

Зелінська Наталія

Тернопільський національний економічний університет
(науковий керівник, д.н. держ.упр., доц. Толуб'як В.С.)

ІННОВАЦІЙНІ ЗАСОБИ ІНФОРМАЦІЙНО-ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Головним інноваційним ресурсом вдосконалення організаційного механізму інформаційно-документального забезпечення об'єднаної територіальної громади (ОТГ) є інформаційні технології, що забезпечують та підтримують інформаційні процеси, тобто процеси пошуку, збору, передачі, збереження, накопичення, тиражування інформації та процедури доступу до неї, з використанням засобів комп'ютерної техніки [1]. Міжнародний досвід свідчать, що цифрові технології стали рушійною силою соціально-економічного розвитку, відновлення економіки багатьох держав світу та визначають основу сталого розвитку в майбутньому.

Процес інформатизації та забезпеченості ОТГ сучасними інноваційними технологіями документального забезпечення характеризується наступними показниками:

- відсоток оснащеності персональними комп'ютерами виконавчого комітету сільської ради;
- доступ до мережі Інтернет мають;
- відсоток працівників виконкому сільської ради, що виконують свої посадові обов'язки з використанням інформаційних технологій;
- оснащеність виконавчого комітету типовим програмним забезпеченням з діловодства та контролю за виконанням директивних документів, кадрового діловодства, обліку звернень громадян та нормативно-правовою базою «ЛІГА: ЗАКОН»;
- доступ виконавчого комітету до регіональної системи електронного листування [2, с. 39].

Враховуючи особливості організації інформаційно-документального забезпечення ОТГ, перспективними інформаційними технологіями, що використовуються та удосконалюються є:

- Локальна мережа органу місцевого самоврядування з доступом до мережі Інтернет.
- Електронна пошта.
- Веб-сайт органу місцевого самоврядування, сторінки у соціальних мережах.
- Системи відеоконференцзв'язку.

- Електронний документообіг.
- Геоінформаційні системи.

Аналізуючи потенціал впровадження інноваційних технологій інформаційно-документального забезпечення окрім внутрішніх процесів варто взяти перспективи взаємодії ОТГ із зовнішніми суб'єктами. До прикладу, для розвитку ОТГ необхідно залучати інвестиції, що потребує, з одного боку, створення інформаційно привабливого, сприятливого інвестиційного клімату в ОТГ в цілому, а з іншого – розробки та донесення до потенційного партнера конкретних програм і проектів, у які залучатимуться такі інвестиційні ресурси. Обидва завдання найкраще вирішує технологія територіального маркетингу об'єднаної територіальної громади, яку коротко можна викласти фразою «Як «продати» своє село, селище, місто» – власним жителям, туристам, місцевим, регіональним, національним і транснаціональним бізнесам тощо. Чим раніше місцева влада перейметься розробкою довгострокової стратегії такого «продажу», якісніше презентує її через механізми інформаційно-документального забезпечення – тим швидше та з меншими зусиллями вона зможе досягнути поставленої мети з покращення рівня життя, комфорту і добробуту членів ОТГ [3].

Отже, розвиток і добробут будь-якої об'єднаної територіальної громади неможливий без використання інноваційних підходів та методів, в тому числі інформаційно-документального забезпечення її діяльності. Головним інноваційним ресурсом вдосконалення організаційного механізму інформаційно-документального забезпечення ОТГ є інформаційні технології. Проте, впроваджувати інновації потрібно раціонально, виходячи з потреб та можливостей окремо взятої ОТГ і врахуванням вітчизняного та зарубіжного досвіду.

Використані джерела

1. Загальні рекомендації щодо застосування інформаційних технологій у діяльності органів місцевого самоврядування об'єднаних територіальних громад та створених ними центрів надання адміністративних послуг : Портал реформи адміністративних послуг. URL: <http://cnap.in.ua/wp-content/uploads/2017/08>.

2. Марчук Л. П. Сучасна інформатизація суспільства та її вплив на інноваційні процеси. URL: [www.irbis-nbuv.gov.ua > cgi-bin > irbis_nbuv > cgiirbis_64 > vanp_2012..](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64?vanp_2012..)

3. Ресурсне забезпечення об'єднаної територіальної громади та її маркетинг / Г. А. Борщ, В. М. Вакуленко, Н. М. Гринчук, та ін. К.,