

медичних послуг [Електронний ресурс] Режим доступу: http://tppe.econom.univ.kiev.ua/data/2010_23/Zb23_28.pdf

2. Чехун О.В. Надання платних медичних послуг: цивільно-правові аспекти [Електронний ресурс] / О.В.Чехун // Часопис Київського ун-ту права – 2010. – Режим доступу: kul.kiev.ua/images/chasop/2010_2/213.pdf

3. Самофал М.М. Підстави виникнення правовідносин з надання медичних послуг [Електронний ресурс] Режим доступу: http://www.vru.gov.ua/content/article/visnik13_13.pdf

4. Антонов С.В. Цивільно-правова відповідальність за заподіяння шкоди здоров'ю при наданні платних медичних послуг : дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / НАН України. Ін-т держави і права ім. В.М. Корецького. – К., 2006. – 204 с.

Наталія ПЛЕШ

слухачка магістратури за спеціальністю
«Публічне управління та адміністрування»
(науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту та публічного управління Августин Р.Р.)

УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЮ СИСТЕМОЮ В ДЕРЖАВНОМУ ОРГАНІ

Досліджуючи, в межах державного управління, упровадження новітніх елементів та в цілому управління інформаційно-аналітичною системою державного органу встановлено, що головною метою повинно стати створення оптимальних умов інформатизації діяльності органу виконавчої влади, як для задоволення інформативних потреб, так і для реалізації конституційних прав громадян, органів державної влади й місцевого самоврядування, організацій, суспільних об'єднань на основі формування та використання інформаційних ресурсів й найсучасніших інформаційних технологій на отримання якісних управлінських послуг.

Для цього першочергово необхідно вирішити питання побудови системи інформаційно-аналітичного забезпечення інформаційної політики держави, яка являє собою складну, інтегровану, багаторівневу, ієрархічно організовану систему, призначену для підтримки ефективного управління життєдіяльності держави на основі комплексів організаційно-адміністративних і економіко-математичних методів, а також сучасних інформаційних технологій. Формування ефективною та адаптованою до сучасних реалій інформаційно-аналітичне забезпечення системи

державного управління повинно спиратися на концепцію побудови інформаційно-інтелектуального суспільства та враховувати вимоги до якості вхідної й вихідної інформації. [1]

В досліджуваному органі державної влади, зокрема це в Бережанській районній державній адміністрації, сформовано механізм управління інформаційно-аналітичною системою, який базується на кількох рівнях управлінських впливів. Вищим рівнем управлінського впливу є закріплення повноважень за першим заступником голови районної державної адміністрації, який вирішує питання інформаційної діяльності та зв'язків з громадськістю, взаємодії між місцевими органами виконавчої влади та громадсько-політичними організаціями, а також контролює виконання документів відповідно до розподілу обов'язків.

Наступним рівнем організаційного забезпечення управління інформаційно-аналітичною системою Бережанської районної державної адміністрації є функціональна спрямованість керівника апарату, який координує і контролює діяльність відділів та інших структурних підрозділів апарату районної державної адміністрації [2], які є елементами інформаційно-аналітичної системи, а саме: відділу організаційної роботи, інформаційної діяльності та зв'язків з громадськістю; загального відділу, який виконує функції діловодної служби та організовує контроль за виконанням вхідної кореспонденції та контроль за виконанням розпорядчих документів органів влади. Однак, наявна створена система інформаційного та аналітичного забезпечення, що діє, в свою чергу вимагає постійного удосконалення та оптимізації задля підвищення її ефективності та результативності. Наявна система по своїй суті основними функціями забезпечує внутрішні потреби державного органу в отриманні інформації, проте не в повній мірі забезпечує запити суспільства на отримання інформації про діяльність органу.

У контексті підвищення ефективності управління адміністративно-територіальною одиницею, на сьогоднішній день особливої ваги набуває питання створення районної інформаційно-аналітичної служби (PIAC) при районній державній адміністрації, метою діяльності якої є своєчасна, науково-обґрунтована підтримка процесів підготовки, прийняття управлінських рішень і забезпечення інформаційних потреб суспільства. На існуючому етапі елементи PIAC реалізуються чинними посадовими особами та підрозділами, а основна складова діяльності інформаційно-аналітичної служби розглядається для забезпечення управлінських рішень керівництва районної державної адміністрації.

Визначено перелік інформаційних джерел, які є пріоритетними під час підготовки рішень районною державною адміністрацією, а саме: інформація від обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів (93% випадків), від Кабінету Міністрів України (85%), від центральних органів виконавчої влади (53%), від структурних підрозділів районної державної адміністрації (49%), інші джерела менш запитовані, найменше - до 5% випадків - керуються інформацією від правоохоронних органів; приватних підприємств району; засобів масової інформації тощо.

На доповнення методам, які дозволяють працювати в інтерактивному режимі та аналітичній діяльності, статистична обробка інформації в системі інформаційно-аналітичного забезпечення, має ключове місце, оскільки систематизує, групує потоки інформації, проводить реєстрацію, надсилання до виконавців та контролю за виконанням і реалізацією рішень. Визначальним кроком на даному етапі є запровадження методу автоматичної обробки інформаційних потоків та діловодства в цілому та необхідність створення специфічного програмного продукту, для реалізації цієї складової на базі комп'ютерних технологій.

Різноманітність методів для вирішення основних завдань інформаційно-аналітичної діяльності зумовлює необхідність запровадження системності у їх поєднанні для створення синергетичного ефекту і досягнення очікуваних результатів з метою прийняття оптимальних рішень у сфері управління. Інформаційно-аналітичні служби районної державної адміністрації покликані не тільки забезпечувати внутрішні потреби в інформації, але й передбачати соціологічні аспекти, регуляторний вплив, здійснювати аналітичний моніторинг поточних проблем, а і виявляти проблемні ситуації, проводити ситуаційний аналіз та вирішувати інші завдання соціально-економічного моніторингу.

Високі потреби щодо інформаційно-аналітичного забезпечення районної державної адміністрації, які переважають існуючий рівень інформаційної компетентності службовців в умовах поганої упорядкованості інформаційних потоків свідчать про необхідність урахування цих проблем під час реформування районного рівня виконавчої влади. Суттєва різниця між показниками рівня потреб районної державної адміністрації в інформаційно-аналітичному забезпеченні та кваліфікації їх співробітників, високий рівень інформаційного навантаження на службовців, відсутність уніфікованих програмних продуктів, які спрощуватимуть діяльність, зумовлюють

актуальність запровадження системи координації, підготовки та підвищення кваліфікації фахівців, виведення на новий рівень всієї структури управління інформаційно-аналітичною системою в досліджуваному органі.

Задля реалізації напрацювань при аналізі та дослідженні визначеного напрямку оптимізації державного управління, пропонуються способи практичного використання методів прогнозування та оцінки впливів діяльності інформаційно-аналітичної системи Бережанської районної державної адміністрації при прийнятті управлінських рішень, які:

- надаватимуть більш науково-обґрунтовану основу при прийнятті управлінських рішень стратегічного характеру щодо основних тенденцій розвитку району;

- слугуватимуть оптимізації рішень, зведенні нанівець суб'єктивізму, людського, політичного чи інших впливів, що носять нераціональний характер;

- визначатимуть ефективність та результативність конкретних рішень, їх очевидність у зміні основних індикаторів соціально-економічного розвитку району, покращення якості життя громадян, передусім соціально незахищених категорій;

- передбачатимуть комплексний підхід до запровадження системи контролю всіма інформаційними потоками в одному підрозділі апарату районної державної адміністрації, а саме: аналіз та опрацювання вхідної інформації від органів влади, установ та організацій; забезпечення реалізації прав громадян на звернення, контроль за своєчасністю їх розгляду; впровадження дієвої системи контролю за реалізацією управлінських рішень обласної та районних державних адміністрацій на території району, аналіз їх ефективності та результативності;

- надаватимуть підстави до запровадження додаткових функцій та обов'язків існуючим штатним працівникам шляхом перерозподілу повноважень та введення в обов'язки питання ведення аналітичної діяльності.

Для реалізації вищенаведених пропозицій доцільно:

- прийняти розпорядження голови районної державної адміністрації щодо зміни структури апарату та об'єднання в одному універсальному підрозділі тотожних функцій прийому та перерозподілу всієї кореспонденції, звернень фізичних осіб, контролю за виконанням рішень, доведення до відома громадськості основних кроків органу влади у сфері надання якісних управлінських послуг та виконанні функцій виконавчої

влади, а також проведення аналітичної роботи в даному напрямку;

– розроблення положення про новий підрозділ із введенням завдань щодо аналітичного супроводу діяльності інформаційно-аналітичної системи в районній державній адміністрації, покращення її публічності та інформаційності для громадян;

– розроблення нових посадових інструкцій з метою перерозподілу функцій штатних працівників, уникнення дублювання та введення нових завдань щодо здійснення аналітичної роботи;

– розроблення проекту районної програми щодо покращення матеріально-технічного забезпечення та належного налагодження системи інформаційно-аналітичного забезпечення (оновлення оргтехніки, виготовлення програмного продукту для автоматизації обробки інформаційних потоків, контролю за виконанням рішень, супроводу веб-ресурсів тощо);

– запровадження практики обміну досвідом за результатами організації управління інформаційно-аналітичною системою в районній державній адміністрації, проведення семінарів-навчань, виготовлення методичних посібників;

– вироблення, на основі практичної діяльності, пропозицій для уніфікації алгоритмів та створення на їх основі загальнодержавної системи управління інформаційно-аналітичною діяльністю в державних органах.

Бібліографія:

1. Бакуменко В. Д. Формування державно-управлінських рішень: проблеми теорії методології, практики: [моногр.] / В. Д. Бакуменко. — К. : Вид-во УАДУ, 2000. — 328 с.

2. <http://www.oda.te.gov.ua/berezhanska/ua/catalog/item/48661>.