

робітниками і їх уповноваженими представниками у виробленні політики охорони праці, плануванні та проведенні профілактичних заходів.

5. Програми безпеки праці повинні ґрунтуватися не тільки на аналізі dokonаних нещасних випадків, а й на проведенні попереднього аналізу виробничих ризиків, атестації робочих місць за умовами праці.

6. Організація роботи з охорони праці та її ефективність в першу чергу залежать від компетенції всіх її учасників – навчання безпеки праці всіх працівників, фахівців, керівників повинно бути невід'ємною частиною професійного навчання та підвищення кваліфікації.

Всі дії, прийняті в галузі охорони праці, повинні бути скоординовані і бути частиною загальної системи заходів по раціоналізації трудової діяльності. Основна мета заходів з охорони праці – збереження здоров'я і життя працюючих, тому економічний ефект від їх здійснення грає підлеглу роль по відношенню до соціального ефекту. Він виступає не критерієм вибору пріоритетів в напрямках діяльності з охорони праці, а критерієм відбору більш економічного варіанту досягнення поставленої соціальної мети (зниження захворюваності, травматизму, чисельності зайнятих в несприятливих умовах і т.п.).

#### **Використані джерела**

1. Жидецький В. Ц. Основи охорони праці: підручник. Львів: Афіша. 2004. 250 с.
2. Зеркалов Д. Полукаров. К. Безпека праці в медичних закладах: довідковий посібник. Київ: Основа, 2011. 702 с.
3. Кривокульська Н.М. Крисько Ж.Л. Аналіз практики управління охороною праці в медичній установі. Економіка і суспільство. Випуск 9. 2017. С.479-483.

**Маркевич Богдан**

Тернопільський національний економічний університет  
(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Сkochиляс С.М.)

### **ІННОВАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Процес реформування охорони здоров'я вимагає інноватизації управлінської діяльності закладів охорони здоров'я. Більше того, розвиток інформаційного суспільства ставить нові вимоги до інформаційних ресурсів сфери охорони здоров'я (в частині їх повноти, системності, універсальності тощо). Тому, інноваційною технологією, яка повинна бути імplementована у процес управління інформаційними ресурсами закладів охорони здоров'я, є логістична інформаційна технологія.

Особливості логістичного підходу в управлінні ресурсами реалізуються через зміну пріоритетів господарської діяльності. Головну роль при цьому відіграє не продукт, а процес у формі потоку. Управління потоковими процесами, їх перетворення й інтеграція є формою управління, яка перевершує традиційні як за рівнем творчого потенціалу, так і за ефективністю кінцевих результатів. Завдання логістики полягає в удосконаленні обслуговування [1].

Об'єктом вивчення логістичного менеджменту управління матеріальними і пов'язаними із ними інформаційними та фінансовими потоковими процесами. Широке використання логістики на практиці господарської діяльності пояснюється необхідністю скорочення тимчасових інтервалів між набуванням сировини й постачанням товарів кінцевому споживачеві. Логістика дозволяє мінімізувати товарні запаси, а в низці випадків взагалі відмовитись від їх використання, дозволяє скоротити час доставки товарів, прискорює процес отримання інформації, підвищує рівень сервісу [2].

Згідно з метою Концепції побудови нової національної системи охорони здоров'я України щодо збереження і зміцнення здоров'я населення та задоволення об'єктивних потреб населення в якісній медичній допомозі, необхідно впровадити комплекс правових, управлінських, фінансово-економічних, структурних, інформаційних, міжсекторальних, комунікаційних та інших компонентів системи охорони здоров'я [3].

Процес вдосконалення процесу інформаційного забезпечення і супроводу діяльності закладів охорони здоров'я повинен супроводжуватись організаційними та функціональними заходами, заснованими на детальному аналізі інформаційного середовища цих закладів, яке зазнає постійних змін.

Значимість організаційно-функціонального вдосконалення процесу інформаційного забезпечення і супроводу діяльності закладів охорони здоров'я обумовлена, з одного боку, підвищенням вимог до управлінської інформації, а з іншого – збільшенням кількості суб'єктів її обміну та опрацювання (через різні рівні медичної допомоги, міжсекторну взаємодію тощо). Тобто, зростає попит на управлінську інформацію як продукт.

Розглядаючи заклад охорони здоров'я як економічну систему, можемо стверджувати, що він є «процесом виробництва медичних послуг і надання медичної допомоги», кінцевим результатом якого є певний рівень здоров'я населення регіону. Ресурсний потенціал такої економічної системи, поряд з фінансовими, матеріально-технічними та кадровими ресурсами, формують інформаційні ресурси. Причому, інформаційні потоки є ключовими елементами процесу надання медичної допомоги і виробництва медичних послуг.

Логічність нашого твердження про те, що інноваційною технологією, яка повинна бути імплементована у процес управління інформаційними ресурсами

закладів охорони здоров'я, є логістична інформаційна технологія, підтверджує результат дослідження нами наукової літератури щодо функціонування економічних систем. Сформулюємо цей результат наступним чином: «в основу процесу функціонування економічних систем мають бути покладені основні економічні принципи, у тому числі принципи логістики.

Значимість закладами охорони здоров'я логістичних інформаційних технологій зумовлена такими основними причинами:

- зміною поглядів суспільства на результати роботи медичних установ і ефективність їх діяльності;
- посиленням ролі маркетингу у формуванні інформаційної і асортиментної політики послуг закладів охорони здоров'я [4];
- науково-технічний прорив у сфері комп'ютерних технологій визначив можливість залучення принципово нових логістичних технологій, які базуються на застосуванні великої кількості інформації [4];
- підвищеною увагою суспільства до проблем сфери охорони здоров'я та формуванням попиту на медичну інформацію з формуванням нетрадиційних каналів її розподілу.

Логістичну інформаційну систему закладу охорони здоров'я визначимо як процес управління його інформаційними потоками та аналітичними даними, а також інформаційним продуктом цього закладу, що сприяє підвищенню організованості і структурованості всіх його інформаційних процесів для досягнення максимальної організаційної ефективності.

При створенні логістичної інформаційної системи закладу охорони здоров'я та проектуванні її окремих елементів слід передбачити вимоги гуманізації інформаційно-технологічних процесів щодо створення сучасних умов праці з інформацією. Обов'язковими умовами тут мають бути: врахування сукупних витрат протягом усього логістичного ланцюжка з орієнтацією на ринок медичних послуг; забезпечення гнучкості, надійності та високої якості інформаційно-аналітичних даних.

#### **Використані джерела**

1. Пилипенко О.С. Концептуальні підходи щодо побудови та функціонування логістичних систем в контексті логістичного менеджменту підприємств. URL: [http://seanewdim.com/uploads\\_pylypenko.pdf](http://seanewdim.com/uploads_pylypenko.pdf)
2. Кальченко А.Г., Кривещенко В.В. Логістика: навч. посіб. 2-ге вид. Київ: КНЕУ, 2008. 472с.
3. Про схвалення Концепції нової системи охорони здоров'я : проект розпорядження Кабінету Міністрів України. URL: <http://www.moz.gov.ua>.
4. Тридід О.М., Таньков К.М., Леонова Ю.О. Логістика: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2008.