСТА ТЕРНОПОЛЯ

Васильків Н.М.¹⁾, Танасів О.О.²⁾

Тернопільський національний економічний університет

¹⁾к.т.н., доцент; ²⁾ магістрант

I. Постановка проблеми

Ключовими аспектами доцільності розробки системи для реєстрації та зарахування дітей в дошкільні заклади міста Тернополя є те, що не завжди та не у всіх батьків є бажання й можливості відвідувати дитячі садочки, щоб дізнатись необхідну інформацію про заклад та його завантаженість. Автоматизація процесу реєстрації та зарахування дітей в дошкільні заклади сприятиме значному зменшенню паперового документообігу та часу на пошуки інформації. Система повинна реалізовуватись у вигляді веб-додатку, оскільки це звільняє від необхідності встановлювати будь-яке додаткове програмне забезпечення для користувача.

При створенні системи слід врахувати наявність зовнішніх та внутрішніх зацікавлених сторін проекту, які можуть позитивно чи негативно впливати на його реалізацію.

II. Мета роботи

Метою є дослідження впливу зацікавлених сторін на реалізацію проекту створення веб-базованої системи для реєстрації та зарахування дітей у дошкільні заклади м. Тернополя.

III. Функціональні особливості системи

Веб-базована система реєстрації та прийому дітей в дошкільні заклади міста Тернополя повинна забезпечувати можливість реєстрації дітей в обрані дитячі садочки на бажаний рік прийому. В системі надаватиметься інформація про дитячий дошкільний заклад, зокрема його структура, адреса, телефони, пропоновані послуги, список зареєстрованих дітей та плановий прийом на обраний рік. Система повинна надавати батькам можливість реєстрації дітей та редагування внесеної інформації, а також відстеження рейтингу дитини у загальному списку зареєстрованих, тобто можливості прийому в дошкільний заклад.

IV. Управління зацікавленими сторонами проекту

Дуже важливо на початку розробки проекту створення системи реєстрації та прийому дітей в дошкільні заклади міста Тернополя визначити зацікавлені сторони та їх вимоги до результатів проекту, проаналізувати їх потреби, інтереси та можливу взаємодію [1, 2].

В процесі розробки та експлуатації системи необхідно проводити моніторинг відповідності потребам чи очікуванням зацікавлених сторін та вчасно реагувати на проблеми, так як в іншому випадку ризику провалу проекту зростають в кілька разів через додаткову невизначеність, пов'язану з впливом зацікавлених сторін. Звичайно, це спричинить коректування планів проекту, а, можливо, і його вдосконалення.

Таким чином, управління зацікавленими сторонами полягає у:

- визначенні зацікавлених сторін;
- плануванні управління зацікавленими сторонами;
- управлінні;
- контролі.

При створенні даної системи потрібно звернути увагу на вивчення можливих ризиків, пов'язаних з впливом зацікавлених сторін.

Висновок

Управління зацікавленими сторонами проекту створення веб-базованої системи для реєстрації та зарахування дітей в дошкільні заклади полягає у визначенні їх очікувань та вимог до проекту, вчасному реагуванні на проблеми, що виникають, та постійному контролю їх впливу на проект.

Список використаних джерел

1. Рич М.І. Особливості застосування методів аналізу зацікавлених сторін в соціальних та комерційних проектах / М.І. Рич // Управління розвитком складних систем. – 2013. - № 15. - С.65-70.
2. Тянь Р.Б. Управління проектами / Р.Б. Тянь, Б.І. Холод, В.А. Ткаченко. – К.: Центр навч. літератури, 2003. – 224 с.