

з працюючими взаємозв'язками між процесами (рівнями моделі) дозволяє говорити про орієнтацію компанії на клієнта в рамках взаємин, що передбачає не тільки діяльність по збору і аналізу даних про клієнта, а й послідовне формування відповідних управлінських механізмів відбору клієнтів за ступенями їх значимості для компанії і адаптації до клієнтського потоку.

#### **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. *1. Payne A. 2006. Handbook of CRM: Achieving Excellence In Customer Management. Butterworth-Heinemann: Burlington, MA.*
- 

**Легун Роксолана Миколаївна**, магістрантка I курсу,  
**Фурса Тетяна Петрівна**, к.е.н., доцент,  
доцент кафедри обліку та фінансів

### **ІНВЕСТИЦІЙНЕ СЕРЕДОВИЩЕ В УКРАЇНІ.**

За умови системної реалізації інвестицій у формі інновацій інвестиційний потенціал перетворюється на процес впровадження у виробництво найновіших досягнень науково-технічного прогресу, що в результаті приводить до збільшення майбутньої вигоди. Саме у такий спосіб інвестиції стають визначальним чинником економічного зростання

Інвестиційне середовище це – сукупність ресурсів, факторів і умов для інвестування. Тобто, визначення відображає величину матеріальних, нематеріальних, фінансових та інших інвестиційних ресурсів, які можуть бути використані для відтворення і розвитку суб'єктів економічної діяльності на території регіону в умовах інвестування.

У динамічних реаліях сьогодення інвестиційний потенціал поступово починають визначати як категорію, яка віддзеркалює складну діалектику, що доводить своїм визначенням В.В. Бочарова : «інвестиційний потенціал – це взаємодія інвесторів і реципієнтів інвестицій у зв'язку з використанням джерел довгострокового пріоритетного розвитку в окремому середовищі [1]. Де слід виділити:

Організацію інвестиційних можливостей, яка полягає у формуванні відповідного інвестиційного процесу та необхідних організаційних структур управління ним на основі створення нових або вдосконалення існуючих можливостей видів економічної діяльності регіону. [2]

Діагностику та моніторинг як прояви функції контролю інвестиційних можливостей, що повинні здійснюватися з метою досягнення поставлених цілей і подолання проблемних ситуацій. Моніторинг забезпечує контроль за перебігом реалізації та визначення результативності й ефективності створених можливостей, а також подальше їх коригування. Під діагностикою розуміють оцінку існуючих потенційних можливостей регіону, галузі, підприємства, а під моніторингом – інформаційне забезпечення процесу цілеспрямованого спостереження за об'єктами розробленої системи в просторі і в часі, тобто моніторинг є ефективним інструментом для прийняття управлінських рішень.

Таким чином, формування та використання інвестиційного потенціалу в інвестиційному середовищі у розрізі його управлінської компоненти та з

урахуванням існуючої структури економіки України в розрізі видів економічної діяльності. Такий структурно-видовий підхід дозволяє сформулювати стратегічні цілі для розвитку території з урахуванням гармонізації інтересів всіх учасників цього процесу.

Управління умовами використання інвестиційних ресурсів має стати дієвим інструментом планування, прогнозування, мотивації та контролю на регіональному рівні для покращення інвестиційного середовища України.

#### **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Борщевський В. В. *Іноземні інвестиції як чинник регіонального розвитку* / В.В. Борщевський // *Фінанси України*. – 2016. – №10. – С. 108–117.
  2. *Говорун Я.В. Оцінка інвестиційного потенціалу регіону* / Я.В. Говорун // *Вісник Сумського державного університету. Серія Економіка*. – 2017. – №1. – С. 153-161.
- 

**Романський Степан Ярославович**, *магістрант 1 курсу,*  
**Ляхович Галина Іванівна**, *к.н.д.у, доцент,*  
*доцент кафедри міжнародної економіки,*  
*маркетингу і менеджменту*

#### **СИСТЕМА ФІНАНСУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

В умовах розгортання сучасних глобалізаційних процесів, зростання частки нематеріальної складової у структурі світового ВВП, посилення ролі людського капіталу в економічному розвитку країни особливого значення набуває стан здоров'я населення. Як свідчить досвід високорозвинених країн, а також країн із трансформаційними економіками, найбільшою проблемою сучасних систем охорони здоров'я залишається дисбаланс у їх ефективності та справедливості.

Відтоді як Україна здобула незалежність, зміни у структурі та організації системи охорони здоров'я відбуваються але мають ряд недоліків: – нестача державних коштів призводить до заміни безоплатної медичної допомоги платною, відбувається нерегульоване та неконтрольоване зростання цін на медичні послуги і поширюється неофіційний ринок надання медичної допомоги; – заходи щодо формування багатоканального фінансування здійснюються повільно; – державні та комунальні медичні заклади продовжують залишатися у статусі бюджетних установ, які фінансуються за залишковим принципом; – відбувається погіршення стану здоров'я населення внаслідок зниження рівня життя та забруднення навколишнього середовища; – існуюча нормативно-правова база з охорони здоров'я України є недосконалою і неповністю відповідає міжнародним вимогам; – темпи технічної модернізації медичних установ не відповідають реальним потребам; – заробітна плата медичного персоналу залишається досить низькою і не залежить від обсягу і якості роботи, що призводить до поширення зловживань у цій сфері; – послуги приватних клінік для більшості населення залишаються недоступними. [1]

В Україні, як і в інших європейських країнах, відсутній кореляційний зв'язок між масштабним фінансуванням медицини та покращанням здоров'я