

до 10 осіб. Ознайомитись із стандартами і спробувати максимально впровадити їх у себе зможе будь-який керівник КЦ, зацікавлений в ефективності роботи контакт-центру та оптимізації його процесів.

Отже, впровадження даного стандарту в діяльність обленерго дозволить топ-менеджерам і менеджерам досліджуваної компанії вибудувати і вдосконалювати ефективну систему управління доступом, продуктивністю і ресурсами, які є складовими виробничої діяльності, на підставі чітко викладеного та структурованого керівництва до дії, що призведе в кінцевому результаті до підвищення якості надаваних послуг і виведе енергетичне підприємство на новий етап розвитку.

### **Список використаних джерел**

1. Августин Р.Р. Інформаційний ресурс в публічному управлінні/ Р.Р.Августин.// Збірник матеріалів доповідей науково–практичної конференції з міжнародною участю «Публічне управління та регіональна політика в країнах Центральної та Східної Європи». – Форос, 2012. – С.210-214.

2. Августин Р.Р. Управління інформаційними зв'язками: Навчальний посібник./ Р.Р. Августин, Ю.А. Богач. - Тернопіль: ТНЕУ, 2013. – 240с.

3. Алексеев І. В. Аутсорсингова діяльність виробничих підприємств [Текст] : монографія / І. В. Алексеев, Г. О. Партин, О. В. Дідух ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 151 с.

**Сергій БУРКА**

Тернопільський національний економічний університет,  
м. Тернопіль  
(науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедри  
менеджменту та публічного управління Микитюк П.П.)

### **СТИМУЛЮВАННЯ ЕКОНОМІЧНОГО ЗРОСТАННЯ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ**

Економіка регіону традиційно розглядається як невід'ємна частина єдиного національного господарського комплексу країни. Проте, вона є самостійною цілісною системою, що має власні цілі розвитку та ресурсний потенціал, специфічно поєднує усі наявні ресурси. Формується та розвивається економічна система регіону під впливом суспільного, галузевого, територіального поділу праці. Проблематика забезпечення економічного зростання на рівні територіальних громад є актуальною для сучасної України, у зв'язку із здійсненням адміністративно-територіальної реформи.

У широкому розумінні «місцеве економічне зростання» – це постійне зростання добробуту громадян, що проживають в містах, селищах та селах. Досягнення стабільного місцевого економічного зростання тісно пов'язане з місцевим економічним розвитком, що й формує підґрунтя для

економічного зростання на рівні міст, селищ, сіл. Місцевий економічний розвиток – це діяльність підприємств, суб'єктів господарювання на території регіону, органів місцевого самоврядування та стейхолдерів, спрямована на примноження економічних ресурсів громади, отримання позитивного соціально-економічного ефекту [3]

Стабільний місцевий економічний розвиток надає можливості працевлаштування економічно активного населення в регіоні, є основою для підвищення добробуту місцевих мешканців. Поряд з цим слід окреслити й проблему місцевого розвитку в широкому розумінні, що поєднує економічні, соціальні, гуманітарні, культурні, безпекові та інші аспекти розвитку та життєдіяльності громади. Місцевий розвиток одночасно розглядається і як стратегія, і як тактика реалізації регіональної політики та забезпечення комфортного, безпечного середовища життєдіяльності для людини на всій території країни. Підтримка та забезпечення місцевого розвитку традиційно перебуває у центрі уваги органів місцевого самоврядування.

Роль органів місцевого самоврядування в управлінні місцевим розвитком передбачає проведення системної роботи щодо створення економічно потужних громад, підвищення конкурентоспроможності місцевої економіки, зростання якості та рівня життя мешканців громади. Успіх соціально-економічного і, загалом, суспільного розвитку громади значною мірою залежить від здатності органів місцевого самоврядування втілювати політику місцевого економічного розвитку, від наявності достатнього обсягу ресурсів та їх ефективного використання для забезпечення життєдіяльності громади, від відповідної інституційної підтримки усіх перетворень, що відбуваються в громаді.

Інструментами місцевого економічного розвитку є стратегічне планування, формування місцевих бюджетів, муніципальне управління, використання фінансових інструментів розвитку приватного сектору, маркетинг території, залучення інвестицій, підтримка бізнесу, створення сприятливого бізнес-клімату, раціональне використання об'єктів комунальної власності тощо.

Підтримка місцевого економічного розвитку з боку органів місцевого самоврядування передбачає здійснення комплексу заходів, що стосуються реалізації програмних документів місцевого розвитку, налагодження роботи публічної влади щодо створення сприятливих умов для стимулювання розвитку малого і середнього бізнесу, стимулювання і зміцнення партнерства між місцевою владою, бізнес-спільнотою, громадою, формування сприятливого середовища для досягнення збалансованого соціально-економічного, інфраструктурного, екологічного та інституційного розвитку громади. Головними завданнями ОМС у сприянні місцевому економічному розвитку є: планування розвитку території й землекористування, охорона довкілля, надання місцевих публічних та

інфраструктурних послуг; управління комунальною власністю; надання послуг з дошкільної, початкової та середньої освіти, первинної медико-санітарної допомоги, соціальних послуг, захист прав споживачів; утримання парків, скверів, місцевих зон відпочинку та інші.

Стимулювання економічного зростання на рівні територіальних громад потребує стабільного ресурсного забезпечення (природні, людські та фінансові). В умовах ринку джерела ресурсів для економічного зростання на місцях мають бути диверсифіковані.

Основними напрямками стимулювання місцевого економічного розвитку є:

- розвиток підприємництва, створення нових підприємств, що орієнтуються на місцеві джерела сировини, забезпечують першочергово потреби внутрішнього ринку;
- сприяння місцевою владою залученню інвестицій та їх ефективному використанню;
- упровадження інновацій у виробничу сферу, створення нової продукції;
- розвиток сфери послуг;
- запровадження й використання різноманітних інноваційних інструментів та механізмів, що стимулюватимуть місцевий економічний розвиток (розвиток кластерів, національних проектів, механізмів державно-приватного партнерства тощо) [2].

Сьогодні здійснено передачу частини функцій управління та фінансових ресурсів до місцевих громад. Це обумовлено тим, що кожна громада має унікальний ресурсний потенціал для забезпечення економічного зростання. На місцях краще бачать стимули і перешкоди на шляху до налагодження стабільного місцевого зростання. Саме тому громади спільно з органами місцевого самоврядування та на основі налагодження ефективної співпраці з місцевим бізнесом здатні створити ефективні умови для припливу інвестицій, задіяння інновацій у процесі стимулювання економічного зростання [1].

Отже, політика органів місцевого самоврядування щодо стимулювання економічного зростання на місцевому рівні повинна передбачати узгодження економічних інтересів держави, регіонів та місцевих громад, створення дієвих стимулів щодо економічного зростання на місцевому рівні та зростання на цій основі добробуту мешканців громади.

### **Список використаних джерел**

1. Біла С. О. Вплив децентралізації на стимулювання економічного зростання територіальних громад в Україні – [Електронний ресурс ]. – Режим доступу: [file:///C:/Users/vtolu/Downloads/Nchnpu\\_018\\_2015\\_27\\_10.pdf](file:///C:/Users/vtolu/Downloads/Nchnpu_018_2015_27_10.pdf)
2. Солдак М.О., Дубініна М.В. Стимулювання розвитку регіонів у контексті реалізації державної політики – [Електронний ресурс ] . – Режим доступу: <http://dspace.nbuv.gov.ua/bitstream/handle/123456789/>

3. Стимулювання економічного зростання на місцевому рівні /Аналітична доповідь/ . – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.niss.gov.ua/public/file/2013\\_nauk\\_an\\_rozrobku/region\\_zrostan.pdf](http://www.niss.gov.ua/public/file/2013_nauk_an_rozrobku/region_zrostan.pdf)

**Іванна ВЕНГЕР**

Тернопільський національний економічний університет,  
м. Тернопіль  
(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри  
менеджменту та публічного управління Богач Ю.А.)

## **РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ СЛУЖБ В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

Необхідною умовою існування та розвитку незалежної держави є успішна інформаційна діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування. Держава гарантує свободу інформаційної діяльності за відповідними напрямками всім фізичним та юридичним особам у межах їхніх прав і свобод, функцій та повноважень. З метою задоволення цих потреб органи державної влади, регіонального та місцевого самоврядування створюють інформаційні служби, системи, мережі, бази й банки даних. Порядок їх формування, структура, права і обов'язки визначаються Кабінетом Міністрів України або іншими органами державної влади, а також органами місцевого й регіонального самоврядування [4].

Україна, проголосивши себе у статті 1 Конституції України «демократичною державою», взяла на себе зобов'язання забезпечити відкритість та прозорість інститутів влади, створити умови для вільного доступу громадян до інформації, дотримання свободи слова, що гарантує ефективність державної влади [9]. А тому одним із найважливіших напрямків державної інформаційної політики, зважаючи не те, що саме засоби масової інформації втілюють і репрезентують громадську думку, здійснюють функції спостерігача та контролера законодавчої, виконавчої й судової влади, - є плідна взаємодія органів державної влади із засобами масової інформації, створення умов для їх розвитку та професійної діяльності. Адже сьогодні є розуміння та практика того, що без співпраці із засобами масової комунікації органам влади практично неможливо вирішувати масштабні проблеми соціально-економічного розвитку, тому що саме засоби масової інформації здійснюють вагомий вплив на свідомість людей [5].

Важливим є і те, що, журналістська праця спонукає до критичного аналізу кроків влади і пошуку нових рішень. Завдяки праці журналістів громадськість має можливість бути почутою владою, а влада – стати відповідальнішою перед громадою, відкритішою та доступнішою для людини. Адже у сучасному українському суспільстві соціальна роль ЗМІ