

ОБ'ЄКТИВНА НЕОБХІДНІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ АНАЛІТИЧНОГО СУПРОВОДУ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Сучасна організація, в тому числі, заклад охорони здоров'я, змушена реагувати як на зовнішні зміни (щодо: нових законодавчих актів, технологій, потреб населення та ін.), так і на зміни внутрішнього характеру (щодо: зниження продуктивності праці, організаційної перебудови, вирішення конфліктних ситуацій тощо). Все це вимагає негайного реагування з боку апарату управління закладу охорони здоров'я через прийняття програмних і непрограмних рішень, спрямованих на забезпечення нормальної роботи закладу в нових умовах.

Інформація для підготовки управлінських рішень, як правило, має вид аналітичних матеріалів. Говорячи про аналітичні матеріали при формуванні управлінських рішень, слід визначити основну їх мету – оцінку виконання основних функцій: фіскальна, розподільча, контрольна, заохочувальна, регулююча.

За допомогою застосування інформаційно-аналітичних процедур та технологій створюються передумови для оцінювання прийнятих управлінських рішень та доцільності управлінських рішень на перспективу.

В основі інформаційно-аналітичних технологій лежить вся доступна інформація з тих або інших напрямків діяльності закладу охорони здоров'я, що перебуває в діалектичному взаємозв'язку, взаємозалежності та взаємодії, що виражає зміну стану об'єкта.

До основних завдань застосування інформаційно-аналітичних технологій закладом охорони здоров'я віднесемо: формування системи показників, що характеризують роботу закладу охорони здоров'я; якісний аналіз досліджуваного явища (результату); кількісний аналіз цього явища (результату); оформлення висновків і конкретних рекомендацій, що впливають із результатів аналізу.

Первісним джерелом інформації служать дані статистичного й оперативного обліку. Однак дані обліку самі по собі не забезпечують достатньої інформованості управлінського апарату закладу охорони здоров'я про хід виконання планових завдань, досягнення високих або низьких показників, що впливають на них факторів, про причини позитивних і негативних відхилень у роботі організації. Для управління важливо вивчити облікові й звітні дані, тобто обробити, осмислити процеси, що відбуваються, і явища, ухвалити рішення щодо поліпшення діяльності закладу охорони здоров'я. Вивчення облікових даних шляхом перетворення

їх у широке коло економічної інформації, її з'ясування й використання в керуванні досягається за допомогою аналізу.

Аналітична інформація займає особливе місце в процесі підготовки й прийняття управлінських рішень. Необхідність аналітики проявляється на таких стадіях прийняття рішень як попереднє вивчення явищ і процесів, аналіз реального стану в організації, вибір варіантів процесу, узагальнення й синтез результатів аналізу й обґрунтування управлінських рішень.

Основними принципами, на яких повинна будуватися інформаційно-аналітична діяльність закладу охорони здоров'я, мають бути:

- принцип науковості, має забезпечувати дотримання вимог економічних законів;
- принцип достовірності, який передбачає отримання інформації, адекватної реальному розвитку об'єкту управління;
- принцип орієнтації на найповніше задоволення потреб суспільства у послугах. Визначення потреб суспільства реалізується за допомогою комплексу наукових досліджень з урахуванням науково-обґрунтованих норм потреб та вивчення тенденцій зміни їх структури, що викликано науково-технічним прогресом;
- принцип збалансованості, який передбачає погодженість показників, які забезпечують можливі пропорції економіки;
- принцип реальності, який передбачає забезпечення фінансовими ресурсами економіко-аналітичних операцій закладу охорони здоров'я;
- принцип перманентності, який вказує на необхідність постійного уточнення окремих показників.

Процес аналітичного супроводу діяльності закладу охорони здоров'я (стосовно: цілей діяльності, вдосконалення внутрішньої структури, визначення обов'язків окремих працівників, введення нових посад або правил діяльності, розподілу повноважень, діапазону контролю, механізмів координації тощо) повинен бути добре організований і керований. Більше того, цей процес має бути системним і комплексним (зміни у одному структурному підрозділі закладу охорони здоров'я, зазвичай, впливають на інші підрозділи та підсистеми і на організацію, загалом) і охоплювати постійне коригування напрямків діяльності закладу охорони здоров'я, їх правового, методичного та інформаційно-аналітичного супроводу, модифікації поведінки персоналу на різних рівнях управління в умовах змінного зовнішнього середовища тощо.

Інформаційно-аналітична діяльність вимагає від працівника-аналітика певних здібностей: розуміння мети дослідження та прагнення її досягти під час планування, визначення концепції і надання результатів аналізу; критичної оцінки джерел та інформаційних каналів; уміння працювати з недостовірною інформацією; розуміння необхідності об'єктивного і виваженого дослідження, необхідності уникати емоційності; освоєння описового стилю інформації й уміння застосовувати його при виконанні

різноманітних документів, від односторінкових повідомлень до багатосторінкових, об'ємних доповідей; втілення свого аналізу у вигляді дослідження з чіткою структурною побудовою; оцінки своїх власних аналітичних здібностей і визначення для себе необхідних видів самопідготовки [1].

Ефективність аналітичної діяльності залежить від глибокого знання проблеми та правового поля; врахування інтересів усіх зацікавлених сторін; відображення цілісної картини (ситуації), на тлі якої вирішується проблема; зосередження уваги безпосередньо на розв'язанні конкретної проблеми; вибору контрольованих засобів досягнення цілей; проведення колективної експертизи (до якої залучаються експерти з альтернативними поглядами на проблему) [2].

Здійснюючи інформаційно-аналітичне забезпечення процесів збору, обробки, аналізу інформації, моделювання та прогнозування ситуації та підготовки рішень на усіх рівнях системи аналітичного супроводу діяльності закладу охорони здоров'я важливо дотримуватися таких найбільш загальних вимог цілеспрямованість та ефективність; активність та ініціативність; безперервність та висока готовність до змін; оперативність та швидка реакція на зміни інформаційної ситуації; об'єктивність та науковість; адаптивність та гнучкість; багатоаспектність та альтернативність.

Отже, специфіка аналітичної діяльності закладу охорони здоров'я має полягати у тому, що вона повинна бути „вбудована” у систему і процес управління цим закладом, належним чином організована і дотримуватись вимог щодо оперативності підготовки інформаційних матеріалів, їх достовірності та обґрунтованості.

Список використаних джерел

1. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності кадрової служби державних органів влади [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://ena.lp.edu.ua/bitstream/ntb/20784/1/75-164-165.pdf>
2. Бакуменко В. Аналітичне забезпечення формування державно-управлінських рішень / В.Бакуменко // Вісник УАДУ. – 2010. – № 4. – С. 350.

Світлана ОСМАЧКО

Тернопільський національний економічний університет
м. Тернопіль

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту та публічного управління Васіна А.Ю.)

СУТНІСТЬ ТА ЗАВДАННЯ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ СТАТИСТИКИ З ОРГАНАМИ ВЛАДИ В ПИТАННЯХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУПРОВОДУ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ РЕГІОНУ

Для України, в якій на тлі економічних реформ розгортається адміністративна реформа, питання інформаційного супроводу для