

СУЧАСНІ ФОРМИ ТА ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМНИЦТВА-НАДАВАЧІВ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ І ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

На сьогодні проблема з надання транспортних послуг стає все частішою темою для обговорень по всій Україні. І в мене як у користувача громадського транспорту є чітко вираженні проблеми з отриманням таких послуг.

Так як безліч студентів, які навчаються в Тернополі, зазвичай живуть у всіх кутках України, вони зазвичай користуються потягами (і я в їх числі), існує певна проблема надання транспортних послуг всій масі людей, які виходять з потягу(ця проблема є типовою для більшості міст), тобто інтервал між транспортними засобами надто великий, щоб осилити всю масу людей, а поки ці люди очікують свого надавача послуг, наступний потяг прибуває на перон і нові люди йдуть на зупинку і ще більше переповнюють один чи два конкретних маршрути. Вирішення цієї проблеми досить просте. Підприємства надавачі послуг повинні співпрацювати з Укрзалізницею. І як наслідок в момент, коли передбачається великий потік людей підвищувати кількість транспортних засобів на конкретний маршрут, на час такого насичення маршруту людьми.

Також все ближче літо і знову сонце буде нагрівати транспортні засоби і температура всередині них буде досягати неймовірних показників, а охолоджувальні системи з року в рік не можуть забезпечити потрібний рівень температури для комфортного пересування, в той час як такого робу проблеми з кожним роком все менше непокоять країни Європи. Цю проблему не можна ігнорувати, бо вона не лише зменшує популярність таких послуг влітку, але й може нести певну небезпеку здоров'ю.

Слід приділити увагу оптимізації маршруту чи його перебудові. Таку перебудову можна зробити на основі поділу місту на певні сектори. І впровадження двох видів маршруту. Перший маршрут буде проходити всередині кожного окремого сектору, а другий буде призначений для перевезень з одного сектору в інший. Це може призвести до того, що щоб добратися до певного пункту призначення потрібно буде наймати транспортні послуги два рази, але це значно зменшить навантаження транспортних засобів і відповідно підвищить комфорт і якість надання послуг, хоча для цього і доведеться задіяти більшу кількість транспортних засобів.

І відповідно якщо таку секторну систему буде приведено в дію, то і ідея з комунікацією надавачів транспортних послуг з залізницею, наведено вище буде набагато простіше привести в дію, бо якщо збільшити концентрацію на цілий маршрут є досить важко, то зробити те ж саме в межах двох чи трьох секторів буде набагато простіше.

Також дуже хорошим доповненням буде і покращення зупинок. Одним з таких покращень, яке вже використовується але досить рідко, буде розвішування на зупинках карт міста з кольоровим позначенням маршрутів транспортних

засобів. Таке як використовують на лініях метро. На них можна побачити де пересікаються маршрути і як наслідок досить точно скоординувати свій шлях.

Також я провів невеличке опитування безпосередньо на зупинках і всередині транспортних засобів. І виділив найбільш загальні проблеми. Найбільше незадоволень було з площі транспортних засобів, тобто занадто мало місця для стоячих місць. Також були неодноразові скарги на відстань між сидіннями (занадто мала), про вище сказані системи охолодження, не передбачені місця для вантажу (найбільше біля залізниць), також багато скарг було на ставлення водіїв до пасажирів. Такою були й інші скарги але на мою думку вони були не об'єктивні або не обгрунтовані.

В цій роботі не використовувались ніякі літературні джерела, але не зважаючи на це робота доносить те, про що просять чи радять самі споживачі таких послуг. І головним тут є те, що в цих проханнях чи порадах немає багатомільйонних затрат, або проектів які потрібно приводити в дію багато років. Споживачі не просять багато, але при виконанні цих прохань комфорт і якість перевезень сильно покращиться.