

Всі вище зазначені якості ефективного менеджера формуються під впливом середовища, яке його оточує. Таким чином, на формування ефективних якостей впливає сім'я, друзі, суспільство, відносини у колективі. Також багато чого залежить від самої людини, адже ефективність роботи менеджера залежить від темпераменту та характеру особистості. Ефективними менеджерами не народжуються, ними стають в процесі формування особистості.

Використані джерела

1. Барко В. І. Розвиток професійних якостей управлінця / І. В. Барко. – Практична психологія та соціальна робота. – 2004. – №11. – С. 65-80.
2. Косар У. Б. Розвиток професійної самосвідомості керівника як умова становлення фахівця // Актуальні проблеми психології – Т. V: Психофізіологія. Психологія праці. Експериментальна психологія. / За ред. С. Д. Максименка. – К.: ІВЦ Держкомстату України, 2007. – Вип. 7. – С. 138 – 143.
3. Набо М. Соціально-педагогічні аспекти управління сільською школою в умовах реформування освіти України / М. Набо // Освіта і управління. – 2006. – № 3-4. – С. 123-128.

Сеньків Ірина

(науковий керівник: д. н. держ. упр., доцент, професор кафедри менеджменту та публічного управління Толуб'як В. С.)

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ У ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ

Процес формування об'єднаних територіальних громад повинен супроводжуватися зростанням якості публічних послуг, що потребує використання найкращого управлінського досвіду державних установ та місцевого самоврядування провідних країн світу. Одним із таких прикладів є ошадливе управління або Lean management, який виник в конкурентному бізнес-середовищі, а потім набув значного поширення в публічному секторі для покращення якості публічних послуг [2].

Lean – це система менеджменту, укорінена в ключових принципах (постійне поліпшення та повага до людей), з ключовими цілями (створення цінностей для споживача), яка підтримується процесами та інструментами (кайдзен, 5S, складання карт процесів, аналіз корінних причин тощо).

Роль органів місцевого самоврядування в умовах сучасного муніципального менеджменту полягає в наданні якісних публічних (адміністративних, муніципальних) послуг громадянам. Серед актуальних проблем у сфері надання адміністративних послуг в ОТГ в Україні сьогодні можна виділити такі: складність процедур та суперечливе правове регулювання; територіальна розпорошеність різних органів, що надають адміністративні послуги; «подрібнення» адміністративних послуг на окремі

«платні послуги»; перекладання обов'язків адміністративних органів щодо збирання довідок, візувань, погоджень; необґрунтовано високі розміри плати за окремі види послуг; обмеженість днів та годин прийому громадян; необґрунтовано тривалі строки для надання окремих послуг; проблеми доступу до інформації необхідної для отримання адміністративних послуг тощо [1].

В ході децентралізації об'єднані громади отримали більш широкі повноваження, ресурси і відповідальність. Перелік послуг, які можуть надаватися на місцях, постійно розширюється. Мешканці об'єднаних громад чи не в першу чергу очікують від місцевої влади зручних та якісних адміністративних послуг. Саме тому важливо, щоб кожна об'єднана громада якнайшвидше вирішила, у який спосіб швидко та доступно надавати ці послуги своїм мешканцям.

Очевидно, що в об'єднаних громадах мають бути сучасні Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) – єдине місце (приміщення), де можна отримати найнеобхідніші адміністративні послуги у комфортних умовах.

Але сьогодні поки що залишається відкритим питання: якими мають бути ЦНАПи в об'єднаних громадах? Чим вони мають відрізнятися від тих, що вже створені у районах та містах? Які послуги вони можуть надавати? Як має бути організована робота, зокрема, у віддалених селах? Як долучати до надання послуг старост? Та інші.

Практика утворення ЦНАП має розповсюдитись по всій Україні і на ОТГ, а не тільки по містах. Особливо така потреба виникає в селах та селищах, що на сьогодні є центрами об'єднаних територіальних громад, зокрема й в Білобожницькій ОТГ. Так, у майбутньому регламенті роботи Білобожницької ОТГ доцільно визначити такі положення: розміщення ЦНАП; поділення приміщення ЦНАП на відкриту та закриту частини; належне облаштування секторів опрацювання документів, інформування та очікування в приміщенні ЦНАП; належне розміщення інформаційних стендів; забезпечення додаткових можливостей (послуг) для відвідувачів ЦНАП з обмеженими фізичними можливостями; дієві інструменти для керування чергою; наявність попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до адміністраторів ЦНАП; процедури з питань прийому, опрацювання та видачі документів, необхідних для надання адміністративної послуги тощо.

15 лютого у м. Вінниця відбувся круглий стіл на тему: «Створення ЦНАП в ОТГ», який організував Вінницький Центр розвитку місцевого самоврядування. Представникам об'єднаних громад області презентували роботу ЦНАП Якушинецької та Северинівської ОТГ, які вже успішно функціонують та надають близько 100 послуг населенню своїх територій [2].

Реєстрація жителів, нотаріальні послуги, соціальні та пенсійні послуги, земельні послуги, реєстрація бізнесу та нерухомості входять до найбільш популярних серед жителів ОТГ. Відкриття ЦНАПу в ОТГ і зокрема в

с. Білобожниця, дасть можливість мешканцям громади отримати доступ до великої кількості адміністративних послуг, отримання яких на сьогодні вимагає поїздок до райцентру м. Чортків, що, у свою чергу, підвищить і якість їх надання, тому, що саме органи місцевого самоврядування найближче знаходяться до людей, і найкраще бачать та розуміють проблеми і потреби мешканців громади.

Використані джерела

1. Адміністративні послуги: стан і перспективи реформування : зб. матеріалів / В. П. Тимошук, О. В. Курінний. – Київ, 2015. – 428 с.
2. Створення ЦНАП в ОТГ. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://gnivan-miskrada.gov.ua/news/15-32-21-19-02-2018/>
3. Сухін Д. В. Інтеграція підходів оцінювання моніторингу та контролю управління якістю на рівні місцевого самоврядування. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.drdu.dp.ua/zbirnik%20/2013-01\(9\)/13sdvrm.pdf](http://www.drdu.dp.ua/zbirnik%20/2013-01(9)/13sdvrm.pdf)

Денис Сыропушинский

Белорусский государственный
экономический университет, г. Минск, Беларусь

АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК В СИСТЕМЕ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

В качестве одного из ключевых направлений трансформационного процесса экономики Республики Беларусь рассматривается формирование системы государственных закупок рыночного типа. Государственные закупки играют важную роль в социально-экономическом развитии страны, что подтверждается следующей статистикой – с 2013 по 2017 год совокупная величина заключаемых контрактов выросла в 1,85 раза. [1] Создание в республике эффективного механизма размещения и реализации государственного заказа позволит ежегодно экономить значительную часть бюджетных средств, сформировать устойчивый рынок госзаказов многих поставщиков, подрядчиков, пользователей услуг, обеспечит гласность их использования, а также налаживание взаимовыгодного сотрудничества со странами-партнерами.

Вместе с тем практика проведения конкурсных государственных закупок в республике свидетельствует о наличии целого ряда недостатков: не всегда победителями оказываются наиболее конкурентоспособные фирмы или предлагающие самые выгодные условия; нарушаются правила и процедуры, предусмотренные нормативными актами; много недостатков в организации и управлении процессом и т.д. В результате эффект от конкурсных торгов оказывается значительно ниже потенциально возможного.

Необходимо отметить, что сектор государственных закупок Республики